Disynergy
Страница материала ↗
EXQT
Готовые ответы — на EXQT
Доступ к ответам приобретается отдельно.
Найти ответы ↗

Приложение 3

Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

ОТЧЕТ
о прохождении производственной практики

по профессиональному модулю ПМ.01 «Ведение расчетных операций физических и юридических лиц»

обучающегося группы _____
шифр и номер группы

_____
(Ф.И.О.)

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

Производственная практика включает прохождение следующих этапов:

1. **Организационный этап** (инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов);
2. **Подготовительный этап** (изучение организационной структуры объекта практики и нормативно-правовых документов, регулирующих организацию расчетно- кассового обслуживания клиентов в кредитования в банке);
3. **Исследовательский этап** (сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников информации по практике);
4. **Проектный этап** (экспериментально-практическая работа);
5. **Аналитический этап** (обработка и анализ полученной информации об объекте практики, предложения и рекомендации).

Отчет.

1. **Краткая справка о банке «…..» (указать наименование и организационно-правовую форму банка)**
   Составить краткое описание банка (базы практики), обратив внимание на его организационно-правовую форму, виды лицензий, рейтинги, указать приоритетные виды деятельности, состав акционеров, состав филиальной сети, состав обслуживаемой клиентуры, полученные банком финансовые результаты за три последних финансовых года.

2. **Организационная структура банка «…»**
   Проанализировать организационную структуру банка и составить управленческую схему с описанием функций и задач основных структурных подразделений банка.

3. **Профессиональные компетенции сотрудников банка**
   Ознакомиться с работой подразделений, деятельность которых связана с облуживанием клиентов, изучить должностные инструкции работников данных подразделений, проанализировать практику работы данных подразделений, сформировать перечень профессиональных компетенций (что должен знать? уметь? какими навыками владеть?), которыми должен обладать операционный, кассовый сотрудник банка.

4. **Нормативно-правовое регулирование операций банка**
   Перечислить нормативные и правовые документы, которыми должен руководствоваться сотрудник банка в ежедневной работе с расчетными, кассовыми, депозитными, карточными продуктами банка, а также предоставляемых банком услуг.
   Федеральные законы (основные):

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

1) …
2) …

Положения и Инструкции Банка России (основные):

1) …
2) …

Внутрибанковские документы (основные):

1) Учетная политика банка
2) …

Ознакомиться с банковской системой контроля за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов.

5. **Линейка расчетных и кассовых продуктов и услуг в банке «…»**
   На примере одного из российских банков – базы практики раскрыть содержание основной линейки расчетных и кассовых продуктов и услуг, представить описание основных клиентских групп, с которыми работает банк, определить преимущества банковских продуктов для потребителей.

6. **Ценообразование на продукты и услуги в банке «…»**
   На примере банка–базы практики раскрыть основы ценообразования расчетных, кассовых продуктов и услуг, проанализировать ценовую политику банка, изучить тарифы банка, выбрать схемы выгодные для клиента и банка.

7. **Анализ обслуживания клиентов в банке «…»**
   На примере банка–базы практики раскрыть содержание расчетно-кассового процесса в банке, рассмотреть схемы продаж продуктов, каналы обслуживания клиентов, изучить организацию сопровождения клиента, провести анализ клиентской базы банка, получить практический опыт продвижения и продажи банковских продуктов и услуг.

8. **Анализ системы контроля в банке за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов в банке «…»**
   На примере банка–базы практики раскрыть содержание процесса контроля в банке за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов в банке, изучить мнения клиентов о качестве банковских услуг, их удовлетворенность банковским обслуживанием.

9. **Выводы и предложения по итогам прохождения производственной практики.**
   Сформулировать ключевые выводы по каждому из этапов прохождения практики. Оформить предложения по повышению эффективности, качества продаж и обслуживания клиентов банка.
   1. …
   2. …
10. **Заключение**

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru