Disynergy
Страница материала ↗
EXQT
Готовые ответы — на EXQT
Доступ к ответам приобретается отдельно.
Найти ответы ↗

УНИВЕРСИТЕТ СИНЕРГИЯ

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Московский университет «Синергия»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Туризма и индустрии гостеприимства
Университета «Синергия»
_____
М.О. Чарыева

Специальность: 43.02.14 Гостиничное дело

Индивидуальное задание

по производственной практике

по профессиональному модулю ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения

обучающегося группы _____
шифр и номер группы

_____
(Ф.И.О.)

№ п/п	Виды работ	Период выполнения работ[1]
1.	**Ознакомительная лекция, включая инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов.** Пройти инструктивное совещание с ответственным лицом от Профильной организации, на котором ознакомиться с кругом обязанностей по определенным видам работ, связанным с будущей профессиональной деятельностью, а также уточнить правила в отношении субординации, внешнего вида, внутреннего трудового распорядка и режима конфиденциальности. Пройти инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов (в случае медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов деятельности – принести подтверждающую справку из медицинского учреждения).	
2.	**Изучение организационной структуры гостиничного предприятия – объекта практики.** Составить краткое описание гостиничного предприятия, обратив внимание на историю развития, организационно-правовую форму, организационную и управленческую структуру управления гостиницей, техническое оснащение, технологические процессы, оказываемые услуги и др. Рассмотреть департаменты гостиницы и описать их функции.	

[1] Сроки организации практической подготовки определяются учебным планом в соответствии с календарным учебным графиком. Даты необходимо уточнить у персонального куратора учебной группы путем взаимодействия с ним в личном кабинете на платформе lms.synergy.ru посредством опции «Обратиться в деканат».

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗
WhatsApp ↗
MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

	Соотнести требования к гостиницам и иным средствам размещения на основании Постановления Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц" с действующим предприятием, которое обучающийся выбрал в качестве объекта практики. Определить ценовую категорию гостиничного предприятия. Перечислить типовые функциональные обязанности работающих сотрудников службы приема и размещения, требования к обслуживающему персоналу. Описать стандартное оборудование секций службы приема и размещения. Описать взаимосвязь отдела с другими подразделениями гостиницы.	
3.	**Сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников.** Изучить стандарты работы и сервиса, требования к сотрудникам, работающим в службе приема и размещения. Ознакомиться с технологией взаимодействия сотрудников службы приема и размещения с гостями. Изучить особенности предоставления основных и дополнительных услуг в гостинице. Изучить виды и формы документации в деятельности службы приема и размещения. Ознакомиться с программами обслуживания постоянных гостей в гостинице.	
4.	**Экспериментально-практическая работа. Приобретение необходимых умений и практического опыта работы по специальности в рамках освоения вида деятельности ВД 1. Организация и контроль текущей деятельности работников службы приема и размещения.** Получить практический опыт: – отработки навыков работы с профессиональными программами и их модулями; – отработки навыков информирования потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время проживания в гостинице; – выполнения калькуляции стоимости услуг гостиничного предприятия для потребителей; – составления и обработки документации по загрузке номеров, ожидаемому заезду, состоянию номеров, начислениям; – выполнения поручений руководителя по обсуждению деталей договора с контрагентами и потребителями; – составления проекта договоров в соответствии с принятыми соглашениями; – отработки навыков заключения договоров в соответствии с принятыми соглашениями; – отработки навыков использования технических, телекоммуникационных средств и профессиональных программ для расчета и выписки гостей; – отработки навыков начисления и осуществления расчетов с гостями; – оформления бухгалтерских документов по кассовым операциям; – выполнения обязанностей ночного портье; – отработки навыков использования технических,	

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер disynergy.ru

	телекоммуникационных средства для ночного аудита; – отработки навыков использования техник и приемов эффективного общения с гостями, деловыми партнерами и коллегами с использованием приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. С этой целью для получения опыта экспериментально-практической работы на проектном этапе обучающемуся предлагается выполнить следующие практические задания: **Кейс-задача № 1.** Туристическая фирма, постоянный партнер вашей гостиницы, сообщает в 07:00, что группа, заезд которой ожидался в 13:00, прибудет в 9:00. Опишите Ваши действия. **Кейс-задача № 2.** В гостиницу поступила заявка на размещение группы из 22 человек в период с 15.09 по 18.09 с просьбой организовать одноместное размещение в стандартных номерах. На эти даты стандартных номеров нет. Опишите Ваши действия. **Кейс-задача № 3.** Опишите Ваши действия, если гость, который планировал выехать в 10:00, сообщает Вам, что остается до 20.00 следующего дня. **Кейс-задача № 4.** Гость по приезде в гостиницу обнаружил, что его бронирование аннулировано. Бронь была негарантированная. Опишите Ваши действия. **Кейс-задача № 5.** По телефону поступает заказ от гостя с просьбой забронировать номер, в котором он постоянно останавливается – 504 номер. Однако, на запрашиваемые даты номер 504 уже забронирован. Опишите Ваши действия. **Кейс-задача № 6.** Какое необходимое число администраторов необходимо для трехзвездочной гостиницы в 100 номеров. Поясните расчёты. Рассчитайте длину стойки приема и размещения для данной гостиницы. **Кейс-задача № 7.** Гость отказывается оплачивать счет за пользование мини-баром. Опишите Ваши действия, как администратора. **Кейс-задача № 8.** Номер гостя не был убран. Гость с претензией обратился к администратору. Опишите Ваши действия, как администратора. **Кейс-задача № 9.** Гость утверждает, что из его номера пропала ценная вещь. Опишите Ваши действия.	
5.	**Обработка и систематизация полученного фактического материала.** С целью подготовки к сдаче экзамена по модулю ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения осуществить комплексный анализ результатов выполненных видов работ, оформить презентационные материалы, разработать свои предложения и рекомендации на основе сравнения полученных в процессе обучения теоретических знаний с навыками, полученными в период прохождения практики.	
6.	**Оформление отчетных документов о прохождении практики и экспертная оценка результатов ее прохождения.** *Оформить отчет по практике в формате презентации PowerPoint,* содержащий базовую и информационно-вспомогательную информацию, согласно Приложению 1. *Оформить справку*, заверенную подписью и печатью (при наличии) ответственного лица от Профильной организации,	

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

	содержащую сведения о прохождении практики. Разместить полностью оформленный комплект отчетной документации по практике в электронной информационно-образовательной среде Университета «Синергия» на платформе lms.synergy.ru руководителю практики от Образовательной организации для экспертной оценки результатов ее прохождения.	

Обучающийся индивидуальное задание получил: _____ _____
(подпись) (расшифровка)

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер disynergy.ru