



## Управление персоналом: российская и зарубежная практика.dor\_МАГ\_230414

- 1 Организационная структура системы управления персоналом – это...
- 2 Совокупность взаимосвязанных подразделений системы управления персоналом и должностных лиц – это...
- 3 Субъектами системы управления персоналом являются ... (укажите 2 варианта ответа)
- 4 Главная цель системы управления персоналом заключается в ...
- 5 Виды организационной структуры системы управления персоналом в порядке от простой к сложной: ...
- 6 Установите соответствие между видами организационной структуры системы управления персоналом и их описанием.
- 7 Элементарная организационная структура системы управления персоналом - это ...
- 8 Линейная организационная структура системы управления персоналом – это ...
- 9 Функциональная организационная структура системы управления персоналом – это...
- 10 Матричная организационная структура системы управления персоналом - это ...
- 11 Две наиболее популярные модели управления персоналом – это ... (укажите 2 варианта ответа)
- 12 Модель управления персоналом, в которой наибольший акцент делается на эффективности деятельности, это ...
- 13 Модель управления персоналом, в которой наибольший акцент делается на интересы сотрудников, это ...
- 14 Основными критериями при отборе в американской модели управления персоналом считаются... (укажите 5 варианта ответа)
- 15 Условия труда, характерные для американской модели управления персоналом, это ... (укажите 4 варианта ответа)
- 16 Основные характерные черты японской модели это ... (укажите 4 варианта ответа)



- (17) Российская модель управления персоналом образована как симбиоз...
- (18) Место службы управления персоналом в организации в порядке оказания влияния от наибольшего к наименьшему: ...
- (19) Место службы персонала в организации «стратегический партнер» заключается в том, что ...
- (20) Место службы персонала в организации «бизнес-партнер» заключается в том, что ...
- (21) Место службы персонала в организации «кадровый консалтинг» заключается в том, что ...
- (22) Место службы персонала в организации «отдел кадров» заключается в том, что...
- (23) Основными направлениями стратегии развития управления персоналом являются... (укажите 9 варианта ответа)
- (24) Этапы разработки стратегии управления персоналом осуществляются в следующем временном порядке: ...
- (25) Традиционные методы разработки стратегии управления персоналом – это ... (укажите 3 варианта ответа)
- (26) Принципы процесса разработки стратегии управления персоналом для создания качественной стратегии это ... (укажите 6 варианта ответа)
- (27) Пункты, которые включает в себя детальный план по реализации стратегии управления персоналом, это ... (укажите 4 варианта ответа)
- (28) Организационные отношения – это совокупность таких видов отношений, как...
- (29) Уровни развития сотрудников в зависимости от степени адаптации к новым видам деятельности/задачам от начального к конечному:  
...
- (30) Описание состояния сотрудника, которое соответствует степени «начинающий энтузиаст», это ...
- (31) Описание состояния сотрудника, которое соответствует степени «разочарованный ученик», это...
- (32) Описание состояния сотрудника, которое соответствует степени «осторожный исполнитель», это ...



- (33) Описание состояния сотрудника, которое соответствует степени «уверенный профессионал», это ...
- (34) Установите соответствие между стилями руководства сотрудниками и их описанием:
- (35) «Лидер дает конкретные указания и следит за выполнением заданий. Основной способ лидерства — жесткая постановка целей и приказы» - это ...
- (36) «Руководитель дает указания и следит за выполнением заданий, но при этом объясняет принятые решения подчинённому, предлагает высказывать свои идеи и предложения» - это...
- (37) «Лидер поддерживает и помогает своим подчиненным в их работе. Лидер участвует в процессе принятия решений, но решения принимаются в большей степени подчиненными» - это...
- (38) «Лидер передает полномочия, права и ответственность другим членам команды» - это...
- (39) Вы – руководитель отдела продаж. Сегодня к вам пришел новый сотрудник, который работает в компании 2 месяца. Когда вы поинтересовались его впечатлениями от работы, он расстроился и поделился тем, что для качественного выполнения обязанностей ему надо выучить большой объем информации. Каковы Ваши действия в этой ситуации?
- (40) Вы решили открыть собственную компанию по производству мороженого. И перед вами встал вопрос: какую организационную структуру использовать на фирме. Предполагаемый штат сотрудников – 16 человек включая вас и производственный персонал. Что Вы выберете?
- (41) Вы – директор департамента по работе с персоналом на фабрике по производству мебели. Сегодня Вы присутствовали при разговоре исполнительного директора с его подчиненным. Подчиненный работает на фабрике уже 16 лет, однако новый исполнительный директор ставит ему задачи очень скрупулезно и детально. Как Вы поступите в данной ситуации?
- (42) Установите соответствие между местом службы управления персоналом в организации и ее описанием:
- (43) Мероприятие по выявлению развитых компетенций сотрудника и зон для развития – это ...
- (44) Мероприятие, которое организовывается службой персонала, чтобы выявить потенциальных кадровых резервистов, их сильные стороны и области для развития, это ...



- (45) Ассессмент-центр – это ...
- (46) Перечень мероприятий по развитию компетенций сотрудника – это ...
- (47) Документ, включающий в себя перечень зон роста сотрудника и инструменты развития этих зон, это ...
- (48) К инструментам оценки потенциала сотрудников относятся... (укажите 7 варианта ответа)
- (49) Группа руководителей и специалистов, обладающих способностью к управленческой деятельности, отвечающих требованиям, предъявляемым должностю того или иного ранга, подвергшихся отбору и прошедших систематическую целевую квалификационную подготовку – это...
- (50) Высокопотенциальные сотрудники, обладающие развитыми личностными и управленческими компетенциями – это...
- (51) Кадровый резерв – это...
- (52) Установите соответствие между термином и соответствующим ему описанием:
- (53) Установите соответствие между значением модели корпоративного обучения и источниками развития компетенций:
- (54) Модель «70-20-10» - это...
- (55) Инструмент проверки соответствия сотрудника определенной роли или требованиям организации – это...
- (56) Мотивационный опросник – это...
- (57) Демонстрируемые модели поведения, которые в совокупности характеризуют проявление компетенции на необходимом уровне – это...
- (58) Стандарты поведения, которые наблюдаются в действиях человека, обладающего конкретной компетенцией - это...
- (59) Набор характеристик человека, его внутренние резервы, которые прогнозируют его успешность в решении новых профессиональных задач- это...
- (60) Умения, навыки и качества работников, которые помогают развитию компании и ее продукта, если работодатель сможет их разглядеть и правильно направить - это...



- (61) Потенциал – это...
- (62) Этапы формирования и функционирования кадрового резерва от наиболее раннего к наиболее позднему:
- (63) К принципам работы с кадровым резервом относятся ... (укажите 3 варианта ответа)
- (64) Оптимальное количество резервистов на одну должность, предполагаемую к замещению в будущем, составляет...
- (65) К принципам выделения ключевых должностей для кадрового резерва относятся... (укажите 2 варианта ответа)
- (66) Профиль должности включает в себя...
- (67) Руководители принимают участие в составлении профилей должности наряду с HR-специалистами, так как...
- (68) Критерии, на основании которых осуществляется отбор в кадровый резерв, это... (укажите 2 варианта ответа)
- (69) В обязательном порядке в Индивидуальном плане развития кадрового резервиста должно быть зафиксировано... (укажите 2 варианта ответа)
- (70) Срок, на который обычно составляется Индивидуальный план развития кадрового резервиста, составляет...
- (71) Срок, который обычно требуется для развития одной компетенции...
- (72) Вы – представитель HR-службы крупнейшего производственного холдинга. Сегодня, подводя итоги оценки кадровых резервистов, Вы выявили сотрудника, который за 1 год развития не показал прироста ни по одной из компетенций. Проверив его результативность в текущей работе, Вы также отметили регресс. Какое решение Вы примите на основании этих данных?
- (73) Вы – директор департамента по работе с персоналом в крупной лизинговой компании. Чуть менее 1 года назад Вами был инициирован процесс запуска кадрового резерва. Скоро календарный год завершится. Вы понимаете, что нужно как-то оценить «прирост» резервистов по компетенциям. Какое мероприятие по оценке Вы выберете?
- (74) Критерии отбора сотрудников в кадровый резерв на высокие управленческие должности... (укажите 4 варианта ответа)
- (75) Этапы работы с ассессмент-центрами в хронологическом порядке:



- 76) Сегодня Вы дали обратную связь по итогам центра оценки сотруднику, который претендует на зачисление в кадровый резерв компании. Он получил высокие оценки, по которым Вы и его непосредственный руководитель понимаете, что он может быть зачислен. Да и его результативность на текущей должности стабильно высокая. Однако в ходе беседы с ним Вам стало понятно, что у данного сотрудника нет мотивации расти в компании по карьерной лестнице. А также для Вас очевидно, что данный сотрудник не хочет тратить дополнительное время на свое развитие. Каковы Ваши действия в данной ситуации?
- 77) Цель любого обучения в бизнес-сфере – это ...
- 78) Установите соответствие между видом метрики эффективности кадрового резерва и самой метрикой:
- 79) Коэффициент назначения сотрудников рассчитывается следующим способом...
- 80) Процент ключевых позиций рассчитывается следующим способом...
- 81) Коэффициент эффективности подготовки кадрового резерва рассчитывается следующим способом...
- 82) Коэффициент текучести кадрового резерва рассчитывается следующим способом...
- 83) Показатель текучести кадрового резерва и средний срок пребывания в резерве до занятия целевой должности чаще всего являются...
- 84) Поведенческий компетентностный подход при работе с кадровым резервом был разработан ...
- 85) Функциональный компетентностный подход при работе с кадровым резервом был разработан в ...
- 86) По виду деятельности различают такой тип кадрового резерва, как резерв развития, представляющий собой группу ...
- 87) Этап жизненного цикла сотрудника, в ходе которого происходит знакомство с компанией-работодателем, функционалом и командой, - это...
- 88) Адаптация персонала – это...
- 89) Один из этапов жизненного цикла сотрудника с момента входа в компанию и до его выхода на нормативную продуктивность – это...



- (90) Перечень адаптационных мероприятий, которые должен посетить и реализовать сотрудник в период адаптации – это...
- (91) Адаптационный план – это...
- (92) Любой сотрудник компании, который помогает новичку с психологической адаптацией, это...
- (93) Установите соответствие между этапом жизненного цикла сотрудника и его описанием:
- (94) Расположите в правильном порядке этапы жизненного цикла сотрудника:
- (95) Этап жизненного цикла сотрудника компании «привлечение» характеризуется тем, что...
- (96) Этапа жизненного цикла сотрудника компании «рекрутинг» характеризуется тем, что ...
- (97) Этап жизненного цикла сотрудника компании «ожидание» характеризуется тем, что ...
- (98) Этап жизненного цикла сотрудника компании «адаптация» характеризуется тем, что...
- (99) Этап жизненного цикла сотрудника компании «достижение необходимого уровня профессионализма» характеризуется тем, что ...
- (100) Этап жизненного цикла сотрудника компании «развитие профессионализма» характеризуется тем, что ...
- (101) Этап жизненного цикла сотрудника компании «баланс личной жизни и работы» характеризуется тем, что...
- (102) Этап жизненного цикла сотрудника компании «высвобождение» характеризуется тем, что...
- (103) Активности новичка в адаптационном плане, которые повлияют на его бизнес-результат, это...
- (104) Бизнес-активности – это...
- (105) Мероприятия по обучению и развитию нового сотрудника, зафиксированные в адаптационном плане, это...
- (106) Продолжительность испытательного срока не может превышать трех месяцев. Это зафиксировано...



- (107) Действия руководителя в первый день работы нового сотрудника - это...
- (108) В процессе адаптации нового сотрудника задействованы...
- (109) Период времени, в течение которого работодатель проверяет сотрудника предприятия на предмет его пригодности к выполнению работы, это...
- (110) Организационная модель в области управления человеческими ресурсами – это...
- (111) Профессиональные, технические компетенции, которые можно наглядно продемонстрировать, оценить и проверить, - это...
- (112) Комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной предметной областью, - это...
- (113) В адаптационном плане сотрудника указывают...
- (114) Установите соответствие между названием активности и ее описанием:
- (115) Установите соответствие между этапом алгоритма «расскажи-покажи-дай попробовать» выработки навыка сотрудником с его описанием:
- (116) Жесткие навыки можно проверить такими способами, как... (укажите 3 варианта ответа)
- (117) Совокупность методов и подходов, направленных на постоянное повышение квалификации, развитие профессиональных навыков, знаний и компетенций, а также на совершенствование психологических характеристик сотрудников, их умения общаться и эффективно коммуницировать, - это...
- (118) Системный подход по усовершенствованию гибких и жестких навыков, основанный на потребности в знаниях и навыках каждой должности в зависимости от срока работы в компании - это ...
- (119) Этапы системы обучения и развития сотрудников в хронологическом порядке:
- (120) Алгоритм массового подхода в системе обучения и развития персонала в хронологическом порядке:



- (121) Алгоритм индивидуального подхода в системе обучения и развития персонала в хронологическом порядке:
- (122) Модель создания программ обучения 5Д включает в себя комплекс таких подходов, как...
- (123) Образовательное подразделение, призванное поддерживать стратегическое развитие компании и быть катализатором ее обновления через обучение руководителей и других сотрудников, а также создание, накопление и распространение передовых знаний внутри организации, - это...
- (124) Вы являетесь руководителем нового сотрудника, который сегодня вышел к Вам в компанию. Это сотрудник, который только закончил университет, и это его первое рабочее место. Каковы Ваши действия?
- (125) У одного из Ваших опытных сотрудников Вы заметили признаки эмоционального выгорания. Проведя беседу с ним, Вы выяснили, что для него важно чувствовать свою ценность для компании. Однако поднять уровень заработной платы Вы ему сейчас не можете. Как Вы поступите в этой ситуации?
- (126) Вы пришли в новую компанию на позицию Руководителя по обучению и развитию персонала. Это новая позиция в компании. Да и системного подхода к обучению до этого не было. С чего Вы начнете выстраивать систему обучения и развития?
- (127) Деятельность по приобретению опыта работы или повышение квалификации по специальности, а также работа по специальности в течение определённого испытательного срока, называемого испытательным стажем, для определения возможности зачисления на штатную должность, - это...
- (128) Когда сотрудник компании направляется в другую компанию на обучение, по итогу которого выдается сертификат государственного образца, - это...
- (129) Установите соответствие между этапом жизненного цикла сотрудника и его описанием:
- (130) Расположите места, занимаемые в структуре организации службой управления персоналом, в порядке оказания влияния (от наибольшего к наименьшему): ...
- (131) Установите соответствие между местом службы управления персоналом, занимаемым в структуре организации, и его описанием: ...



- (132) Такое место службы персонала, занимаемое ей в структуре организации, как «стратегический партнер», заключается в том, что в данном случае ...
- (133) Такое место службы персонала, занимаемое ей в структуре организации, как «бизнес-партнер», заключается в том, что в данном случае ...
- (134) Такое место службы персонала, занимаемое ей в структуре организации, как «кадровый консалтинг», заключается в том, что в данном случае ...
- (135) Такое место службы персонала, занимаемое ей в структуре организации, как «отдел кадров», заключается в том, что в данном случае ...
- (136) Неверно, что к основным направлениям стратегии развития управления персоналом относят ...
- (137) Этапы разработки стратегии управления персоналом осуществляются в следующем порядке:
- (138) В числе традиционных методов разработки стратегии управления персоналом – ... (укажите 3 варианта ответа)
- (139) Неверно, что к принципам процесса разработки стратегии управления персоналом для создания качественной стратегии относится ...
- (140) Детальный план по реализации стратегии управления персоналом включает в себя такие пункты, как «...» (укажите 4 варианта ответа)
- (141) Организационные отношения – это совокупность таких видов отношений, как ...
- (142) Расположите в правильном порядке уровни развития сотрудников в зависимости от степени адаптации к новым видам деятельности/задачам:
- (143) Состояние сотрудника, которое соответствует степени адаптации «начинающий энтузиаст», можно описать словами «...»
- (144) Состояние сотрудника, которое соответствует степени адаптации «разочарованный ученик», можно описать словами «...»
- (145) Состояние сотрудника, которое соответствует степени адаптации «осторожный исполнитель», можно описать словами «...»
- (146) Состояние состояния сотрудника, которое соответствует степени адаптации «уверенный профессионал» можно описать словами «...»



- (147) Установите соответствие между стилями руководства и их описанием:
  - 148 Если лидер дает конкретные указания и следит за выполнением заданий, а основной способ лидерства – это жесткая постановка целей и приказы, то имеет место ... стиль руководства
  - 149 Если руководитель дает указания и следит за выполнением заданий, но при этом объясняет принятые решения подчиненному, предлагает высказывать свои идеи и предложения – это ... стиль руководства
- (150) В числе объектов системы управления персоналом – ... (укажите 3 варианта ответа)
- (151) Совокупность приемов, методов, технологий организации работы с персоналом – это ... управления персоналом
- (152) Выделяют такие виды организационной структуры системы управления персоналом, как ... организационная структура (укажите 4 варианта ответа)
- (153) ... организационная структура системы управления персоналом – это организационная структура, для которой характерно простейшее двухуровневое разделение ролей, неосуществимое при более масштабном производстве (начальник – подчиненные)
- (154) Виды организационной структуры системы управления персоналом: элементарная, линейная, функциональная, ...
- (155) Такое место службы персонала, занимаемое ей в структуре организации, как «...», заключается в том, что служба управления персоналом занимается организационным планированием, аналитикой и отчётностью, обучением и развитием, компенсациями и льготами, корпоративной культурой, и все это составляет HR-стратегию, направленную на повышение эффективности управления персоналом
- (156) Такое место службы персонала, занимаемое ей в структуре организации, как «...», заключается в том, что в данном случае служба управления персоналом является самостоятельным структурным подразделением с собственным бюджетом и планом работ в краткосрочной и долгосрочной перспективе



- (157) Такое место службы персонала, занимаемое ей в структуре организации, как «...», заключается в том, что в данном случае от службы управления персоналом никто не ожидает самостоятельного принятия решений, связанных с деятельностью сотрудников, и на нее возлагаются функции консультационного подразделения, с выдачей рекомендаций по коррекции оперативного или стратегического управления
- (158) Такое место службы персонала, занимаемое ей в структуре организации, как «...», заключается в том, что основные задачи деятельности службы сводятся к отбору, расстановке, учету и сопровождению персонала в ходе его трудовой деятельности в компании
- (159) Мероприятие по выявлению развитых компетенций сотрудника и зон для развития – это ...
- (160) Группа руководителей и специалистов, обладающих способностью к управленческой деятельности, отвечающих требованиям, предъявляемым должностью того или иного ранга, подвергшихся отбору и прошедших систематическую целевую квалификационную подготовку, – это кадровый ...
- (161) Инструмент проверки соответствия сотрудника определенной роли или требованиям организации – это ... опросник
- (162) ... – это набор характеристик человека, его внутренние резервы, которые прогнозируют его успешность в решении новых профессиональных задач
- (163) Функциональный компетентностный подход при работе с кадровым резервом был разработан в такой стране, как ...
- (164) Оптимальное количество резервистов на одну должность, предполагаемую к замещению в будущем, составляет ...
- (165) К принципам выделения ключевых должностей для кадрового резерва относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- (166) Профиль должности включает в себя ... (укажите 3 варианта ответа)
- (167) В обязательном порядке в Индивидуальном плане развития кадрового резервиста должны быть зафиксированы такие элементы, как ... (укажите 2 варианта ответа)
- (168) Срок, на который обычно составляется Индивидуальный план развития кадрового резервиста, составляет ...
- (169) Срок, который обычно требуется для развития одной компетенции, – ...



- (170) Расположите этапы работы с ассессмент-центрами в хронологическом порядке:
- (171) Цель любого обучения в бизнес-сфере – это ...
- (172) Установите соответствие между видом метрики эффективности кадрового резерва и примером метрики:
- (173) Коеффициент назначения сотрудников рассчитывается как отношение «...»
- (174) Процент ключевых позиций рассчитывается как отношение «...»
- (175) Коеффициент эффективности подготовки кадрового резерва рассчитывается как отношение «...»
- (176) Коеффициент текучести кадрового резерва рассчитывается как отношение «...»
- (177) Показатель текучести кадрового резерва и средний срок пребывания в резерве до занятия целевой должности чаще всего ...
- (178) Поведенческий компетентностный подход при работе с кадровым резервом был разработан ...
- (179) Функциональный компетентностный подход при работе с кадровым резервом был разработан в ...
- (180) По виду деятельности различают такой тип кадрового резерва, как резерв функционирования, представляющий собой группу ...
- (181) Любой сотрудник компании, который помогает новому сотруднику с психологической адаптацией, – это помощник в адаптации новичка, или ...
- (182) Говоря о рекрутинге, можно утверждать, что ...
- (183) Согласно ... Трудового кодекса РФ, продолжительность испытательного срока не может превышать трех месяцев
- (184) Неверно, что в первый день работы нового сотрудника руководитель должен ...
- (185) В процессе адаптации нового сотрудника задействованы ...
- (186) Период времени, в течение которого работодатель проверяет сотрудника предприятия на предмет его пригодности к выполнению работы, – это ...



- (187) Организационная модель в области управления человеческими ресурсами – это...
- (188) Профессиональные, технические компетенции, которые можно наглядно продемонстрировать, оценить и проверить, – это «...» навыки
- (189) Комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной предметной областью, – это ...
- (190) В адаптационном плане сотрудника указывают его ФИО, период срока адаптации, даты контрольных точек, ...
- (191) Установите соответствие между названием активности и ее описанием:
- (192) Установите соответствие между этапом алгоритма «расскажи – покажи – дай попробовать» выработки навыка сотрудником и описанием данного этапа:
- (193) Жесткие навыки можно проверить такими способами, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- (194) Совокупность методов и подходов, направленных на постоянное повышение квалификации, развитие профессиональных навыков, знаний и компетенций, а также на совершенствование психологических характеристик сотрудников, их умения общаться и эффективно коммуницировать, – это обучение и ... персонала
- (195) Системный подход по усовершенствованию гибких и жестких навыков, основанный на потребности в знаниях и навыках каждой должности в зависимости от срока работы в компании, – это ...
- (196) Расположите в правильном порядке этапы системы обучения и развития сотрудников: ...
- (197) Расположите в правильном порядке этапы алгоритма массового подхода в системе обучения и развития персонала: ...
- (198) Расположите в правильном порядке этапы алгоритма индивидуального подхода в системе обучения и развития персонала: ...
- (199) Образовательное подразделение, призванное поддерживать стратегическое развитие компании и быть катализатором ее обновления через обучение руководителей и других сотрудников, а также создание, накопление и распространение передовых знаний внутри организации – это ... университет



- (200) Деятельность по приобретению опыта работы или повышению квалификации по специальности, а также работа по специальности в течение определенного испытательного срока, называемого испытательным стажем, для определения возможности зачисления на штатную должность – это ...
- (201) Когда сотрудник компании направляется в другую компанию на обучение, по итогу которого выдается сертификат государственного образца, – это ...
- (202) Вы – руководитель отдела продаж. Сегодня к вам пришел новый сотрудник, который работает в компании 2 месяца. Когда вы поинтересовались его впечатлениями от работы, он расстроился и поделился тем, что для качественного выполнения обязанностей ему надо выучить большой объем информации. Каковы Ваши действия в этой ситуации?
- (203) Вы решили открыть собственную компанию по производству мороженого. И перед вами встал вопрос: какую организационную структуру использовать на фирме. Предполагаемый штат сотрудников – 16 человек включая вас и производственный персонал. Что Вы выберете?
- (204) Сегодня Вы дали обратную связь по итогам центра оценки сотруднику, который претендует на зачисление в кадровый резерв компании. Он получил высокие оценки, по которым Вы и его непосредственный руководитель понимаете, что он может быть зачислен. Да и его результативность на текущей должности стабильно высокая. Однако в ходе беседы с ним Вам стало понятно, что у данного сотрудника нет мотивации расти в компании по карьерной лестнице. А также для Вас очевидно, что данный сотрудник не хочет тратить дополнительное время на свое развитие. Каковы Ваши действия в данной ситуации?
- (205) Благодаря новым технологиям, создание кадрового резерва требует значительно меньше ресурсов. Эта работа состоит из выявления высокопотенциальных сотрудников, оценки их сильных и слабых сторон, а также необходимых компетенций для занятия ключевой должности. Кадровый резерв – это часть HR-стратегии компании в области управления талантами, которая реализуется последовательностью определенных шагов, начиная от шага «Бизнес-стратегия» и заканчивая шагом «Управление HR-рискаами». Какой шаг идет после шага «Модель компетенций»?



- (206) У одного из Ваших опытных сотрудников Вы заметили признаки эмоционального выгорания. Проведя беседу с ним, Вы выяснили, что для него важно чувствовать свою ценность для компании. Однако поднять уровень заработной платы Вы ему сейчас не можете. Как Вы поступите в этой ситуации?
- (207) Вы пришли в новую компанию на позицию Руководителя по обучению и развитию персонала. Это новая позиция в компании. Да и системного подхода к обучению до этого не было. С чего Вы начнете выстраивать систему обучения и развития?