



## Управленческие решения.dor\_БАК

- 1 ... – это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью
- 2 ... – это возможность выбора одного из нескольких (или двух) возможных направлений, вариантов, решений для достижения цели
- 3 ... – это все то, что может быть использовано лицом, принимающим решение, для решения проблемы
- 4 ... – это специальная форма описания наиболее важных для лица, принимающего решение, характеристик исхода операции
- 5 ... управлеченческого решения является система, продукт, действие (операция)
- 6 ... решение, – это субъект решения (командир, начальник, менеджер и т.д.), наделенный определенными полномочиями и несущий ответственность за последствия принятого и реализованного управленческого решения
- 7 Долгосрочное управленческое решение имеет период реализации  
...
- 8 Среднесрочное управленческое решение имеет период реализации  
...
- 9 Установите соответствие между подходами к принятию решений и их характеристиками:
- 10 Расположите в правильной последовательности этапы подготовки к разработке управленческого решения:
- 11 ... представляет собой полезную часть данных, т.е. включает только те из них, которые специальными средствами, методами, приемами выделены из общей массы и являются полезными для решения какой-либо задачи
- 12 ... информации означает реальное отражение ее в любой момент времени
- 13 ... информации означает возможность получать сведения в точном соответствии со сформулированными требованиями и избежать работы с ненужными данными



- 14) ... информации означает объективный учет всех факторов, формирующих либо оказывающих влияние на состояние и развитие маркетинговой среды
- 15) ... информации означает ее ориентацию на конкретные цели и задачи
- 16) ... – процесс расстановки объекта по возрастанию или по убыванию рассматриваемого показателя
- 17) ... – это установление требуемых норм и свойств
- 18) ... представляет собой рассмотрение отдельных свойств, характеристик исследуемых сведений, то есть разделение объекта на части
- 19) Установите соответствие между параметрами качества информации и их характеристиками:
- 20) Расположите в правильной последовательности этапы процесса сбора и анализа внутренней вторичной информации:
- 21) ... – это опосредованно влияющие на организацию факторы: экономические условия; политика; право; социокультурные факторы; технологические условия; природно-географические факторы
- 22) ... – это деятельность органов государственной власти, политических партий, общественных организаций
- 23) ... – это законы и другие правовые акты, которые устанавливают допустимые нормы деловых взаимоотношений, права, обязанности и ответственность организаций
- 24) ... факторы, влияющие на процесс разработки управленческих решений, – это социальные явления и процессы, происходящие в обществе и влияющие на деятельность организаций
- 25) ... факторы, влияющие на процесс разработки управленческих решений, – это климатические условия, запасы природных ресурсов, экологическая обстановка, катастрофические явления природы
- 26) К методам оптимизации при выборе наилучшей альтернативы в условиях определенности не относится...
- 27) В SWOT-анализе Threats означают...
- 28) ... – это общий уровень развития и современное состояние науки и техники, достигнутые в обществе.



- (29) Установите соответствие между категориями SWOT-анализа на английском языке и русском:
- (30) Расположите в правильной последовательности этапы SWOT-анализа:
- (31) ... – это условия нехватки информации, недостоверность и невозможность точного прогнозирования результатов принимаемого решения
- (32) ... риски предполагают возможные убытки, ущерб, невыполнение конкретного результата
- (33) В основе принципа действия ... рисков лежит возможность достижения как положительного, так и отрицательного результата
- (34) ... риска имеет место, когда вероятность риска находится в пределах нормативного уровня (стандарта) для данной сферы деятельности, который нельзя превысить без правовых нарушений
- (35) ... риска говорит о вероятности потерь и вероятности того, что эти потери не превысят определенный уровень (рубеж)
- (36) ... риска – это качественная характеристика величины риска и его вероятности
- (37) ... риска предполагает изменение управленческого решения
- (38) ... риска – это перенос последствий и управления риском на третью сторону.
- (39) Расположите в правильной последовательности этапы управления риском:
- (40) Установите соответствие между видами экономического риска и их характеристиками:
- (41) ... реализации управленческих решений – это одна из основных функций управления, представляющая собой процесс обеспечения достижения целей, поставленных организацией, реализации принятых управленческих решений
- (42) ... контроль осуществляется до начала работ; на этом этапе контролируются правила, процедуры и линия поведения, чтобы убедиться, что работа развивается в правильном направлении, а также контролируются, как правило, человеческие, материальные и финансовые ресурсы



- 43) ... контроль осуществляется непосредственно в ходе выполнения работ организацией в соответствии с принятыми решениями; как правило, этот вид контроля осуществляется непосредственным начальником и основан на измерении фактических результатов проделанной работы
- 44) ... контроль осуществляется после того, как работа выполнена; если в процессе этого вида контроля отсутствует возможность непосредственно влиять на ход выполнения работы, то его результаты могут быть учтены при проведении последующих работ
- 45) Для ... структуры коммуникаций характерны ярко выраженные командные отношения.
- 46) В ... структуре коммуникаций ярко выражен «коммутатор-руководитель», через которого передаются все задачи.
- 47) На рисунке ниже показана ... структура коммуникации.
- 48) На рисунке ниже показана ... структура коммуникации.
- 49) Установите соответствие между функциями контроля исполнения принятых решений и их характеристиками:
- 50) Расположите в правильной последовательности этапы осуществления контроля управленческого решения:
- 51) ... ответственность частично или полностью касается тех видов ответственности, в которых закреплены регламенты, входящие в состав государственных законов и норм государственного регулирования, например, в Гражданский и Уголовный кодексы РФ
- 52) ... ответственность наступает за совершение административного правонарушения, нарушения прав и свобод граждан; базой для реализации этого вида ответственности являются административное и гражданское право, а также другие регламенты
- 53) ... ответственность призвана компенсировать полный или частичный ущерб от управленческих решений, нанесенный руководителем, в материальной или денежной форме
- 54) ... ответственность наступает в случае нарушения руководителем этических норм, представляющих собой систему общих ценностей и правил этики, соблюдение которых обязательно для всех работников организации



- 55 ... ответственность наступает за неправильную или ненадлежащую деятельность субъекта государственной власти и управления, а также деятельность субъекта общественных группировок
- 56 ... руководителя, с точки зрения её осознанности, представляет собой готовность с его стороны принимать решения и предпринимать действия с учётом и соблюдением общих интересов всех, затрагиваемых управленческим решением лиц.
- 57 ... ответственность за бездействие или ненадлежащее выполнение задания реализуется в форме взыскания, замечания, выговора, перевода на другую работу, увольнения.
- 58 ... ответственность представлена в Российской Федерации Гражданским Кодексом, который регламентирует права и обязанности физических и юридических лиц и ответственность за их исполнение, или неисполнение.
- 59 Установите соответствие между критериями классификации видов ответственности и их характеристиками:
- 60 На качество управленческого решения не влияет:
- 61 Теория ... – это прикладная междисциплинарная наука, основанная на методах математики, искусственного интеллекта, статистики, экономики, менеджмента, психологии; она изучает закономерности выбора людьми путей решения разного рода задач, а также исследует способы поиска наиболее выгодных из возможных решений
- 62 Процесс ... – это процесс, в результате которого ставится проблема (проблемная ситуация), которая снимается за ряд этапов, включая практические действия по устранению проблемной ситуации (реализации найденного решения)
- 63 ... управленческого решения – это идеальное представление желаемого состояния или результата деятельности, которое отождествляется в сознании лица, принимающего решение, с решением проблемы или задачи
- 64 В качестве ... управленческого решения выступает конкретный человек, занимающий должность руководителя (менеджер, управляющий) и наделенный правом выработки и выбора одного из нескольких вариантов действий либо системы
- 65 Краткосрочное управленческое решение имеет период реализации ...



- 66 ... – это совокупность элементов, представленная в виде единой структуры и имеющая заданную программу, направленная на реализацию определенных функций в конкретных условиях
- 67 Расположите в правильной последовательности этапы разработки управленческого решения:
- 68 Расположите в правильной последовательности этапы принятия решения, реализации и анализа результата:
- 69 ... представляет собой рассмотрение отдельных свойств, характеристик исследуемых сведений, то есть разделение объекта на части
- 70 ... – это метод сбора первичной информации путем выяснения субъективных мнений, предпочтений, установок людей в отношении какого-либо объекта
- 71 ... представляет собой поиск закономерностей функционирования разделенных в процессе анализа элементов, выделение их свойств как целого
- 72 ... – это приведение собранных данных к надлежащему виду
- 73 ... – это часть совокупности, призванная олицетворять совокупность в целом
- 74 ... – это метод сбора первичной информации путем пассивной регистрации исследователем определенных процессов, действий, поступков людей, событий, которые могут быть выявлены органами чувств
- 75 Установите соответствие параметрами качества информации и их характеристиками:
- 76 Установите соответствие между методами сбора информации и их характеристиками:
- 77 Расположите в правильной последовательности этапы процесса сбора и анализа внешней вторичной информации:
- 78 ... организации – это факторы внешней среды, которые оказывают на организацию самое сильное влияние
- 79 ... материальных и природных ресурсов – это предприятия, торговые фирмы или физические лица, которые владеют материальными и природными ресурсами, необходимыми для деятельности и выживания организации



- 80 ... – это организации и частные лица, которые занимаются предпринимательской деятельностью и реализуют свои товары на одних и тех же рынках
- 81 ... – это часть деловой среды, которая обеспечивает организацию трудовыми, финансовыми, информационными ресурсами и оказывает ей необходимые услуги, например, аудит, страхование, охрана, реклама, консультации и т.п.
- 82 ... – это метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории: *Strengths* (сильные стороны), *Weaknesses* (слабые стороны), *Opportunities* (возможности) и *Threats* (угрозы)
- 83 Для оценки возможностей применяют ...каждой конкретной возможности на матрице возможностей, которая имеет вид:
- 84 Установите соответствие между срезами внутренний среды организации и процессами, которые входят в эти срезы:
- 85 Установите соответствие между видами срезов и процессами, которые входят в эти срезы:
- 86 Установите правильный порядок этапов оценки персонала:
- 87 Расположите в правильной последовательности этапы решения проблемы линейного программирования:
- 88 ... риска – это отношение величины ущерба (потерь) к затратам на подготовку и реализацию риск-решения, измеряющееся по величине от нулевого значения до значения, равного единице, выше которого риск не оправдан
- 89 ... риска – это степень свершения источника риска (события), измеряемая в пределах значений от 0 до 1
- 90 ... рисков – это инструмент, цель которого заключается в выявлении, регистрации и отслеживании потенциальных рисков
- 91 ... оценка рисков – процесс представления качественного анализа и трансформации «сырого» списка рисков, составленного на шаге идентификации, в основную таблицу рисков с учетом их приоритетов
- 92 ... риска – это попытка снизить вероятность наступления риска или его последствий до приемлемого уровня
- 93 ... риска – это изменение величины риска путем увеличения его вероятности и позитивного результата



- 94 Установите соответствие между видами исходной информации для процесса идентификации рисков и их характеристиками:
- 95 Установите соответствие между методами сбора информации для идентификации рисков и их характеристиками:
- 96 Расположите в правильной последовательности этапов качественной оценки рисков:
- 97 Главное назначение ... реализации управленческих решений – в своевременном обнаружении возможных отклонений от заданной программы реализации решения, а также в своевременном принятии мер по их ликвидации
- 98 ... – это лаконичные графические формы планирования и учета, дающие хорошие возможности для контроля за выполнением работ на любую дату, а также позволяющие предвидеть будущие трудности и своевременно предотвращать их
- 99 При ... структуре коммуникаций решение, передаваемое с одного конца на другой, становится известно всем исполнителям и всеми ими обсуждается.
- 100 В ... структуре коммуникаций все ее участники связаны между собой, ее отличает достаточная устойчивость и скорость передачи информации.
- 101 Ниже на рисунке показана ... структура коммуникации.
- 102 Ниже на рисунке показана ... структура коммуникации.
- 103 Установите соответствие между видами структур коммуникации и их характеристиками:
- 104 Установите соответствие между функциями контроля исполнения принятых решений и их характеристиками:
- 105 Расположите в правильной последовательности этапы сетевого планирования и управления:
- 106 Расположите в правильной последовательности этапы организации выполнения решения:
- 107 ... ответственность возникает при выполнении служебных, семейных, гражданских, общественных и личных обязанностей; она отражает склонность личности придерживаться в своем поведении общепринятых в обществе социальных норм и отвечать за результаты их исполнения



- 108 ... кризис – это критическое состояние окружающей среды, вызванное ее загрязнением и хищническим отношением к природе
- 109 ... – это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности человека или общества
- 110 ... управлеченческой деятельности – это степень соответствия ее общепринятым требованиям или стандартам
- 111 Ответственность руководителя, с точки зрения ..., выражается в его согласии отвечать за полученные в связи с управлеченческим решением результаты, нести персональную ответственность за допущенные в ходе выработки управлеченческого решения и его принятия ошибки.
- 112 В качестве ... ответственности могут применяться меры юридической, дисциплинарной и экономической ответственности.
- 113 Установите соответствие между видами ответственности и их характеристиками:
- 114 Установите правильный порядок этапов развития концепции устойчивого развития:
- 115 Установите соответствие между подходами к принятию решений и их характеристиками:
- 116 Установите соответствие между понятием и его определением:
- 117 Установите правильную последовательность основных этапов процесса принятия решения:
- 118 Установите правильный порядок проведения мозгового штурма:
- 119 Установите соответствие между видами ответственности и их характеристиками:
- 120 Ниже показана формула ....:



- 121) Переход России к новым рыночным отношениям, связанный с экономической нестабильностью и отсутствием сформировавшейся рыночной структуры, привел к тому, что деловые организации статического типа оказались нежизнеспособными в силу их несоответствия объективным потребностям общественного развития, что привело к их гибели. В процессе перехода к новым рыночным отношениям на смену организациям статического типа пришли организации, действующие по принципу динамического развития. Предприниматель Родион Богданов, имевший организацию статического типа, решил изменить ее тип на динамический.
- 122) Диана Лисичкина реализует собственный проект «Кондитер года». На данный момент Диана формирует команду проекта, занимается планированием, разрабатывает содержание проекта, заключает договора и др.
- 123) Строительная компания реализовывала проект по строительству многоэтажного детского сада с бассейном и игровой площадкой. Однако все сроки были сорваны. Руководитель компании поручил менеджеру проекта выявить проблемы проекта и их причины, представив результат работы в виде схемы.
- 124) Руководитель проекта заметил наличие личностных конфликтов в коллективе. В команде проекта существуют очень сильные противоречия. Основываясь на опыте и наблюдая за коллективом, руководитель определил следующие причины этого: члены группы уверены в том, что именно они, а не менеджер, несут полную ответственность за результаты работы группы; руководитель группы не распределил задания и ответственность между членами группы.
- 125) Студенты решили открыть собственный бизнес, и для поиска новых идей выбрали популярный метод «мозговой штурм».
- 126) Перед разработчиками была поставлена задача: разработать новые картофельные чипсы и упаковку, которая будет более эффективной и не потребует заполнять пакет таким количеством воздуха, которое превышает объем сухих чипсов в упаковке. Чипсы должны быть упакованы более компактно и не ломаться. Для поиска решения был выбран метод, предусматривающий использование аналогий. В процессе поиска решения в качестве аналогии была выбрана укладка сухих листьев в мешок осенью.
- 127) В качестве одного из недостатков современного подхода к обучению менеджеров многие исследователи называют концентрацию внимания на изучении моделей, применимых в конкретных ситуациях.



- 128) Руководитель проекта Петр встречается с группой менеджеров компании-клиента, чтобы лучше выяснить требования по проекту внедрения системы документооборота. Менеджеры компании-клиента не понимают, почему руководитель проекта решил встретиться с рядовыми сотрудниками, они спрашивают Петра о том, почему он хочет разговаривать с немотивированной группой работников, которые к тому же имеют высокий показатель текучести кадров.
- 129) Известно, что цели деятельности организации, реализующей крупномасштабные проекты, должны удовлетворять определенным требованиям.
- 130) Перед руководителем организации стоит задача повысить производительность труда сотрудников.
- 131) Как известно, современный системный подход к менеджменту рассматривает организацию (предприятие, фирму) как сложную открытую систему.
- 132) Компания «Северный ветер» поставила цель удвоить объема выручки. Данная цель была достигнута в течение четырех лет, в то время как конкурентам удалось добиться этого же за год. Кроме того, произошли массовые увольнения.
- 133) Менеджмент организации выявил недостаточное использование социально-психологических методов в управлении персоналом.
- 134) Директор завода Сергей Петров решил, что все заказы будут рассматриваться как проекты. А в обязанности руководителей проектов будет входить ежедневный контроль всех заказов. Руководителю проекта не нужно составлять план его реализации, а только составлять ежедневные отчеты о статусе проекта. К
- 135) Один из принципов современной организации, сформулированных П. Друкером, звучит так: «Каждый отдельный работник должен иметь возможность работать одновременно в различных структурах организации».
- 136) Менеджер компании поставил своим подчиненным цель – увеличить объем продаж в последнем квартале года.
- 137) Ольга Пчелкина решила реализовать мегапроект с бюджетом \$1,5 млрд. Для этого она назначила одного управляющего, установила максимально простую форму графика проекта и осуществила гибкую организацию команды проекта.



- 138 Вы – руководитель проекта. У вашего проекта финансовые трудности, и вы существенно отстаете от графика. Ваш бригадир не смог вовремя предоставить результаты работ. Вам надо разобраться, в чем причина произошедшего.
- 139 Переход России к новым рыночным отношениям, связанный с экономической нестабильностью и отсутствием сформировавшейся рыночной структуры, привел к тому, что деловые организации статического типа оказались нежизнеспособными в силу их несоответствия объективным потребностям общественного развития, что привело к их гибели. В процессе перехода к новым рыночным отношениям на смену организациям статического типа пришли организации, действующие по принципу динамического развития. Предприниматель Родион Богданов, имевший организацию статического типа, решил изменить ее тип на динамический. На какие свойства теперь ему требуется ориентироваться?
- 140 Диана Лисичкина реализует собственный проект «Кондитер года». На данный момент Диана формирует команду проекта, занимается планированием, разрабатывает содержание проекта, заключает договора и др. На какой фазе находится проект?
- 141 Строительная компания реализовывала проект по строительству многоэтажного детского сада с бассейном и игровой площадкой. Однако все сроки были сорваны. Руководитель компании поручил менеджеру проекта выявить проблемы проекта и их причины, представив результат работы в виде схемы. Какой инструмент подходит для данной задачи?
- 142 Руководитель проекта заметил наличие личностных конфликтов в коллективе. В команде проекта существуют очень сильные противоречия. Основываясь на опыте и понаблюдав за коллективом, руководитель определил следующие причины этого: члены группы уверены в том, что именно они, а не менеджер, несут полную ответственность за результаты работы группы; руководитель группы не распределил задания и ответственность между членами группы. Какие пути решения стоит выбрать руководителю для решения конфликтов в команде?
- 143 Студенты решили открыть собственный бизнес, и для поиска новых идей выбрали популярный метод «мозговой штурм». В чем заключается цель метода? Используются ли в данном методе аналогии? Сколько этапов творческого процесса имеет данный метод?



- 144) Перед разработчиками была поставлена задача: разработать новые картофельные чипсы и упаковку, которая будет более эффективной и не потребует заполнять пакет таким количеством воздуха, которое превышает объем сухих чипсов в упаковке. Чипсы должны быть упакованы более компактно и не ломаться. Для поиска решения был выбран метод, предусматривающий использование аналогий. В процессе поиска решения в качестве аналогии была выбрана укладка сухих листьев в мешок осенью. Как называется метод, который был выбран разработчиками?
- 145) В качестве одного из недостатков современного подхода к обучению менеджеров многие исследователи называют концентрацию внимания на изучении моделей, применимых в конкретных ситуациях. Какими характеристиками должно обладать современное образование в сфере менеджмента?
- 146) Руководитель проекта Петр встречается с группой менеджеров компании-клиента, чтобы лучше выяснить требования по проекту внедрения системы документооборота. Менеджеры компании-клиента не понимают, почему руководитель проекта решил встретиться с рядовыми сотрудниками, они спрашивают Петра о том, почему он хочет разговаривать с немотивированной группой работников, которые к тому же имеют высокий показатель текучести кадров. Как объясняет Петр свое решение?
- 147) Известно, что цели деятельности организации, реализующей крупномасштабные проекты, должны удовлетворять определенным требованиям. Какая формулировка цели компании, занимающейся производством и продажей продукции может быть признана соответствующей необходимым требованиям к целям?
- 148) Перед руководителем организации стоит задача повысить производительность труда сотрудников. Сформируйте перечень рекомендаций для повышения производительности труда в организации на основе методов гуманитарного направления менеджмента.
- 149) Как известно, современный системный подход к менеджменту рассматривает организацию (предприятие, фирму) как сложную открытую систему. На что указывает слово «открытая» в термине «открытая система» применительно к хозяйственным организациям?
- 150) Менеджмент организации выявил недостаточное использование социально-психологических методов в управлении персоналом. Какие действия по исправлению данной ситуации необходимо провести?



- 151) Директор завода Сергей Петров решил, что все заказы будут рассматриваться как проекты. А в обязанности руководителей проектов будет входить ежедневный контроль всех заказов. Руководителю проекта не нужно составлять план его реализации, а только составлять ежедневные отчеты о статусе проекта. Как бы вы определили эту ситуацию? Можно ли рассматривать заказы как проекты в данном случае?
- 152) Один из принципов современной организации, сформулированных П. Друкером, звучит так: «Каждый отдельный работник должен иметь возможность работать одновременно в различных структурах организации». Каким образом данное требование должно осуществляться?
- 153) Менеджер компании поставил своим подчиненным цель – увеличить объем продаж в последнем квартале года. Определите качество поставленной цели в соответствии с необходимыми требованиями к целям.
- 154) Ольга Пчелкина решила реализовать мегапроект с бюджетом \$1,5 млрд. Для этого она назначила одного управляющего, установила максимально простую форму графика проекта и осуществила гибкую организацию команды проекта. Правильно ли поступила Ольга? Характерны ли данные действия при реализации мегапроектов или они подходят для реализации проектов другого типа?
- 155) Вы – руководитель проекта. У вашего проекта финансовые трудности, и вы существенно отстаете от графика. Ваш бригадир не смог вовремя предоставить результаты работ. Вам надо разобраться, в чем причина произошедшего. Как вам лучше всего это сделать?