



## Управление качеством

- 1 Качество товара (услуги) – это ...
- 2 Цикл Шухарта-Деминга включает ...
- 3 Неверно, что в 8 принципов управления качеством входит принцип ...
- 4 Принцип ... относится к 8 принципам управления качеством
- 5 Неверно, что подсистема ... входит в число 5 основных подсистем СМК
- 6 ... – это стадия жизненного цикла продукта, которую принято считать последней
- 7 Профиль желаемого качества включает характеристики, которые ...
- 8 ... профиль качества, – это профиль качества, включающий характеристики, которые потребитель считает само собой разумеющимися
- 9 ... метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий и/или предметов
- 10 ... метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- 11 ... метод оценки уровня качества продукции основан на сравнении показателя качества оцениваемого вида продукции с соответствующим базовым показателем
- 12 Значение индекса воспроизводимости технологического процесса Ср при повышении управляемости процесса ...
- 13 Увеличение дисперсии выборки результатов технологического процесса свидетельствует о том, что управляемость процесса ...
- 14 Ошибкой первого рода является ...
- 15 Ошибкой второго рода является ...



- (16) Рисунок <IMG src=/user\_files/21/tests/00000000-0000-0001-0002-0000000577/001.jpg></IMG> изображает такой инструмент качества, как ...
- (17) ... - это данные, достаточные для построения гистограммы при известной выборке
- (18) Контрольным листком называют ...
- (19) В соответствии с контрольной картой технологический процесс удовлетворителен, если результаты контроля ...
- (20) Стандарт ...
- (21) Существуют ...
- (22) Принцип ... является теоретической базой стандартизации
- (23) Неверно, что существует такой научно-технический принцип стандартизации, как ...
- (24) Основное преимущество процессного подхода состоит в том, что он позволяет ...
- (25) «...» - это характерный признак, который может отсутствовать у процесса
- (26) Сеть процессов на предприятии должна содержать ...
- (27) ... - это таблица, в которой отмечается участие сотрудников в выполнении работ по процессу
- (28) Стандарт ИСО 9004:2000 ...
- (29) Число обязательных документированных процедур, проведения которых требует стандарт ИСО 9001:2000, равно ...
- (30) Система «кайдзен» ...
- (31) Сущность организационного поведения состоит в ...
- (32) Устойчивое объединение людей, преследующих общие групповые цели и удовлетворяющие интересы, потребности, связанные с их существованием, называется ...
- (33) Общая характеристика изменения положения работника в организации, требующая от сотрудника смены реального труда, называется ...



- 34 Внешние факторы среды такие, как поставщики, потребители, конкуренты, называются ...
- 35 Внешние факторы среды такие, как политические факторы, социальные факторы, научно-технический прогресс, называются ...
- 36 Люди, технологии, цели организации – это ...
- 37 Группа целей связанная с трудовыми обязанностями называется ...
- 38 Поведение человека, планирующего свою карьеру, профессиональное развитие, стремящегося к изменению статуса и страты, называется ...
- 39 Коррекция или изменение поведения человека в процессе вхождения в организацию, называется ...
- 40 Необходимым условием успешного вхождения в организацию для любого работника является ...
- 41 Группа формально образованная, в которой не подразумевается межличностной коммуникации, созданная исключительно из рациональных целей, называется ...
- 42 Высшая форма организованной группы, является ...
- 43 Набор стандартов и критериев в отношение социальных явлений, которым человек следует в жизни, называются ...
- 44 Правила, вырабатываемые и принятые группой, которые обязаны выполнять члены группы, называются ...
- 45 Индивидуально психологические особенности человека, определяющие динамику протекания его психических процессов и поведение, называются ...
- 46 Если члены группы эффективно работают в соответствии с поставленной целью и распределенными на предыдущем этапе задачами. Конфликтные ситуации разрешаются путем групповой дискуссии. То мы можем сказать, что команда находится на этапе ...
- 47 Относительно обособленная общность людей (2 и более человек), взаимодействующих и взаимовлияющих друг на друга, объединенных общими целями, интересами, деятельностью, рассматривающих себя как единое целое, называется ...



- 48 Организацию, созданную в области высоких технологий. В структуре, которой формальности сведены к минимуму, с высокой степенью свободы работников, чувством общности в работе, высокой оценки компетентности работников, можно назвать ... организацией
- 49 Если для организации характерно: устойчивый характер производства, четкое разделение труда, иерархия управления, стандартизация деятельности, преобладание организационных ценностей над личными, то такая организация называется... организацией
- 50 Если организация основана на участии работников в управлении. Для нее характерно создание специальных органов, формирующихся при руководителе из представителей более низкого уровня иерархии, решения которых часто бывают обязательными для руководителей то, это ... организация
- 51 Нереферентными группами называются ...
- 52 Если организация основана на добровольном объединении людей. И для нее характерно: изолированность труда исполнителей, гибкие структуры управления, меняющийся характер загрузки отдельных исполнителей, смена специализации работников, то мы говорим, что эта организация ...
- 53 Если наблюдается низкий уровень сплоченности в команде, взаимовыборы случайны, нет общих представлений о целях группы. То можно сказать, что эта команда находится на этапе...
- 54 Этап развития эффективной команды, когда наблюдается переход к конструктивной работе, приспособлению и сотрудничеству друг с другом, всеми признается распределение ролей, возникает чувство товарищества, групповая сплоченность, общее представление о целях и задачах группы, называется этапом ...
- 55 Этап развития эффективной команды, когда наблюдается появление группировок, конфронтацией между членами группы. Сталкиваются различные мнения, интересы, проявляется отношение работников к групповой работе, распределению ролей и обязанностей, выявляются лидеры, называется этапом ...
- 56 Неформальные группы – это ...
- 57 Большие группы – это ...



- 58) Процесс сопряжения целей компании и целей работника для наиболее полного удовлетворения потребностей обоих называется ...
- 59) Если учитывается некий порог действенности стимула, существенно различающийся в разных коллективах, можно сказать, что мы используем принцип...
- 60) Используя индивидуальный подход к стимулированию разных слоев и групп работников, мы учитываем принцип ...
- 61) Организация практически не способна повлиять на положительную сторону ... мотивации
- 62) Высокая степень в действиях работников, это особенность характерная .... организации
- 63) Группа, коллектив и вся организация – это ...
- 64) Властью примера, называют ...
- 65) Определенное преднамеренное воздействие со стороны руководителя, являющимся решающим фактором управления людьми называют ...
- 66) Общность людей, существующая в масштабах всего общества и выделенная на основе различных типов социальных связей, не предполагающих обязательных личных контактов называется ... группой
- 67) Активность в деятельности – это ...
- 68) Влияние факторов внешней среды на внутреннюю среду организации характеризуются ...
- 69) Устойчивость коллектива связана с ...
- 70) Реакция сотрудников на применение различных методов стимулирования, на регламентацию деятельности, нормативные акты и т.д. называют ... поведением
- 71) Какую функцию выполняют коммутаторы и мосты LAN?
- 72) Какой режим передачи кадра читает только конечные адреса перед отправкой кадра по назначению?
- 73) Какая особенность коммутаторов и мостов позволяет им получать и передавать кадры независимо для каждого порта?



- 74) Какую информацию из кадра коммутатор или мост используют для принятия решения о коммутации кадра на выбранный порт?
- 75) Когда на порт приходит кадр с известным конечным адресом, куда коммутатор или мост перенаправляют его?
- 76) Каким термином описывают бесконечную лавинную рассылку или петлю коммутации кадров?
- 77) Каким термином описывается приход множества копий одного кадра на различные порты коммутатора?
- 78) Когда STP автоматически перенастраивает порты коммутатора или моста?
- 79) Как STP реализует сеть, свободную от петель?
- 80) Какой порт имеет минимальную стоимость пути от некорневого к корневому мосту?
- 81) На каком STP-мосту все порты являются назначенными?
- 82) Чему помогает протокол RSTP?
- 83) Что требуется настроить, чтобы VLAN охватывал два коммутатора?
- 84) Какое основное преимущество предлагает VTP? (Источник: Введение в работу VLAN)
- 85) Скольким VLAN одновременно может принадлежать порт.
- 86) Какое из предложений наиболее точно описывает статические и динамические маршруты?
- 87) Что определяет команда `ip route 186.157.5.0 255.255.255.0 10.1.1.3`?
- 88) Какая команда показывает информацию о настройках статического маршрута на маршрутизаторе Cisco?
- 89) Какие из перечисленных ниже протоколов являются примерами протоколов внешнего шлюза?
- 90) В каких случаях используется административная дистанция?
- 91) Каково поведение по умолчанию маршрутизатора при получении им пакета с адресом назначения в неизвестной подсети непосредственно подключенной сети, если не задана команда `ip classless`?



- 92) Какая команда правильно назначает подинтерфейс для VLAN 50 при использовании транка 802.1Q?
- 93) Как маршрутизатор со включенным алгоритмом вектора расстояния узнает о маршруте в сети непосредственно к нему не подключенные?
- 94) Что маршрутизатор со включенным алгоритмом вектора расстояния отправляет соседям в качестве периодического обновления таблицы маршрутизации?
- 95) Для алгоритмов вектора расстояния администратор может запретить счет до бесконечности, устанавливая максимальное значение для \_\_\_\_\_?
- 96) Что определяет правило расщепленного горизонта?
- 97) Что делает маршрутизатор, если для маршрута в некую сеть работает счетчик ожидания сходимости и соседний маршрутизатор присыпает обновление для данного маршрута с той же самой метрикой, что у исходной записи для этой сети?
- 98) Что выполняет маршрутизатор, если у него имеется маршрут в сеть, для которого работает счетчик ожидания сходимости, и для этого маршрута приходит обновление от соседа с лучшей метрикой, чем у исходной записи?
- 99) Каким образом протоколы состояния канала могут ограничить распространение информации об изменении маршрута?
- 100) Какова цель отправки извещений состояния канала?
- 101) Как часто RIP отправляет маршрутные обновления по умолчанию?
- 102) Каково максимально возможное количество хопов для RIP?
- 103) Какие характеристики маршрута сравнивает RIP при включении балансировки нагрузки?
- 104) Какая команда корректно включает RIP, в качестве протокола маршрутизации?
- 105) Каково значение по умолчанию счетчика ожидания сходимости в RIP?
- 106) В приведенной строке вывода команды `debug ip rip`, что значит число внутри круглых скобок? `RIP: sending v1 update to 255.255.255.255 via Ethernet1 (10.1.1.2)`



- 107) Что может быть причиной сообщения “RIP: bad version 128 from 160.89.80.43” в выводе команды debug ip rip?
- 108) Каким образом минимизируются требования к полосе пропускания для пакетов EIGRP?
- 109) Какая команда правильно определяет, что сеть 10.0.0.0 непосредственно подключена к маршрутизатору, на котором работает EIGRP?
- 110) Какие две характеристики применимы к OSPF?
- 111) OSPF маршрутизирует пакеты внутри \_\_\_\_.
- 112) При использовании OSPF каждый маршрутизатор строит собственное SPF-дерево, используя одну и ту же информацию о состояниях каналов, но все маршрутизаторы имеют собственную(ое) \_\_\_\_ топологии.
- 113) Какой компонент SPF-алгоритма обратно пропорционален полосе пропускания?
- 114) Какая команда правильно запускает процесс маршрутизации OSPF с идентификатором ID 191?
- 115) Что показывает команда show ip ospf interface?
- 116) Вывод какой команды включает информацию о длине пакета OSPF?
- 117) Как много подсетей получается при делении сети 172.17.32.0/20 на подсети с маской /28?
- 118) Сколько хостов может быть в подсети, где для них отводится 7 бит IP-адреса?
- 119) Сколько хостов может быть в подсети с маской /30?
- 120) Какую маску подсети нужно выбрать для сети класса C, чтобы разбить ее на 9 локальных сетей с 12 хостами в каждой?
- 121) Какое утверждение относится к сетям WAN?
- 122) Какие два типа соединения обычно синхронные?
- 123) Какие два типа соединения WAN используют виртуальные каналы?
- 124) Демаркационная линия отмечает границу между какими двумя компонентами WAN?





- (125) Как конфигурируется синхронный серийный порт в зависимости от типа кабеля?
- (126) Какой протокол WAN использует ячейки фиксированной длины?
- (127) Какая команда включает HDLC?
- (128) Какую функцию использует PPP для инкапсуляции нескольких протоколов?
- (129) Какова цель LCP?
- (130) На какой фазе установления сессии PPP обговаривается максимальный размер пакета на приеме?
- (131) Какой тип пакета используется на фазе установления канала PPP?
- (132) Какая функция повышает эффективную пропускную способность по каналам PPP?
- (133) Какие два утверждения наилучшим образом описывают CHAP?
- (134) Когда производится аутентификация PAP?
- (135) Чем отвечает на сообщение запроса (challenge) удаленная сторона, если используется CHAP?
- (136) Что конфигурирует команда `ppp authentication chap pap`?
- (137) Какой вывод команды `show interface` показывает, что PPP сконфигурирован правильно?
- (138) Frame Relay – это стандарт ITU-T и ANSI, который определяет процесс пересылки данных по \_\_\_\_.
- (139) Что определяет Frame Relay?
- (140) На каком уровне Frame Relay инкапсулирует информацию от верхних уровней модели OSI?
- (141) Какие два уровня модели OSI поддерживают ключевые аспекты Frame Relay?
- (142) Качество товара (услуги) – это ...
- (143) Цикл Шухарта-Деминга включает ...



- (144) Неверно, что в 8 принципов управления качеством входит принцип ...
- (145) Принцип ... относится к 8 принципам управления качеством
- (146) Неверно, что подсистема ... входит в число 5 основных подсистем СМК
- (147) ... - это стадия жизненного цикла продукта, которую принято считать последней
- (148) Профиль желаемого качества включает характеристики, которые ...
- (149) ... профиль качества, - это профиль качества, включающий характеристики, которые потребитель считает само собой разумеющимися
- (150) ... метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий и/или предметов
- (151) ... метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- (152) ... метод оценки уровня качества продукции основан на сравнении показателя качества оцениваемого вида продукции с соответствующим базовым показателем
- (153) Значение индекса воспроизводимости технологического процесса Ср при повышении управляемости процесса ...
- (154) Увеличение дисперсии выборки результатов технологического процесса свидетельствует о том, что управляемость процесса ...
- (155) Ошибкой первого рода является ...
- (156) Ошибкой второго рода является ...
- (157) Рисунок <IMG src=/user\_files/21/tests/00000000-0001-0001-0004-0000000122/001.jpg></IMG> изображает такой инструмент качества, как ...
- (158) ... - это данные, достаточные для построения гистограммы при известной выборке
- (159) Контрольным листком называют ...



- (160) В соответствии с контрольной картой технологический процесс удовлетворителен, если результаты контроля ...
- (161) Стандарт ...
- (162) Существуют ...
- (163) Принцип ... является теоретической базой стандартизации
- (164) Неверно, что существует такой научно-технический принцип стандартизации, как ...
- (165) Основное преимущество процессного подхода состоит в том, что он позволяет ...
- (166) «...» - это характерный признак, который может отсутствовать у процесса
- (167) Сеть процессов на предприятии должна содержать ...
- (168) ... - это таблица, в которой отмечается участие сотрудников в выполнении работ по процессу
- (169) Стандарт ИСО 9004:2000 ...
- (170) Число обязательных документированных процедур, проведения которых требует стандарт ИСО 9001:2000, равно ...
- (171) Система «кайдзен» ...

