



## Технологии разработки и принятия управленческих решений.ои(dor\_МАГ)

- 1 ... – это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью
- 2 ... – это возможность выбора одного из нескольких (или двух) возможных направлений, вариантов, решений для достижения цели
- 3 ... – это все то, что может быть использовано лицом, принимающим решение, для решения проблемы
- 4 ... – это специальная форма описания наиболее важных для лица, принимающего решение, характеристик исхода операции
- 5 ... управлеченческого решения является система, продукт, действие (операция)
- 6 ... решение, – это субъект решения (командир, начальник, менеджер и т.д.), наделенный определенными полномочиями и несущий ответственность за последствия принятого и реализованного управлеченческого решения
- 7 Долгосрочное управлеченческое решение имеет период реализации  
...
- 8 Среднесрочное управлеченческое решение имеет период реализации  
...
- 9 Установите соответствие между подходами к принятию решений и их характеристиками:
- 10 Расположите в правильной последовательности этапы эксперимента:
- 11 ... представляет собой полезную часть данных, т.е. включает только те из них, которые специальными средствами, методами, приемами выделены из общей массы и являются полезными для решения какой-либо задачи
- 12 ... информации означает реальное отражение ее в любой момент времени
- 13 ... информации означает возможность получать сведения в точном соответствии со сформулированными требованиями и избежать работы с ненужными данными



- 14) ... информации означает объективный учет всех факторов, формирующих либо оказывающих влияние на состояние и развитие маркетинговой среды
- 15) ... информации означает ее ориентацию на конкретные цели и задачи
- 16) ... – процесс расстановки объекта по возрастанию или по убыванию рассматриваемого показателя
- 17) ... – это установление требуемых норм и свойств
- 18) ... представляет собой рассмотрение отдельных свойств, характеристик исследуемых сведений, то есть разделение объекта на части
- 19) Установите соответствие между видами труда и их характеристиками:
- 20) Расположите в правильной последовательности этапы развития теории управления:
- 21) ... – это опосредованно влияющие на организацию факторы: экономические условия; политика; право; социокультурные факторы; технологические условия; природно-географические факторы
- 22) ... – это деятельность органов государственной власти, политических партий, общественных организаций
- 23) ... – это законы и другие правовые акты, которые устанавливают допустимые нормы деловых взаимоотношений, права, обязанности и ответственность организаций
- 24) ... факторы, влияющие на процесс разработки управленческих решений, – это социальные явления и процессы, происходящие в обществе и влияющие на деятельность организаций
- 25) ... факторы, влияющие на процесс разработки управленческих решений, – это климатические условия, запасы природных ресурсов, экологическая обстановка, катастрофические явления природы
- 26) ... методы менеджмента – это комплекс способов и приемов управления, основанный на использовании экономических законов, интересов и системы взаимосвязанных экономических показателей, норм и нормативов
- 27) ... методы управления являются способами осуществления управленческих воздействий на персонал и базируются на власти, дисциплине и взысканиях



- 28 ... – это обоснование и выбор целей функционирования и развития процесса (системы, организации, предприятия) и средств их достижения
- 29 Установите соответствие между видами планов и их сроками:
- 30 Расположите в правильной последовательности этапы SWOT-анализа:
- 31 ... – это условия нехватки информации, недостоверность и невозможность точного прогнозирования результатов принимаемого решения
- 32 ... риски предполагают возможные убытки, ущерб, невыполнение конкретного результата
- 33 В основе принципа действия ... рисков лежит возможность достижения как положительного, так и отрицательного результата
- 34 ... риска имеет место, когда вероятность риска находится в пределах нормативного уровня (стандарта) для данной сферы деятельности, который нельзя превысить без правовых нарушений
- 35 ... риска говорит о вероятности потерь и вероятности того, что эти потери не превысят определенный уровень (рубеж)
- 36 ... риска – это качественная характеристика величины риска и его вероятности
- 37 ... риска предполагает изменение управленческого решения
- 38 ... риска – это перенос последствий и управления риском на третью сторону.
- 39 Установите соответствие между видами управленческих решений и их характеристиками:
- 40 Расположите в правильной последовательности этапы управления риском:
- 41 ... реализации управленческих решений – это одна из основных функций управления, представляющая собой процесс обеспечения достижения целей, поставленных организацией, реализации принятых управленческих решений



- 42 ... контроль осуществляется до начала работ; на этом этапе контролируются правила, процедуры и линия поведения, чтобы убедиться, что работа развивается в правильном направлении, а также контролируются, как правило, человеческие, материальные и финансовые ресурсы
- 43 ... контроль осуществляется непосредственно в ходе выполнения работ организацией в соответствии с принятыми решениями; как правило, этот вид контроля осуществляется непосредственным начальником и основан на измерении фактических результатов проделанной работы
- 44 ... контроль осуществляется после того, как работа выполнена; если в процессе этого вида контроля отсутствует возможность непосредственно влиять на ход выполнения работы, то его результаты могут быть учтены при проведении последующих работ
- 45 ... управленческие решения касаются одинаковых проблем, относящихся к различным подразделениям организации (сроки выплаты зарплаты, распорядок рабочего дня и др.)
- 46 ... управление – это концепция системного подхода к управлению организацией, которая включает: человеческий потенциал как основу организации; ориентацию производственной деятельности на существующие запросы общества; гибкое регулирование внутриорганизационных процессов; учет; реагирование на внешние вызовы и др.
- 47 ... – это комплексный план, предназначенный для достижения основных целей организации и ее миссии
- 48 ... организации – это главная цель ее функционирования
- 49 Установите соответствие между моделями управления персоналом и их характеристиками:
- 50 Расположите в правильной последовательности этапы осуществления контроля управленческого решения:
- 51 ... ответственность частично или полностью касается тех видов ответственности, в которых закреплены регламенты, входящие в состав государственных законов и норм государственного регулирования, например, в Гражданский и Уголовный кодексы РФ



- (52) ... ответственность наступает за совершение административного правонарушения, нарушения прав и свобод граждан; базой для реализации этого вида ответственности являются административное и гражданское право, а также другие регламенты
- (53) ... ответственность призвана компенсировать полный или частичный ущерб от управленческих решений, нанесенный руководителем, в материальной или денежной форме
- (54) ... ответственность наступает в случае нарушения руководителем этических норм, представляющих собой систему общих ценностей и правил этики, соблюдение которых обязательно для всех работников организации
- (55) ... ответственность наступает за неправильную или ненадлежащую деятельность субъекта государственной власти и управления, а также деятельность субъекта общественных группировок
- (56) ... управленческие решения вырабатываются совещательными органами – различного рода комитетами или комиссиями; исполнение этих решений желательно, но не обязательно
- (57) ... управленческие решения принимают в повторяющихся ситуациях, когда изменяются лишь количественные параметры (например, решение о приемке партии сырья)
- (58) ... управленческие решения разрабатываются высшими органами управления по важным текущим и перспективным проблемам организации и являются обязательными для нижестоящих уровней управления
- (59) Установите соответствие между видами разделения труда и их характеристиками:
- (60) Установите правильную последовательность стадий развития организации:
- (61) Теория ... – это прикладная междисциплинарная наука, основанная на методах математики, искусственного интеллекта, статистики, экономики, менеджмента, психологии; она изучает закономерности выбора людьми путей решения разного рода задач, а также исследует способы поиска наиболее выгодных из возможных решений
- (62) Процесс ... – это процесс, в результате которого ставится проблема (проблемная ситуация), которая снимается за ряд этапов, включая практические действия по устранению проблемной ситуации (реализации найденного решения)



- 63) ... управленческого решения – это идеальное представление желаемого состояния или результата деятельности, которое отождествляется в сознании лица, принимающего решение, с решением проблемы или задачи
- 64) В качестве ... управленческого решения выступает конкретный человек, занимающий должность руководителя (менеджер, управляющий) и наделенный правом выработки и выбора одного из нескольких вариантов действий либо системы
- 65) Краткосрочное управленческое решение имеет период реализации ...
- 66) ... – это совокупность элементов, представленная в виде единой структуры и имеющая заданную программу, направленная на реализацию определенных функций в конкретных условиях
- 67) Расположите в хронологической последовательности элементы алгоритма реализации ситуационного подхода:
- 68) Расположите в хронологической последовательности школы управленческой мысли, начиная с самой ранней:
- 69) ... представляет собой рассмотрение отдельных свойств, характеристик исследуемых сведений, то есть разделение объекта на части
- 70) ... – это метод сбора первичной информации путем выяснения субъективных мнений, предпочтений, установок людей в отношении какого-либо объекта
- 71) ... представляет собой поиск закономерностей функционирования разделенных в процессе анализа элементов, выделение их свойств как целого
- 72) ... – это приведение собранных данных к надлежащему виду
- 73) ... – это часть совокупности, призванная олицетворять совокупность в целом
- 74) ... – это метод сбора первичной информации путем пассивной регистрации исследователем определенных процессов, действий, поступков людей, событий, которые могут быть выявлены органами чувств
- 75) Установите соответствие между подходами к управлению и их характеристиками:
- 76) Установите соответствие между методами сбора информации и их характеристиками:



- 77 Установите правильную последовательность этапов процесса делегирования полномочий:
- 78 Установите правильную последовательность этапов контроля:
- 79 ... организации – это факторы внешней среды, которые оказывают на организацию самое сильное влияние
- 80 ... материальных и природных ресурсов – это предприятия, торговые фирмы или физические лица, которые владеют материальными и природными ресурсами, необходимыми для деятельности и выживания организации
- 81 ... – это организации и частные лица, которые занимаются предпринимательской деятельностью и реализуют свои товары на одних и тех же рынках
- 82 ... – это часть деловой среды, которая обеспечивает организацию трудовыми, финансовыми, информационными ресурсами и оказывает ей необходимые услуги, например, аудит, страхование, охрана, реклама, консультации и т.п.
- 83 ... – это метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории: Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности) и Threats (угрозы)
- 84 ... методы менеджмента – это совокупность средств юридического (правового и административного) воздействия на отношения людей в процессе производства
- 85 Установите соответствие между видами контроля и их характеристиками:
- 86 Установите соответствие между видами срезов и процессами, которые входят в эти срезы:
- 87 Установите правильный порядок анкетирования сотрудников в организации:
- 88 Расположите в хронологической последовательности этапы модели организационных изменений Курта Левина:
- 89 ... риска – это отношение величины ущерба (потерь) к затратам на подготовку и реализацию риск-решения, измеряющееся по величине от нулевого значения до значения, равного единице, выше которого риск не оправдан
- 90 ... риска – это степень свершения источника риска (события), измеряемая в пределах значений от 0 до 1



- 91 ... рисков – это инструмент, цель которого заключается в выявлении, регистрации и отслеживании потенциальных рисков
- 92 ... оценка рисков – процесс представления качественного анализа и трансформации «сырого» списка рисков, составленного на шаге идентификации, в основную таблицу рисков с учетом их приоритетов
- 93 ... риска – это попытка снизить вероятность наступления риска или его последствий до приемлемого уровня
- 94 ... риска – это изменение величины риска путем увеличения его вероятности и позитивного результата
- 95 Установите соответствие между видами управленческих решений и их характеристиками:
- 96 Установите соответствие между видами целей организации и их характеристиками:
- 97 Установите правильный порядок проведения наблюдения:
- 98 Расположите в правильной последовательности этапов качественной оценки рисков:
- 99 Главное назначение ... реализации управленческих решений – в своевременном обнаружении возможных отклонений от заданной программы реализации решения, а также в своевременном принятии мер по их ликвидации
- 100 ... – это лаконичные графические формы планирования и учета, дающие хорошие возможности для контроля за выполнением работ на любую дату, а также позволяющие предвидеть будущие трудности и своевременно предотвращать их
- 101 ... управленческие решения направлены на приспособление предприятия к изменениям внешней среды (повышение конкурентоспособности, увеличение доли рынка и др.)
- 102 ... управленческие решения принимаются непосредственно в организации и направлены на совершенствование работы по организации и оплате труда, внедрению новой техники и технологии
- 103 ... управленческие решения принимают по узким проблемам, которые относятся только к одному подразделению или группе работающих в нем
- 104 ... управленческие решения принимают в повторяющихся ситуациях, когда изменяются лишь качественные параметры (например, решение о приемке партии сырья)



- (105) Установите соответствие между видами управленческих решений и их характеристиками:
- (106) Установите соответствие между моделями управления персоналом и их характеристиками:
- (107) Расположите в правильной последовательности этапы инновационного менеджмента:
- (108) Расположите в правильной последовательности этапы стратегического управления:
- (109) ... ответственность возникает при выполнении служебных, семейных, гражданских, общественных и личных обязанностей; она отражает склонность личности придерживаться в своем поведении общепринятых в обществе социальных норм и отвечать за результаты их исполнения
- (110) ... кризис – это критическое состояние окружающей среды, вызванное ее загрязнением и хищническим отношением к природе
- (111) ... – это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности человека или общества
- (112) ... управленческой деятельности – это степень соответствия ее общепринятым требованиям или стандартам
- (113) Для ... структуры управления характерно создание структурных подразделений, каждое из которых имеет свою четко определенную, конкретную задачу и свои обязанности
- (114) ... управленческие решения направлены на упорядочение информационного поля для работников организации и предоставления им необходимой информации
- (115) Установите соответствие между видами организационных структур управления и их характеристиками:
- (116) Установите соответствие между учеными и функциями управления, которые они выделяли:
- (117) Установите правильный порядок формирования организационной (корпоративной) культуры:
- (118) Расположите в правильной последовательности этапы, которые проходит в своем развитии организационная культура:
- (119) Оцените свою удовлетворенность качеством видеолекций данной дисциплины по шкале от 1 до 10, где 1 - полностью не удовлетворен(а), а 10 - полностью удовлетворен(а).



- (120) Насколько понятным для вас языком написаны конспекты и другие текстовые материалы?
- (121) На сколько материалы курса актуальны и применимы в вашей учебе или работе?
- (122) Оцените, насколько для Вас интересны материалы курса по шкале от 1 до 10, где 1 - совсем неинтересно, а 10 - я полностью погружаюсь в изучение материалов и чувствую сильную мотивацию к обучению.
- (123) Какова ваша общая удовлетворенность контентом курса?
- (124) Что бы вы предложили улучшить в контенте курса? (Выберите один или несколько вариантов ответа)
- (125) Насколько, по вашему мнению, тестирования соответствуют изученным материалам курса?

