



Управление конфликтами.до

- 1 Конфликт – это ...
- 2 Внутренняя позиция участника конфликта определяется ...
- 3 ... конфликт вызывает стремление к сплочению коллектива и желание обновить отношения
- 4 ... конфликт увеличивает враждебность между конфликтующими сторонами и формирует представление о другой стороне как о враге
- 5 Межгрупповой конфликт может возникнуть между...
- 6 Такие действия руководителя организации, как ..., могут спровоцировать конфликт
- 7 Для реализации стратегии «выиграть – выиграть» требуется ...
- 8 Силье реагирования в конфликте, построенный на уменьшении одной из сторон собственных притязаний, сглаживании противоречий, называется ...
- 9 К коммуникационным методам разрешения конфликта относят ...
- 10 К поведенческим методам разрешения конфликта относят ...
- 11 К структурным методам разрешения конфликта относят ...
- 12 К мотивационным методам разрешения конфликта относят ...
- 13 Наиболее эффективная стратегия поведения в случае конфликта, включающая конструктивное обсуждение проблемы и полное разрешение противоречия, – это ...
- 14 Методы по устранению организационных конфликтов носят название ...
- 15 Если произошел сбой компьютерной сети, в котором открыто обвинили службу информационных технологий, то причины данного конфликта относятся к ... группе причин конфликта

