Disynergy
Страница материала ↗
EXQT
Готовые ответы — на EXQT
Доступ к ответам приобретается отдельно.
Найти ответы ↗

Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Примерный перечень вопросов государственного экзамена по направлению «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» направленность: «Организация деятельности в жилищно-коммунальном комплексе»

Общие вопросы

1. Раскройте сущность, структуру и функции ЖКХ; роль отрасли в экономике и социальной сфере.
2. Дайте характеристику нормативно-правовой базе ЖКХ (ЖК РФ, профильные федеральные законы и подзаконные акты); распределение полномочий органов власти.
3. Опишите формы управления МКД (УК, ТСЖ, ЖК, непосредственное управление) и их особенности.
4. Перечислите права и обязанности потребителей и исполнителей коммунальных услуг; основания и порядок ответственности.
5. Объясните критерии качества коммунальных услуг, показатели и допустимые отклонения; порядок перерасчётов.
6. Раскройте стадии жизненного цикла объектов коммунальной инфраструктуры: планирование, проектирование, строительство, эксплуатация, модернизация, вывод.
7. Дайте основы теплоэнергетики в ЖКХ: тепловой баланс здания, тепловые нагрузки, типы систем теплоснабжения.
8. Опишите основы водоснабжения и водоотведения в населённых пунктах: схемы, требования к качеству воды и сточных вод.
9. Обозначьте основы электроснабжения жилищного фонда: категории надёжности, учёт электроэнергии, безопасность.
10. Раскройте систему обращения с ТКО: участники, договорные отношения, тарифы, экологические требования.
11. Перечислите меры повышения энергоэффективности в ЖКХ; нормативные требования и инструменты.
12. Объясните принципы тарифного регулирования коммунальных услуг; роль регулирующих органов.
13. Дайте структуру затрат предприятий ЖКХ (CAPEX/OPEX), источники финансирования, особенности бюджетирования.
14. Обоснуйте принципы управления активами коммунальной инфраструктуры (ISO 55000, реестры, диагностика).
15. Опишите показатели надёжности и отказоустойчивости систем ЖКХ; методы их повышения.
16. Раскройте требования охраны труда, промышленной и пожарной безопасности на объектах ЖКХ; ответственность.
17. Перечислите мероприятия по подготовке к отопительному сезону; сроки, порядок контроля готовности.
18. Охарактеризуйте производственно-техническую документацию в ЖКХ: паспорта, журналы, регламенты.
19. Объясните роль информационных систем в ЖКХ (ГИС ЖКХ, биллинг, АСКУЭ/SCADA); преимущества и риски.
20. Опишите взаимодействие с надзорными и контролирующими органами (ГЖИ, Роспотребнадзор, Ростехнадзор).
21. Раскройте правовые основы капитального ремонта МКД: региональные программы, спецсчета, обязанности сторон.
22. Дайте классификацию рисков в ЖКХ и методы их идентификации, оценки и обработки.
23. Перечислите требования к узлам учёта коммунальных ресурсов: выбор, монтаж, поверка, эксплуатация.
24. Объясните подходы к климатической устойчивости коммунальной инфраструктуры; оценка климатических рисков.

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗
WhatsApp ↗
MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

25. Опишите основы антикоррупционного комплаенса и этики в организациях ЖКХ; ключевые процедуры.
26. Раскройте базовые принципы проектного управления в ЖКХ (WBS, диаграмма Ганта, сетевое планирование, критический путь).
27. Перечислите экологические обязанности предприятий ЖКХ (разрешительная документация, НВОС, отчётность).
28. Объясните виды договоров в ЖКХ, существенные условия и порядок урегулирования споров.
29. Опишите организацию аварийно-диспетчерской службы: стандарты реагирования, взаимодействие служб.
30. Раскройте принципы коммуникации с потребителями: информирование, работа с обращениями (в т.ч. через ГИС ЖКХ), сервисные стандарты.

Специальные вопросы

1. Объясните порядок разработки, согласования и актуализации схем теплоснабжения населённых пунктов; роль муниципалитета.
2. Сравните системы теплоснабжения (открытые/закрытые, зависимые/независимые ИТП): преимущества, ограничения, области применения.
3. Раскройте методики гидравлических расчётов тепловых сетей; исходные данные, балансировка и регулирование.
4. Перечислите источники тепловых потерь в сетях и мероприятия по их снижению; методы расчёта потерь.
5. Опишите устройство и алгоритмы ИТП/ЦТП: состав оборудования, автоматика, погодозависимое регулирование, узлы учёта.
6. Объясните порядок промывки и опрессовки систем отопления/ГВС; нормативы и оформление актов.
7. Раскройте требования к качеству теплоносителя, ХВС и ГВС; схемы водоподготовки и контроля.
8. Опишите принципы проектирования и эксплуатации насосных станций: выбор схем, ЧРП, резервирование.
9. Объясните организацию зон давления в водоснабжении: редуцирование, секционирование, защита от гидроударов.
10. Раскройте гидравлику самотёчной канализации: уклоны, пропускная способность, вентиляция, предотвращение засоров.
11. Перечислите методы снижения инфильтрации/притока в каналсети; диагностика, санация, бестраншейные технологии.
12. Дайте классификацию средств коммерческого и технологического учёта; выбор мест установки, поверка, дистанционный сбор.
13. Объясните формирование водного баланса (IWA), понятие NRW и комплекс мер по его сокращению.
14. Опишите режимы температур теплосетей и погодозависимое управление; ночные снижения и ограничения подмеса.
15. Раскройте подходы к тепловой модернизации зданий: ограждающие конструкции, баланс теплопотребления, влияние на сеть.
16. Объясните методы расчёта тепловой нагрузки МКД; влияние автоматизации и ИТП на пики.
17. Дайте основы электрохозяйства МКД и объектов ЖКХ: категории потребителей, АВР, учёт КР на СОИ.
18. Опишите эксплуатацию внутридомовых газовых сетей (ВДГО/ВКГО): договоры, периодичность ТО, безопасность.
19. Раскройте архитектуру SCADA/АСУ ТП в коммунальной инфраструктуре; протоколы и кибербезопасность.
20. Объясните диспетчеризацию инженерных систем МКД: типовые решения, интеграция с биллингом и ГИС.
21. Перечислите методы диагностики трубопроводов: НК, акустическое зондирование, термография; критерии остаточного ресурса.
22. Сравните бестраншейные методы реконструкции: прокол, релайнинг, санация; выбор технологии.
23. Объясните обеспечение циркуляции и балансировки ГВС: регулирование стояков, предотвращение легионелл.
24. Раскройте нормирование и расчёт коммунальных ресурсов на содержание общего имущества

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер disynergy.ru

(КР на СОИ); практические вопросы.
25.Дайте характеристику методов тарифообразования в теплоснабжении и водоснабжении (затратный, RAB, долгосрочные параметры).
26.Опишите структуру производственной программы РСО и порядок её согласования с регулятором; KPI и отчётность.
27.Объясните организацию ликвидации аварий на сетях: классификация, локализация, резервирование, взаимодействие с ЕДДС.
28.Перечислите экологические требования к сбросу сточных вод и к обращению с ТКО; контроль и ответственность.
29.Раскройте применение ГИС и цифровых двойников для управления активами и планирования ремонтов.
30.Опишите контроль качества и приёмку СМР/ремонтов на сетях: испытания, акты, авторский и технадзор.

Вопросы по направленности «Организация деятельности в жилищно-коммунальном комплексе»

1. Дайте характеристику организационно-правовых форм субъектов ЖКХ (УК, ТСЖ, РСО, регоператор ТКО); распределение ролей и ответственности.
2. Объясните требования и процедуры лицензирования управления МКД; основания для отказа/аннулирования.
3. Раскройте содержание договора управления МКД: существенные условия, порядок заключения, изменения и расторжения.
4. Опишите организацию взаимодействия с собственниками: подготовка и проведение ОСС, оформление решений, оспаривание.
5. Перечислите требования к раскрытию информации и информационной открытости УК/ТСЖ; каналы, сроки, ответственность.
6. Объясните организацию аварийно-диспетчерской службы УК: регламенты, нормативы времени реагирования, SLA.
7. Составьте годовой план-график содержания общего имущества: ППР, периодичность, ресурсное обеспечение.
8. Опишите организацию работ по текущему и капитальному ремонту в МКД: ТЗ, сметы, контроль качества, приёмка.
9. Раскройте договорную работу УК: договоры ресурсоснабжения, подрядные договоры, управление SLA и штрафами.
10. Объясните бюджетирование в УК: план доходов/расходов, кассовые разрывы, резервы и фонды.
11. Перечислите инструменты управления дебиторской задолженностью: претензионно-исковая работа, ФССП, стимулирование платежей.
12. Опишите организацию закупок в организациях ЖКХ: планирование, конкурентные процедуры, антикоррупционные меры.
13. Сформируйте набор KPI УК/ТСЖ: надёжность, качество сервиса, финансовая устойчивость; порядок мониторинга.
14. Объясните подходы к управлению персоналом: штатная численность, обучение, мотивация, охрана труда.
15. Опишите стандарты клиентского сервиса и работу с обращениями/жалобами (в т.ч. через ГИС ЖКХ и омниканалы).
16. Перечислите мероприятия подготовки к отопительному сезону на уровне УК; получение паспорта готовности.
17. Раскройте систему управления рисками в УК: карта рисков, планы реагирования, страхование ответственности.
18. Объясните организацию раздельного сбора ТКО в МКД: инфраструктура, договоры, работа с населением.
19. Опишите цифровизацию УК: выбор биллинга/CRM/MDM, мобильные приложения, интеграция с ГИС ЖКХ.
20. Сформируйте WBS и диаграмму Ганта для программы текущих ремонтов; укажите зависимости и ресурсы.
21. Обоснуйте меры повышения энергоэффективности МКД: энергоаудит, ИТП, балансировка, M&V, механизмы ЭСКО.
22. Объясните организацию учёта коммунальных ресурсов: ввод и эксплуатация ОДПУ/ИПУ,

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

снятие показаний, поверка, расчёт КР на СОИ.
23. Опишите взаимодействие с надзорными органами (ГЖИ, Роспотребнадзор, пожарный надзор): проверки, предписания, обжалование.
24. Предложите алгоритмы разрешения конфликтов с жильцами и медиативные практики; правовые инструменты.
25. Объясните работу с подрядчиками: отбор, договоры, контроль исполнения, санкции, приёмка результатов.
26. Составьте и обоснуйте производственную программу УК: цели, мероприятия, ресурсы, KPI, отчётность.
27. Раскройте подходы к антикризисному управлению УК: неплатежи, аварийность, антирейтинги, восстановление доверия.
28. Оцените экономическую эффективность управленческих решений в УК: расчёт NPV/IRR проектов и приоритизация.
29. Опишите систему охраны труда и промышленной безопасности в УК: инструкции, обучение, аудит, расследование НС.
30. Объясните правовые и этические аспекты обработки персональных данных жильцов и сотрудников (политика, ИБ, согласия).

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер disynergy.ru