



Управление бизнес-процессами предприятия.

- 1 Что является преимуществом функционально-ориентированного подхода к управлению предприятием?
- 2 В чем заключается процессный подход?
- 3 Недостатки процессного подхода к управлению предприятием:
- 4 Что такое Основной бизнес-процесс?
- 5 Какие типы клиентов есть у процессов?
- 6 Владелец процесса отвечает за ...
- 7 В основе процесса лежит ...
- 8 Процесс можно разбить на ...
- 9 Эффективность процесса – это ...
- 10 В основе процессного управления лежит понимание того, что ...
- 11 Какие виды потока информации используются для проведения анализа бизнес-процессов?
- 12 Какие шаги составляют цикл Деминга?
- 13 К вспомогательным процессам относятся ...
- 14 Группы процессов делятся на ...
- 15 К основным процессам относятся ...
- 16 Какие методологии используются для описания БП?
- 17 Качественный анализ процесса осуществляется при помощи ...
- 18 Количественный анализ процесса осуществляется при помощи ...
- 19 Качественный анализ процесса осуществляется при помощи ...





- 20) Количественный анализ процесса осуществляется при помощи ...
- 21) Стандарт предназначен для описания рабочих процессов (потоков работ) ...
- 22) CASE-технология – это совокупность ...
- 23) Индуктивное мышление означает ...
- 24) Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов ...
- 25) Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в ...
- 26) Дедуктивное мышление означает ...
- 27) Лидер реинжиниринга может продемонстрировать свое лидерство с помощью ...
- 28) Роли при реализации проектов реинжиниринга:
- 29) Логическая сущность реинжиниринга – это ...
- 30) Системный реинжиниринг – это ...
- 31) Физическая сущность реинжиниринга – это ...
- 32) Общественно-историческая сущность реинжиниринга – это ...
- 33) Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация ...
- 34) Методика быстрого анализа решения (FAST) – это ...
- 35) Перепроектирование процесса – это ...
- 36) Бенчмаркинг процесса – это ...
- 37) Инжиниринг процесса – это ...
- 38) После реинжиниринга организационная структура фирмы становится ...
- 39) Концепция «автоматизации бизнес-процессов» означает ...





- 40) Концепция «реинжиниринг программного обеспечения» означает ...
- 41) Концепция «реорганизации предприятия» означает ...
- 42) Реинжиниринг – это ...
- 43) Решающий фактор успеха реинжиниринга – это ...
- 44) Реинжиниринг позволяет добиться резкого улучшения таких показателей, как ...
- 45) Специфика реинжиниринга состоит в том, что ...
- 46) Новые процессы, возникающие в результате реинжиниринга:
- 47) Теоретические основы реинжиниринга:
- 48) Поддерживающие бизнес-процессы обеспечивают:
- 49) Бизнес-процессы развития нацелены ...
- 50) Система MRP это –
- 51) Укажите уровни на которых рассматривается организация:
- 52) Для описания бизнес-процессов компании чаще всего используются следующие технологии:
- 53) Технология IDEF поддерживается в таких продуктах, как:
- 54) Бизнес-процессы описываются ...
- 55) Система ERP – это ...
- 56) Система DRP– это ...
- 57) Бизнес-процесс – это ...
- 58) Веб-сервис – это:
- 59) Что такое SOAP?





- 60) Что такое WSDL?
- 61) Что такое UDDI?
- 62) К протоколам прикладного уровня относятся:
- 63) Спецификации web-сервисов используемые для решения проблемы транзакций:
- 64) Протокол, используемый в краткосрочных распределенных действиях
- 65) Протокол, используемый с долго работающими транзакциями
- 66) Оркестровка в бизнес-процессах – это
- 67) Хореография ...
- 68) Внедрение BPM-решения предполагает достижение следующих целей:
- 69) В системе сбалансированных показателей предлагается рассматривать организацию с точки зрения перспектив:
- 70) Преимущества сбалансированной системы показателей
- 71) Недостатки сбалансированной системы показателей
- 72) Кто предложил концепцию построения сбалансированной системы показателей?
- 73) Карты сбалансированных показателей
- 74) При разработке показателей процесса необходимо придерживаться следующих правил:
- 75) Какой метод применяется с целью графического отображения взаимосвязи между решаемой проблемой и причинами, влияющими на ее возникновение?
- 76) Сотрудник будет ориентирован на реализацию стратегии компании, если он:
- 77) Установление приоритетов в принятии решений при управлении процессами производится с помощью метода:
- 78) Контрольные карты используются для выявления:





- 79 Кто впервые предложил рассматривать схему процесса в виде «черного ящика»?
- 80 Концепция «уменьшения размерности предприятия» означает уменьшение ...
- 81 Концепция «тотального управления качеством» означает резкое увеличение следующего качества выпускаемой продукции:
- 82 Аспекты оценивания деятельности компании:

