Disynergy
Страница материала ↗
EXQT
Готовые ответы — на EXQT
Доступ к ответам приобретается отдельно.
Найти ответы ↗

Приложение 3

**Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования**

**«МОСКОВСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

# ОТЧЕТ
## о прохождении производственной практики

по профессиональному модулю

по профессиональному модулю ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих «Агент Банка»

обучающегося группы _____
шифр и номер группы

_____
(Ф.И.О.)

**Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения**
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер
disynergy.ru

Производственная практика включает прохождение следующих этапов:

1. **Организационный этап** (инструктаж по соблюдению правил противопожарной безопасности, правил охраны труда, техники безопасности, санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов);
2. **Подготовительный этап** (изучение организационной структуры объекта практики и нормативно-правовых документов, регулирующих организацию расчетно- кассового обслуживания клиентов в кредитования в банке );
3. **Исследовательский этап** (сбор информации об объекте практики и анализ содержания источников информации по практике);
4. **Проектный этап** (экспериментально-практическая работа);
5. **Аналитический этап** (обработка и анализ полученной информации об объекте практики, предложения и рекомендации).

## Отчет.

1. **Краткая справка о банке «…..» (указать наименование и организационно-правовую форму банка)**
   Составить краткое описание банка (базы практики), обратив внимание на его организационно-правовую форму, виды лицензий, рейтинги, указать приоритетные виды деятельности, состав акционеров, состав филиальной сети, состав обслуживаемой клиентуры, полученные банком финансовые результаты за три последних финансовых года.

2. **Организационная структура банка «…»**
   Проанализировать организационную структуру банка и составить управленческую схему с описанием функций и задач основных структурных подразделений банка.

3. **Профессиональные компетенции сотрудника фронт-офиса банка**
   Ознакомиться с работой подразделений, деятельность которых связана с облуживанием клиентов, изучить должностные инструкции работников данных подразделений, проанализировать практику работы данных подразделений, сформировать перечень профессиональных компетенций (что должен знать? уметь? какими навыками владеть?), которыми должен обладать фронт-офисный операционный сотрудник банка.

4. **Нормативно-правовое регулирование операций банка**
   Перечислить нормативные и правовые документы, которыми должен руководствоваться сотрудник банка в ежедневной работе с расчетными, кассовыми, депозитными, кредитными и карточными продуктами банка, а



**Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения**
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер disynergy.ru

также предоставляемых банком услуг.
Федеральные законы (основные):
1) …
2) …
Положения и Инструкции Банка России (основные):
1) …
2) …
Внутрибанковские документы (основные):
1) Учетная политика банка
2) Кредитная политика банка
3) …
Ознакомиться с банковской системой контроля за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов.

5. **Линейка розничных продуктов и услуг в банке «…»**
На примере одного из российских банков – базы практики раскрыть содержание основной линейки расчетных и кассовых продуктов и услуг, представить описание основных клиентских групп, с которыми работает банк, определить преимущества банковских продуктов для потребителей.

6. **Ценообразование на розничные продукты и услуги в банке «…»**
На примере банка–базы практики раскрыть основы ценообразования расчетных, кассовых продуктов и услуг, проанализировать ценовую политику банка, изучить тарифы банка, выбрать схемы выгодные для клиента и банка.

7. **Анализ организации продаж розничных продуктов клиентам в банке «…»**
На примере банка–базы практики раскрыть содержание организации продаж розничных банковских продуктов, рассмотреть схемы продаж продуктов, каналы обслуживания клиентов, изучить организацию сопровождения клиента, провести анализ клиентской базы банка, получить практический опыт продвижения и продажи банковских продуктов и услуг.

8. **Анализ системы контроля в банке за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов в банке «…»**
На примере банка–базы практики раскрыть содержание процесса контроля в банке за соблюдением норм и правил обслуживания клиентов в банке, изучить мнения клиентов о качестве банковских услуг, их удовлетворенность банковским обслуживанием.

9. **Выводы и предложения по итогам прохождения производственной практики.**
Сформулировать ключевые выводы по каждому из этапов прохождения практики. Оформить предложения по повышению эффективности,



**Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения**
Нажмите на мессенджер, чтобы написать
Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗
+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер disynergy.ru

качества продаж и обслуживания клиентов банка.

1. …
2. …

**10. Заключение**



**Помогу с учебным заданием без предоплаты. Оплата после выполнения**

Нажмите на мессенджер, чтобы написать

Telegram ↗ WhatsApp ↗ MAX ↗

+7 (924) 305-23-08 · Пишите в мессенджер disynergy.ru