



## Технология обслуживания и стандарты сервиса в гостиничном и ресторанном бизнесе.дпо

- 1 К основным службам гостиницы относятся (выберите два варианта ответа):
- 2 Главным назначением персонала в гостиничном и ресторанном бизнесе, является:
- 3 К основной функции службы приема и размещения относится:
- 4 ... услуга - воспринимается к субъективной форме (зависит от восприятия каждого в отдельности, на восприятие влияют многие факторы).
- 5 ... качество - это качество процесса предоставления гостиничных услуг, когда происходит непосредственное взаимодействие с персоналом.
- 6 Характерными чертами нематериальной услуги являются:
- 7 ... продукт – услуга или товар, придающий основному продукту дополнительную выгоду и помогающий отличить данный продукт от конкурирующих с ним.
- 8 К услугам, предоставляемым гостиницей без оплаты относятся (выберите два вариант ответа):
- 9 К основным гостиничным услугам относятся (выберите два варианта ответа):
- 10 Служба, обеспечивающая поддерживание порядка в гостинице, сохранность имущества гостей, персонала и собственности гостиницы.

