Disynergy
Страница материала ↗
EXQT
Готовые ответы — на EXQT
Доступ к ответам приобретается отдельно.
Найти ответы ↗

УНИВЕРСИТЕТ СИНЕРГИЯ

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Московский университет «Синергия»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Туризма и индустрии гостеприимства
Университета «Синергия»
_____
М.О. Чарыева

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Индивидуальное задание

по учебной практике

по профессиональному модулю ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства

обучающегося группы _____
шифр и номер группы

_____
(Ф.И.О.)

№ п/п	Виды работ	Период выполнения работ[1]
1.	**Ознакомительная лекция, включая инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов.** Пройти инструктивное совещание с ответственным лицом от Профильной организации, на котором ознакомиться с кругом обязанностей по определенным видам работ, связанным с будущей профессиональной деятельностью, а также уточнить правила в отношении субординации, внешнего вида, внутреннего трудового распорядка и режима конфиденциальности. Пройти инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов (в случае медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов деятельности – принести подтверждающую справку из медицинского учреждения).	
2.	**Изучение организационной структуры Профильной организации – объекта практики.** Составить краткое описание исследуемого предприятия, обратив внимание на историю развития, организационно-правовую форму, организационную и управленческую структуру управления, техническое оснащение, технологические процессы, оказываемые услуги и др.	

[1] Сроки организации практической подготовки определяются учебным планом в соответствии с календарным учебным графиком. Даты необходимо уточнить у персонального куратора учебной группы путем взаимодействия с ним в личном кабинете на платформе lms.synergy.ru посредством опции «Обратиться в деканат».

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

	Рассмотреть подразделения предприятия и описать их функции. Соотнести требования нормативно-правовой базы (Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 г. N 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта", Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" и т.д.) с действующим предприятием индустрии туризма и гостеприимства, которое обучающийся выбрал в качестве объекта практики. Определить ценовую категорию исследуемого предприятия. Перечислить типовые функциональные обязанности работающих сотрудников подразделений исследуемого предприятия. Описать стандартное оборудование оснащения рабочих мест сотрудников исследуемого предприятия. Описать взаимосвязь отдела с другими подразделениями исследуемого предприятия.	
3.	**Сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников.** Изучить стандарты работы и сервиса, требования к сотрудникам исследуемого предприятия индустрии туризма и гостеприимства. Ознакомиться с технологией взаимодействия сотрудников исследуемого предприятия индустрии туризма и гостеприимства. Изучить особенности предоставления услуг на исследуемом предприятии индустрии туризма и гостеприимства. Изучить виды и формы документооборота на исследуемом предприятии индустрии туризма и гостеприимства. Ознакомиться с программами лояльности для клиентов на исследуемом предприятии индустрии туризма и гостеприимства.	
4.	**Экспериментально-практическая работа. Приобретение необходимых умений и первоначального опыта практической работы по специальности в рамках освоения вида деятельности ВД 1. Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства.** Получить практический опыт: – отработки приемов организации рабочего места; – изучения интерфейса и порядка использования специализированного программного обеспечения; – использования технических, телекоммуникационных средств и профессиональных программ для выполнения задач профессиональной деятельности; – отработки навыков взаимодействия и получения обратной связи от соответствующих служб в ходе решения задач профессиональной деятельности; – составления и обработки необходимой документации с потребителями за предоставленные услуги; – формирования отчетов для контроля и координации деятельности служб при решении профессиональных задач; – ведения диалогов, деловых бесед и переписок с потребителями, деловыми партнерами и коллегами в ходе решения задач профессиональной деятельности; – оформления принятых заявок на оказание	

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

	соответствующих услуг с использованием специализированного программного обеспечения; – отработки навыков работы по утвержденному алгоритму с рекламациями, жалобами и претензиями; – организации и подготовки процесса обслуживания потребителей при расчете за предоставленные услуги; – решения различных конфликтных ситуаций при расчете с потребителями. *С этой целью для получения опыта экспериментально-практической работы на проектном этапе обучающемуся предлагается выполнить следующие практические задания:* **Кейс-задача № 1.** На предприятии гостеприимства (в гостинице) свободными к заселению имеются только двухместные номера, при этом постоянный Гость у стойки регистрации хочет забронировать одноместный номер, который освобождается только через три дня. Опишите Ваши действия. **Кейс-задача № 2.** На предприятии гостеприимства (в гостинице) ожидается приезд группы иностранных туристов, которые заранее сделали запрос на предоставление переводчика и конференц-зала. Опишите Ваши действия. **Кейс-задача № 3.** Вы – сотрудник фирмы туристического оператора. Ваша компания разрабатывает туристический продукт. Опишите этапы разработки. **Кейс-задача № 4.** Клиенты туристической компании написали претензию на имя Генерального директора по поводу некачественно оказанной услуги. Опишите действия сотрудников туристической компании. **Кейс-задача № 5.** Вы – сотрудник туристического агентства. Вам по телефону звонит клиент, желающий заказать тур выходного дня. Составьте скрипт диалога между Вами и клиентом.	
5.	**Обработка и систематизация полученного фактического материала.** С целью подготовки к сдаче экзамена по модулю ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства осуществить комплексный анализ результатов выполненных видов работ, оформить презентационные материалы, разработать свои предложения и рекомендации на основе сравнения полученных в процессе обучения теоретических знаний с навыками, полученными в период прохождения практики.	
6.	**Оформление отчетных документов о прохождении практики и экспертная оценка результатов ее прохождения.** *Оформить отчет по практике в формате презентации PowerPoint,* содержащий базовую и информационно-вспомогательную информацию, согласно Приложению 1. *Оформить справку*, заверенную подписью и печатью (при наличии) ответственного лица от Профильной организации, содержащую сведения о прохождении практики. Разместить полностью оформленный комплект отчетной документации по практике в электронной информационно-образовательной среде Университета «Синергия» на платформе lms.synergy.ru руководителю практики от Образовательной	

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

	организации для экспертной оценки результатов ее прохождения.	

Обучающийся индивидуальное задание получил: _____ _____
(подпись) (расшифровка)

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru