



Управление человеческими ресурсами в HoReCa.иг_МАГ

1. Система целей, принципов и вытекающих из них форм, методов и критериев работы с кадрами, распространяемых на все категории работников – это ...
2. Для разработки и воплощения стратегии в крупных гостиницах и сетях для этой цели создается исполнительный комитет, в который входят...
3. Специфический набор основных принципов, правил и целей работы с персоналом, конкретизированных с учетом типов организационной стратегии, организационного и кадрового потенциала, а также типа кадровой политики – это...
4. Установите соответствие между типами стратегий и их определениями:
5. Элементами кадровой стратегии являются...
6. Неверно, что существует тип кадровых стратегий...
7. В группу генеральных стратегий функционирования входят маркетинговые стратегии...
8. В группу генеральных стратегий развития входят маркетинговые стратегии...
9. Установите соответствие между типами стратегий и их характеристиками
10. Стратегия фокусирования предусматривает подбор менеджеров с развитыми навыками...
11. Кадровая стратегия лидерства в низких расходах...
12. Элемент стратегии деятельности предприятия, направленный на разработку, производство и доведение до покупателя товаров и услуг, наиболее соответствующих его потребностям; комплекс принципов, с помощью которых предприятие формирует цели маркетинга и организует реализацию этих целей на рынке – это ...
13. Оборонная маркетинговая стратегия ...



- 14) Неверно, что к инструментам реализации кадровой стратегии предприятия относится ...
- 15) Правильно выбранная кадровая политика обеспечивает ...
- 16) Право одного из владельцев многовладельческой собственности на использование самой собственности в отведённые ему участки времени – это ...
- 17) Задачи кадровой службы на стадии формирования предприятия состоят в ...
- 18) Задачи кадровой службы на стадии интенсивного роста предприятия состоят в ...
- 19) Изменения в управлении персоналом проводят в следующей последовательности:
- 20) Задачи кадровой службы на стадии спада состоят в ...
- 21) К приемам работы с кадрами организационного характера относится...
- 22) К приемам работы с кадрами мотивационного характера относится ...
- 23) Неверно, что к задачам кадровой политики относится...
- 24) Установите соответствие между сферами управления предприятием и их составными элементами:
- 25) К кадровой политике организации относится...
- 26) При подборе и расстановке персонала в отеле используется принцип ...
- 27) Установите соответствие между принципами оценки и аттестации персонала и их характеристиками:
- 28) При формировании и подготовке резерва для выдвижения на руководящие должности используется принцип...
- 29) Установите соответствие между видами кадровой политики и действиями руководства организации ...
- 30) В зависимости от ориентации на собственный или внешний персонал, степени открытости по отношению к внешней среде при формировании кадровой политики выделяют...



- 31) Формирование кадровой политики организации должно происходить в следующей последовательности:
- 32) К внешним факторам кадровой политики организации относится ...
- 33) Соотношение спроса и предложения по профессиям, необходимым организации, качество специалистов местного рынка, уровень оплаты на отраслевом и региональных рынках труда; состав и размер социальных пакетов, предлагаемых предприятиями-конкурентами – это ...
- 34) Неверно, что к внутренним факторам кадровой политики относится...
- 35) Задача оценки эффективности кадровой политики состоит в определении ее...
- 36) Неверно, что к параметрам оценки эффективности планирования персонала относится...
- 37) Установите соответствие между критериями эффективности кадровой политики и их параметрами:
- 38) К предпосылкам повышения эффективности использования персонала необходимо относить ...
- 39) Совокупность специализированных подразделений в структуре предприятия, функциональными обязанностями которой являются разработка и реализация кадровой политики в соответствии с общей корпоративной стратегией предприятия – это ...
- 40) Особенности и роль управления персоналом в современной организации определяются рыночной тенденцией...
- 41) Совокупность произведенных организацией начислений работникам за определенный период (год, месяц, день), в которые входят все расходы по заработной плате, все виды премий, социальные выплаты, официальные доплаты, мотивационные и компенсационные перечисления, а также все возможные финансовые поощрения за отработанное и неотработанное время – это ...
- 42) Цель управления персоналом состоит в...
- 43) Неверно, что при работе с кадрами используется принцип...
- 44) Неверно, что к социальной политике организации относится...



- 45 Неверно, что задача управления персоналом состоит в ...
- 46 Управление персоналом организации — это целенаправленная деятельность менеджеров предприятия, направленная на разработку концепции и стратегии кадровой политики, принципов и методов управления персоналом организации, которая заключается в ...
- 47 Неверно, что система управления персоналом организации индустрии туризма и гостеприимства включает подсистему...
- 48 Установите соответствие между подсистемами управления персоналом и их функциями:
- 49 Численность сотрудников службы управления персоналом от общей численности коллектива составляет ...
- 50 Функциональные обязанности Директора по персоналу включают...
- 51 Совершенствование организационного построения службы персонала происходит в следующем порядке:
- 52 Организационно - правовой документ, определяющий порядок создания службы управления персоналом; правовое положение службы в организационной структуре предприятия; задачи, функции, права и ответственность этого подразделения – это ...
- 53 Неверно, что к группам показателей кадровой работы ...
- 54 Установите соответствие между направлениями деятельности службы персонала отеля и показателями их эффективности:
- 55 Неверно, что перестройка деятельности кадровых служб должна осуществляться по направлению ...
- 56 Совокупность способностей и характеристик работников организации как главного ресурса, которая связана с успешным исполнением порученных ему функций и эффективным достижением целей развития организации в перспективе – это ...
- 57 Вид управленческой деятельности, направленный на определение и покрытие потребности в персонале, комплекс мероприятий по подбору кадров, способных обеспечить достижения целей и задач отеля - это ...
- 58 Основными направлениями маркетинга персонала являются:
- 59 Неверно, что внешнее профилирование предприятия осуществляется с помощью:



- 60) Фактором привлекательности организации как места работы является...
- 61) Установите соответствие между функциональными аспектами современного руководителя и их характеристиками:
- 62) Потребность предприятия в персонале делится на...
- 63) Планирование потребности персонала происходит в следующем порядке:
- 64) Установите соответствие между методиками подбора персонала и их описанием:
- 65) Установите соответствие между методиками подбора персонала и их описанием:
- 66) К основным методам предварительной оценки кандидатов относят...
- 67) Интервью (собеседование) ...
- 68) Неверно, что к профессиональным требованиям к сотрудникам предприятия сферы гостеприимства относится ...
- 69) К недостаткам внутренних источников найма персонала относится ...
- 70) Неверно, что к задачам создания системы адаптации на предприятии относится ...
- 71) Адаптация, основанная на понимании и принятии новым сотрудником своего организационного статуса, структуры организации и существующих механизмов управления – это ...
- 72) К группам мероприятий, используемых при проведении адаптации новых сотрудников, относится:
- 73) «Положение об адаптации новых сотрудников в гостинице» содержит разделы в следующем порядке:
- 74) Неверно, что к основным элементам комплекса мер по развитию персонала относится ...
- 75) Поступательное продвижение по служебной лестнице, изменение навыков, способностей, квалификационных возможностей и размеров вознаграждения, связанных с деятельностью работника – это ...
- 76) Процесс планирования карьеры персонала строится на принципе:



- 77 Планирование внутриорганизационной карьеры сотрудников проводится в следующем порядке:
- 78 Установите соответствие между видами ротации кадров и их характеристиками:
- 79 Кадровый резерв – это...
- 80 К типам кадрового резерва по виду деятельности относится...
- 81 Неверно, что к принципам работы с резервом руководителей относится:
- 82 Система подбора персонала – это ...
- 83 Для профессиональной подготовки работников может быть использован метод...
- 84 Установите соответствие между показателями состояния работы с кадровым резервом и методиками их расчета:
- 85 Систематический процесс формирования у работников предприятия теоретических знаний, умений и практических навыков, необходимых для выполнения работы. Профессиональное обучение персонала в рыночных условиях должно носить непрерывный характер и проводиться в течение всей трудовой деятельности – это...
- 86 Неверно, что к обучению вне рабочего места относится ...
- 87 Профессиональное обучение персонала предприятия обеспечивает ...
- 88 Неверно, что к задачам коучинга относится ...
- 89 К преимуществам внешних источников найма персонала относится:
- 90 Технология GROW – это технология постановки эффективных вопросов в следующей последовательности:
- 91 К целям создания корпоративного университета относится:
- 92 Модель оценки эффективности, разработанная Д. Киркпатриком, предусматривает несколько уровней оценки в следующем порядке:
- 93 Установите соответствие между уровнями комплексной оценки эффективности обучения и их показателями:



- 94 Совокупность основных ценностей, норм и правил деятельности, обычая и традиций, сформированных или разработанных определенной группой, которые принимаются сотрудниками предприятия и передаются всем поступившим на работу сотрудникам в качестве правильного образа восприятия, мышления и отношения к конкретным ситуациям и проблемам – это ...
- 95 Установите соответствие между уровнями корпоративной культуры и их составляющими в соответствии с метафорой Э.Шейна «Дерево»:
- 96 Особая роль корпоративной культуры сферы гостеприимства обусловлена...
- 97 Неверно, что к задачам корпоративной культуры относится ...
- 98 Установите соответствие между функциями корпоративной культуры и их характеристиками:
- 99 К элементам формальной системы ценностей относится ...
- 100 Установите соответствие между этапами жизненного цикла предприятия и содержанием процесса формирования ценностей:
- 101 Формирование корпоративной культуры в гостиничном предприятии происходит в следующей последовательности:
- 102 Ритуалы – это ...
- 103 В решении задачи поддержания сформировавшейся корпоративной культуры определяющую роль играет фактор ...
- 104 Интеграция как составляющая приверженности персонала – это ...
- 105 Неверно, что к методам формирования лояльности относятся...
- 106 Составляющим элементом корпоративной культуры в сфере сервиса выступает ...
- 107 Документ, который объясняет, как увязать видение, миссию, стратегические цели и корпоративные ценности организации, а также описывает какие действия, поступки и поведение помогают компании двигаться в выбранном направлении и достигать необходимых результатов – это ...
- 108 Установите соответствие между функциями корпоративного кодекса и их содержанием:



- (109) К нормативной части корпоративного кодекса относится ...
- (110) Неверно, что корпоративный кодекс основывается на принципе ...
- (111) Признаком эффективной корпоративной культуры является её:
- (112) Слабая корпоративная культура характеризуется...
- (113) Сила корпоративной культуры предприятия определяется с помощью показателя...
- (114) Гостиничное предприятие в период кризиса сталкивается с такой проблемой, как...
- (115) Методы и формы управления, которые применяются при наступлении кризисов для улучшения хозяйственно-финансовой деятельности и результативности предприятия – это...
- (116) Неверно, что антикризисная программа в области управления персоналом решает задачу...
- (117) При проведении антикризисной программы в области управления персоналом до сведения сотрудников следует доводить...
- (118) Установите соответствие между принципами антикризисного управления и их характеристиками:
- (119) Неверно, что к частным принципам управления персоналом в условиях кризиса относится ...
- (120) Передача определенных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области – это...
- (121) Отказ от корпоративного обучения приводит к ...
- (122) Целью замены тренингов рабочими сессиями является...
- (123) Целью внедрения коучинг-подхода при управлении персоналом является ...
- (124) К преимуществам внедрения системы e-learning относится...
- (125) Работа по построению системы управления персоналом в условиях кризиса происходит в следующей последовательности...
- (126) К ключевым сотрудникам компании относят ...



- (127) Стратегия материальной мотивации в условиях кризиса строится на принципе ...
- (128) Неверно, что поддержание лояльности сотрудников к компании и менеджменту в период кризиса возможно с помощью...
- (129) К обязательным расходам при оценке и планировании бюджета на мероприятия по мотивации относят ...
- (130) Установите соответствие между методами работы с персоналом в режиме антикризисного управления и их характеристиками:
- (131) К распространенным ошибкам менеджеров, проявившимся в период кризиса относится:
- (132) К задачам службы персонала на любом предприятии гостиничной индустрии после выхода из современного кризиса относится...
- (133) Неверно, что к принципам метода «малых форм» относится...

