



## Управление качеством

- 1 Качество товара (услуги) – это ...
- 2 Цикл Шухарта-Деминга включает ...
- 3 Неверно, что в 8 принципов управления качеством входит принцип ...
- 4 Принцип ... относится к 8 принципам управления качеством
- 5 Неверно, что подсистема ... входит в число 5 основных подсистем СМК
- 6 ... - это стадия жизненного цикла продукта, которую принято считать последней
- 7 Профиль желаемого качества включает характеристики, которые ...
- 8 ... профиль качества, - это профиль качества, включающий характеристики, которые потребитель считает само собой разумеющимися
- 9 ... метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий и/или предметов
- 10 ... метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- 11 ... метод оценки уровня качества продукции основан на сравнении показателя качества оцениваемого вида продукции с соответствующим базовым показателем
- 12 Значение индекса воспроизводимости технологического процесса  $C_p$  при повышении управляемости процесса ...
- 13 Увеличение дисперсии выборки результатов технологического процесса свидетельствует о том, что управляемость процесса ...
- 14 Ошибкой первого рода является ...
- 15 Ошибкой второго рода является ...





- 16 Рисунок <IMG src=/user\_files/21/tests/00000000-0000-0001-0002-00000000577/001.jpg></IMG> изображает такой инструмент качества, как ...
- 17 ... - это данные, достаточные для построения гистограммы при известной выборке
- 18 Контрольным листком называют ...
- 19 В соответствии с контрольной картой технологический процесс удовлетворителен, если результаты контроля ...
- 20 Стандарт ...
- 21 Существуют ...
- 22 Принцип ... является теоретической базой стандартизации
- 23 Неверно, что существует такой научно-технический принцип стандартизации, как ...
- 24 Основное преимущество процессного подхода состоит в том, что он позволяет ...
- 25 «...» - это характерный признак, который может отсутствовать у процесса
- 26 Сеть процессов на предприятии должна содержать ...
- 27 ... - это таблица, в которой отмечается участие сотрудников в выполнении работ по процессу
- 28 Стандарт ИСО 9004:2000 ...
- 29 Число обязательных документированных процедур, проведения которых требует стандарт ИСО 9001:2000, равно ...
- 30 Система «кайдзен» ...
- 31 Сущность организационного поведения состоит в ...
- 32 Устойчивое объединение людей, преследующих общие групповые цели и удовлетворяющие интересы, потребности, связанные с их существованием, называется ...
- 33 Общая характеристика изменения положения работника в организации, требующая от сотрудника смены реального труда, называется ...





- 34) Внешние факторы среды такие, как поставщики, потребители, конкуренты, называются ...
- 35) Внешние факторы среды такие, как политические факторы, социальные факторы, научно-технический прогресс, называются ...
- 36) Люди, технологии, цели организации – это ...
- 37) Группа целей связанная с трудовыми обязанностями называется ...
- 38) Поведение человека, планирующего свою карьеру, профессиональное развитие, стремящегося к изменению статуса и страты, называется ...
- 39) Коррекция или изменение поведения человека в процессе вхождения в организацию, называется ...
- 40) Необходимым условием успешного вхождения в организацию для любого работника является ...
- 41) Группа формально образованная, в которой не подразумевается межличностной коммуникации, созданная исключительно из рациональных целей, называется ...
- 42) Высшая форма организованной группы, является ...
- 43) Набор стандартов и критериев в отношении социальных явлений, которым человек следует в жизни, называются ...
- 44) Правила, вырабатываемые и принятые группой, которые обязаны выполнять члены группы, называются ...
- 45) Индивидуально психологические особенности человека, определяющие динамику протекания его психических процессов и поведение, называются ...
- 46) Если члены группы эффективно работают в соответствии с поставленной целью и распределенными на предыдущем этапе задачами. Конфликтные ситуации разрешаются путем групповой дискуссии. То мы можем сказать, что команда находится на этапе ...
- 47) Относительно обособленная общность людей (2 и более человек), взаимодействующих и влияющих друг на друга, объединенных общими целями, интересами, деятельностью, рассматривающих себя как единое целое, называется ...





- 48) Организацию, созданную в области высоких технологий. В структуре, которой формальности сведены к минимуму, с высокой степенью свободы работников, чувством общности в работе, высокой оценки компетентности работников, можно назвать ... организацией
- 49) Если для организации характерно: устойчивый характер производства, четкое разделение труда, иерархия управления, стандартизация деятельности, преобладание организационных ценностей над личными, то такая организация называется... организацией
- 50) Если организация основана на участии работников в управлении. Для нее характерно создание специальных органов, формирующихся при руководителе из представителей более низкого уровня иерархии, решения которых часто бывают обязательными для руководителей то, это ... организация
- 51) Нерепрезентативными группами называются ...
- 52) Если организация основана на добровольном объединении людей. И для нее характерно: изолированность труда исполнителей, гибкие структуры управления, меняющийся характер загрузки отдельных исполнителей, смена специализации работников, то мы говорим, что эта организация ...
- 53) Если наблюдается низкий уровень сплоченности в команде, взаимовыборы случайны, нет общих представлений о целях группы. То можно сказать, что эта команда находится на этапе...
- 54) Этап развития эффективной команды, когда наблюдается переход к конструктивной работе, приспособлению и сотрудничеству друг с другом, всеми признается распределение ролей, возникает чувство товарищества, групповая сплоченность, общее представление о целях и задачах группы, называется этапом ...
- 55) Этап развития эффективной команды, когда наблюдается появление группировок, конфронтацией между членами группы. Сталкиваются различные мнения, интересы, проявляется отношение работников к групповой работе, распределению ролей и обязанностей, выявляются лидеры, называется этапом ...
- 56) Неформальные группы – это ...
- 57) Большие группы – это ...





- 58) Процесс сопряжения целей компании и целей работника для наиболее полного удовлетворения потребностей обоих называется ...
- 59) Если учитывается некий порог действенности стимула, существенно различающийся в разных коллективах, можно сказать, что мы используем принцип...
- 60) Используя индивидуальный подход к стимулированию разных слоев и групп работников, мы учитываем принцип ...
- 61) Организация практически не способна повлиять на положительную сторону ... мотивации
- 62) Высокая степень в действиях работников, это особенность характерная .... организации
- 63) Группа, коллектив и вся организация – это ...
- 64) Властью примера, называют ...
- 65) Определенное преднамеренное воздействие со стороны руководителя, являющимся решающим фактором управления людьми называют ...
- 66) Общность людей, существующая в масштабах всего общества и выделенная на основе различных типов социальных связей, не предполагающих обязательных личных контактов называется ... группой
- 67) Активность в деятельности – это ...
- 68) Влияние факторов внешней среды на внутреннюю среду организации характеризуются ...
- 69) Устойчивость коллектива связана с ...
- 70) Реакция сотрудников на применение различных методов стимулирования, на регламентацию деятельности, нормативные акты и т.д. называют ... поведением
- 71) Какую функцию выполняют коммутаторы и мосты LAN?
- 72) Какой режим передачи кадра читает только конечные адреса перед отправкой кадра по назначению?
- 73) Какая особенность коммутаторов и мостов позволяет им получать и передавать кадры независимо для каждого порта?





- 74) Какую информацию из кадра коммутатор или мост используют для принятия решения о коммутации кадра на выбранный порт?
- 75) Когда на порт приходит кадр с известным конечным адресом, куда коммутатор или мост перенаправляют его?
- 76) Каким термином описывают бесконечную лавинную рассылку или петлю коммутации кадров?
- 77) Каким термином описывается приход множества копий одного кадра на различные порты коммутатора?
- 78) Когда STP автоматически перенастраивает порты коммутатора или моста?
- 79) Как STP реализует сеть, свободную от петель?
- 80) Какой порт имеет минимальную стоимость пути от некорневого к корневому мосту?
- 81) На каком STP-мосту все порты являются назначенными?
- 82) Чему помогает протокол RSTP?
- 83) Что требуется настроить, чтобы VLAN охватывал два коммутатора?
- 84) Какое основное преимущество предлагает VTP? (Источник: Введение в работу VLAN)
- 85) Скольким VLAN одновременно может принадлежать порт.
- 86) Какое из предложений наиболее точно описывает статические и динамические маршруты?
- 87) Что определяет команда `ip route 186.157.5.0 255.255.255.0 10.1.1.3`?
- 88) Какая команда показывает информацию о настройках статического маршрута на маршрутизаторе Cisco?
- 89) Какие из перечисленных ниже протоколов являются примерами протоколов внешнего шлюза?
- 90) В каких случаях используется административная дистанция?
- 91) Каково поведение по умолчанию маршрутизатора при получении им пакета с адресом назначения в неизвестной подсети непосредственно подключенной сети, если не задана команда `ip classless`?





- 92) Какая команда правильно назначает подинтерфейс для VLAN 50 при использовании транка 802.1Q?
- 93) Как маршрутизатор со включенным алгоритмом вектора расстояния узнает о маршруте в сети непосредственно к нему не подключенные?
- 94) Что маршрутизатор со включенным алгоритмом вектора расстояния отправляет соседям в качестве периодического обновления таблицы маршрутизации?
- 95) Для алгоритмов вектора расстояния администратор может запретить счет до бесконечности, устанавливая максимальное значение для \_\_\_\_\_?
- 96) Что определяет правило расщепленного горизонта?
- 97) Что делает маршрутизатор, если для маршрута в некую сеть работает счетчик ожидания сходимости и соседний маршрутизатор присылает обновление для данного маршрута с той же самой метрикой, что у исходной записи для этой сети?
- 98) Что выполняет маршрутизатор, если у него имеется маршрут в сеть, для которого работает счетчик ожидания сходимости, и для этого маршрута приходит обновление от соседа с лучшей метрикой, чем у исходной записи?
- 99) Каким образом протоколы состояния канала могут ограничить распространение информации об изменении маршрута?
- 100) Какова цель отправки извещений состояния канала?
- 101) Как часто RIP отправляет маршрутные обновления по умолчанию?
- 102) Каково максимально возможное количество хопов для RIP?
- 103) Какие характеристики маршрута сравнивает RIP при включении балансировки нагрузки?
- 104) Какая команда корректно включает RIP, в качестве протокола маршрутизации?
- 105) Каково значение по умолчанию счетчика ожидания сходимости в RIP?
- 106) В приведенной строке вывода команды `debug ip rip`, что значит число внутри круглых скобок? `RIP: sending v1 update to 255.255.255.255 via Ethernet1 (10.1.1.2)`





- 107) Что может быть причиной сообщения “RIP: bad version 128 from 160.89.80.43” в выводе команды `debug ip rip`?
- 108) Каким образом минимизируются требования к полосе пропускания для пакетов EIGRP?
- 109) Какая команда правильно определяет, что сеть 10.0.0.0 непосредственно подключена к маршрутизатору, на котором работает EIGRP?
- 110) Какие две характеристики применимы к OSPF?
- 111) OSPF маршрутизирует пакеты внутри \_\_\_\_.
- 112) При использовании OSPF каждый маршрутизатор строит собственное SPF-дерево, используя одну и ту же информацию о состояниях каналов, но все маршрутизаторы имеют собственную(ое) \_\_\_\_ топологии.
- 113) Какой компонент SPF-алгоритма обратно пропорционален полосе пропускания?
- 114) Какая команда правильно запускает процесс маршрутизации OSPF с идентификатором ID 191?
- 115) Что показывает команда `show ip ospf interface`?
- 116) Вывод какой команды включает информацию о длине пакета OSPF?
- 117) Как много подсетей получается при делении сети 172.17.32.0/20 на подсети с маской /28?
- 118) Сколько хостов может быть в подсети, где для них отводится 7 бит IP-адреса?
- 119) Сколько хостов может быть в подсети с маской /30?
- 120) Какую маску подсети нужно выбрать для сети класса C, чтобы разбить ее на 9 локальных сетей с 12 хостами в каждой?
- 121) Какое утверждение относится к сетям WAN?
- 122) Какие два типа соединения обычно синхронные?
- 123) Какие два типа соединения WAN используют виртуальные каналы?
- 124) Демаркационная линия отмечает границу между какими двумя компонентами WAN?







- 125) Как конфигурируется синхронный серийный порт в зависимости от типа кабеля?
- 126) Какой протокол WAN использует ячейки фиксированной длины?
- 127) Какая команда включает HDLC?
- 128) Какую функцию использует PPP для инкапсуляции нескольких протоколов?
- 129) Какова цель LCP?
- 130) На какой фазе установления сессии PPP обговаривается максимальный размер пакета на приеме?
- 131) Какой тип пакета используется на фазе установления канала PPP?
- 132) Какая функция повышает эффективную пропускную способность по каналам PPP?
- 133) Какие два утверждения наилучшим образом описывают CHAP?
- 134) Когда производится аутентификация PAP?
- 135) Чем отвечает на сообщение запроса (challenge) удаленная сторона, если используется CHAP?
- 136) Что конфигурирует команда `ppp authentication chap pap`?
- 137) Какой вывод команды `show interface` показывает, что PPP сконфигурирован правильно?
- 138) Frame Relay – это стандарт ITU-T и ANSI, который определяет процесс пересылки данных по \_\_\_\_.
- 139) Что определяет Frame Relay?
- 140) На каком уровне Frame Relay инкапсулирует информацию от верхних уровней модели OSI?
- 141) Какие два уровня модели OSI поддерживают ключевые аспекты Frame Relay?
- 142) Качество товара (услуги) – это ...
- 143) Цикл Шухарта-Деминга включает ...





- 144 Неверно, что в 8 принципов управления качеством входит принцип ...
- 145 Принцип ... относится к 8 принципам управления качеством
- 146 Неверно, что подсистема ... входит в число 5 основных подсистем СМК
- 147 ... - это стадия жизненного цикла продукта, которую принято считать последней
- 148 Профиль желаемого качества включает характеристики, которые ...
- 149 ... профиль качества, - это профиль качества, включающий характеристики, которые потребитель считает само собой разумеющимися
- 150 ... метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий и/или предметов
- 151 ... метод определения показателей качества основан на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
- 152 ... метод оценки уровня качества продукции основан на сравнении показателя качества оцениваемого вида продукции с соответствующим базовым показателем
- 153 Значение индекса воспроизводимости технологического процесса  $C_p$  при повышении управляемости процесса ...
- 154 Увеличение дисперсии выборки результатов технологического процесса свидетельствует о том, что управляемость процесса ...
- 155 Ошибкой первого рода является ...
- 156 Ошибкой второго рода является ...
- 157 Рисунок <IMG src=/user\_files/21/tests/00000000-0001-0001-0004-00000000122/001.jpg></IMG> изображает такой инструмент качества, как ...
- 158 ... - это данные, достаточные для построения гистограммы при известной выборке
- 159 Контрольным листком называют ...





- 160 В соответствии с контрольной картой технологический процесс удовлетворителен, если результаты контроля ...
- 161 Стандарт ...
- 162 Существуют ...
- 163 Принцип ... является теоретической базой стандартизации
- 164 Неверно, что существует такой научно-технический принцип стандартизации, как ...
- 165 Основное преимущество процессного подхода состоит в том, что он позволяет ...
- 166 «...» - это характерный признак, который может отсутствовать у процесса
- 167 Сеть процессов на предприятии должна содержать ...
- 168 ... - это таблица, в которой отмечается участие сотрудников в выполнении работ по процессу
- 169 Стандарт ИСО 9004:2000 ...
- 170 Число обязательных документированных процедур, проведения которых требует стандарт ИСО 9001:2000, равно ...
- 171 Система «кайдзен» ...

