



Этика и корпоративная культура государственной и муниципальной службы.dor_БАК_220722

- 1 Этика – это учение о ...
- 2 Основоположителем этики считается ...
- 3 Комплекс стандартов поведения представителей той или иной профессии – это ...
- 4 Система общих принципов и правил поведения субъектов хозяйственной деятельности, их общения и стиля работы – это ...
- 5 ... – это набор наиболее важных предположений, принимаемых членами организации и получающих выражение в заявляемых организацией ценностях, задающих людям ориентиры их поведения и действий
- 6 ... уровень деловой этики проявляется при общении между руководителем и подчиненными, а также между коллегами
- 7 ... – это понятие, близкое по смыслу к понятию «корпоративная культура»
- 8 «Золотое правило ...» гласит: «Поступай с другими так, как хотел бы, чтобы поступали с тобой»
- 9 ... Федерального закона «О государственной гражданской службе Российской Федерации» определяет основные требования к служебному поведению гражданского служащего
- 10 Несоблюдение Типового кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих может привести к мерам ... ответственности в отношении служащего
- 11 Фундаментальные принципы этики государственных и муниципальных служащих включают такие принципы, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 12 Установите соответствие понятий и их определений:
- 13 Нормативно-правовой акт, в котором отражены ограничения для государственных и гражданских служащих, – ...





- 14) Моральные приоритеты, которыми должны руководствоваться государственные служащие в своей работе, включают ... (укажите 3 варианта ответа)
- 15) Федеральный закон № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», закрепивший этические стандарты поведения государственного гражданского служащего, был принят в ...
- 16) В компании по негласному распоряжению руководства не приветствуются дискуссии и споры политического содержания среди сотрудников в рабочее время. Дайте характеристику подобному условию работы в компании.
- 17) Принцип ... предполагает осуществление государственным служащим действий в интересах обратившихся граждан и всего общества, отсутствие личной заинтересованности и давления со стороны третьих лиц
- 18) ... – это свойство лица, принимающего решение, характеризующее отсутствие у него приверженности к одному из возможных вариантов или к одной из заинтересованных в решении сторон
- 19) Муниципальному служащему в связи с прохождением им муниципальной службы запрещается ... (укажите 3 варианта ответа)
- 20) Принцип ... предполагает объективное информирование граждан об осуществлении деятельности государственных служащих
- 21) За нарушение служебной дисциплины государственный служащий несет ... ответственность
- 22) Принцип ответственности государственного и муниципального служащего включает ... (укажите 2 варианта ответа)
- 23) Принцип ... заключается в служении обществу и гражданам, заботе об их благополучии
- 24) Принцип ... заключается в законном и рациональном использовании государственным служащим полномочий, которыми наделяет его власть, в защите законных интересов и прав населения
- 25) Игнорирование принципов административной этики может повлечь за собой ... (укажите 3 варианта ответа)
- 26) За совершение административных проступков государственный служащий несет ... ответственность





- (27) Принцип ... включает такие положения, как верховенство закона, равенство перед законом, гарантированность основных прав и свобод граждан, неотвратимость наказания за совершенное правонарушение
- (28) Установите соответствие между видами ответственности и их определениями:
- (29) К принципу ... государственного и муниципального служащего можно отнести принятие обязательства действовать, основываясь на принятых нормах и требованиях этики, а также подчинение своей деятельности служению интересам общества и государства
- (30) Принцип ... подразумевает, что государственный служащий будет проявлять доброжелательность, чуткость, отзывчивость и уважение к гражданам
- (31) Руководитель подразделения уволил часть сотрудников отдела с целью снижения затрат на рабочую силу и экономии фонда заработной платы. За счет этого руководителю удалось составить годовой отчет, показавший эффективность его работы. Каким этическим принципам не соответствует поведение руководителя? (Укажите 2 варианта ответа)
- (32) ... отношения – это отношения, в том числе и профессиональные, которые возникают между двумя лицами или группой лиц
- (33) ... отношения – это различные социальные взаимосвязи, возникающие в социальном взаимодействии людей, связанные с их социальным положением и функциями, выполняемыми ими в обществе
- (34) ... отношения – это отношения, которые образуются при взаимодействии сотрудников организации на основе решения проблем производственного, хозяйственного, учебного или бытового характера
- (35) Специфика межличностных отношений заключается в том, что ... (укажите 2 варианта ответа)
- (36) Межличностные отношения – это ... (укажите 2 варианта ответа)
- (37) Выделяют такие виды межличностных отношений, как ... (укажите 4 варианта ответа)
- (38) ... отношений включают понимание и восприятие людьми друг друга, взаимодействие и поведение людей
- (39) Установите соответствие между компонентами межличностных отношений и их характеристиками:





- 40) Культура общения как структурная часть современного корпоративного этикета и межличностных отношений включает в себя ... (укажите 2 варианта ответа)
- 41) Деловые отношения государственных и муниципальных служащих подразделяются на ...
- 42) Понятие служебного этикета распространяется ...
- 43) ... этикет – это культура вербального общения
- 44) Культура межличностных отношений конкретизируется понятиями ... (укажите 3 варианта ответа)
- 45) Культура ... общения – это культура жестов, взглядов, прикосновений, одежды
- 46) Расположите в верной последовательности этапы подготовки и проведения служебного совещания:
- 47) Ольга В. и Виктор М. работают в соседних отделах. На очередном служебном совещании между ними завязался спор по одному профессиональному вопросу, который касался организации работы между отделами. В ходе спора Ольга и Виктор перешли на личные оскорбления. Охарактеризуйте поведение участников конфликта. (Укажите 2 варианта ответа).
- 48) ... – это совокупность поведенческих правил, регулирующих внешнее проявление человеческих отношений
- 49) ... – это свод правил, регулирующих внешнее проявление человеческих отношений в ходе выполнения профессиональной деятельности
- 50) Служебный этикет государственных и муниципальных служащих опирается на принцип ...
- 51) Государственная и муниципальная служба предполагает субординацию в отношениях между ... (укажите 3 варианта ответа)
- 52) Правила этикета рекомендуют говорить: «Доброе утро» до ...
- 53) Осведомленность в вопросах современного служебного этикета и его основных принципов дает возможность служащим государственных и муниципальных органов власти ... (укажите 2 варианта ответа)
- 54) ... – это неумение определить необходимую меру в проявлении интереса к другому человеку в процессе общения





- 55) Телефонные переговоры на службе являются формой ...
- 56) ... – это правила, регулирующие порядок деятельности, например, служебного совещания
- 57) Согласно правилам этикета представлений и приветствий ... (укажите 2 варианта ответа)
- 58) В деловом этикете ... первым протягивает руку для приветствия
- 59) Поведение служащего, который неопрятно одет, строит гримасы, постоянно угрюм, шумит и громко разговаривает, не соблюдает правила гигиены и т.д., нарушает принцип ...
- 60) Расположите этапы проведения деловой беседы в верной последовательности:
- 61) Установите соответствие между понятиями и их определениями:
- 62) Правила делового общения ... описывают поведение подчиненного по отношению к своему начальнику
- 63) Компании, занимающейся поставками оборудования, предстоит выйти на международный рынок. Предстоящие переговоры с потенциальными иностранными партнерами пройдут с участием граждан Японии. Какие культурные особенности необходимо принять во внимание при подготовке к переговорам?
- 64) В уставе организации, являющейся одним из органов местного самоуправления, прописан пункт о недопустимости получения сотрудниками компании подарков от коллег и клиентов на сумму более 3 000 руб. в год. Персонал узнает об этом на этапе ознакомления с условиями работы в организации. Дайте характеристику подобному положению устава компании. (Укажите 2 варианта ответа).
- 65) В компании среди сотрудников принято обращаться к друг другу на «ты» и по имени без отчества. Подобное обращение используется во всех формах служебного взаимодействия и служебных ситуациях. Не являются исключением и совещания с вышестоящим руководством. Дайте характеристику подобной модели поведения в компании. (Укажите 2 варианта ответа).





- 66) Сотрудник компании, не относящийся к руководящему звену, постоянно вмешивается в работу как коллег из своего подразделения, так и сотрудников других подразделений. Данный сотрудник пытается контролировать круг вопросов, не лежащих в его зоне ответственности, дает коллегам задания без согласования с руководителем. О недостаточной развитости каких качеств сотрудника можно говорить в данной ситуации?
- 67) Коллеги Марина В. и Светлана К. пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно отличается. Марину коллеги оценивают как добросовестную, пунктуальную. Светлана работает нестабильно, периоды активности чередуются у нее со спадами настроения и работоспособности. Когда Светлана отказывается выполнять задания, например, по причине недомогания, то начальник отдела передает часть ее работы Марине. Дайте характеристику поведения руководителя с этической точки зрения.
- 68) Один из сотрудников организации хочет обсудить со своим новым руководителем, вступившим в должность менее месяца назад, план карьерного развития и повышения. На данный момент времени руководитель недостаточно познакомился с квалификацией подчиненных и их результатами работы. Как следует поступить руководителю в данной ситуации?
- 69) Во время деловых переговоров с иностранными партнерами из Японии упоминание русской народной сказки «По щучьему велению» и описание ее содержания вызвало живой интерес и бурную реакцию со стороны японских партнеров. Чем могло удивить описание сказки партнеров из Японии? (Укажите 2 варианта ответа).
- 70) В одном из отделов органа муниципального управления начальник назначил внеплановое совещание на 12.00 текущего дня, о чем и оповестил своих подчиненных через секретаря. В 12.00 все сотрудники ожидали начала совещания в приемной, но двое участников задержались, не предупредив об этом начальство. В какое время руководителю следует начать совещание?
- 71) Этические ... описывают систему общих ценностей, норм и правил поведения, которые представляются, с точки зрения организации, обязательными для всех сотрудников
- 72) ... этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих – это свод общих правил профессиональной служебной этики и основных принципов поведения на службе





- 73) ... уровень деловой этики проявляется при взаимодействии между предприятиями, а также между предприятием и социальной средой
- 74) ... – это ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение должностных (служебных) обязанностей государственным или муниципальным служащим
- 75) ... кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих – это свод общих правил профессиональной служебной этики и основных принципов поведения на службе
- 76) Государственные и муниципальные служащие должны ... (укажите 3 варианта ответа)
- 77) Государственные и муниципальные служащие должны ... (укажите 3 варианта ответа)
- 78) В связи с прохождением гражданской службы государственным и муниципальным служащим запрещается заниматься ... деятельностью лично или через доверенных лиц
- 79) Определите соответствие понятий и их определений:
- 80) Нормативно-правовой акт, в котором содержатся правила этикета дарения и получения подарков государственными гражданскими служащими, – это ...
- 81) К профессиональным навыкам и умениям, необходимым государственным и муниципальным служащим, относят навыки ... (укажите 3 варианта ответа)
- 82) Взаимоотношения между государственными служащими регулируются ...
- 83) Государственные и муниципальные служащие обязаны предоставлять сведения ...
- 84) Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих имеет своей целью, в частности, ... (укажите 2 варианта ответа)
- 85) Все желающие поступить на государственную или муниципальную службу граждане РФ ...
- 86) Соблюдение государственным служащим норм этики ... сотрудников государственных и муниципальных служб





- 87) Установите соответствие между этическими принципами и их описанием:
- 88) За причинение материального ущерба государственный служащий несет ... ответственность
- 89) Отсутствие перемен в методиках социального управления может привести к ... (укажите 2 варианта ответа)
- 90) Впервые закон о свободе доступа к информации был принят в 1776 г. в ...
- 91) Расположите в правильной последовательности этапы привлечения к дисциплинарной ответственности государственного или муниципального служащего:
- 92) Служебное поведение регулируется ... (укажите 3 варианта ответа)
- 93) Принцип ... подразумевает равное уважение к закону как со стороны граждан, так и со стороны власти
- 94) Принцип открытости и ... включает в себя право граждан на получение информации
- 95) К принципу ... государственного и муниципального служащего можно отнести готовность принятия ответственности за действия противоправного и аморального характера
- 96) ... – это совокупность поступков и действий должностного лица или группы лиц, осуществляемых в пределах установленных законом полномочий, в процессе взаимодействия между собой и с внешней средой по поводу выполнения ими своих должностных обязанностей
- 97) Принцип ... подразумевает, что государственный служащий будет проявлять доброжелательность, чуткость, отзывчивость и уважение к гражданам
- 98) Принцип справедливости в деятельности государственных и муниципальных служащих раскрывается в таких этических нормах, как ... (укажите 2 варианта ответа)
- 99) За совершение должностных преступлений государственный служащий несет ... ответственность
- 100) Важность этических принципов государственной и муниципальной службы заключается в ... (укажите 2 варианта ответа)
- 101) В ... компонент межличностных отношений входят мимика, жестикуляция, пантомимика, речь и действия индивида, которые выражают его отношение к другим людям и группам людей





- 102) ... компонент межличностных отношений характеризуется положительными или отрицательными эмоциями, переживаниями индивида, которые возникают во время межличностного общения
- 103) ... – это совокупность целесообразных правил поведения, улучшающих взаимоотношения людей, которые возникают в организациях в ходе выполнения профессиональной деятельности
- 104) ... – это система нравственных требований, основывающихся на осознании профессионального долга и связанных с его выполнением этических норм
- 105) К внешним деловым отношениям сотрудников государственной и муниципальной службы относятся взаимоотношения сотрудников ...
- 106) Установите соответствие видов отношений и их описаний:
- 107) В структуру межличностных отношений входят такие компоненты, как ... компонент (укажите 3 варианта ответа)
- 108) ... отношения – это отношения, которые складываются при взаимодействии сотрудников организации на основе решения проблем производственного, хозяйственного, учебного или бытового характера
- 109) ... отношения – это различные социальные взаимосвязи, возникающие в социальном взаимодействии людей, связанные с их социальным положением и функциями, выполняемыми ими в обществе
- 110) Современное деловое общение представлено ... общением (укажите 3 варианта ответа)
- 111) Отношения основанные на четко утвержденных нормах и принципах взаимодействия, отраженных в официальных документах, называются ...
- 112) ... представляет собой совокупность качеств личности (духовных, интеллектуальных, эмоциональных), необходимых для того, чтобы успешно взаимодействовать с окружающими и регулировать свое поведение, основываясь на нормах нравственности и правилах общения
- 113) ... – это обусловленный исторически образец нравственных качеств и манер, влиявший на поведенческо-коммуникативный стандарт, который формировался и существовал в ту или иную историческую эпоху





- 114 К ... деловым отношениям сотрудников государственной и муниципальной службы относятся их взаимоотношения с органами местного самоуправления других муниципальных образований и иными государственными органами
- 115 К ... деловым отношениям сотрудников государственной и муниципальной службы относятся их взаимоотношения с гражданами, должностными и официальными лицами, учреждениями, предприятиями и организациями, средствами массовой информации
- 116 ... – это система строгого служебного подчинения младших старшим, основанная на правилах служебной дисциплины
- 117 Стиль управления персоналом, смысл которого заключен в открытости, информативности, доверительных отношениях, делегировании полномочий подчиненным, а также раскрытии их творческого потенциала и создании пространства для индивидуальных достижений, называется ... стилем
- 118 ... – это сформировавшийся образ делового человека или организации, в котором выделяются ценностные характеристики и черты, оказывающие определенное воздействие на окружающих
- 119 Расположите в правильной последовательности блоки схемы, отражающей общий принцип составления делового письма:
- 120 В России мужчин принято приветствие через ...
- 121 Не следует представлять, согласно нормам этикета, ...
- 122 Служебный этикет предусматривает обращение с приветствиями к знакомым коллегам в течение дня ...
- 123 Установите соответствие между названиями стран и принятыми в них нормами этикета:
- 124 При знакомстве сотрудников одного ранга ...
- 125 Когда женщина представляется, ей ...
- 126 Когда представляется мужчина, ему ...
- 127 Говоря о том, кого нужно представить первым, женщину или мужчину, следует отметить, что ...





- 128 Согласно правилам этикета, в случаях, когда невозможно поприветствовать человека голосом, например, на большом расстоянии, происходит обмен ...
- 129 Согласно правилам этикета, при входе в помещение женщины сидящие мужчины ...
- 130 Строгое соблюдение регламента совещания ...

