



Управление конфликтами.ДРБ_СА сР_РАНХИГС

- 1 Mind maps (интеллект-карта) – это ...
- 2 Mind maps (интеллект-карты) в работе ассистента используют ...
- 3 Сервис «конвертер» предназначен для ...
- 4 В числе программ и сайтов, которые используются для быстрого создания интеллект-карт, – ...
- 5 Облачные сервисы хранения данных полезны для ...
- 6 Быстрое и четкое преподнесение сложной информации в графической форме – это ...
- 7 Программа Monefy служит для ...
- 8 В числе основных функций приложения Monefy можно назвать ...
- 9 Приложение IScanner служит для ...
- 10 Ассистенту руководителя необходимо установить полноценный офис на мобильный телефон, ...
- 11 Можно выделить такой позитивный результат конфликта, как возможность ...
- 12 Конфликтом нужно уметь управлять, потому что ...
- 13 Лишний элемент в структуре конфликта – ...
- 14 Такой фактор конструктивного протекания конфликта, как ..., является ложным
- 15 Наиболее удачный вариант конструктивного решения конфликта – это ...
- 16 Эскалация – это ...
- 17 Конфликт приводит к разрыву отношений, если ...
- 18 Конфликтогеном является фраза «...»





- 19) При общении с конфликтным партнером рекомендуется ...
- 20) Лишний тип стратегии поведения в конфликте – ...
- 21) Неверно, что отличительной чертой манипулятивного воздействия на оппонента является ...
- 22) Неверно, что такой вид манипуляции, как ..., является лингвистическим видом манипуляции
- 23) Неверно, что ... является способом противостояния манипуляциям
- 24) Неверно, что ... относится к техникам психологического давления
- 25) Неверно, что такой прием, как ..., подходит для грамотной аргументации оппоненту
- 26) Техника СПА для корректного отказа означает «...»
- 27) Техника «бутерброда» для корректного отказа работает потому, что ...
- 28) Под схему «Выслушать до конца – Убедиться, что правильно поняли – Посочувствовать – Извиниться – Предложить решение – Проконтролировать результат» подходит техника ...
- 29) Лишний параметр эффективной критики, направленной на результат, – ...
- 30) Лишнее действие в ходе посредничества в конфликтах – ...

