



Управление эмоциями в коммуникации.ЦЗН

- 1) Каким образом человек воспринимает эмоции окружающих
- 2) Передача информации по средствам мимики, жестов, поведения называется ...
- 3) Принципы понимания эмоций других людей
- 4) Основная сложность управления эмоциями других людей ...
- 5) Почему не стоит применять принципы манипуляции...
- 6) Если человек находится в сильном эмоциональном состоянии стоит помнить ...
- 7) Эмпатия это - ...
- 8) Ошибки при управлении эмоциями других
- 9) Почему важно развивать эмпатию
- 10) Невербальные сигналы, которые позволят распознать эмоциональное состояние ...
- 11) Выберите несколько верных ответов. Почему важно управлять эмоциями в коммуникации:
- 12) Выберите несколько верных ответов. Наибольшим значением при коммуникации обладают наиболее сложные для самоконтроля положения тела:
- 13) Роль эмоций в принятии решений...
- 14) Эмоциональность – это ...
- 15) Выберите несколько верных ответов. Типы эмоций, влияющие на принятие решения
- 16) Выберите несколько верных ответов. Почему логика не позволяет принять решение ...
- 17) Поднятые плечи собеседника свидетельствуют о ...





- 18) Большую роль в оценке искренности партнера по коммуникации играет ...
- 19) Если собеседник, протягивая одну ладонь или обе, раскрывает их – это говорит о ...
- 20) В процессе коммуникации сложно контролировать жесты, это происходит потому, что ...

