



Технология обслуживания и стандарты сервиса в гостиничном и ресторанном бизнесе.(2)

- 1 Неверно, что в состав службы HSKP входит ...
- 2 Неверно, что к должностным обязанностям руководителя службой HSKP относится ...
- 3 Неверно, что к должностным обязанностям супервайзера относится ...
- 4 Для уборки гостиницы с номерным фондом 300 номеров и средней загрузкой в 75 % требуется ... горничных
- 5 Отчет о текущем состоянии занятости номерного фонда носит название «...»
- 6 Статус DI DP AE означает, что номер ...
- 7 В первую очередь убираются номера ...
- 8 Guest amenity products – это ...
- 9 Неверно, что к критериям выбора поставщика профессиональной химии относится ...
- 10 Неверно, что при уборке номера следует придерживаться следующего принципа «...»
- 11 Неверно, что к требованиям со стороны фискальных органов к контрольно-кассовой технике (ККТ) относится ...
- 12 Неверно, что при расчете наличными средствами клиенту для подтверждения оплаты выдают ...
- 13 Неверно, что бланк строгой отчетности обязательно должен содержать ...
- 14 Неверно, что возврат денежных средств гостю происходит при ...
- 15 Неверно, что при возврате денежных средств гостю в день оплаты необходимым для отчетности документом является ...
- 16 Неверно, что при приеме платежной карты администратору гостиницы необходимо обратить внимание на ...





- 17) Операция «Инкассация» – это ...
- 18) Неверно, что в ваучере, выданном гостю турфирмой, обязательно должна содержаться такая информация, как ...
- 19) Документ строго установленного образца, который выписывается гостиницей гостю после оказания услуги и служит основанием для оплаты (расчет и принятия к вычету или возмещению налога на добавленную стоимость, – это ...
- 20) Неверно, что в конце рабочего дня ночной аудитор готовит ...
- 21) Неверно, что в организационную структуру управления службы маркетинга и продаж входит отдел ...
- 22) Неверно, что к функциям службы маркетинга и продаж следует отнести ...
- 23) Неверно, что в профиль потенциального гостя входит ...
- 24) Процесс разделения рынка по разным группам потребителей – это ...
- 25) Неверно, что при делении рынка по демографическим признакам учитывается такой признак, как ...
- 26) Неверно, что ... является элементом внутренней рекламы
- 27) Неверно, что к целям PR относится ...
- 28) Минимальная цена, по которой гостиница готова продать данную услугу, – это ...
- 29) Неверно, что утверждение «...» относится к принципам разработки ценовой политики
- 30) Неверно, что ... является этапом разработки ценовой политики
- 31) Неверно, что к функциям инженерно-технической службы (ИТС) гостиницы относится ...
- 32) Неверно, что в организационную структуру управления инженерно-технической службы (ИТС) гостиницы входит ...
- 33) Неверно, что санитарные требования к помещениям гостиницы связаны с ...
- 34) Насосное оборудование и теплообменные аппараты должны иметь не менее 100 % резерва в гостиницах ...





- 35) Неверно, что ... относится к санитарно-техническому оборудованию
- 36) Неверно, что недостатком естественной вентиляции является ...
- 37) Неверно, что к наружному освещению относится ...
- 38) Светорегуляторы общего и прикроватного освещения устанавливаются в гостиницах ...
- 39) Вид конвейера, который перемещает различные грузы на небольшие расстояния, – ...
- 40) Тревира – это ...

