## Управление персоналом в ИТ-компаниях.dor БАК 240129

1	это деятельность, направленная на управление человеческими ресурсами, суть которой заключается в необходимости четко определить и эффективно закрыть кадровую потребность организации

- $\binom{2}{}$  В персонале выделяют такие виды оценки потребности, как ...
- 3 К основным задачам маркетинга персонала компании можно отнести ... (укажите 2 варианта ответа)
- 4 Сотрудники отдела маркетинга персонала становятся ..., в чьи обязанности входит разработка стратегии продаж рабочих мест компании
- 5 ... маркетинг персонала ориентирован на поиск сотрудников на рынке труда; его основные задачи настроить потенциального работника на позитивное восприятие идеи выбора данной компании как места реализации своего профессионального потенциала и обеспечить организацию квалифицированными сотрудниками
- 6 ... маркетинг персонала ориентирован на уже работающих в компании сотрудников и нацелен на то, чтобы стимулировать их стремление к профессиональному росту и продвижению по карьерной лестнице; результатом этого должны стать закрытые вакансии значимых для организации рабочих мест
- ... рынка труда это разделение работников и рабочих мест на устойчивые замкнутые секторы, зоны, которые ограничивают мобильность рабочей силы своими границами
- 8 ... фонда оплаты труда показывает разницу между фактическими трудовыми затратами и плановым фондом оплаты труда, скорректированным на степень выполнения плана по производству и реализации продукции (работ, услуг)
- 9 Соотнесите критерии сегментирования рынка труда с их примерами:
- $\binom{10}{}$  Упорядочите этапы анализа затрат на персонал в компании:









- Одна из главных задач вашей ИТ-компании привлекать нужных специалистов и удерживать сотрудников. Раскройте особенности работы отдела маркетинга персонала в вашей ИТ-компании.
- $\stackrel{ ext{\scriptsize (12)}}{ ext{\scriptsize (12)}}$  Формирование политики подбора персонала включает в себя ...
- (укажите 3 варианта ответа)
- 14 Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур, это ...
- (15) Краткая трудовая биография кандидата это ...
- (16) В профиль кандидата при опубликовании объявления о вакансии включают ... (укажите 2 варианта ответа)
- 17 ...-система позволяет ускорить процесс выбора кандидатов, экономит средства компании и время HR-менеджеров, дает возможность качественно подобрать сотрудников и визуализировать результат работы HR-отдела
- … это локальный нормативный акт, который формализует процесс приема новых работников в штат компании и устраняет причины недопонимания между HR-департаментом и линейными руководителями заказчиками нового персонала
- это форум для разработчиков, во время которого специалисты из разных областей разработки программного обеспечения (программисты, дизайнеры, менеджеры) сообща решают какую-либо проблему на время
- (20) Соотнесите метод приема и подбора персонала с важной задачей, решаемой благодаря этому методу:
- Pасположите в правильной последовательности этапы оценки претендентов на вакантную должность HR-специалистом:
- (22) Ваша ИТ-компания столкнулась с проблемой привлечения кандидатов на вакантные должности. Какие решения в данной ситуации будут наиболее подходящими? (Укажите 2 варианта ответа).
- 23 Ключевой целью кадровой политики компании является ...
- (24) К основным требованиям к организации кадрового планирования относится ...
- (25) Формирование организационной культуры представляет собой ...









- Оценить настроения сотрудников, атмосферу и климат в коллективе поможет метрика ... (укажите 2 варианта ответа)
- (укажите 2 варианта ответа)
- 28 ... кадровая политика действует в таких бизнес-структурах, которые прикладывают минимум усилий для управления кадрами, пуская ситуацию на самотек и ограничиваясь лишь карательными мерами
- ... кадровая политика предусматривает не только прогнозирование, как среднесрочное, так и долгосрочное, но и средства непосредственного воздействия на личные кадровые ситуации
- (30) Организационная ... может выступать инструментом по формированию приверженности работника предприятию
- (31) Сопоставьте специализированное программное обеспечение для управления персоналом с его характеристиками:
- (32) Упорядочьте процесс формирования организационной культуры в компании:
- 33 Вы руководите ИТ-компанией, где работают высококвалифицированные специалисты. Вам предстоит собрать ответы и определить общий настрой команды. Какой метод исследования вы выберете? Дайте развернутый ответ.
- (34) Подбор и расстановка кадров это ...
- $\stackrel{ ext{(35)}}{}$  Подбор и расстановка кадров основывается на принципах ...
- (36) Принцип соответствия работника занимаемой должности заключается в соответствии ... требованиям замещаемых должностей
- (37) Совокупность таких факторов, как подбор новых сотрудников, их материальная оценка, качество отобранных людей, характеризует ...
- (38) Каталог универсальных характеристик это ...
- Под ... понимается рациональное распределение работников организации по структурным подразделениям, участкам, рабочим местам









- (40) Принцип команды ... предполагает формирование средств достижения членами команды своих личных локальных целей, обеспечение открытой и творческой обстановки
- … это анализ компетенций, профессионального роста, эффективности работы сотрудника с предоставлением комплексной обратной связи по ее итогам
- Установите соответствие показателей, влияющие на подбор и расстановку кадров, с их характеристиками:
- (43) Расположите в правильном порядке этапы оценки персонала в ИТ-компаниях:
- Вы работаете старшим менеджером и отвечаете за передвижение персонала внутри компании. Один из сотрудников хочет с вами поговорить по поводу плана своего карьерного развития. Вы не очень хорошо с ним знакомы, однако коллеги о нем хорошо отзываются. Каковы будут ваши действия в этом случае? Дайте развернутый ответ.
- (45) Деловая оценка персонала это ...
- (46) Дорожная карта (Roadmap) ИТ-отдела помогает ... (укажите 3 варианта ответа)
- (47) К качественным методам деловой оценки персонала относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- (укажите 3 варианта ответа)
- (укажите 2 варианта ответа)
- … это систематические ошибки в восприятии и мышлении или шаблонные отклонения в суждениях, обусловленные субъективными убеждениями, стереотипами, сбоями в обработке и анализе информации
- (51) Система ... характеристик фиксирует наиболее значимые достижения и неудачи в работе человека
- … английская аббревиатура, обозначающая ключевые показатели результативности, которые отражают в цифрах эффективность работника
- (53) Установите соответствие между понятиями и их характеристиками:









- (54) Расположите в правильном порядке этапы цикла деловой оценки персонала:
- Сотрудник вашей компании следует плану и достигает поставленных целей. Однако он не показывает улучшений и не проявляет интереса в изменениях своей работы. Что можно предпринять в данной ситуации специалисту по управлению персоналом, какие меры применить к данному сотруднику?
- (56) Непрерывное обучение (LLL lifelong learning) это ...
- 57 Выявление потребности в обучении персонала компании происходит посредством анализа и сопоставления ... (укажите 2 варианта ответа)
- (58) Инвестирование в человеческий капитал включает ...
- (59) Потенциал специалиста это ...
- (60) Планируемое развитие менеджеров за пределами работы компании предусматривает ...
- Система ... это составная часть менеджмента персонала, комплекс специальных мер, решений и деятельности, обеспечивающих: упорядоченность и развернутость полученной информации; ускоренную процедуру адаптации сотрудников; постоянное эффективное развитие знаний, умений и навыков персонала организации
- (62) ... это документ, в котором прописаны количественные параметры факторов производственной среды и трудового процесса для конкретного трудового пространства
- (63) Соотнесите названия разделов паспорта рабочего места с их характеристиками:
- (64) Соотнесите методы обучения персонала с их краткой характеристикой:
- (65) Установите правильную последовательность этапов процесса реализации обучения персонала в компании:









- Вы являетесь руководителем одного из отдела компании. Одна из сотрудниц вашего коллектива Анна поступила в университет, чтоб развиваться и двигаться дальше по карьерной лестнице. В коллективе у многих есть высшее образование и даже степень магистра, многие сотрудники вашей компании закончили курсы повышения квалификации. Но у всех складывалось впечатление, что только у Анны есть перспективы роста. Как вам лучше поступить в данной ситуации?
- 67 Аттестация персонала это ...
- (68) До начала проведения аттестации персонала необходимо издать такой распорядительный документ, как ...
- (69) Процесс проведения аттестации сотрудников регламентирован ...
- (70) Явной функцией аттестации персонала является ...
- $\stackrel{ extstyle (71)}{ extstyle (71)}$  По срокам проведения аттестация сотрудников может быть ...
- … персонала это таблица с данными об уровне компетентности сотрудников, которая описывает требования к поведению персонала на рабочем месте для всех должностей компании
- (73) ... это документ, представляющий собой список всех сотрудников, которые подлежат прохождению аттестации, а также сроки проведения данной аттестации
- (74) Этап карьеры сотрудника разделяется на ... профессионального развития
- (75) Установите соответствие форм аттестации персонала с их характеристиками:
- (76) Упорядочите фазы профессионального развития человека на различных этапах карьеры:
- Вы являетесь руководителем НR-службы в крупной компании и входите в список членов аттестационной комиссии. При проведении аттестации вам необходимо выяснить степень успешности кандидата. Какие категории вопросов к кандидату наиболее уместны при проведении аттестации в данном случае? (Укажите два варианта ответа).
- (78) Форма оплаты труда показывает, ...
- <sup>(79)</sup> Рабочее место это ... (укажите 2 варианта ответа)











- 80 По организации труда сотрудников рабочие места классифицируются на ... (укажите 2 варианта ответа)
- Условия труда, уровни воздействия которых в течение всего рабочего дня или его части способны создать угрозу жизни работника, вызывая высокий риск развития острого профессионального заболевания, относятся к ... классу условий труда
- (82) ... факторы условий труда и рабочего пространства определяют цветовое оформление интерьера
- Выделяют такие принципы организации обслуживания рабочих мест, как ...
- ... анализ работы это техника анализа работы, которая предоставляет конкретную информацию о том, какую работу необходимо выполнить, и о квалификации работника, необходимой для успешного выполнения этой работы
- (86) Установите соответствие элементов работы с их типичным описанием:
- 97 Упорядочьте шаги алгоритма проведения анализа и описания работы сотрудника:
- Вы являетесь руководителем отдела ИТ-компании. Ваш отдел занимается разработкой программного обеспечения. В последнее время вы заметили, что производительность сотрудников начала снижаться, а количество ошибок в работе увеличиваться. Что вам следует предпринять в данной ситуации?
- $^{ig(89ig)}$  Эффективность работы персонала это ...
- (90) К социально-психологическим факторам, учитываемым при проведении оценки результативности труда, относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- (91) К естественно-биологическим факторам, учитываемым при проведении оценки результативности труда, относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- (92) К показателям оценки экономической эффективности деятельности подразделений управления персоналом относят ... (укажите 2 варианта ответа)









- $^{\left( 93\right) }$  Социальный аудит персонала это ...
- (94) ... управления персоналом это система показателей, отражающих соотношение затрат и результатов применительно к интересам его участников
- 95 ... доход это экономический показатель, который позволяет оценить потенциальную прибыль, получаемую в будущем от инвестирования в проект или бизнес, в том числе учитывает стоимость капитала и время, необходимое для получения дохода
- 96 В ситуации, когда чистый дисконтированный доход (ЧДД) ..., можно говорить о выгодности инвестиционных вложений
- 97 Установите соответствие показателей оценки социальной эффективности управления персоналом с соответствующими им критериям:
- 98) Расположите в правильном порядке этапы методики оценивания труда человеческих ресурсов:
- 99 Вы руководите ИТ-компанией и запускаете новый проект, который должен был быть выполнен за определенный срок и приносить значительную прибыль. Однако проект оказался неэффективным, его выполнение затянулось и не принесло ожидаемых результатов. Какие решения помогут в данной сложившейся ситуации?
- … это деятельность, направленная на управление человеческими ресурсами, суть которой заключается в необходимости четко определить и эффективно закрыть кадровую потребность организации
- 101 В персонале выделяют такие виды оценки потребности, как ...
- (102) К основным задачам маркетинга персонала компании можно отнести ... (укажите 2 варианта ответа)
- В сферу компетенции такого направления, как ..., входит стратегия маркетинга персонала, которая подразумевает активное взаимодействие как с внутренними, так и с внешними подразделениями компании
- (104) К основным направлениям работы специалистов, занимающихся маркетингом персонала, относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- (105) Системный маркетинг необходим компании в том случае, если она нацелена на:









- Анализ претензий и жалоб является частью ... маркетинга персонала
- Личность сотрудника в системе маркетинга персонала HR-службами рассматривается как ...
- Концепция традиционного маркетинга основана на ...
- Сотрудники отдела маркетинга персонала становятся ..., в чьи обязанности входит разработка стратегии продаж рабочих мест компании
- Предмет изучения ...-бренда это стратегический комплекс мер, направленный на создание и улучшение имиджа компании как работодателя на внешнем и внутреннем рынке труда
- ... маркетинг персонала ориентирован на поиск сотрудников на рынке труда; его основные задачи – настроить потенциального работника на позитивное восприятие идеи выбора данной компании как места реализации своего профессионального потенциала и обеспечить организацию квалифицированными сотрудниками
- ... маркетинг персонала ориентирован на уже работающих в компании сотрудников и нацелен на то, чтобы стимулировать их стремление к профессиональному росту и продвижению по карьерной лестнице; результатом этого должны стать закрытые вакансии значимых для организации рабочих мест
- ... рынка труда это разделение работников и рабочих мест на (113)устойчивые замкнутые секторы, зоны, которые ограничивают мобильность рабочей силы своими границами
- На российском рынке имеется ... кадров как следствие изменения ландшафта IT-рынка
- Система ... труда это совокупность правил по установлению и выплате работодателем сотрудникам заработной платы за их труд
- Соотнесите критерии сегментирования рынка труда с их примерами:
- Установите соответствие внешних факторов, влияющих на компанию, и с их характеристиками:
- Упорядочьте этапы анализа затрат на персонал в компании:
- Расположите в правильном порядке этапы анализа маркетинга персонала:









- Формирование политики подбора персонала включает в себя ...
- $\binom{121}{}$  Человеческий капитал это ...
- (122) К корпоративным документам по подбору персонала относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 123 Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур, это ...
- (124) Executive search это ...
- $\stackrel{ ext{(125)}}{ ext{(125)}}$  Краткая трудовая биография кандидата ...
- (126) Говоря о предпочтительности каналов поиска опытного сотрудника редкой специальности, можно утверждать, что ...
- (127) В профиль кандидата при опубликовании объявления о вакансии включают ... (укажите 2 варианта ответа)
- $^{ig(128)}$  Начальный этап отбора персонала ...
- 129 ...-система позволяет ускорить процесс выбора кандидатов, экономит средства компании и время НR-менеджеров, дает возможность качественно подобрать сотрудников и визуализировать результат работы HR-отдела
- … это локальный нормативный акт, который формализует процесс приема новых работников в штат компании и устраняет причины недопонимания между HR-департаментом и линейными руководителями заказчиками нового персонала
- ①31 Опыт соискателя, указанный в резюме, должен быть ... функционалу вакантной должности
- … это форум для разработчиков, во время которого специалисты из разных областей разработки программного обеспечения (программисты, дизайнеры, менеджеры) сообща решают какую-либо проблему на время
- 133 Профессиональные навыки соискателя характеризуются как ...
- (134) Надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи, вписываться в корпоративную культуру, коммуницировать с другими членами команды, характеризуются как ...









- (135) В течении ... дней руководитель структурного подразделения отправляет «Заявку на подбор персонала» на вакантную должность
- (136) Соотнесите метод приема и подбора персонала с важной задачей, решаемой благодаря этому методу:
- (137) Соотнесите этапы отбора персонала в компанию с действиями на этих этапах:
- 138 Упорядочьте этапы алгоритма работы по поиску, подбору и найму персонала на вакансии:
- (139) Расположите в правильной последовательности этапы оценки претендентов на вакантную должность HR-специалистом:
- $\stackrel{ ext{\scriptsize (140)}}{ ext{\scriptsize (140)}}$  Ключевой целью кадровой политики компании является ...
- (141) К основным требованиям к организации кадрового планирования относится ...
- Создание новых ролевых моделей, закрепляющих в организационной культуре компании новые образцы деятельности и поведения, творческое развитие и совершенствование этих моделей, это фаза ...
- $\stackrel{ ext{\scriptsize (143)}}{ ext{\scriptsize (243)}}$  Системность кадровой политики подразумевает ...
- $\stackrel{\left(144\right)}{}$  Формирование организационной культуры представляет собой ...
- Оценить настроения сотрудников, атмосферу и климат в коллективе поможет метрика ... (укажите 2 варианта ответа)
- (146) Трансформация корпоративной культуры позволит ... (укажите 2 варианта ответа)
- (147) Технологии управления человеческими ресурсами включают ... (укажите 2 варианта ответа)
- Одним из слагаемых такой подсистемы управления человеческими ресурсами, как управление персоналом, является управление ...
- … это совокупность способов воздействия на персонал для достижения целей организации, позволяющих внести эффективный вклад в осуществление стратегии предприятия и привить персоналу социальную ответственность перед предприятием и обществом









- Сокращенное английское название международной организации, развивающей унифицированные стандарты обучения в области операционной деятельности, включая производственное планирование, управление производственными процессами, контроль качества производства, управление клиентским сервисом, - ...
- ... кадровая политика действует в таких бизнес-структурах, которые прикладывают минимум усилий для управления кадрами, пуская ситуацию на самотек и ограничиваясь лишь карательными мерами
- ... кадровая политика предусматривает не только прогнозирование, как среднесрочное, так и долгосрочное, но и средства непосредственного воздействия на личные кадровые ситуации
- Организационная культура может выступать инструментом по формированию ... работника предприятию
- Такой принцип, как ..., еще можно назвать окупаемостью, так как он основан на том, что все вложения в разработку и реализацию кадровой политики должны покрываться доходами от экономической деятельности
- Подбирать, обучать и распределять людей нужно так, чтобы они приносили максимальную ... пользу
- Установите соответствие понятий, свойственных любой организационной культуре в системе управления персоналом, с их характеристиками:
- Сопоставьте специализированное программное обеспечение для управления персоналом с его характеристиками:
- Расположите в правильном порядке этапы работы по реализации кадровой политики:
- Упорядочьте процесс формирования организационной культуры в компании:
- Совокупность таких факторов, как подбор новых сотрудников, их материальная оценка, качество отобранных людей, характеризует
- Основная цель первичного отбора состоит в ...
- Подбор и расстановка кадров это ...











- Принцип соответствия работника занимаемой должности заключается в соответствии ... требованиям замещаемых должностей
- Каталог универсальных характеристик это ...
- Подбор и расстановка кадров основывается на принципах ...
- Планируемое развитие менеджеров за пределами компании предусматривает ...
- Оценка со стороны коллектива становится адекватной, если за основу берутся ...
- Неверно, что эффективность персонала определяется таким фактором, как ...
- Умение своевременно и в соответствии с принятыми критериями качества выполнять поставленные перед сотрудником задачи - это ... сотрудника
- Принцип ... предполагает оплату по результатам выполнения проекта
- Под ... понимается рациональное распределение работников организации по структурным подразделениям, участкам, рабочим местам
- Принцип команды ... предполагает формирование средств достижения членами команды своих личных локальных целей, обеспечение открытой и творческой обстановки
- ... это анализ компетенций, профессионального роста, эффективности работы сотрудника с предоставлением комплексной обратной связи по ее итогам
- ... кадров это показатель скорости, с которой компания теряет своих сотрудников
- Именно работники с ... потенциалом (HiPo), не обязательно управленческим, приносят бизнесу максимум прибыли, помогают компании расти и достигать высоких показателей
- Установите соответствие показателей, влияющие на подбор и расстановку кадров, с их характеристиками:
- Сопоставьте цели расстановки персонала с их содержанием:
- Упорядочите уровни иерархии ролей специалистов IT-компаний (в порядке возрастания):











- (179) Расположите в правильном порядке этапы оценки персонала в ИТ-компаниях:
- (180) Деловая оценка персонала это ...
- Предварительным этапом проведения деловой оценки персонала является ...
- (182) К показателям деловой оценки персонала относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- (183) К качественным методам деловой оценки персонала относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- (184) К количественным методам деловой оценки персонала относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- (185) К комбинированным методам деловой оценки персонала относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- $\stackrel{ ext{\scriptsize (186)}}{ ext{\scriptsize (186)}}$  Явной функцией деловой оценки является ...
- (187) Дорожная карта (Roadmap) ИТ-отдела помогает ... (укажите 3 варианта ответа)
- (188) Показатели профессионального поведения сотрудника включают ... (укажите 2 варианта ответа)
- (189) Единый классификационный справочник ... представляет собой перечень квалификационных характеристик (должностных обязанностей и требований к уровню знаний и квалификаций) руководителей, специалистов и служащих в зависимости от сферы деятельности
- ① Ответы сотрудника на тестовые задания и скрытое внешнее описывание выявляет метод ...
- (191) Система ... характеристик фиксирует наиболее значимые достижения и неудачи в работе человека
- (192) ... английская аббревиатура, обозначающая ключевые показатели результативности, которые отражают в цифрах эффективность работника
- … это систематические ошибки в восприятии и мышлении или шаблонные отклонения в суждениях, обусловленные субъективными убеждениями, стереотипами, сбоями в обработке и анализе информации
- 194) Hard skills оценивают показатели ... поведения персонала в компании









- (195) Soft skills оценивают показатели ... качеств персонала в компании
- 196 Установите соответствие между понятиями и их характеристиками:
- (197) Сопоставьте качественные методы деловой оценки персонала с их характеристиками:
- 198) Расположите в правильном порядке этапы цикла деловой оценки персонала:
- 199 Расположите в правильном порядке шаги алгоритма разработки оценочной системы деловой оценки персонала:
- $\stackrel{ extstyle 200}{ extstyle 0}$  Движущая сила процесса обучения ...
- (201) Развитие персонала это ...
- $\stackrel{ ext{(202)}}{ ext{(202)}}$  Непрерывное обучение (Lifelong Learning, LLL) это ...
- (укажите 3 варианта ответа)
- Принцип ... предполагает учет особенностей развития персонала, анализа материала с точки зрения их реальных возможностей и такой организации обучения, чтобы сотрудники не испытывали интеллектуальных, моральных, физических перегрузок
- $\stackrel{ ext{(205)}}{}$  Инвестирование в человеческий капитал включает ...
- 206 Потенциал специалиста это ...
- Выявление потребности в обучении персонала компании происходит посредством анализа и сопоставления ... (укажите 2 варианта ответа)
- В числе методов, наиболее эффективных для обучения персонала поведенческим навыкам (ведение переговоров, проведение заседаний, работа в группе), ... (укажите 2 варианта ответа)
- (укажите 3 варианта ответа)
- 210 В зависимости от совмещения учебного процесса и работы в компании выделяют (укажите 2 варианта ответа)
- (211) Планируемое развитие менеджеров за пределами работы компании предусматривает ...









- (212) Какие возможны дает Программа поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения, дает ему возможность ...
- (213) Налаженная система профессионально-квалификационного продвижения персонала в организации ... (укажите 2 варианта ответа)
- Система ... это составная часть менеджмента персонала, комплекс специальных мер, решений и деятельности, обеспечивающих: упорядоченность и развернутость полученной информации; ускоренную процедуру адаптации сотрудников; постоянное эффективное развитие знаний, умений и навыков персонала организации
- 215 ... это документ, в котором прописаны количественные параметры факторов производственной среды и трудового процесса для конкретного трудового пространства
- (216) Соотнесите названия разделов паспорта рабочего места с их характеристиками:
- 217) Соотнесите методы обучения персонала с их краткой характеристикой:
- 218) Расположите в правильной последовательности этапы разработки плана обучения персонала в компании:
- Установите правильную последовательность этапов процесса реализации обучения персонала в компании:
- (220) Аттестация персонала это ...
- $\stackrel{ ext{(221)}}{ ext{)}}$  Явной функцией аттестации персонала является ...
- (222) Процесс оценки персонала ограничивается ...
- (223) Неверно, что к факторам, лежащим в основе критериев оценки персонала, следует отнести
- (224) Неверно, что к видам аттестации персонала относится ...
- (225) Процесс проведения аттестации сотрудников регламентирован ...
- (226) По срокам проведения аттестация сотрудников может быть ...
- До начала проведения аттестации персонала необходимо издать такой распорядительный документ, как ...









- (формальный классический государственный вариант) является ...
- 229 ... это документ, представляющий собой список всех сотрудников, которые подлежат прохождению аттестации, а также сроки проведения данной аттестации
- … персонала это таблица с данными об уровне компетентности сотрудников, которая описывает требования к поведению персонала на рабочем месте для всех должностей компании
- (231) Аттестационная ... создается работодателем для принятия решения о соответствии, соответствии не в полной мере или несоответствии работника занимаемой должности или выполняемой работе и разработки рекомендаций по дальнейшим трудовым правоотношениям между работником и работодателем
- (232) Результаты аттестации необходимо занести в ..., с которым потом знакомят работника под подпись
- 233 Внутриорганизационная ... это своеобразная траектория движения человека в организации
- 234) Этап карьеры сотрудника разделяется на ... профессионального развития
- (235) Профессиональная карьера может идти по линии ... (углубления в одной, выбранной в начале профессионального пути линии движения)
- 236 Установите соответствие форм аттестации персонала с их характеристиками:
- Соотнесите оцениваемые компетенции сотрудника (согласно матрице профессиональных компетенций) с их характеристиками:
- 238) Расположите в правильном порядке этапы проведения аттестации сотрудников:
- 239 Упорядочите фазы профессионального развития человека на различных этапах карьеры:
- (240) Анализ работы это ...
- 241) Выделяют такие элементы организации труда, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- (242) Форма оплаты труда показывает, ...
- (243) Рабочее место это ... (укажите 2 варианта ответа)









- По организации труда сотрудников рабочие места классифицируются на ... (укажите 2 варианта ответа)
- Оптимальные условия труда, при которых воздействие на работника вредных и (или) опасных производственных факторов отсутствует, относятся к ... классу условий труда
- Условия труда, уровни воздействия которых в течение всего рабочего дня или его части способны создать угрозу жизни работника, вызывая высокий риск развития острого профессионального заболевания, относятся к ... классу условий труда
- ... факторы условий труда и рабочего пространства определяют цветовое оформление интерьера
- ... факторы условий труда и рабочего пространства определяют такие объекты пространства, как помещение и переговорные
- Выделяют такие принципы организации обслуживания рабочих мест, как ...
- Главный принцип организации ИТ-офиса ... подход
- Особая планировка офисного помещения называется ...
- Обязательное условие при формировании офисного пространства и организации рабочего места – соблюдение требований и норм, указанных в санитарных (санитарно-эпидемиологических) правилах и ... РФ
- ... это набор процедур (техника оценки), используемых для сбора прямых наблюдений за человеческим поведением, которые имеют решающее значение и соответствуют методически критически инцидентам
- ... анализ работы это техника анализа работы, которая предоставляет конкретную информацию о том, какую работу необходимо выполнить, и о квалификации работника, необходимой для успешного выполнения этой работы
- Основные должностные обязанности, права и обязанности сотрудника прописываются в таком документе, как ...
- Соотнесите виды классификации рабочих мест с их примерами:
- Установите соответствие элементов работы с их типичным описанием:











- 258 Расположите в правильном порядке разделы разрабатываемой должностной инструкции:
- Упорядочьте шаги алгоритма проведения анализа и описания работы сотрудника:
- (укажите 2 варианта ответа)

  К показателям оценки экономической эффективности деятельности подразделений управления персоналом относят ...
- (261) К показателям оценки степени удовлетворенности работников, характеризующим эффективность деятельности подразделений управления персоналом, относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- <sup>262</sup> Эффективность работы персонала это ...
- $^{ig(263ig)}$  Результат труда специалистов определяется ...
- 264 Социальный аудит персонала это ...
- <sup>(265)</sup> Объектом аудита персонала является ...
- $\stackrel{ extstyle (266)}{ extstyle (266)}$  Главной задачей кадрового контроллинга показателей является ...
- (267) К социально-психологическим факторам, учитываемым при проведении оценки результативности труда, относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- (268) К естественно-биологическим факторам, учитываемым при проведении оценки результативности труда, относят ... (укажите 2 варианта ответа)
- 269 Эффективность инвестиционного проекта это ...
- 270 Дисконтированный метод расчета срока окупаемости проекта позволяет выявить ...
- 271) ... управления персоналом это система показателей, отражающих соотношение затрат и результатов применительно к интересам его участников
- 272 ... эффективность деятельности компании характеризуется достижением целей, путем использования персонала на основании принципа экономичного расходования имеющихся ресурсов
- 273 ... эффективность деятельности компании характеризуется степенью ожидания потребностей и интересов наемных работников









- … доход это экономический показатель, который позволяет оценить потенциальную прибыль, получаемую в будущем от инвестирования в проект или бизнес, в том числе учитывает стоимость капитала и время, необходимое для получения дохода
- 275) В ситуации, когда чистый дисконтированный доход (ЧДД) ..., можно говорить о выгодности инвестиционных вложений
- 276 Установите соответствие показателей оценки экономической эффективности управления персоналом с их характеристиками:
- Установите соответствие показателей оценки социальной эффективности управления персоналом с соответствующими им критериям:
- Установите соответствие этапов оценки эффективности управления персоналом с их характеристиками:
- 279 Расположите в правильном порядке этапы методики оценивания труда человеческих ресурсов:
- В ИТ-компаниях часто применяется маркетинговая стратегия развития персонала через систему менторства. Охарактеризуйте данную стратегию.
- Для оценки эффективности маркетинга персонала в ИТ-компаниях используется метрика времени заполнения вакансий. Что позволяет оценить данная метрика? Эффективна ли данная метрика при закрытии вакансии?
- В вашу компанию устроился новый сотрудник. НR-отдел проводит процесс интеграции нового сотрудника. Что нужно обязательно использовать в процессе адаптации нового сотрудника в данной ситуации? (Укажите 2 варианта ответа).
- 283) Вы работаете в HR-отделе ИТ-компании. Вам необходимо провести индивидуальное собеседование с отобранным кандидатом. Какие действия вам нужно предпринять?
- Вы являетесь руководителем компании. Вам необходимо сформировать эффективную кадровую политику. Назовите основной принцип, на который она будет опираться.
- 285 Вы являетесь начальником ІТ-отдела. Производительность и качество труда в вашем отделе падает. Какую стратегию по отношению к персоналу вы выберете?









- Вы уже несколько лет работаете на должности специалиста в ИТ-компании в отделе по подбору персонала. Вы не отвечаете за конкретный результат, и ваши должностные обязанности весьма однообразны. Однако в последнее время вы чувствуете, что не удовлетворены занимаемой должностью. Вам все чаще приходит мысль о том, что руководитель должен вас повысить до ведущего специалиста. Какой вариант ответа руководителя максимально вовлечет вас в рабочий процесс?
- Один из кандидатов на вакантную должность получил хорошее образование, мотивирован на работу в вашей компании и умеет легко находить общий язык с людьми. Но у него отсутствует опыт работы в аналогичной должности. Ваши действия в этом случае?
- 288 Вы являетесь руководителем ИТ-компанией. Вы даете распоряжение своей НК-службе развить внешний бренд работодателя путем внедрения функции сорсинга компании. Какие процессы вам удастся таким образом оптимизировать?
- Вы руководите небольшой компанией, где работают высококвалифицированные специалисты. Недавно вы приняли нового сотрудника, у которого завершается испытательный срок. Вам предстоит принять решение о его аттестации. Какой уровень деловой оценки будет предпочтительнее в данном случае для нового сотрудника? Дайте развернутый ответ.
- 290 Вы являетесь сотрудником НR-службы. На руководящую вакантную должность ИТ-отдела вам необходимо подобрать кандидата. Каким требованиям должны отвечать работники, выдвигаемые на руководящие должности более высокого уровня?
- В вашей компании создается новое структурное подразделение. Некоторые сотрудники прошли повышение квалификации по новым компетенциям, один из них прошел стажировку в другом городе. Какой вид внутриорганизационной карьеры представляет собой перемещение в другую функциональную область деятельности либо выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого формального закрепления в организационной структуре?
- 292 Вы являетесь руководителем ИТ-отдела в компании. Вам поручено провести аттестацию своих сотрудников, чтобы определить их текущие навыки, знания и профессиональный уровень. Какие этапы аттестации сотрудников вашего отдела вы включите в план проведения аттестации?









- Вы являетесь членом аттестационной комиссии. При проведении аттестации одного из сотрудника выясняется, что у вас недостаточно информации о ключевых моментах, касающихся рабочей сферы кандидата. Что вы предпримете в этом случае?
- Вы работаете в компании, оказывающей услуги в сфере ИТ. Ваши клиенты жалуются на недостаточный уровень качества обслуживания. Вы решаете провести анализ работы сотрудников для выявления проблемных этапов. Какие элементы анализа вы обязательно включите в процесс?
- Вы являетесь руководителем компании. За невыполнение должностных обязанностей вы принимаете решение уволить одного из сотрудников. Однако в результате возник конфликт: сотрудник не намерен уходить, говоря о том, что положенные его функции нигде не прописаны. В чем была допущена ошибка руководителя?
- Вы являетесь руководителем структурного подразделения. При выполнении проекта ваши сотрудники не смогли решить, кто будет делать самую сложную работу. В итоге сроки сдачи горят, а заказчик нервничает. Как вы поступите в данной ситуации?
- В вашей компании настали тяжелые времена, поэтому на выплату премий денег не хватает. Как вы распределите средства, если все сотрудники покажут высокие результаты?





