



Фасилитация организационных изменений.dor_МАГ

- 1 Управление групповой структурой и процессами, которые помогают группе эффективно выполнять свою работу – это ...
- 2 Самые кратковременные психические явления: познавательные, эмоциональные, волевые – это психические ...
- 3 Фасилитацию можно определить с точки зрения ... (укажите 2 варианта ответа)
- 4 Фасилитация фокусируется на вопросах ... (укажите 2 варианта ответа)
- 5 Внутреннее побуждение личности к определенному поведению для удовлетворения потребностей – это ...
- 6 Цель фасилитации – это повышение групповой ...
- 7 Исследованиями в области групповых процессов занимался ученый ...
- 8 Совокупность шагов, или активностей, которые делают участники, выполняя задачу – это ... процесс.
- 9 Деятельность фасилитатора по изменению клиента, работа проблемой клиента и его преобразование – это ...
- 10 Способность, которая может изначально задаваться и развиваться в процессе социализации личности – это ... изменения
- 11 Установите соответствие между уровнем группового процесса и его характеристиками:
- 12 Установите соответствия между методом или стилем проведения фасилитации и его критерием:
- 13 Процесс возникающий, когда фасилитатор разрабатывает мероприятие совместно с заказчиком перед тем, как оно начнется – это ... процесс.
- 14 Процесс, в котором участники самостоятельно определяют содержание своей работы в соответствии с каким-то общим фокусирующим вопросом – это ... процесс
- 15 Технологии «Открытое пространство», «Динамическая фасилитация» являются примером ... процесса





- 16) Определите последовательность этапов в модели организационных изменений Курта Левина:
- 17) Фасилитация, ориентированная на решение определенной задачи – это ... фасилитация.
- 18) Фасилитация, фокусирующаяся на совершенствовании групповых структур и процессов – это ... фасилитация
- 19) Барбара Бункер разделяет методы работы с большими группами на такие основные подгруппы, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 20) Для эффективной фасилитации больших группы необходимо разделение участников на ...
- 21) Английская аббревиатура ... которая расшифровывается на русском языке, как Нестабильность, Неопределенность, Сложность и Неоднозначность – это ...
- 22) Слово «фасилитация» в английском языке встречается преимущественно в психологическом контексте, как производное от глагола facilitate, что в переводе на русский язык означает ...
- 23) Американский журнал Science опубликовал статью Роберта Зайонца «Социальная фасилитация» в ... году
- 24) Решения, которые группа фиксирует на бумаге, в цифровой форме или на фотографиях. Следствием фасилитации должны стать изменения в организации или команде – это ... фасилитации
- 25) Специалист, который отвечает за качество процесса, не заинтересован в итогах обсуждения, не представляет интересы ни одной из присутствующих сторон и не участвует в дебатах – это ...
- 26) Поддерживать группу в выполнении стоящих перед ней задач, привести ее к общему пониманию вопросов, выводов и решений – это ... фасилитатора
- 27) Способность поставить себя на место другого человека (или предмета), способность к сопереживанию – это ...
- 28) Неверно, что фасилитатор ... (укажите 3 варианта ответа)
- 29) Фасилитатор повышает групповую эффективность, следя за тем, как члены группы ... (укажите 3 варианта ответа)
- 30) В ходе дискуссий фасилитатор может занимать более или менее активную позицию, такую как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 31) Методика групповой работы «Открытое пространство» (Open Space) была разработана ...





- 32) Методика «Поиск будущего» или «Форсайт» - для работы в большой группе была разработана ...
- 33) Определите последовательность, в которой проводится мероприятие по методике «Поиск будущего»
- 34) Методика групповой работы «Мировое кафе» (World Cafe) подход к внедрению изменений, она была разработана
- 35) Методику «Признательное исследование» (Appreciative Inquiry) в середине 90-х годов прошлого века разработали ...
- 36) Установите соответствие между названием правила в методике «Правило четырех D» и его правилом:
- 37) Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы – это ...
- 38) Наиболее эффективная стратегия поведения, включающая конструктивное обсуждение проблемы и полное разрешение противоречия – это:
- 39) Способ воздействия на представления группы посредством личного влияния, используя факты, логику и другие приемы, называется ...
- 40) В настоящее время выделяют такие виды фасилитации, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 41) Метод выполнения техник и методов фасилитации, когда каждый человек работает самостоятельно, выполняет задание и использует заданную технику, называется ...
- 42) Метод выполнения техник и методов фасилитации, когда каждый человек работает, когда группа работает вместе, выполняет задание и использует заданную технику, называется ...
- 43) Выбор лучшего варианта из двух и более возможных с помощью определенных правил – это процесс ... решения
- 44) Ответная реакция человека или группы людей на получаемую информацию или совершаемое действие – это ... связь
- 45) Когда члены команды доверяют друг другу, работают сообща и несут ответственность друг за друга возникает положительная групповая ...
- 46) Метод выполнения техник и методов фасилитации, когда каждый человек работает, когда все адресуют свой вклад одному человеку, который использует заданную технику, называется ...





- (47) Совокупность функций и видов поведения, которые участник считает подходящим для себя в определенном социальном контексте, и принимает за основную модель поведения в данной определенной группе – это ...
- (48) Лидер, которому группа доверяет, называется ...
- (49) Метод выполнения техник и методов фасилитации, когда каждый человек работает, когда один выполняет задание для или от имени всех остальных.
- (50) Установите соответствие между преимуществом групповой работы и его характеристиками:
- (51) Определите последовательность, в которой проходят этапы совещания:
- (52) Согласно Мак Лэйшу, Матерсону и Ванд Парку, взаимодействие членов группы включает в себя следующие компоненты ... (укажите 3 варианта ответа)
- (53) К признакам групповой работы можно отнести ... (укажите 4 варианта ответа)
- (54) Выделяют такие виды фасилитации, как ... (укажите 5 вариантов ответа)
- (55) Чтобы создать эффективный процесс выработки решений, необходимо найти фасилитатора, способного повлиять на ... (укажите 3 варианта ответа)
- (56) В ходе работы с группой фасилитатор должен ... (укажите 3 варианта ответа)
- (57) Для сбора информации существуют такие техники, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- (58) Техника, используемая для выявления сил, которые помогают и мешают изменению, проблеме, ситуации или решению, называется ...
- (59) Метод, служащий для наглядного представления ситуаций, которые определяются двумя решающими факторами – это ...
- (60) Метод ... карт применяется для углубленного изучения конкретной темы, для выявления связей и отношений.
- (61) При выборе методов и техник фасилитации необходимо учитывать ...





- 62) Способ фасилитации, при котором используются, например, фигуры-шаблоны или рамки, называется ... шаблоны
- 63) Способ фасилитации, при котором в момент выступления фасилитатор иллюстрирует свои мысли и идеи, называется ... фасилитация
- 64) Визуализации информации прямо в процессе ее донесения – это ...
- 65) Установите соответствие между качеством и поведенческими признаками идеального фасилитатора:
- 66) Определите последовательность, в которой проходят этапы экспертизы:
- 67) Сертификации по конкретным подходам и технологиям фасилитации, которые проводится в России – это ...
- 68) Технологии организации и оптимизации времени – это ...
- 69) Фасилитатор должен владеть такими компетенциями, как ... (укажите 6 вариантов решения задач)
- 70) Процесс взаимодействия членов группы на основе взаимозависимости и взаимовлияния в целях удовлетворения как личных, так и групповых интересов и потребностей – это групповая ...
- 71) Податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшей им позицией большинства – это ...
- 72) Важный опыт участников группы не распознается или просто может быть не услышан из-за того, что лишь небольшое число людей может говорить, а подавляющее молчит – это дилемма ...
- 73) Все люди склонны верить, что их собственное субъективное восприятие и есть реальность – это дилемма ...
- 74) Фасилитация, направленная на улучшение взаимодействия в командах, которые работают по гибкой методологии Agile – это ... фасилитация
- 75) Термин «фасилитация» распространился в сфере бизнеса в ... году
- 76) В ходе сертификации оцениваются такие компетенции фасилитатора, как ... (укажите 4 варианта ответа)





- 77) Методика, направленная на работу с сознанием через тело с помощью самых разных практик – это ... фасилитация
- 78) Облегчить восприятие информации в процессе совместного поиска эффективных решений помогает ... фасилитация
- 79) Для развития скайбинга нужно ...
- 80) При фасилитации развиваются ... способности
- 81) Процесс взаимодействия членов группы на основе взаимозависимости и взаимовлияния в целях удовлетворения как личных, так и групповых интересов и потребностей – это групповая ...
- 82) Определяет тот результат, который группа должна получить в ходе своего функционирования, своей работы или жизнедеятельности – это ... группы
- 83) Совокупность принятых правил поведения, регулирующих некоторые аспекты действий участников группы – это ...
- 84) Группа, в которой отсутствуют объединяющая ее совместная деятельность, организация и управление, а ценностные ориентации, опосредующие межличностные отношения, проявляются в условиях группового общения – это...
- 85) ... – это ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков.
- 86) Податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшей им позицией большинства – это ...
- 87) Стремление к единогласному решению в сплоченной группе начинает преобладать над желанием реалистично оценить все возможные альтернативы – это ... мышление
- 88) Взаимное тяготение членов группы – это ... группы.
- 89) К фазам развития группы относят ... (укажите 5 вариантов ответа)
- 90) Внутреннее побуждение личности к определенному поведению для удовлетворения потребностей – это ...
- 91) Фасилитация, как результат, должна фокусироваться на следующих аспектах ... (укажите 3 варианта ответа)





- 92) Внедрение процесса фасилитации позволяет решить такие задачи, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 93) Определите последовательность этапов в идеальном групповом процессе по модели Такмана:
- 94) Определите последовательность стадий развития группы:
- 95) Различия лидера от руководителя в том, что (укажите 3 варианта ответа)
- 96) помощь группе фасилитатора состоит в том, чтобы стать лучше, за счет... (укажите 3 варианта ответа)
- 97) Установите соответствие между дилеммой, с которой сталкивается фасилитация больших групп и ее характеристикой:
- 98) Установите соответствие между моделью принятия решений и ее характеристиками:
- 99) Эффективное использование фасилитации будет затруднительным в компаниях, которые используют такой стиль управления, как ... (укажите 2 варианта ответа)
- 100) Кроме признаков группового мышления в процессе работы с участниками фасилитатор может обнаружить следующие сигналы, указывающие, что группа может принять в итоге плохое решение ... (укажите 2 варианта ответа)
- 101) К основным типам ошибок, возникающих в процессе принятия решений – это ... (укажите 2 варианта ответа)
- 102) Определите последовательность, в которой фасилитатор управляет работой группы:
- 103) Определите последовательность в которой располагаются этапы методики «Правило четырех D»:
- 104) Установите соответствие между этапом и вопросами, которые на нем ставятся:
- 105) Установите соответствие между методикой и его создателем:
- 106) Американский журнал Science в 1965 году опубликовал статью Роберта Зайонца ...
- 107) Преимущество методики «Поиск будущего» групповой работы – возможность собрать различные, даже ..., точки зрения и «создать» будущее в настоящем.





- 108 В ситуации, когда в группе все высказываются не по очереди, спорят и нет единогласия, фасилитатор должен ... (укажите 3 варианта ответа)
- 109 Профессиональный фасилитатор должен иметь следующие навыки ... (укажите 3 варианта ответа)
- 110 Конфликты между сотрудниками одного уровня в структуре организации – это ...
- 111 Поведение индивида, когда он продолжает сопротивляться мнению группы характерно для ...
- 112 Часть группы, которая выполняет сознательно поставленную задачу – это ... группа
- 113 Определенное число людей, объединенных друг с другом по какому-либо признаку и связанных между собой отношениями, регулируемые некоторыми общими целями, ценностями и нормами – это ...
- 114 ... группа – это общность, в которой отсутствует сплочённость как ценностно-ориентационное единство, нет организованной совместной деятельности, способной опосредовать отношения её участников.
- 115 Организованная группа, характеризующаяся замкнутостью, максимальной централизацией и авторитарностью руководства, противопоставляющая себя другим социальным общностям на основе своих узколичных интересов – это...
- 116 Индивидуальные особенности человека, которые определяют динамику его психической деятельности и поведения – это ...
- 117 Различие в переживаниях человека и их степени, быстрота возникновения и сила эмоций, эмоциональная впечатлительность – это ...
- 118 Социальная общность, члены которой, не имея непосредственных контактов между собой, связаны опосредованно психологическими механизмами групповой коммуникации – это ... группа
- 119 Метод «Мировое кафе» применяется, когда ...
- 120 Метод «Поиск будущего» или «Форсайт» позволяет ...
- 121 Установите соответствие между преимуществом групповой работы и его характеристиками:
- 122 Установите соответствие между методом и его характеристикой:





- 123 К групповым методам принятия решений относятся ... (укажите 3 варианта ответа)
- 124 К индивидуальным методам принятия решений относится ... (укажите 3 варианта ответа)
- 125 Определите последовательность, в которой применяется техника анализа поля сил Курта Левина:
- 126 Определите последовательность, в которой следуют фазы метода для сбора мнений и идей с помощью модерационных карт:
- 127 Применение фасилитационных методов в компаниях способствуют изменениям их ... культуры.
- 128 Техника, применяемая для оценки вариантов и принятия решения, которая помогает группе оценить применимость потенциальных решений и сценариев, называется «Важное и ...»
- 129 Метод, который подходит для сравнения, расстановки приоритетов или оценки вариантов идей, решений и служит для наглядного представления ситуации – это двумерная матричная ...
- 130 Техника, представляющая собой зрительную форму консенсуса – это ...
- 131 Техника, которую полезно использовать, когда барьеры для изменений кажутся непреодолимыми или у группы низкая уверенность – это ...
- 132 Эксперты из международной ассоциации фасилитаторов насчитали более ... различных методов фасилитации.
- 133 Международная ассоциация фасилитаторов имеет латинскую аббревиатуру ...
- 134 Малыми считаются группы, в которые входят ... человек
- 135 Большими считаются группы, в которые входят ... человек
- 136 К методам для решения определенных задач относятся ... (укажите 5 вариантов ответа)
- 137 Групповая производительность тем выше, чем выше качество ... вклада по рассматриваемой теме
- 138 Вопросы, которые предоставляют возможность выбора и предполагают быстрое решение – это ... вопросы
- 139 Ответить односложными «да» или «нет» можно только на ... вопросы





- 140) Со слов: что, как, какой, сколько, почему – и предполагают получение развернутого ответа – это ... вопросы
- 141) Фасилитация ... – это планирование и реализация коммуникативного поведенческого реагирования в проблемных ситуациях, который требуют конструктивного подхода и творческих решений.
- 142) Индивидуальные особенности человека, которые определяют динамику его психической деятельности и поведения – это ...
- 143) Различие в переживаниях человека и их степени, быстрота возникновения и сила эмоций, эмоциональная впечатлительность – это ...
- 144) Индивидуальное сочетание существенных свойств личности, выражающих отношение человека к действительности и проявляющихся в его поведении, в его поступках – это ...
- 145) Целенаправленный педагогический процесс организации и стимулирования активной учебно-познавательной деятельности по овладению знаниями, умениями и навыками, развитию творческих способностей и нравственных этических взглядов – это процесс ...
- 146) Осознанные и неосознанные представления, разделяемые сотрудниками организации и ее руководством, касающихся групповых норм поведения, ценностей, убеждений, традиций, способов деятельности – это ... культура
- 147) Когда фасилитатор понимает чувства участников группы, не критикует их идеи и мировоззрение, а также не позволяет это делать в группе – это называется ...
- 148) Категоризация состоит из... (укажите 2 варианта ответа)
- 149) Идеи фасилитации возникли в то время, когда у людей появилась необходимость ... и совместно искать ответы на вопросы.
- 150) Термин «фасилитация» распространился в сфере бизнеса в ... годах
- 151) Новые направления фасилитации появились в ... годах
- 152) С появлением фасилитации лидером стал считаться не тот, кто решает проблемы, а тот, кто ... коллектив.
- 153) Установите соответствие между областью, в которой применяется фасилитация и ее задачами:





- 154 К новым направлениям фасилитации относятся ... (укажите 3 варианта ответа)
- 155 Установите соответствие между типом современной фасилитации и ее характеристиками:
- 156 Для спринтовой фасилитации характерны такие черты, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 157 Для онлайн-фасилитации характерны такие черты, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- 158 Фасилитатор должен уметь ... (укажите 4 варианта ответа)
- 159 Определите последовательность этапов в методе мозгового штурма:
- 160 Определите последовательность шагов при принятии решения по Джанису и Манну:

