



Управление лояльностью.ДРБ_ОПМаркеСД_РАНХИГС Без ИМ

- 1 Фулфилмент - это ?
- 2 DBS - это?
- 3 FBO - это ?
- 4 Что такое FBS?
- 5 Кто такой идеальный продавец?
- 6 Лояльность клиентов - это ?
- 7 Основная причина возвратов товара - это ?
- 8 Что делать с негативными отзывами ?
- 9 Нужно ли отвечать на позитивные отзывы?
- 10 Вы зарегистрировали торговый кабинет и вам предлагают выбрать формат работы DBS - что это?
- 11 Вы зарегистрировали торговый кабинет и вам предлагают выбрать формат работы FBO - что это ?
- 12 Вы зарегистрировали торговый кабинет и вам предлагают выбрать формат работы FBS- что это?
- 13 Кто такой идеальный продавец для покупателя?
- 14 Сформулируйте определение “лояльность клиентов” - это ?
- 15 У вас собрание, на котором обсуждается высокая доля невыкупов заказов, какая может быть основная причина возвратов товара:
- 16 Вы ставите задачу ассистенту отслеживать отзывы, что вы поручите делать с негативными отзывами ?
- 17 Вы ставите задачу ассистенту отслеживать отзывы, нужно ли ему будет отвечать на позитивные отзывы?

