



Технология обслуживания и стандарты сервиса в гостиничном и ресторанном бизнесе.(1)

- 1 Неверно, что форма и тип организационной структуры гостиницы зависит от ...
- 2 Неверно, что к основным службам гостиницы относится ...
- 3 Основной функцией службы приема и размещения является ...
- 4 Неверно, что ... относится к функциям службы бронирования
- 5 За формирование имиджа гостиницы отвечает ...
- 6 Неверно, что ... относится к функциям инженерно-технической службы
- 7 Неверно, что гостиничный продукт включает в себя ...
- 8 Неверно, что к характерным чертам нематериальной услуги относится ...
- 9 Неверно, что ассортимент дополнительных услуг зависит от ...
- 10 Неверно, что качество услуги включает в себя такую характеристику, как ...
- 11 Нормативный документ, который определяет принципы государственной политики, направленной на установление правовых основ единого туристского рынка в РФ, – это ...
- 12 В случае задержки выезда из гостиницы не более чем на 6 часов после расчетного часа ...
- 13 В случае размещения в гостинице до расчетного часа ...
- 14 Неверно, что исполнитель обязан предоставить потребителю без дополнительной оплаты такой вид услуг, как ...
- 15 Неверно, что все гостиницы, расположенные в ..., обязаны пройти обязательную процедуру классификации к 1 июля 2016 года
- 16 Неверно, что Порядком классификации от 2014 г. (приказ № 1215) предусмотрена категория «...»





- (17) Однокомнатный номер в средстве размещения площадью не менее 25м², с кухонным уголком, рассчитанный на проживание одного-двух человек, относится к категории «...»
- (18) Номер в средстве размещения площадью не менее 35 м², состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни) и рассчитанный на проживание одного-двух человек, относится к категории «...»
- (19) Для хостелов допускается площадь номера из расчета не менее ... на одну кровать
- (20) обеспечение узнаваемости торговой марки
- (21) Меню, блюда в котором предлагаются по единой комплексной цене, называется «...»
- (22) Меню, в котором каждое блюдо указано со своей отдельной ценой, называется «...»
- (23) Неверно что в организационную структуру службы питания и напитков входит ...
- (24) Международное обозначение варианта организации питания в гостинице «размещение + трехразовое питание»: ...
- (25) Неверно, что к видам завтраков в отеле относится ... завтрак
- (26) Неверно, что при продвижении услуг ресторана к стимулированию продаж блюд и напитков относят ...
- (27) При ... стиле обслуживания за столом приготовление отдельных блюд предполагается на глазах у гостей
- (28) Неверно, что к внешним продажам при продвижении услуг ресторана относят ...
- (29) Неверно, что в качестве наружной рекламы может выступать ...
- (30) Неверно, что перед тем как приступить к разработке концепции ресторана при гостинице, необходимо установить ...
- (31) Неверно, что к функциям службы бронирования относится ...
- (32) Вид прямого бронирования, при котором гостиница предоставляет гостю номер в день заезда до 18:00, после чего бронь аннулируется без штрафных санкций, называется ...
- (33) Вид бронирования, приводящий к снижению качества гостиничных услуг, называется ...





- 34) Термин, обозначающий процент незаезда гостей по разным категориям бронирования: «...»
- 35)Guests, who extend their stay in the hotel, are called ...
- 36) Неверно, что тариф ... относится к открытым/опубликованным
- 37) Опубликованный тариф rack rate («цена от стойки») – ...
- 38) Снижение первоначальной продажной цены от опубликованной – это ...
- 39) Occupancy Management Formula – это формула расчета ...
- 40) ... – это предоставление услуги размещения (номер в гостинице с повышением категории без взимания дополнительной платы
- 41) ... – это число предоставленных ночевков, поделенное на произведение единовременной вместимости и числа дней в году
- 42) При размещении до расчетного часа плата за проживание ...
- 43) ... – это документ, в котором прописана программа проживания и план мероприятий для группы туристов
- 44) Belman – это ...
- 45) Неверно, что постановке на миграционный учет подлежат лица ...
- 46) Doorman – это ...
- 47) Документ, регламентирующий производственные полномочия и обязанности сотрудника, – это ...
- 48) Виза – это ...
- 49) Единый расчетный час, согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ, устанавливается ...
- 50) Установленный порядок размещения тургрупп до 30 человек ограничивается ...

