Disynergy
Страница материала ↗
EXQT
Готовые ответы — на EXQT
Доступ к ответам приобретается отдельно.
Найти ответы ↗

Анализ информационных потоков проектируемой задачи

В процессе учета и обработки заказа основным документом является заявка клиента. Этот документ представляет собой запрос от клиента на приобретение определенных товаров или услуг. Он содержит информацию о клиенте (имя, адрес, контактные данные), перечень заказанных товаров или услуг с указанием их количества, цены и общей суммы заказа, а также выбранный способ оплаты и доставки.

Главными исполнителями в данном процессе являются клиент, менеджер по продажам и база данных.

Основные действия в процессе учета и обработки заказа включают:

– Отправка заявки заказа:

Клиент отправляет заявку на приобретение товаров или услуг через удобный для него канал связи (например, онлайн-форму на веб-сайте или по электронной почте).

– Обработка заказа:

Менеджер по продажам принимает заявку от клиента и регистрирует ее в системе.

– Выставление счета:

После обработки заказа, менеджер по продажам формирует счет на оплату, который содержит информацию о заказе, сумме к оплате и реквизитах для оплаты.

– Оплата счета:

Клиент осуществляет оплату счета выбранным способом оплаты.

Подготовка к исполнению:

После получения оплаты, менеджер начинает подготовку к исполнению заказа. В процессе подготовки к исполнению формируется сформированный заказ, который включает в себя все необходимые детали для выполнения заказа.

На рисунке 1 показана схема документооборота.

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

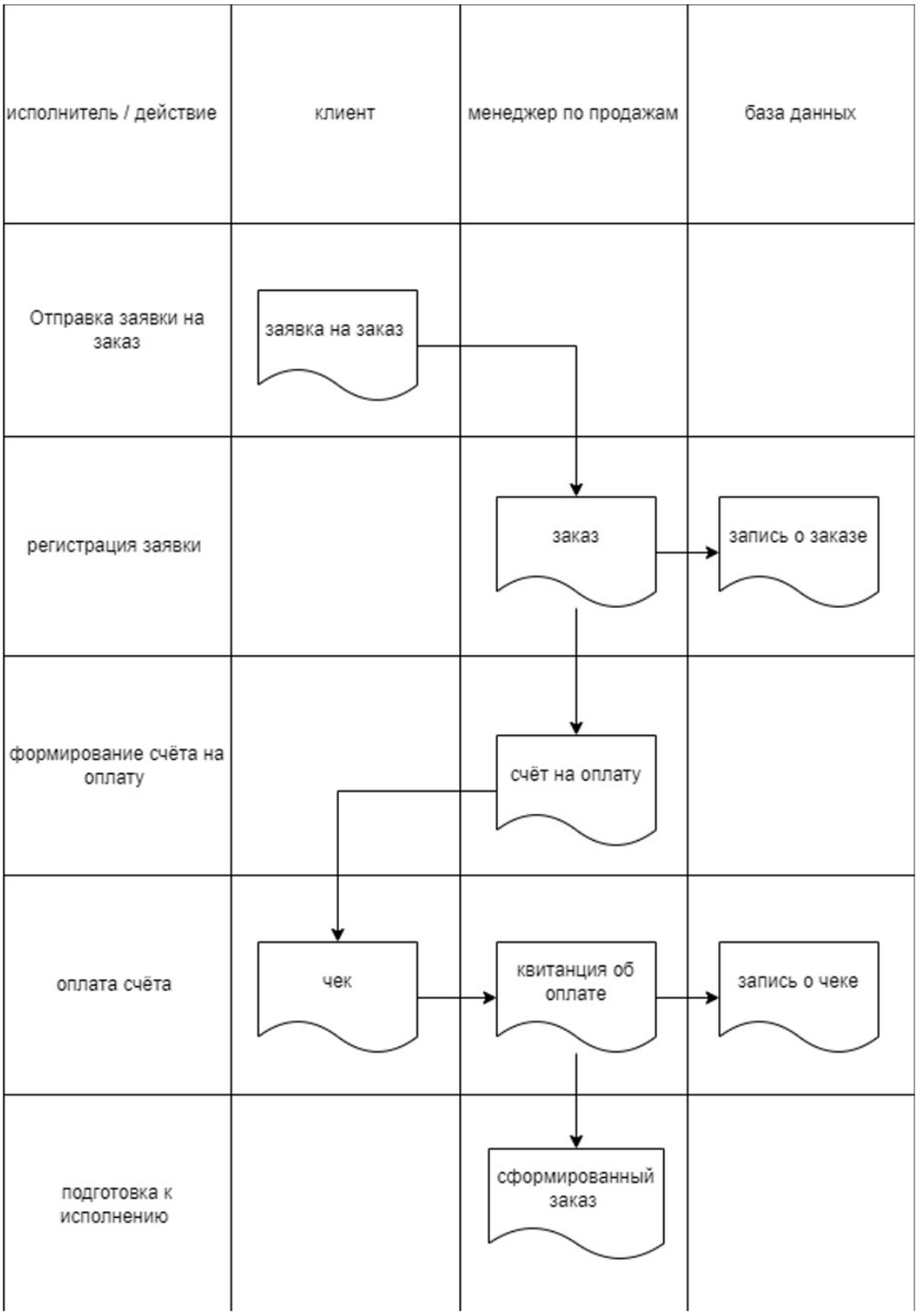

Рис. 1. Схема документооборота

Текущая система документооборота имеет проблемы, связанные с неэффективной обработкой заказов и недостаточной автоматизацией процессов. Ручной ввод данных и недостаточная автоматизация процесса приводят к ошибкам в обработке заказов. Это приводит к ухудшению качества обслуживания клиентов, возможным потерям прибыли.

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

Неавтоматизированные процессы увеличивают риск дублирования информации и затрудняют контроль за ходом выполнения заказов.

Оценка потока информации:

Таблица 1

Оценка потоков информации

Документ	Количество документов за год	Трудовые затраты на 1 документ (мин)	Трудовые затраты за год (час)
Заявка клиента	1000	5	5000
Счет на оплату	800	10	8000
Квитанция об оплате	850	3	2550
Итого	2650	18	15550

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru