



Управленческая психология.oi(dor_БАК)

- 1 Раздел психологии, изучающий психологические закономерности управленческой деятельности, - это ...
- 2 Управленческая психология – это...
- 3 Задачи управленческой психологии включают ...
- 4 Процесс управления в деятельности руководителя включает ...
- 5 Общим предметом, объединяющим все гуманитарные науки (к которым относятся история, социология, культурология, экономика, менеджмент), является ... и многообразные формы его активности
- 6 Субъектом управления в управленческой психологии является(ются) ...
- 7 Управленческую психологию образовали такие гуманитарные науки, как ...
- 8 Объектом управления в управленческой психологии является(ются) ...
- 9 Основные подходы к принятию управленческих решений включают ...
- 10 Система управления включает в себя ...
- 11 К законам, определяющим динамику психических процессов, межличностных взаимоотношений и группового поведения, относят ...
- 12 Общим предметом, объединяющим все ... науки (к которым относятся история, социология, культурология, экономика, менеджмент), является человек и многообразные формы его активности
- 13 Субъектом в управленческой психологии является...
- 14 Объектом в управленческой психологии является...
- 15 Задачи, реализуемые при помощи управленческой психологии, включают ...





- 16 Сопоставьте вид управленческого решения и его описание:
- 17 Расположите решения руководителя согласно степени новизны по вкладу ресурсов управленца в них от наименьшего к наибольшему:
- 18 Управленческое общение – это...
- 19 Управленческое общение, как и любое другое, включает ...
- 20 Общение можно назвать управляющим, когда ...
- 21 Правильно организованное управленческое общение является катализатором управленческой ...
- 22 Одним из правил управленческого общения является верное предоставление информации. Для верного предоставления информации руководитель должен ...
- 23 Руководителю нужно сформировать аттракцию, вызвав к себе ...
- 24 Чтобы вызвать к себе симпатию, руководитель должен ...
- 25 К функциям управленческого общения относят ...
- 26 Манипуляция относится к...
- 27 К механизмам влияния на поведение подчиненных относят ...
- 28 Отметьте верное определение управленческого общения:
- 29 Посредством управленческого общения ...
- 30 Управленческое общение включает ... составляющую
- 31 Руководитель тратит на общение с сотрудниками ...
- 32 Управленческое общение характеризуется тем, что ...
- 33 Руководителю крупного отдела производственной компании нужно поставить задачу подчиненному. Однако руководитель знает, что этот подчиненный не готов обычно принимать решения высшего руководства. Как руководителю лучше поступить в данной ситуации?





- 34) Установите соответствие между факторами личностного влияния руководителя и их описанием:
- 35) ... соответствует умению действовать в интересах коллектива, доброжелательное, заинтересованное и терпимое отношение к другим сотрудникам
- 36) ... соответствует установлению контакта как состояния обоюдной готовности руководителя и подчинённого к приёму и передаче сообщения и поддержания взаимосвязи в форме взаимоориентированности
- 37) ... соответствует взаимному ориентированию и согласованию действий различных исполнителей при организации их совместной деятельности
- 38) ... соответствует пониманию партнёрами друг друга (их намерений, установок, переживаний, состояний и т.д.)
- 39) ... соответствует возбуждению в партнёре нужных эмоциональных переживаний («обмен эмоциями»), а также изменение с их помощью собственных переживаний и состояний
- 40) К видам управленческого общения относят ...
- 41) Расставьте в верном хронологическом порядке этапы формирования команды по Такману:
- 42) Установите соответствие между описанием стадий развития команды по Такману и названиями данных стадий:
- 43) «Формирующая стадия» формирования команды по Такману – это этап развития команды, когда ...
- 44) «Конфликтная стадия» формирования команды по Такману – это этап развития команды, когда ...
- 45) Такая стадия формирования команды по Такману, как «Нормализация» – это этап развития команды, когда ...
- 46) «Функционирующая стадия» формирования команды по Такману – это этап развития команды, когда ...
- 47) Такая стадия формирования команды по Такману, как «Расставание» – это этап развития команды, когда ...
- 48) К эмоциональному интеллекту относится умение ...
- 49) Установите соответствие между факторами общения, влияющими на его качество, и их описанием:





- 50) Расставьте в верном порядке механизмы влияния руководителя на подчиненных от более эффективных и сложных в реализации к менее простым и эффективным:
- 51) Вы являетесь руководителем крупной ИТ-компании. Совсем недавно у Вас появился новый проект, для которого Вам необходимо собрать новую проектную команду. Каковы будут Ваши действия?
- 52) Сегодня по итогам совещания управленческого состава компании было принято решение о сокращении численности сотрудников вашей компании на 20%. Вам была поручена задача выявить тех сотрудников, которые будут подлежать сокращению. Какой подход вам следует использовать?
- 53) К функциям процесса управления, реализуемого в деятельности руководителя, относят ...
- 54) В основе управленческой психологии лежат такие науки, как ...
- 55) При принятии управленческих решений руководители опираются на такие подходы, как ...
- 56) Систему управления образуют ...
- 57) Динамика психических процессов определяется такими закономерностями, как ...
- 58) Установите соответствие между видами управленческих решений и их описанием:
- 59) Естественная наука – это наука о ...
- 60) Гуманитарная наука – это наука о ...
- 61) Управленческие потребности и управленческая концепция определяют ... руководителя
- 62) Управленческая психология изучает ...
- 63) Управленческая психология изучает ...
- 64) Управленческая деятельность характеризуется чрезвычайно высокой сложностью и комплексностью, что определяет многообразие требований к психике реализующего ее ... — руководителя
- 65) К процессам, типичным для субъекта управления, относят ...





- 66) Первый закон управленческого общения утверждает, что в процессе общения подчиненный должен не просто понять, чего хочет руководитель, но и внутренне принять ... руководителя
- 67) Правильно организованное управленческое ... является катализатором управленческой деятельности
- 68) Для верного восприятия информации сотрудниками руководитель должен предоставить информацию, которая ...
- 69) Для формирования аттракции и симпатии руководителю важно ...
- 70) Управленческое общение реализует такие функции, как ...
- 71) Установите соответствие между функциями управленческого общения и их описанием:
- 72) К механизмам влияния на поведение подчиненных относят ...
- 73) Формальная власть относится к...
- 74) ...власть – это власть, которая дается руководителю его должностной позицией в организации
- 75) Установите соответствие между механизмами влияния и их описанием:
- 76) Качество управленческого общения можно определить, как...
- 77) ... помогает распознавать свои эмоции и управлять ими
- 78) ... помогает понимать намерения и мотивацию других людей
- 79) Руководителю важно изучать тему эмоционального интеллекта, потому что это позволяет ...
- 80) К этапам развития эмоционального интеллекта относят ...
- 81) Расставьте в верном порядке этапы развития эмоционального интеллекта:
- 82) ... - это умение идентифицировать свои эмоции, свою мотивацию при принятии решений, определять свои сильные и слабые стороны, свои цели и жизненные ценности
- 83) ... - это умение контролировать свои эмоции и сдерживать импульсы ради достижения поставленной цели





- 84 ... - это умение учитывать чувства других людей при принятии решений, а также умение сопереживать другим людям
- 85 ... - это умение выстраивать отношения с людьми, что влияет на эффективность управления сотрудниками
- 86 Самопознание – это...
- 87 Самоконтроль – это...
- 88 Эмпатия – это...
- 89 Эмпатия позволяет ...
- 90 Управление отношениями – это...
- 91 Умение управлять отношениями позволяет ...
- 92 Эмоции – это ...
- 93 Посредством эмоций люди ...
- 94 Самоконтроль предполагает умение ...
- 95 Психологи описали эмоциональное выгорание как «нарастающее эмоциональное ...»
- 96 Эмоциональное выгорание - это «нарастающее ... истощение»
- 97 К причинам сильного или постоянного стресса относят ...
- 98 К признакам эмоционального выгорания сотрудника относят ...
- 99 Утверждение, что медитация относится к способам работы с эмоциональным выгоранием, ...
- 100 К способам работы с эмоциональным выгоранием относят ...
- 101 Установите соответствие между признаками эмоционального выгорания и их описанием:
- 102 Расположите в верном порядке стадии развития команды по Такману (от более ранней стадии к более поздней):





- 103) Расположите в верном порядке механизмы влияния руководителя на подчиненных (от менее эффективных и простых в реализации до более сложных и эффективных):
- 104) Совсем недавно вы стали начальником отдела по разработке дизайнерских решений. Так как отдел был новый, вам пришлось самому подбирать команду. Подбор вы закончили 3 месяца назад, поставили цели перед командой, распределили ответственность. Когда стали появляться первые результаты, в команде возник конфликт, в результате чего в коллективе образовались две противоборствующих группы. Как следует вам поступить в данной ситуации?
- 105) Вы понимаете, что вам все сложнее справляться с поставленными задачами. Вы подолгу собираетесь на работу, едете туда без всякого желания. И, если раньше вам легко удавалось справляться с поставленными задачами, то сейчас даже нет сил на то, чтобы их начать. Что вам следует сделать в данном случае?
- 106) В последнее время вы стали замечать, что один из лучших сотрудников отмалчивается на рабочих встречах и совещаниях. Результативность его работы резко упала. Каковы будут ваши действия по отношению к данному сотруднику?
- 107) Сегодня ваш непосредственный руководитель сказал, что проект, над которым вы и ваша проектная команда работали на протяжении 1 года, завершен и переводится в операционную деятельность. Что вам следует сделать в данной ситуации?
- 108) Утром вы понимаете, что нужно подготовить отчет для руководства. Вы не любите работу с документами, которые требуют анализа большого объема данных. Поэтому вы всячески оттягиваете выполнение данной задачи, отвлекаетесь на другие дела. Это одно из проявлений прокрастинации, которое очень часто мешает достижению успеха в работе. Что вам следует сделать в данной ситуации?
- 109) Вы являетесь директором управления. Недавно в вашем управлении руководителем стал сотрудник, который раньше выполнял работу самостоятельно. С непосредственными подчинёнными данный сотрудник срывается на крик, если они не выполнили работу в срок, не воспринимает объективные аргументы. Как вам следует поступить в данной ситуации?

