Disynergy
Страница материала ↗
EXQT
Готовые ответы — на EXQT
Доступ к ответам приобретается отдельно.
Найти ответы ↗

Приложение 3

Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

ОТЧЕТ
о прохождении производственной практики

по профессиональному модулю ПМ.03 Выполнение работ по профессии 20002 «Агент банка»

обучающегося группы _____
шифр и номер группы

_____
(Ф.И.О.)

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

Производственная практика включает прохождение следующих этапов:

1. **Организационный этап** (инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов);
2. **Подготовительный этап** (изучение организационной структуры объекта практики и нормативно-правовых документов, регулирующих организацию безналичных расчетов банков/ финансово-кредитных организаций);
3. **Исследовательский этап** (сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников информации по практике);
4. **Проектный этап** (экспериментально-практическая работа);
5. **Аналитический этап** (обработка и анализ полученной информации об объекте практики, предложения и рекомендации).

Отчет.

1. **Краткая справка о банке «…..» (указать наименование и организационно-правовую форму банка)**
   Составить краткое описание банка (базы практики), обратив внимание на его организационно-правовую форму, виды лицензий, рейтинги, указать приоритетные виды деятельности, состав акционеров, состав филиальной сети, состав обслуживаемой клиентуры, полученные банком финансовые результаты за три последних финансовых года.

2. **Организационная структура банка «…»**
   Проанализировать организационную структуру банка и составить управленческую схему с описанием функций и задач основных структурных подразделений банка.

3. **Профессиональные компетенции агента банка**
   Ознакомиться с работой подразделений, деятельность которых связана с облуживанием клиентов, изучить должностные инструкции работников данных подразделений, проанализировать практику работы данных подразделений, сформировать перечень профессиональных компетенций (что должен знать? уметь? какими навыками владеть?), которыми должен обладать агент банка.

4. **Нормативно-правовое регулирование операций банка**
   Перечислить нормативные и правовые документы, которыми должен руководствоваться агент банка в ежедневной работе с расчетными, кассовыми, кредитными, депозитными, карточными видами продуктов и услуг банка.
   Федеральные законы (основные):

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

1) …
2) …

Положения и Инструкции Банка России (основные):

1) …
2) …

Внутрибанковские документы (основные):

1) …
2) …

Ознакомиться с банковской системой контроля за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов.

5. **Линейка банковских продуктов и услуг в банке «…»**
   На примере одного из российских банков – базы практики раскрыть содержание основной линейки банковских продуктов и услуг (депозитные, кредитные, расчетно-кассовые, инвестиционные), представить описание основных клиентских групп, с которыми работает банк, определить преимущества банковских продуктов для потребителей.

6. **Ценообразование на продукты и услуги в банке «…»**
   На примере банка–базы практики раскрыть основы ценообразования банковских продуктов и услуг, проанализировать ценовую политику банка, изучить тарифы банка, выбрать схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка.

7. **Анализ обслуживания клиентов в банке «…»**
   На примере банка–базы практики раскрыть содержание процесса обслуживания клиентов, рассмотреть схемы продвижения банковских продуктов, изучить технологию продажи банковских продуктов и услуг, каналы обслуживания клиентов, представить описание зон обслуживания клиентов в банке, изучить организацию послепродажного обслуживания клиентов, провести анализ клиентской базы банка, получить практический опыт продвижения и продажи банковских продуктов и услуг.

8. **Анализ системы контроля в банке за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов в банке «…»**
   На примере банка–базы практики раскрыть содержание процесса контроля в банке за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов в банке, изучить мнения клиентов о качестве банковских услуг, их удовлетворенность банковским обслуживанием.

9. **Выводы и предложения по итогам прохождения производственной практики.**
   Сформулировать ключевые выводы по каждому из этапов прохождения практики.

   1. …

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

2. …
3. …
4. …
5. …

Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru