



## Управленческая психология Колледж.z

- 1 Управление в самом широком смысле слова является ... изучения психологии управления.
- 2 Какая из функций управления в наибольшей степени обеспечивает достижение цели организации?
- 3 Как называется процесс управления собственными поступками, психологическим и физиологическим состоянием?
- 4 Вид коммуникации с партнером, направленный на объединение ресурсов и усилий для достижения результата.
- 5 Непсихологическим критерием эффективности групповой деятельности считается ...
- 6 Уровень коммуникации, при котором скрывается истинная цель взаимодействия, при этом у партнера по общению создается иллюзия выбора.
- 7 Основанием для выделения индивидуального решения как особого вида управленческих решений является ...
- 8 Человек быстрее поверит тому, кто
- 9 Высокая коммуникативная компетентность, при которой люди действуют конструктивно и несут ответственность за свои действия.
- 10 Разработка процедур отбора кандидатов на руководящие должности является прикладным значением ...
- 11 Правила, вырабатываемые и принятые группой, которые обязаны соблюдать ее члены, называются ...
- 12 Автор теории эго-состояний; создатель трансактного анализа.
- 13 Менеджер, действующий в роли организатора должен обладать ...
- 14 Главная особенность современного менеджмента как науки управления.
- 15 В чем состоит основная проблема управления как процесса?
- 16 Объединенная тесными деловыми и нравственными связями группа людей, имеющая общие цели, взаимодополняющие способности, выступающая как основа эффективной организации





- 17) В качестве инструментария ... использует сценирование или создание событий.
- 18) ... - это специалист по управлению, который разрабатывает планы, определяет, что и когда делать, как и кто будет выполнять намеченное, разрабатывает технологии применительно ко всем стадиям управленческого цикла и осуществляет контроль.
- 19) Речь, выражающая преходящее состояние психики.
- 20) Что в структуре делового общения является интенциональной составляющей?
- 21) Что в структуре делового общения является перцептивной составляющей?
- 22) К внутренним препятствиям, преодоление которых, необходимо для формирования волевой регуляции относят ...
- 23) Словесный приказ адресован к ... собеседника
- 24) Менеджер в роли ..., одним своим присутствием сдерживает конфликтующие стороны от невыполнения принятых обязательств.
- 25) При оказании вам небольшой услуги (в которой Вы не нуждались), и затем просьбе об ответной услуге (как правило, значительно большей) характерно манипулирование по типу ...
- 26) Дистанция, которая устанавливается в ситуации приема у начальства, деловых переговоров, визита к чиновнику называется ...
- 27) «Собакой сверху» называют манипулирование по типу ...
- 28) Позволяет и исподволь заставляет других делать за него всю работу человек-манипулятор по типу ...
- 29) Ученый, считавший, что мотивами поступков людей являются не экономические силы, а различные потребности, которые не могут быть удовлетворены в денежном выражении
- 30) Подход, при котором руководитель рассматривает организацию как совокупность взаимосвязанных элементов (люди, структура, задачи, методы и приемы деятельности).
- 31) В психологии управления принято выделять трёхструктурную составляющую общения:
- 32) Некритичное присоединение к мнениям, суждениям группы, подверженность социальному давлению.





- 33 Информирование о групповых и индивидуальных успехах является функцией характерной для лидера на этапе ...
- 34 Делегирование сложных и интересных трудовых заданий подчиненным способствует насыщению потребности сотрудника в ...
- 35 Менеджер, вошедший в офис, с горделиво приподнятым подбородком, снисходительным взглядом из-под полуприкрытых глаз, с чуть поджатыми брезгливо губами готов взаимодействовать с окружающими в пристройке ...
- 36 Профессор Массачусетского технологического университета, автор теории мотивации исполнительской деятельности, разработанной в 60-е годы XX века.
- 37 Группа, на нормы, ценности, мнения которой ориентируется индивид.
- 38 Автор теории «Z», предложивший собственные принципы управления организацией на основе японской модели менеджмента.
- 39 На основных положениях теории «Z» построена работа крупных успешных компаний во всём мире. Какое положение, из перечисленных ниже, НЕ относится к данной теории?
- 40 Выберите из перечисленных положений то, которое НЕ является основным в теории Y.
- 41 В какой из моделей управления организацией наиболее ярко выражены формальные связи руководителей и исполнителей?
- 42 Что в теории управления организацией подразумевается под «партиципативностью»?
- 43 Какая из перечисленных теорий НЕ относится к поведенческой модели?
- 44 Что из перечисленного ниже можно отнести к стратегическим целям организации?
- 45 Что из перечисленного ниже можно отнести к тактическим целям управления?
- 46 О чем свидетельствует коэффициент ранговой корреляции, равный -0,89, полученный в результате сравнительного анализа организационных ценностей руководителей фирмы и их сотрудников?
- 47 Какая из функций управления является самой важной и ведет к стрессу?





- 48) Биполярным по отношению к «принятию группового решения» и, как правило, ведущее к стрессу является ...
- 49) Наиболее конфликтными, легко вступающими в противостояние считаются люди, обладающие таким типом темперамента как ...
- 50) В случае, когда требуется немедленное разрешение конфликта, вы обладаете реальной властью, уверены в правильности своего решения, наиболее целесообразной стратегией поведения является ...
- 51) Человек, легко генерирующий идеи, мало заботящийся об их проверке, при этом, наименее фрустрированный, как правило, принимает ...
- 52) Стил ь поведения в конфликте, характеризующийся средней ориентацией на себя и других, который включает тактику типа «ты мне - я тебе», т.е. обе стороны что-то теряют, чтобы достичь взаимоприемлемого решения, называется ...
- 53) Аналитический, эвристический, интуитивный (наименее фрустрированный) относятся к методам ...
- 54) Какой из уровней управления составляют руководители среднего звена?
- 55) Восприятие, внимание, мышление, память, воображение и речь являются ...
- 56) Среди принципов управления, сформулированных Анри Файолем, отсутствует наименее стрессовый принцип ...
- 57) В любой организации существует несколько уровней управления, при котором нижестоящий руководитель координируется руководителем вышестоящего уровня. Какой из уровней управления является самым малочисленным?
- 58) Концепция управления с позиции науки о поведении считается наиболее проработанной с точки зрения психологии труда и управления человеческой деятельности. Какая основная цель данной концепции?
- 59) В науке управления выделяют несколько подходов к повышению эффективности производства. Какие принципы являются наиболее важными с точки зрения концепции научного управления?
- 60) Какие проблемы являются наиболее важными с точки зрения административного управления?
- 61) Какие проблемы являются наиболее важными с точки зрения концепции психологии человеческих отношений?





- 62) Феномен межличностного восприятия, когда безосновательно приписывают причинно-следственные связи действиям партнера.
- 63) Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через форму, цвет, размеры, движение, мимику.
- 64) Репрезентативная система (модальность) человека, предполагающая восприятие через оттенки речи и интонации партнера

