Цифровые средства построения коммуникаций в профессиональной деятельности. ДРБ

(1)	«Общество Русских Предпринимателей» образовалось в году
2	Эффект Рингельмана выражается в отношении
3	Выберите несколько вариантов ответа. Синергия – это
4	Выберите несколько вариантов ответа. Во время проведения мозгового штурма необходимо соблюдать следующие правила:
5	Стандартизация - это
6	Выберите несколько вариантов ответа. Эффективность общения во время проведения собрания повышают
7	Самым дорогим средством коммуникации (в денежном эквиваленте) является
8	При разработке положения о коммуникациях в компании наиболее продуктивно определить как официальное средство коммуникаций, на которое можно ссылаться в спорных ситуациях программу
9	По итогам эксперимента с перетягиванием каната на эффект Ринельмана был сделан следующий вывод:
10	Выберите несколько вариантов ответов. Стандартизация даёт сотрудникам Компании
11	CRM при помощи помогает эффективнее выстраивать диалог с покупателем
12	Когда клиент звонит вам, CRM предлагает
13	CRM, затем назначает ответственных менеджеров, ставит им задачи на каждом этапе продажи
14	В сохраняется вся история взаимодействия с клиентами
15	наглядно в виде воронки показывает на каком этапе находится каждая сделка







- ... позволяет не просто ставить задачи, но и отправлять sms-рассылки, менять данные об объектах, напоминать о приближении важных дат
- Модуль ... выстроен таким образом, чтобы руководитель 17 моментально получал сообщения о выполненных и просроченных сотрудниками делах
- ... можно сразу преобразовать и в контакт, и в компанию, и в 18 сделку, чтобы не заполнять одну и ту же информацию
- Текущие дела можно просмотреть в разделе ...
- 20 ... - в списке дел показаны как входящие, так и исходящие
- Через опцию ... вы можете быстро отправить сообщение лишь 21 укажите получателя, тему и содержание
- По умолчанию, СРМ напомнит вам о запланированном звонке за ... минут
- Если нажать на ... в любом из представлений откроется так называемая «карточка» элемента
- OC Windows имеет ..., встроенные в систему, позволяющие 24 работать с сетевыми ресурсами точно так же, как и с локальными ресурсами
- По умолчанию пользователи одного домена ... к ресурсам других доменов
- Объединение глобальных информационных сетей между собой осуществляется через ...
- Windows Server 2019 это именно релиз в канале ..., поскольку предназначен для компаний, которые используют устоявшиеся приложения с длительным циклом поддержки.
- ... инфраструктура позволяет совместить в рамках одного 28 сервера стандартной архитектуры и вычисления, и хранилище.
- Можно опубликовать ... и администрировать серверы извне периметра организации.
- Для обеспечения кворума в кластерах с четным количеством узлов используется специальный ресурс - ...
- К ... относятся функции распределения оперативной памяти между 31 процессами











- (32) К ... относится ведение справочников имен сетевых ресурсов
- (33) К функциям ... относится выбор маршрута передачи сообщения по сети
- 34 ... является центральным сервисом для хостинга и обмена файлами в Интернете при использовании сервисов и приложений Microsoft
- ⁽³⁵⁾ Работа с MS Outlook начинается с...
- $\binom{36}{}$ Добавление учётной записи в MS Outlook находится во вкладке...
- (37) B Outlook...
- 38 Изменить шрифт, а также его цвет, размер и начертание для всех отправляемых MS Outlook сообщений можно во Вкладке ...
- (39) Поле СК в оформлении письма в Outlook означает ...
- $\stackrel{ ext{40}}{ ext{0}}$ кнопку «Отправить» не удается найти в случае если ...
- $\stackrel{ ext{\scriptsize (41)}}{}$ В сообщения электронной почты можно вкладывать ...
- (42) Чтобы создать настраиваемую подпись, которая будет отображаться в отправленных вами сообщениях нужно ...
- $\binom{43}{}$ Возможно ли добавить в подпись логотип?
- (44) Чтобы создать Встречу нужно выбрать представление:
- (45) Можно ли создать собрание из сообщения электронной почты?
- $\binom{46}{}$ Помощник по планированию ...
- 47 Чтобы запланировать регулярное повторение собрания, нужно нажать клавиши...
- $\stackrel{ ext{ }}{}^{ ext{ }}$ Вы можете устанавливать и отменять напоминания для ...
- $\stackrel{ ext{49}}{ ext{}}$ Контакты могут состоять из:
- 50 Выберите несколько вариантов ответа: Из ... можно импортировать контакты в Outlook









- $^{\left(51\right)}$ Импорт контактов осуществляется во вкладке ...
- (52) Чтобы просмотреть свой список контактов, в нижней части Outlook нужно щелкнуть значок
- (53) Чтобы обновить сведения в существующей карточке контакта необходимо:
- (54) Выберите несколько вариантов ответа: Чтобы создать задачу из любого элемента Outlook нужно ...
- (55) Наиболее часто для работы с документами используются файлы с расширением ...
- Понятие ... означает, что файл, созданный и отформатированный в последней версии программы, во всех предыдущих будет выглядеть так же.
- (57) Новый формат Word Document, основанный на технологии XML, появился в версии ...
- 58) Впервые формат PDF (Portable Document Format) был представлен общественности в ... году
- (59) ... означает, что документ данного формата может быть открыт на компьютере, работающем под управлением любой операционной системы в одном и том же виде.
- 60 Электронные документы создаются в ... виде в формате текстового процессора
- 61 В ... представляется только содержательная часть документа без элементов оформления
- (62) ... представляет собой набор настроек, таких как тип и размер шрифта, параметров абзаца и других, хранимый в отдельном файле.
- 63 Настройку параметров страницы следует выполнять в соответствии с тем ..., который предполагается использовать
- $\binom{64}{}$ Для произвольного перемещения курсора используется ...
- 65 Копирование фрагмента осуществляется комбинацией клавиш ...
- (66) Копия выделенного фрагмента помещается в ... и может быть многократно вставлена из него в любое место текста
- 67 В контекстной вкладке ... вы можете определять стиль таблицы и работать с оформлением границ









- © С помощью макета SmartArt из типа ... основные моменты можно визуально выделить в цветных фигурах, что подчеркнет их важность.
- (69) Макеты SmartArt в типе ... являются направленными и используются для иллюстрации шагов или этапов в рабочем потоке, например последовательных шагов для завершения задачи
- (70) Maket SmartArt в типе ... обычно иллюстрирует круговой или повторяющийся процесс
- (71) Макеты SmartArt в типе ... отображают неразвивающиеся, неиерархические отношения между частями и обычно показывают смысловые отношения или связи между двумя или более наборами объектов.
- (72) Макеты SmartArt в типе ... обычно классифицируют сведения и являются двухмерными.
- (73) Макеты в типе ... отображают отношения пропорциональности или иерархические отношения, которые обычно строятся по восходящей линии.
- Закрепляя строки или столбцы, вы сможете прокручивать содержимое, при этом закрепленные ... останутся в поле зрения.
- (75) Команда Закрепить области находится во вкладке ...
- 76 При закреплении столбца выделите столбец, ... от столбца, который требуется закрепить
- (77) Excel позволяет открывать одну и ту же книгу одновременно в нескольких...
- (78) Если у Вас открыто несколько окон, Вы можете воспользоваться командой ... для быстрой группировки окон.
- (79) Команда ... позволяет разделить лист на отдельные области, которые можно прокручивать независимо друг от друга.
- $\stackrel{\textstyle (80)}{\textstyle \sim}$ Сортировка ... систематизирует все данные по одному столбцу.
- $\stackrel{ ext{81}}{ ext{0}}$ Сортировка диапазона упорядочивает данные в диапазоне ...
- 82 Откройте вкладку ... на Ленте, затем нажмите команду Сортировка
- (83) Когда необходима более точная сортировка данных в Excel, Вы можете добавить к ней ...









- $^{ig(84ig)}$ Фильтры используются для того, чтобы ... количество данных
- Для того, чтобы добавить фильтр откройте вкладку ..., затем нажмите команду Фильтр
- Фильтры в Excel могут... Это означает, что Вы можете применить несколько фильтров к одной таблице, чтобы сузить результаты фильтрации.
- (87) При снятии фильтра он будет удален, а скрытые ранее данные ...
- (88) ... текстовые фильтры используются для отображения более конкретной информации, например, ячеек, которые не содержат заданный набор символов.
- Расширенные фильтры по ... позволяют выделить информацию за определенный промежуток времени, к примеру, за прошлый год, за этот месяц или между двумя датами.
- 90 Вы можете обобщить различные группы при помощи команды ... и придать структуру рабочему листу Excel
- 91 Чтобы удалить только группы, оставив промежуточные итоги, воспользуйтесь пунктом ...
- 92 Чтобы внести дополнительные данные в таблицу Excel, необходимо изменить ее ..., т.е. добавить новые строки или столбцы.
- (93) Правильная иерархия элементов управления в ленте MS Excel:
- (94) К актуальным трендам социальных сететей по данным опроса 2019 г. относятся ...
- 95 Самые популярные задачи для пользователей социальных сетей ..., а также группы по интересам
- $\binom{96}{}$ Продвижение организации в социальных сетях требует ...
- (97) Аккаунт, страница или группа должны быть ...
- $\binom{98}{}$... учетная запись пользователя в социальной сети
- (99) ... страница, созданная с целью предоставления информации о компании, бренде, персоне или на определенную тему
- ... сообщество в социальной сети, объединяющее участников с общими интересами, доступ к которому может быть органичен









- (101) В ... вы можете создать бизнес-профиль или перейти на него из личного профиля
- $\stackrel{ ext{(102)}}{ ext{ Бизнес-профиль в Instagram подразумевает наличие страницы в ...}}$
- ①3 Следует стремиться к тому, чтобы ваш личный аккаунт давал представление о том, ...
- 104 На аватаре желательно использовать
- По результатам опроса, ...% сотрудников различных учреждений указывают место работы в социальных сетях
- (106) Во «ВКонтакте» также существует возможность создавать ...
- (107) Аватар ... и служить для продвижения мероприятий и услуг, оказываемых организацией
- $\stackrel{ ext{\scriptsize (108)}}{ ext{\scriptsize (108)}}$ Визуально пост с картинкой воспринимается ..., чем без нее
- … это модель обеспечения удобного сетевого доступа по требованию к некоторому общему фонду конфигурируемых вычислительных ресурсов
- Одним из первых этапов популяризации облачных технологий считается начало предоставления услуг по доступу к вычислительным ресурсам через Интернет книжным магазином ...
- 111) Ранние концепции использования вычислительных ресурсов по принципу системы коммунального хозяйства относят к ...-м годам
- $\stackrel{ ext{(112)}}{ ext{(12)}}$ В апреле ... года Google выпустил Google App Engine в бета-версии
- (113) Запуск в ... году приложений Google Apps отмечается как следующий важный шаг к популяризации и осмыслению облачных вычислений.
- 114 ... потребитель самостоятельно определяет свои вычислительные потребности
- 115 ... услуги доступны потребителям по сети передачи данных вне зависимости от используемого терминального устройства
- … поставщик услуг объединяет ресурсы для обслуживания большого числа потребителей в единый пул для динамического перераспределения мощностей между потребителями в условиях постоянного изменения спроса на мощности









- … услуги могут быть предоставлены, расширены, сужены в любой момент времени, без дополнительных издержек на взаимодействие с поставщиком, как правило, в автоматическом режиме
- 118 ... поставщик услуг автоматически исчисляет потреблённые ресурсы на определённом уровне абстракции
- 119 ... инфраструктура, предназначенная для использования одной организацией, включающей несколько потребителей
- (120) ... это комбинация из двух или более различных облачных инфраструктур
- … вид инфраструктуры, предназначенный для использования конкретным сообществом потребителей из организаций, имеющих общие задачи
- … инструмент, посредством которого пользователь может заказать для себя заранее предопределённый сервис с потенциальным уточнением деталей конфигурации
- 123 ... список доступных пользователю сервисов и связанные с каждым из сервисов шаблоны их создания
- … механизм, определяющий объём потреблённых пользователем ресурсов и соотнесение с пользователем соответствующих финансовых затрат
- 125 Впервые Google был зарегистрирован как частная компания 4 января ... года
- 126 Большинство из приложений Google ..., требующие от пользователя только наличия браузера, в котором они работают, и интернет-подключения
- Для хранения информации в облаке используется сервис Google Диск, на котором можно разместить информацию объемом до ... Гб
- 128 В библиотеке Google есть возможность прочитать бесплатно ...% каждой платной книги.





