



Управление разработками и инновациями.ти(1/2)

- 1 В связи с какими управленческими понятиями концепция получило в последнее время популярность понятие «бизнес-процесса»?
- 2 Что из себя представляет вход бизнес-системы?
- 3 Что представляет собой процесс бизнес-системы?
- 4 Согласно ISO 9000: 2000 процесс – это:
- 5 Человеческие ресурсы как базовые элементы процессов представляют собой:
- 6 Результаты как базовые элементы процессов представляют собой:
- 7 Какими могут быть результаты процессов?
- 8 Что можно отнести к числу недостатков функционального управления?
- 9 Что можно отнести к преимуществам процессного подхода?
- 10 Насколько обоснованным представляется противопоставление процессного и функционального подхода?
- 11 Как следует использовать функциональный и процессный подход к управлению?
- 12 Можно ли говорить о процессном подходе как об особом направлении в современном менеджменте?
- 13 Что не следует рассматривать в качестве отличительного признака бизнес-процесса?
- 14 В пользу какого термина Дж.Мартин отказался от использования термина «бизнес-процесс»?
- 15 Что в себя включает универсальная структурная схема бизнес-процесса?
- 16 Можно ли отнести к ресурсам бизнес-процесса технологию его выполнения?
- 17 Чем определяется масштаб процесса?





- 18) Какой из представленных бизнес-процессов можно назвать самым длинным?
- 19) Чем определяется уровень бизнес-процесса?
- 20) Цепочка создания ценности состоит из:
- 21) Межфункциональный процесс проходит сквозь:
- 22) Бизнес-процесс подразделения:
- 23) Что такое обратная связь в рамках бизнес-процесса?
- 24) Производственно-технологические процессы – это:
- 25) Организационно-обеспечивающие процессы – это:
- 26) Кто является клиентом основных процессов?
- 27) Кто является клиентом процессов управления?
- 28) Управляющая подсистема бизнес-системы является:
- 29) Какой процесс реализуется в рамках границы структурного подразделения?
- 30) Систему управления можно рассматривать как совокупность следующих элементов:
- 31) Какие направления выделяют в организационно-управленческом анализе?
- 32) Какими могут быть клиенты бизнес-процессов?
- 33) Внутренний бизнес-процесс:
- 34) В качестве кого могут выступать клиенты бизнес-процесса?
- 35) Что образует начальную границу процесса?
- 36) Что образует нижнюю границу процесса?
- 37) Какие документы не представляют особого интереса при сборе первичной информации для анализа бизнес-процессов?





- 38) При сборе первичной информации по бизнес-процессам исследователь должен обратить внимание на:
- 39) Перечислите типовые недостатки неудачно сформулированной миссии организации:
- 40) Допустима ли ситуация, когда некоторые цели организации не согласуются друг с другом?
- 41) Основные правила построения дерева целей включают в себя:
- 42) К какому типу связей можно отнести связь «начальник – подчиненный»?
- 43) На какие проблемные цели следует обращать внимание в ходе анализа целей компании?
- 44) Какой инструмент позволяет проанализировать закрепление ответственности за достижение целей?
- 45) Выберите правильно сформулированные закономерности при формировании организационных структур управления:
- 46) Как называется документальная форма, используемая для сбора и анализа информации об управленческих процессах?

