Управление разработками и инновациями.ти(1/2)

	В связи с какими управленческими понятиями концепция получило в последнее время популярность понятие «бизнес-процесса»?
2	Что из себя представляет вход бизнес-системы?
3	Что представляет собой процесс бизнес-системы?
4	Согласно ISO 9000: 2000 процесс - это:
5	Человеческие ресурсы как базовые элементы процессов представляют собой:
6	Результаты как базовые элементы процессов представляют собой:
7	Какими могут быть результаты процессов?
8	Что можно отнести к числу недостатков функционального управления?
9	Что можно отнести к преимуществам процессного подхода?
10	Насколько обоснованным представляется противопоставление процессного и функционального подхода?
11	Как следует использовать функциональный и процессный подход к управлению?
12	Можно ли говорить о процессном подходе как об особом направлении в современном менеджменте?
13	Что не следует рассматривать в качестве отличительного признака бизнес-процесса?
14	В пользу какого термина Дж.Мартин отказался от использования термина «бизнес-процесс»?
15	Что в себя включает универсальная структурная схема бизнес-процесса?
16	Можно ли отнести к ресурсам бизнес-процесса технологию его выполнения?
17	Чем определяется масштаб процесса?

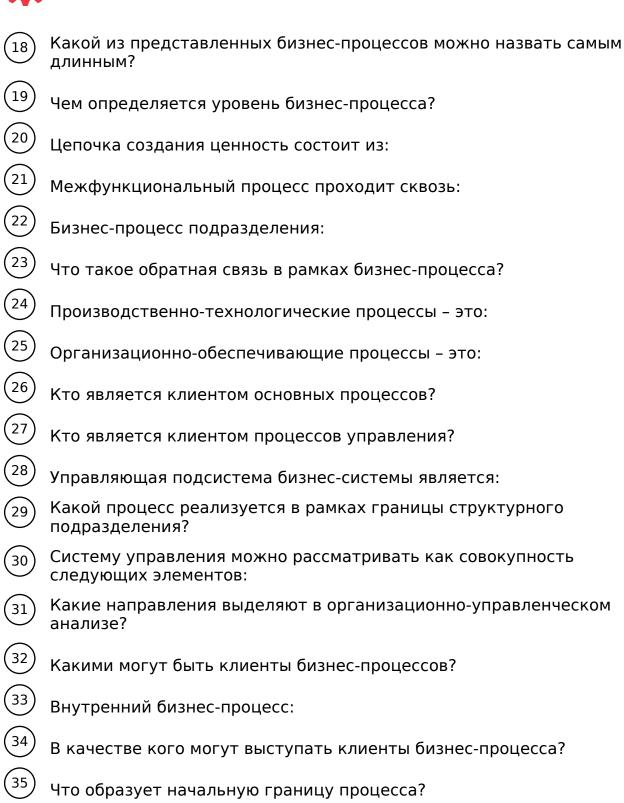






Κ





(37) Какие документы не представляют особого интереса при сборе первичной информации для анализа бизнес-процессов?

Что образует нижнюю границу процесса?









- (38) При сборе первичной информации по бизнес-процессам исследователь должен обратить внимание на:
- (39) Перечислите типовые недостатки неудачно сформулированной миссии организации:
- Допустима ли ситуация, когда некоторые цели организации не согласуются друг с другом?
- $\binom{41}{}$ Основные правила построения дерева целей включают в себя:
- (42) К какому типу связей можно отнести связь «начальник подчиненный»?
- 43 На какие проблемные цели следует обращать внимание в ходе анализа целей компании?
- (44) Какой инструмент позволяет проанализировать закрепление ответственности за достижение целей?
- 45 Выберите правильно сформулированные закономерности при формировании организационных структур управления:
- (46) Как называется документальная форма, используемая для сбора и анализа информации об управленческих процессах?







