



## Управление процессом изменений.ЦЗН

- 1) Какие стадии процесса управления изменениями выделяет К. Левин?
- 2) На каком аспекте внедрения изменений акцентировал внимание Дж. Дак?
- 3) На каком этапе наиболее вероятна реализация рисков?
- 4) Какие цели преследуют пилотные внедрения?
- 5) Что относится к инструментам внедрения изменений?
- 6) В чем разница между жёсткими и мягкими способами работы с сопротивлением изменениям?
- 7) К жёстким способам относятся ...
- 8) Какие выделяют уровни сознания?
- 9) Какое когнитивное искажение объясняет нежелание менеджеров что-то менять в бизнес-процессах компании?
- 10) На каком уровне сознания происходит критическое осмысление деятельности?

