



Управление процессами обслуживания.дпо

- 1 ... - стиль, который устанавливается в условиях, когда менеджер - член команды. При этом власть реализуется группой в целом при полном взаимодействии, с разделением управленческих функций.
- 2 Организационное ... - наиболее жесткая форма административного воздействия в разработке и реализации организационных документов, которые определяют порядок управления предприятием.
- 3 Невмешательство в деятельность коллектива, предоставление работникам полной самостоятельности и возможности индивидуального и коллективного творчества - это
- 4 Соотнесите стиль руководства с поставленной задачей:
- 5 Производственное ...- открывает отдельному работнику или группе служащих возможность посредством высказывания идей и конкретных предложений способствовать непрерывному улучшению технических, экономико-социальных или экологических условий и процессов на гостиничном предприятии.
- 6 ... сводится к ознакомлению персонала с правилами работы, порядком ее выполнения, ожидаемыми трудностями, рекомендациями по их преодолению.
- 7 Оптимальное время между заказом и подачей основного блюда ...
- 8 Методы управления гостиничными предприятиями, представляющие совокупность специфических способов воздействия на личностные отношения и связи, возникающие в трудовых коллективах, называются ...
- 9 ... - это фаза представляющая собой физическое вступление в процесс обслуживания: заказ питания, ожидание обслуживания, предложение дополнительных услуг.
- 10 ...ресторана - один из самых важных коммуникативных инструментов, обеспечивающих продажу его основного продукта.

