



Управленческая психология.фтехп_МАГ

- 1 Основной целью управленческой психологии является ...
- 2 В рамках психологии управления к параметрам эффективности работы управленцев относят:
- 3 Неверно, что знания управленческой психологии позволяют менеджеру:
- 4 ... - это индивид, включённый в общественные отношения, в том числе и трудовые, то есть, это социальное качество человека.
- 5 Неверно, что в свойствах личности ключевую значимость имеет:
- 6 ... - это индивидуальные особенности личности, характеризующие скорость и ритм протекания ее психических процессов, степень устойчивости чувств.
- 7 В классификации темпераментов, предложенную Гиппократом выделяют ... типа темперамента
- 8 ... характеризуется следующим поведением: человек энергичен, обладает быстрой речью, способен долго не утомляться, но невнимателен и преувеличивает свои возможности.
- 9 ... - это преувеличенное развитие отдельных свойств характера в ущерб другим, в результате чего ухудшается взаимодействие с окружающими людьми.
- 10 Существуют следующие виды акцентуаций (возможно несколько вариантов ответа): ...
- 11 Неверно, что к модальности восприятия информации человеком относят ...
- 12 Неверно, что к типам сотрудников относительно особенностей их мыслительных процессов относят ... тип
- 13 Сотрудник, который относится к типу ..., как правило, помогает при улаживании конфликтов, вызывает доверие у партнеров на переговорах, но неспособен к критике коллег при необходимости
- 14 Доминирующим каналом получения информации у кинестетиков являются:
- 15 К слабым сторонам прагматика относят ...





- 16 К сильным сторонам реалиста относят ...
- 17 К коммуникативной компетентности относят развитие умения (возможно несколько вариантов ответа) ...
- 18 Коммуникативная компетентность руководителя способствует (возможно несколько вариантов ответа):
- 19 Согласно исследованиям, управленцы всех уровней тратят на общение с другими людьми ... своего рабочего времени.
- 20 Неверно, что к уровням общения с подчинёнными относят:
- 21 ... представляет собой теорию, позволяющую описать и проанализировать поведение отдельного человека или группы, автором теории является психотерапевт Эрик Берн.
- 22 Неверно, что к типам эго-состояния относят ...
- 23 Трансакция – это ...
- 24 Неверно, что к видам трансакции, относятся...
- 25 Неверно, что в классификации средств общения существует ... тип общения.
- 26 Тональность, диапазон и тембр голоса относятся к ... типу общения
- 27 Темп речи делового партнера, включение в речь пауз, покашливание, смех относятся к ... типу общения
- 28 Неверно, что в типах барьеров общения выделяют
- 29 ... характеризуется в невольном суждении о каждом человеке по себе, ожидании от коллеги или подчиненного такого поступка, какой совершили бы, находясь на его месте.
- 30 Барьер некомпетентности, этнический барьер и барьер стилей общения относятся к ...
- 31 ... в психологии – это феномен, представляющий собой трудности, которые проявляются в процессе общения между коммуницирующими людьми.
- 32 Неверно, что к способам, которым можно успокоить возмущенного человека относят ...





- 33) ... представляет собой процесс, приводящий к выполнению подчиненными официальных поручений менеджера и решению поставленных задач, т. е. способность к делегированию задач и контролю.
- 34) Руководители по ориентированности на определенный характер действий классифицируются на (возможно несколько вариантов ответа): ...
- 35) ... - это система способов и приемов деятельности в области решения задач, которые возникают в процессе управления. Представляет собой стабильно проявляющиеся особенности взаимодействия руководителя с подчиненными, которые формируются под воздействием объективных и субъективных условий управления и индивидуальных (психологических) аспектов личности руководителей.
- 36) Неверно, что стили руководства классифицируются на: ...
- 37) ... стиль руководства характеризуется предоставлением, подчиненным полной свободы действий в работе, с поддержкой и советами со стороны менеджера при необходимости.
- 38) Неверно, что к общим характерным чертам, которые имеют все управленческие решения относят: ...
- 39) Неверно, что к основным стадиям процесса принятия решений относят этап ...
- 40) Всего выделяют ... этапов процесса принятия решения.
- 41) ... - это социально устойчивое образование, состоящее из людей, которые имеют общие ценности и интересы, а также соблюдают конкретные нормы поведения, присущие именно этой социальной общности.
- 42) Неверно, что к основным социально-психологическим характеристикам коллектива относят:
- 43) ... - это механизмы функционирования группы, посредством которых осуществляются необходимые групповые процессы и достигаются определенные групповые состояния.
- 44) ... заключается в том, что чем больше участников в группе, тем меньше каждый из них прилагает усилий для достижения поставленного результата.





- 45) ... заключается в том, что индивид принимает решение большинства, дабы быть угодным и получить признание коллектива
- 46) ... стиль руководства предполагает распределение полномочий, ответственности и инициативы между руководством и его подчиненными.
- 47) Смысл ... стиля руководства заключается в том, что в соответствии с конкретным условием менеджер может выбирать разные способы руководства. Что требует от него умения вести себя по-разному в различных случаях, быстрого переключения, правильного определения малейших нюансов, а также способности использовать возникшую ситуацию в своих целях.
- 48) Эффект ... – это распространение в коллективе идей, целей, ценностных ориентаций и норм. Например, участник группы делится со всеми своими идеями, которые в ходе совместного обсуждения, дорабатываются, дополняются, получают дальнейшее развитие и реализуются на практике.
- 49) Неблагоприятные факторы, вызывающие в организме состояние напряжения, называют ...
- 50) Неверно, что к стадиям стресса относят стадию ...
- 51) Психологический вид стресса классифицируют на (возможно несколько вариантов ответ):
- 52) Неверно, что профессиональный вид стресса подразделяется на:
- 53) ... представляет собой феномен, который определяется как умственное, эмоциональное и физическое истощение в результате продолжительной эмоциональной нагрузки. Выражается в депрессивном состоянии, чувстве опустошенности и усталости, утрате способности видеть положительный результат своей деятельности, отрицательной установке в отношении своей работы
- 54) Всего выделяют ... фаз синдрома профессионального выгорания
- 55) Неверно, что к фазам профессионального выгорания относится фаза ...
- 56) В фазе профессионального выгорания под названием «деперсонализация» с человеком происходят следующие изменения:





- 57) Неверно, что среди типов профессионального выгорания выделяют тип ...
- 58) Неверно, что к методам нейтрализации стресса относят метод ...
- 59) ... – это комплекс мер, предотвращающих стрессовое состояние сотрудников или снижающих его уровень.
- 60) Среди направлений стресс-менеджмента выделяют (возможно несколько вариантов ответа) ...
- 61) Неверно, что к стратегиям стресс-менеджмента относят стратегию ...
- 62) ... видом стресса, называется стресс, который был вызван переизбытком или недостатком воспринимаемой индивидом информации.
- 63) Неверно, что в качестве причин профессионального выгорания, выделяют ...
- 64) Неверно, что к умениям и навыкам саморегуляции можно отнести ...
- 65) Основной целью управленческой психологии является ...
- 66) В рамках психологии управления к параметрам эффективности работы управленцев относят:
- 67) Неверно, что знания управленческой психологии позволяют менеджеру:
- 68) ... - это индивид, включённый в общественные отношения, в том числе и трудовые, то есть, это социальное качество человека.
- 69) Неверно, что в свойствах личности ключевую значимость имеет:
- 70) ... - это индивидуальные особенности личности, характеризующие скорость и ритм протекания ее психических процессов, степень устойчивости чувств.
- 71) В классификации темпераментов, предложенную Гиппократом выделяют ... типа темперамента
- 72) ... характеризуется следующим поведением: человек энергичен, обладает быстрой речью, способен долго не утомляться, но невнимателен и преувеличивает свои возможности.





- 73) ... - это преувеличенное развитие отдельных свойств характера в ущерб другим, в результате чего ухудшается взаимодействие с окружающими людьми.
- 74) Существуют следующие виды акцентуаций (возможно несколько вариантов ответа): ...
- 75) Неверно, что к модальности восприятия информации человеком относят ...
- 76) Неверно, что к типам сотрудников относительно особенностей их мыслительных процессов относят ... тип
- 77) Сотрудник, который относится к типу ..., как правило, помогает при улаживании конфликтов, вызывает доверие у партнеров на переговорах, но неспособен к критике коллег при необходимости
- 78) Доминирующим каналом получения информации у кинестетиков являются:
- 79) К слабым сторонам прагматика относят ...
- 80) К сильным сторонам реалиста относят ...
- 81) К коммуникативной компетентности относят развитие умения (возможно несколько вариантов ответа) ...
- 82) Коммуникативная компетентность руководителя способствует (возможно несколько вариантов ответа):
- 83) Согласно исследованиям, управленцы всех уровней тратят на общение с другими людьми ... своего рабочего времени.
- 84) Неверно, что к уровням общения с подчинёнными относят:
- 85) ... представляет собой теорию, позволяющую описать и проанализировать поведение отдельного человека или группы, автором теории является психотерапевт Эрик Берн.
- 86) Неверно, что к типам эго-состояния относят ...
- 87) Трансакция – это ...
- 88) Неверно, что к видам трансакции, относятся...
- 89) Неверно, что в классификации средств общения существует ... тип общения.





- 90 Тональность, диапазон и тембр голоса относятся к ... типу общения
- 91 Темп речи делового партнера, включение в речь пауз, покашливание, смех относятся к ... типу общения
- 92 Неверно, что в типах барьеров общения выделяют
- 93 ... характеризуется в невольном суждении о каждом человеке по себе, ожидании от коллеги или подчиненного такого поступка, какой совершили бы, находясь на его месте.
- 94 Барьер некомпетентности, этнический барьер и барьер стилей общения относятся к ...
- 95 ... в психологии – это феномен, представляющий собой трудности, которые проявляются в процессе общения между коммуницирующими людьми.
- 96 Неверно, что к способам, которым можно успокоить возмущенного человека относят ...
- 97 ... представляет собой процесс, приводящий к выполнению подчиненными официальных поручений менеджера и решению поставленных задач, т. е. способность к делегированию задач и контролю.
- 98 Руководители по ориентированности на определенный характер действий классифицируются на (возможно несколько вариантов ответа): ...
- 99 ... - это система способов и приемов деятельности в области решения задач, которые возникают в процессе управления. Представляет собой стабильно проявляющиеся особенности взаимодействия руководителя с подчиненными, которые формируются под воздействием объективных и субъективных условий управления и индивидуальных (психологических) аспектов личности руководителей.
- 100 Неверно, что стили руководства классифицируются на: ...
- 101 ... стиль руководства характеризуется предоставлением, подчиненным полной свободы действий в работе, с поддержкой и советами со стороны менеджера при необходимости.
- 102 Неверно, что к общим характерным чертам, которые имеют все управленческие решения относят: ...
- 103 Неверно, что к основным стадиям процесса принятия решений относят этап ...





- 104) Всего выделяют ... этапов процесса принятия решения.
- 105) ... - это социально устойчивое образование, состоящее из людей, которые имеют общие ценности и интересы, а также соблюдают конкретные нормы поведения, присущие именно этой социальной общности.
- 106) Неверно, что к основным социально-психологическим характеристикам коллектива относят:
- 107) ... - это механизмы функционирования группы, посредством которых осуществляются необходимые групповые процессы и достигаются определенные групповые состояния.
- 108) ... заключается в том, что чем больше участников в группе, тем меньше каждый из них прилагает усилий для достижения поставленного результата.
- 109) ... заключается в том, что индивид принимает решение большинства, дабы быть угодным и получить признание коллектива
- 110) ... стиль руководства предполагает распределение полномочий, ответственности и инициативы между руководством и его подчиненными.
- 111) Смысл ... стиля руководства заключается в том, что в соответствии с конкретным условием менеджер может выбирать разные способы руководства. Что требует от него умения вести себя по-разному в различных случаях, быстрого переключения, правильного определения малейших нюансов, а также способности использовать возникшую ситуацию в своих целях.
- 112) Эффект ... - это распространение в коллективе идей, целей, ценностных ориентаций и норм. Например, участник группы делится со всеми своими идеями, которые в ходе совместного обсуждения, дорабатываются, дополняются, получают дальнейшее развитие и реализуются на практике.
- 113) Неблагоприятные факторы, вызывающие в организме состояние напряжения, называют ...
- 114) Неверно, что к стадиям стресса относят стадию ...
- 115) Психологический вид стресса классифицируют на (возможно несколько вариантов ответ):
- 116) Неверно, что профессиональный вид стресса подразделяется на:





- 117) ... представляет собой феномен, который определяется как умственное, эмоциональное и физическое истощение в результате продолжительной эмоциональной нагрузки. Выражается в депрессивном состоянии, чувстве опустошенности и усталости, утрате способности видеть положительный результат своей деятельности, отрицательной установке в отношении своей работы
- 118) Всего выделяют ... фаз синдрома профессионального выгорания
- 119) Неверно, что к фазам профессионального выгорания относится фаза ...
- 120) В фазе профессионального выгорания под названием «деперсонализация» с человеком происходят следующие изменения:
- 121) Неверно, что среди типов профессионального выгорания выделяют тип ...
- 122) Неверно, что к методам нейтрализации стресса относят метод ...
- 123) ... – это комплекс мер, предотвращающих стрессовое состояние сотрудников или снижающих его уровень.
- 124) Среди направлений стресс-менеджмента выделяют (возможно несколько вариантов ответа) ...
- 125) Неверно, что к стратегиям стресс-менеджмента относят стратегию ...
- 126) ... видом стресса, называется стресс, который был вызван переизбытком или недостатком воспринимаемой индивидом информации.
- 127) Неверно, что в качестве причин профессионального выгорания, выделяют ...
- 128) Неверно, что к умениям и навыкам саморегуляции можно отнести ...

