Disynergy
Страница материала ↗
EXQT
Готовые ответы — на EXQT
Доступ к ответам приобретается отдельно.
Найти ответы ↗

УНИВЕРСИТЕТ СИНЕРГИЯ

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Московский университет «Синергия»

**УТВЕРЖДАЮ**
Декан факультета
Туризма и индустрии гостеприимства
Университета «Синергия»
М.О. Чарыева

Специальность: 43.02.14 Гостиничное дело

# Индивидуальное задание

# по производственной практике

по профессиональному модулю ПМ.03 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда

обучающегося группы _____
шифр и номер группы

_____
(Ф.И.О.)

| № п/п | Виды работ | Период выполнения работ[1] |
|---|---|---|
| 1. | **Ознакомительная лекция, включая инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов.**<br>Пройти инструктивное совещание с ответственным лицом от Профильной организации, на котором ознакомиться с кругом обязанностей по определенным видам работ, связанным с будущей профессиональной деятельностью, а также уточнить правила в отношении субординации, внешнего вида, внутреннего трудового распорядка и режима конфиденциальности.<br>Пройти инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов (в случае медицинских противопоказаний к выполнению определенных видов деятельности – принести подтверждающую справку из медицинского учреждения). | |
| 2. | **Изучение организационной структуры гостиничного предприятия – объекта практики.**<br>Собрать общую информацию о гостинице. Изучить историю развития гостиничного предприятия, организационную и управленческую структуру, техническое оснащение, технологические процессы и др. | |

[1] Сроки организации практической подготовки определяются учебным планом в соответствии с календарным учебным графиком. Даты необходимо уточнить у персонального куратора учебной группы путем взаимодействия с ним в личном кабинете на платформе lms.synergy.ru посредством опции «Обратиться в деканат».

**Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения**
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

| | | |
|---|---|---|
| | Составить краткое описание гостиничного предприятия, обратив внимание на:<br>– полное наименование, юридический и фактический адрес, контактные телефоны, e-mail, сайт, год образования;<br>– уровень комфортабельности, форму собственности гостиницы, сегмент потребителей;<br>– вместимость номерного фонда (количество, категории, стоимость номеров);<br>– организацию питания в гостинице (тип предприятия питания, формы и методы обслуживания, характеристика меню, уровень цен);<br>– обеспечение безопасности на предприятии индустрии гостеприимства;<br>– обеспечение информационными технологиями предприятия индустрии гостеприимства.<br>Проанализировать организационную структуру гостиничного предприятия. Описать место, функции и задачи основных служб в организационной структуре предприятия.<br>Ознакомиться с должностными обязанностями сотрудников соответствующего подразделения гостиницы (место практики обучающегося), сформировать перечень профессиональных компетенций, которыми должен обладать специалист данного подразделения гостиницы. | |
| 3. | **Сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников, отражающих процесс функционирования службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда.**<br>Ознакомиться с порядком организации хранения ценностей проживающих.<br>Изучить порядок приемки и оценки качества уборки номеров, служебных помещений и помещений общего пользования.<br>Изучить порядок проведения контроля готовности номеров к заселению.<br>Ознакомиться с порядком оформления документов по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой.<br>Ознакомиться с порядком заполнения бланков заказов и квитанций на оказание дополнительных услуг по стирке и чистке одежды и др.<br>Ознакомиться с мероприятиями по осуществлению контроля использования моющих и чистящих средств, инвентаря, оборудования.<br>Ознакомиться с регламентом ведения учета забытых вещей.<br>Рассмотреть технологии работы с жалобами гостей.<br>Ознакомиться с порядком заполнения актов утерянной или испорченной гостиничной собственности.<br>Ознакомиться с порядком заполнения документов по соответствию выполненных работ стандартам качества.<br>Ознакомиться с порядком проведения инструктажа персонала службы и обучающих занятий.<br>Ознакомиться с порядком оформления бланков заказов и квитанций на оказание персональных услуг.<br>Ознакомиться с порядком оформления отчетной | |

**Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения**
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер disynergy.ru

| | | |
|---|---|---|
| | документации.<br>Рассмотреть способы информирования потребителя о правилах безопасности во время проживания в гостиницах и туристских комплексах.<br>Ознакомиться с порядком оформления актов на списание малоценного инвентаря. | |
| 4. | **Экспериментально-практическая работа. Приобретение необходимых умений и практического опыта работы по специальности в рамках освоения ВД 3. Организация и контроль текущей деятельности работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда.**<br>**Получить практический опыт в:**<br>***– разработке операционных процедур и стандартов службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда,***<br>***– планировании, организации, стимулировании и контроле деятельности персонала службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда***, в том числе в:<br>– организации регламентного контроля работы персонала хозяйственной службы;<br>– предоставлении услуг питания в номерах;<br>– оформлении и ведении документации по учету оборудования и инвентаря гостиницы.<br>*С этой целью для получения опыта экспериментально-практической работы на проектном этапе обучающемуся предлагается выполнить следующие практические задания:*<br>**Кейс-задача №1.** Составьте перечень оборудования, инвентаря и химических профессиональных средств, которые необходимо использовать при генеральной уборке номера высшей категории в гостинице – базе практики.<br>**Кейс-задача №2**. Составьте форму анкеты для приема на работу горничной в гостиницу «…», на базе которой Вы проходите практику. Какими квалификационными и личными качествами должна обладать горничная отеля?<br>**Кейс-задача №3.** Составьте список профессиональных химических и чистящих средств в уборке номерного фонда, которые могут использоваться в гостинице «…», на базе которой Вы проходите практику. Назовите известные отечественные и зарубежные марки данных средств. Назовите отличие refill-станции от divermait-системы?<br>**Кейс-задача №4.** Составьте чек-лист для уборки ванной комнаты в гостинице «…», на базе которой Вы проходите практику, одной из категории номеров (укажите, какую категорию выбрали).<br>**Кейс-задача №5.** Составьте алгоритм действий горничной в гостинице «…», на базе которой Вы проходите практику, в случае обнаружения ею в номере поврежденного гостем имущества. | |
| 5. | **Обработка и систематизация полученного фактического материала.**<br>С целью подготовки к сдаче экзамена по модулю ПМ.03 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда осуществить комплексный анализ результатов выполненных видов работ, оформить презентационные материалы, разработать | |

**Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения**
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

| | | |
|---|---|---|
| | свои предложения и рекомендации на основе сравнения полученных в процессе обучения теоретических знаний с навыками, полученными в период прохождения практики. | |
| 6. | **Оформление отчетных документов о прохождении практики и экспертная оценка результатов ее прохождения.**<br>*Оформить отчет по практике в формате презентации PowerPoint,* содержащий базовую и информационно-вспомогательную информацию, согласно Приложению 1.<br>*Оформить справку*, заверенную подписью и печатью (при наличии) ответственного лица от Профильной организации, содержащую сведения о прохождении практики.<br>Разместить полностью оформленный комплект отчетной документации по практике в электронной информационно-образовательной среде Университета «Синергия» на платформе lms.synergy.ru в формате .pdf руководителю практики от Образовательной организации для экспертной оценки результатов ее прохождения. | |

Обучающийся индивидуальное задание получил: _____ _____
(подпись) (расшифровка)

**Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения**
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер disynergy.ru