



Технология обслуживания и стандарты сервиса в гостиничном и ресторанном бизнесе.

- 1 Неверно, что форма и тип организационной структуры гостиницы зависит от ...
- 2 Неверно, что к основным службам гостиницы относится ...
- 3 Основной функцией службы приема и размещения является ...
- 4 Неверно, что ... относится к функциям службы бронирования
- 5 За формирование имиджа гостиницы отвечает ...
- 6 Неверно, что ... относится к функциям инженерно-технической службы
- 7 Неверно, что гостиничный продукт включает в себя ...
- 8 Неверно, что к характерным чертам нематериальной услуги относится ...
- 9 Неверно, что ассортимент дополнительных услуг зависит от ...
- 10 Неверно, что качество услуги включает в себя такую характеристику, как ...
- 11 Нормативный документ, который определяет принципы государственной политики, направленной на установление правовых основ единого туристского рынка в РФ, – это ...
- 12 В случае задержки выезда из гостиницы не более чем на 6 часов после расчетного часа ...
- 13 В случае размещения в гостинице до расчетного часа ...
- 14 Неверно, что исполнитель обязан предоставить потребителю без дополнительной оплаты такой вид услуг, как ...
- 15 Неверно, что все гостиницы, расположенные в ..., обязаны пройти обязательную процедуру классификации к 1 июля 2016 года
- 16 Неверно, что Порядком классификации от 2014 г. (приказ № 1215) предусмотрена категория «...»





- (17) Однокомнатный номер в средстве размещения площадью не менее 25м², с кухонным уголком, рассчитанный на проживание одного-двух человек, относится к категории «...»
- (18) Номер в средстве размещения площадью не менее 35 м², состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни) и рассчитанный на проживание одного-двух человек, относится к категории «...»
- (19) Для хостелов допускается площадь номера из расчета не менее ... на одну кровать
- (20) обеспечение узнаваемости торговой марки
- (21) Меню, блюда в котором предлагаются по единой комплексной цене, называется «...»
- (22) Меню, в котором каждое блюдо указано со своей отдельной ценой, называется «...»
- (23) Неверно что в организационную структуру службы питания и напитков входит ...
- (24) Международное обозначение варианта организации питания в гостинице «размещение + трехразовое питание»: ...
- (25) Неверно, что к видам завтраков в отеле относится ... завтрак
- (26) Неверно, что при продвижении услуг ресторана к стимулированию продаж блюд и напитков относят ...
- (27) При ... стиле обслуживания за столом приготовление отдельных блюд предполагается на глазах у гостей
- (28) Неверно, что к внешним продажам при продвижении услуг ресторана относят ...
- (29) Неверно, что в качестве наружной рекламы может выступать ...
- (30) Неверно, что перед тем как приступить к разработке концепции ресторана при гостинице, необходимо установить ...
- (31) Неверно, что к функциям службы бронирования относится ...
- (32) Вид прямого бронирования, при котором гостиница предоставляет гостю номер в день заезда до 18:00, после чего бронь аннулируется без штрафных санкций, называется ...
- (33) Вид бронирования, приводящий к снижению качества гостиничных услуг, называется ...





- 34) Термин, обозначающий процент незаезда гостей по разным категориям бронирования: «...»
- 35)Guests, who extend their stay in the hotel, are called ...
- 36) Неверно, что тариф ... относится к открытым/опубликованным
- 37) Опубликованный тариф rack rate («цена от стойки») – ...
- 38) Снижение первоначальной продажной цены от опубликованной – это ...
- 39) Occupancy Management Formula – это формула расчета ...
- 40) ... – это предоставление услуги размещения (номер в гостинице с повышением категории без взимания дополнительной платы
- 41) ... – это число предоставленных ночевок, поделенное на произведение единовременной вместимости и числа дней в году
- 42) При размещении до расчетного часа плата за проживание ...
- 43) ... – это документ, в котором прописана программа проживания и план мероприятий для группы туристов
- 44) Belman – это ...
- 45) Неверно, что постановке на миграционный учет подлежат лица ...
- 46) Doorman – это ...
- 47) Документ, регламентирующий производственные полномочия и обязанности сотрудника, – это ...
- 48) Виза – это ...
- 49) Единый расчетный час, согласно Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ, устанавливается ...
- 50) Установленный порядок размещения тургрупп до 30 человек ограничивается ...
- 51) Неверно, что в состав службы HSKP входит ...
- 52) Неверно, что к должностным обязанностям руководителя службой HSKP относится ...





- 53 Неверно, что к должностным обязанностям супервайзера относится ...
- 54 Для уборки гостиницы с номерным фондом 300 номеров и средней загрузкой в 75 % требуется ... горничных
- 55 Отчет о текущем состоянии занятости номерного фонда носит название «...»
- 56 Статус DI DP AE означает, что номер ...
- 57 В первую очередь убираются номера ...
- 58 Guest amenity products – это ...
- 59 Неверно, что к критериям выбора поставщика профессиональной химии относится ...
- 60 Неверно, что при уборке номера следует придерживаться следующего принципа «...»
- 61 Неверно, что к требованиям со стороны фискальных органов к контрольно-кассовой технике (ККТ) относится ...
- 62 Неверно, что при расчете наличными средствами клиенту для подтверждения оплаты выдают ...
- 63 Неверно, что бланк строгой отчетности обязательно должен содержать ...
- 64 Неверно, что возврат денежных средств гостю происходит при ...
- 65 Неверно, что при возврате денежных средств гостю в день оплаты необходимым для отчетности документом является ...
- 66 Неверно, что при приеме платежной карты администратору гостиницы необходимо обратить внимание на ...
- 67 Операция «Инкассация» – это ...
- 68 Неверно, что в ваучере, выданном гостю турфирмой, обязательно должна содержаться такая информация, как ...
- 69 Документ строго установленного образца, который выписывается гостиницей гостю после оказания услуги и служит основанием для оплаты (расчет и принятия к вычету или возмещению налога на добавленную стоимость, – это ...
- 70 Неверно, что в конце рабочего дня ночной аудитор готовит ...





- 71) Неверно, что в организационную структуру управления службы маркетинга и продаж входит отдел ...
- 72) Неверно, что к функциям службы маркетинга и продаж следует отнести ...
- 73) Неверно, что в профиль потенциального гостя входит ...
- 74) Процесс разделения рынка по разным группам потребителей – это ...
- 75) Неверно, что при делении рынка по демографическим признакам учитывается такой признак, как ...
- 76) Неверно, что ... является элементом внутренней рекламы
- 77) Неверно, что к целям PR относится ...
- 78) Минимальная цена, по которой гостиница готова продать данную услугу, – это ...
- 79) Неверно, что утверждение «...» относится к принципам разработки ценовой политики
- 80) Неверно, что ... является этапом разработки ценовой политики
- 81) Неверно, что к функциям инженерно-технической службы (ИТС) гостиницы относится ...
- 82) Неверно, что в организационную структуру управления инженерно-технической службы (ИТС) гостиницы входит ...
- 83) Неверно, что санитарные требования к помещениям гостиницы связаны с ...
- 84) Насосное оборудование и теплообменные аппараты должны иметь не менее 100 % резерва в гостиницах ...
- 85) Неверно, что ... относится к санитарно-техническому оборудованию
- 86) Неверно, что недостатком естественной вентиляции является ...
- 87) Неверно, что к наружному освещению относится ...
- 88) Светорегуляторы общего и прикроватного освещения устанавливаются в гостиницах ...





- 89 Вид конвейера, который перемещает различные грузы на небольшие расстояния, – ...
- 90 Тревира – это ...

