Disynergy
Страница материала ↗
EXQT
Готовые ответы — на EXQT
Доступ к ответам приобретается отдельно.
Найти ответы ↗

УНИВЕРСИТЕТ СИНЕРГИЯ

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Московский университет «Синергия»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по среднему профессиональному
и школьному образованию
Университета «Синергия»

Н.В. Бельченко

Специальность: 09.02.07 Информационные системы и программирование

Индивидуальное задание

по производственной практике

по профессиональному модулю ПМ.06 Сопровождение информационных систем

обучающегося группы _____
шифр и номер группы

_____
(Ф.И.О.)

№ п/п	Виды работ	Период выполнения работ
1.	**Ознакомительная лекция, включая инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов.** Пройти инструктивное совещание с ответственным лицом от Профильной организации, на котором ознакомиться с кругом обязанностей по определенным видам работ, связанным с будущей профессиональной деятельностью, а также уточнить правила в отношении субординации, внешнего вида, внутреннего трудового распорядка и режима конфиденциальности. Пройти инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов (в случае медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов деятельности – принести подтверждающую справку из медицинского учреждения).	*Первый день практической подготовки*
2.	**Изучение организационной структуры Профильной организации – базы прохождения практики.** Знакомство с профилем деятельности организации в целом и со структурой подразделения прохождения практики. Изучение нормативных документов, регламентирующих деятельность Профильной организации: – устав организации; – организационная структура (схема управления, подчинённость подразделений);	*Со второго предпоследний день практической подготовки*

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

	– положение об организации (или о структурном подразделении); — должностные инструкции сотрудников; — правила внутреннего трудового распорядка; — политика информационной безопасности / охраны труда / качества; — регламенты взаимодействия между подразделениями; — порядок документооборота (инструкции по ведению делопроизводства).	
3.	**Сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников.** *Дополнительная литература:* Балдин К.В. Информационные системы в экономике : учебник / К.В. Балдин, В.Б. Уткин. — 8-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 395 с. — ISBN 978-5-394-03930-9. Грекул В.И. Управление внедрением информационных систем в бизнесе / В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина. — Москва : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2021. — 224 с. — ISBN 978-5-9963-0362-7. Гвоздева Т.В. Проектирование информационных систем / Т.В. Гвоздева, Б.А. Баллод. — Ростов н/Д : Феникс, 2020. — 508 с. — ISBN 978-5-222-32074-1. ГОСТ Р 57193-2016. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла систем. — Введ. 2017-06-01. — Москва : Стандартинформ, 2017. ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-1-2013. Информационные технологии. Управление услугами. — Москва : Стандартинформ, 2014. *Методические рекомендации:* • характеристика сопровождаемой информационной системы в условиях эксплуатации; • организация службы сопровождения: роли, процессы и регламент; • анализ инцидентов, обращений и управление изменениями; • обеспечение непрерывности и контроль качества сопровождения.	
4.	**Экспериментально-практическая работа. Приобретение необходимых умений и практического опыта работы по специальности в рамках освоения вида деятельности ВД 6. Сопровождение информационных систем.** — выбрать конкретную информационную систему, находящуюся в эксплуатации (реальную или смоделированную), описать её назначение и выполняемые функции, определить категории пользователей и их зависимость от работоспособности системы, охарактеризовать эксплуатационную среду — тип системы, техническую инфраструктуру, режим работы и критичность отказов; — после чего сформулировать факторы, обуславливающие необходимость её сопровождения, построить схему взаимодействия системы со средой эксплуатации и сделать вывод о том, что именно сопровождается и почему это требует постоянной поддержки;	

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

	— определить роли участников сопровождения и их функции, составить матрицу ответственности RACI по основным процессам, классифицировать и описать процессы сопровождения — основные, вспомогательные и управляющие, — перечислить каналы поступления обращений и обосновать необходимость единой точки их регистрации, установить регламент реагирования (SLA) на основании критичности отказов, выявленных на предыдущем этапе, а также построить схему взаимосвязи процессов сопровождения; — разграничить инцидентные и сервисные обращения для своей системы с конкретными примерами, составить таблицу типовых инцидентов с указанием причин, последствий, уровня критичности и ответственных лиц, описать жизненный цикл обработки инцидента и построить соответствующую схему, разобрать не менее двух-трёх конкретных инцидентов — что произошло, по какой причине и каким образом было устранено, — описать виды изменений, характерных для своей системы, с примерами, изложить порядок управления изменениями и построить схему данного процесса, а также показать причинно-следственную связь между выявленными инцидентами и инициированными на их основе изменениями; — определить объекты и регламент резервного копирования для своей системы, описать порядок восстановления — включая триггеры запуска, источник восстановления, ответственных лиц и процедуру проверки, — определить, какие события подлежат журналированию и в каких целях, описать параметры мониторинга с указанием того, что отслеживается, пороговых значений тревоги и механизмов оповещения, сформировать перечень метрик качества с единицами измерения и эталонными значениями, интерпретировать каждую метрику, связав её с возможной проблемой в работе системы, а также сформулировать конкретные меры по совершенствованию с обоснованием их необходимости.	
5.	**Обработка и систематизация полученного фактического материала.** С целью подготовки к сдаче экзамена по модулю/ экзамена квалификационного по профессиональному модулю ПМ.06 Сопровождение информационных систем осуществить комплексный анализ результатов выполненных видов работ, оформить презентационные материалы, разработать свои предложения и рекомендации на основе сравнения полученных в процессе обучения теоретических знаний с навыками, полученными в период прохождения практики.	*Предпоследний день практической подготовки*
6.	**Оформление отчетных документов о прохождении практики и экспертная оценка результатов ее прохождения.** *Оформить отчет по практике в формате презентации PowerPoint,* содержащий базовую и информационно-вспомогательную информацию, согласно Приложению 1. *Оформить справку*, заверенную подписью и печатью (при наличии) ответственного лица от Профильной организации, содержащую сведения о прохождении практики. Разместить полностью оформленный комплект отчетной документации по практике в электронной информационно-	*Последний день практической подготовки*

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

	образовательной среде Университета «Синергия» на платформе lms.synergy.ru руководителю практики от Образовательной организации для экспертной оценки результатов ее прохождения.	

Обучающийся индивидуальное задание получил: _____ _____
(подпись) (расшифровка)

«____» _____ 20__г.

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер disynergy.ru