



Управление процессом изменений. ЦЗН

- 1 Какие стадии процесса управления изменениями выделяет К. Левин?
- 2 На каком аспекте внедрения изменений акцентировал внимание Дж. Дак?
- 3 На каком этапе наиболее вероятна реализация рисков?
- 4 Какие цели преследуют пилотные внедрения?
- 5 Что относится к инструментам внедрения изменений?
- 6 В чем разница между жёсткими и мягкими способами работы с сопротивлением изменениям?
- 7 К жёстким способам относятся ...
- 8 Какие выделяют уровни сознания?
- 9 Какое когнитивное искажение объясняет нежелание менеджеров что-то менять в бизнес-процессах компаний?
- 10 На каком уровне сознания происходит критическое осмысление деятельности?

