



Технологии деловых коммуникаций

- 1 Одну из сторон общения, представляющую собой обмен информацией, называют ...
- 2 Слово «перцептивный» произошло от латинского «perceptio», что означает ...
- 3 Вербальным средством коммуникации является ...
- 4 Наука, изучающая нормы пространственной организации общения, называется ...
- 5 Деловая беседа, в ходе которой обсуждается технология выполнения того или иного задания, называется ...
- 6 Умение получить в начале разговора от своего собеседника как можно больше положительных ответов на свои вопросы (умение добиться нескольких «да»), называется ...
- 7 Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется ...
- 8 К внутренним помехам слушания относится ...
- 9 Ваш собеседник, разговаривая с Вами, отводит глаза в сторону. Одной из причин такого поведения является ...
- 10 Ваш собеседник, разговаривая с Вами, подпирает рукой подбородок, а указательный палец вытягивает вдоль щеки (остальные пальцы – ниже рта). Одной из причин такого поведения является ...
- 11 Почесывание боковой части шеи, сопровождающее ответ на информационный вопрос, является жестом ...
- 12 В ходе делового разговора Вы заметили, что Ваш собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения. Это вызвано тем, что ...
- 13 Проходя мимо, Вы случайно стали свидетелем речевой и двигательной активности двух собеседников, причем один из них в какой-то момент приложил ладони к обеим сторонам головы, образовав своеобразный шоры. Одной из причин такого поведения является ...





- 14 На краю стула обычно сидит ...
- 15 На рисунке изображена эмоция ...
- 16 На рисунке изображена эмоция ...
- 17 На рисунке изображена эмоция ...
- 18 У Вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем сигналам, которые можно уловить из его мимики и жестов. Такие коммуникативные проявления называются ...
- 19 Во фрагменте романа М.Ю. Лермонтова «Герой нашего времени»: «Оставь меня, - сказала она едва внятно...» - о подавленном состоянии княжны Мэри свидетельствует ...
- 20 Во фрагменте романа Людмилы Улицкой «Казус Кукоцкого»: «Не должен! - взревел Павел Алексеевич. - Никому ничего не должен!» - невербальные паралингвистические (околоречевые) средства: интонация и громкость речи, - позволяют определить эмоциональное состояние Павла Алексеевича Кукоцкого, а именно:
- 21 Во фрагменте романа М.Булгакова «Мастер и Маргарита»: «Я отчетливо помню, как прозвучал её голос, низкий довольно-таки, но со срывами...», - об эмоционально нестабильном состоянии Маргариты свидетельствуют две разновидности невербальных паралингвистических (околоречевых) средств:
- 22 Взгляд, фокусирующийся в области между линией глаз и центром лба, называют...
- 23 Расстояние между собеседниками от 1,5 до 2,5 м называют ... зоной общения
- 24 Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется ... коммуникацией
- 25 Урок, семинар, лекция, тренинг – это формы ... коммуникации
- 26 Формирование корпоративной принадлежности, единения с группой – это предполагаемый результат ... коммуникации
- 27 Переориентация целей, установок, взглядов и убеждений партнера – это предполагаемый результат двух видов коммуникаций:





- (28) Соккрытие истинной цели взаимодействия, диалоговая форма коммуникации, иллюзия свободы выбора у партнера по общению – все это признаки ... уровня коммуникации
- (29) Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней является ...
- (30) В ситуации исповедального общения используется ... коммуникативный уровень
- (31) Отсутствие интереса к личности партнера, диалоговая форма коммуникации, отсутствие стремления к дальнейшему сотрудничеству – все это признаки ... уровня коммуникации
- (32) Камерной (по Л. Арредондо) называется презентация, предназначенная для ...
- (33) Коммуникативное качество, предполагающее употребление слов в строгом соответствии с обозначаемыми предметами, явлениями действительности, – это ...
- (34) Коммуникативное качество, заключающееся в хорошей организации как письменной, так и устной речи, в последовательности изложения, – это ...
- (35) Коммуникативное качество, заключающееся в отсутствии в речи нелитературных слов: жаргонизмов, арготизмов, диалектизмов, просторечных слов и слов-паразитов, — это ...
- (36) Степень отчетливости в произношении слов, слогов и звуков – это...
- (37) Окраска, характер звука голоса, зависящий от того, какие обертоны сопутствуют основному звуковому тону, – это ...
- (38) Скорость произнесения слов, слогов в высказывании за определенный интервал времени – это ...
- (39) Ритмико-мелодический строй речи, зависящий от повышения и понижения тона при произнесении – это ...
- (40) Одну из сторон общения, представляющую собой обмен информацией, называют ...
- (41) Слово «перцептивный» произошло от латинского «perceptio», что означает ...
- (42) Вербальным средством коммуникации является ...
- (43) Наука, изучающая нормы пространственной организации общения, называется ...





- 44) Деловая беседа, в ходе которой обсуждается технология выполнения того или иного задания, называется ...
- 45) Умение получить в начале разговора от своего собеседника как можно больше положительных ответов на свои вопросы (умение добиться нескольких «да»), называется ...
- 46) Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется ...
- 47) К внутренним помехам слушания относится ...
- 48) Ваш собеседник, разговаривая с Вами, отводит глаза в сторону. Одной из причин такого поведения является ...
- 49) Ваш собеседник, разговаривая с Вами, подпирает рукой подбородок, а указательный палец вытягивает вдоль щеки (остальные пальцы – ниже рта). Одной из причин такого поведения является ...
- 50) Почесывание боковой части шеи, сопровождающее ответ на информационный вопрос, является жестом ...
- 51) В ходе делового разговора Вы заметили, что Ваш собеседник почему-то перестал на Вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения. Это вызвано тем, что ...
- 52) Проходя мимо, Вы случайно стали свидетелем речевой и двигательной активности двух собеседников, причем один из них в какой-то момент приложил ладони к обеим сторонам головы, образовав своеобразный шоры. Одной из причин такого поведения является ...
- 53) На краю стула обычно сидит ...
- 54) На рисунке изображена эмоция ...
- 55) На рисунке изображена эмоция ...
- 56) На рисунке изображена эмоция ...
- 57) У Вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем сигналам, которые можно уловить из его мимики и жестов. Такие коммуникативные проявления называются ...





- 58 Во фрагменте романа М.Ю. Лермонтова «Герой нашего времени»: «Оставь меня, - сказала она едва внятно...» - о подавленном состоянии княжны Мэри свидетельствует ...
- 59 Во фрагменте романа Людмилы Улицкой «Казус Кукоцкого»: «Не должен! - взревел Павел Алексеевич. - Никому ничего не должен!» - невербальные паралингвистические (околоречевые) средства: интонация и громкость речи, - позволяют определить эмоциональное состояние Павла Алексеевича Кукоцкого, а именно:
- 60 Во фрагменте романа М.Булгакова «Мастер и Маргарита»: «Я отчетливо помню, как прозвучал её голос, низкий довольно-таки, но со срывами...», - об эмоционально нестабильном состоянии Маргариты свидетельствуют две разновидности невербальных паралингвистических (околоречевых) средств:
- 61 Взгляд, фокусирующийся в области между линией глаз и центром лба, называют...
- 62 Расстояние между собеседниками от 1,5 до 2,5 м называют ... зоной общения
- 63 Общение с целью сделать партнера своим единомышленником называется ... коммуникацией
- 64 Урок, семинар, лекция, тренинг – это формы ... коммуникации
- 65 Формирование корпоративной принадлежности, единения с группой – это предполагаемый результат ... коммуникации
- 66 Переориентация целей, установок, взглядов и убеждений партнера – это предполагаемый результат двух видов коммуникаций:
- 67 Соккрытие истинной цели взаимодействия, диалоговая форма коммуникации, иллюзия свободы выбора у партнера по общению – все это признаки ... уровня коммуникации
- 68 Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней является ...
- 69 В ситуации исповедального общения используется ... коммуникативный уровень
- 70 Отсутствие интереса к личности партнера, диалоговая форма коммуникации, отсутствие стремления к дальнейшему сотрудничеству – все это признаки ... уровня коммуникации
- 71 Камерной (по Л. Арредондо) называется презентация, предназначенная для ...





- 72) Коммуникативное качество, предполагающее употребление слов в строгом соответствии с обозначаемыми предметами, явлениями действительности, – это ...
- 73) Коммуникативное качество, заключающееся в хорошей организации как письменной, так и устной речи, в последовательности изложения, – это ...
- 74) Коммуникативное качество, заключающееся в отсутствии в речи нелитературных слов: жаргонизмов, арготизмов, диалектизмов, просторечных слов и слов-паразитов, — это ...
- 75) Степень отчетливости в произношении слов, слогов и звуков – это...
- 76) Окраска, характер звука голоса, зависящий от того, какие обертоны сопутствуют основному звуковому тону, – это ...
- 77) Скорость произнесения слов, слогов в высказывании за определенный интервал времени – это ...
- 78) Ритмико-мелодический строй речи, зависящий от повышения и понижения тона при произнесении – это ...
- 79) В состав части А Балансовые счета Плана счетов входит счет ...
- 80) К части В Внебалансовые счета Плана счетов относится счет ...
- 81) При построении Плана счетов базовым является принцип ...
- 82) К счетам 2-го порядка относится только ...
- 83) Лицевые счета детализируют и уточняют содержание ...
- 84) Клиент банка - негосударственная коммерческая организация делает предоплату за купленный товар у своего партнера, не клиента банка - коммерческой организации, находящейся в федеральной собственности. Совершение этой операции подтверждает ...
- 85) Кассовые операции банка могут быть подтверждены ...
- 86) Основанием для совершения операции приема банком депозитного вклада у физического лица является ...
- 87) Из кассы банка была выплачена заработная плата работникам. Приложением к основному при оформлении этой операции служит ...





- 88) Коммерческие банки устанавливают между собой прямые корреспондентские отношения ...
- 89) Основной целью проведения ревизии кассы банка является проверка ...
- 90) В денежном хранилище банка не могут находиться ...
- 91) Чаще проводится ...
- 92) Наиболее предпочтительным для коммерческих банков является такое вид обеспечения кредита, как ...
- 93) Аудитор в переводе с латинского значит ...
- 94) Российские стандарты аудита включают в себя ... групп правил
- 95) Неверно, что существует такой вид аудиторского заключения, как ...
- 96) Банки подвергаются обязательному аудиту 1 раз ...
- 97) Неверно, что базовой особенностью банковского аудита является ...
- 98) Аудит считать коммерческой деятельностью ...
- 99) Неверно, что в ходе аудиторской проверки контрольной, является функция ...
- 100) Наиболее широким является понятие ...
- 101) Бухгалтерской проводкой ... оформляется операция отнесения доходов в конце отчетного периода на финансовый результат деятельности банка
- 102) Бухгалтерской проводкой ... отражается банковская операция по выплате наличными суммы депозитного вклада физическому лицу после окончания срока действия депозитного договора, заключенного на 90 дней
- 103) Бухгалтерской проводкой ... отражается банковская операция по выдаче наличными суммы заработной платы для сотрудников фирмы - клиента банка, негосударственной финансовой организации





- 104) Функция общения, заключающая в потребности человека утвердиться в том, что он есть; в том, что он обладает определенной личной значимостью среди других людей, называется ...
- 105) Самонастройка, умение почувствовать состояние партнера, «подстроиться» под него и включить его в процесс коммуникации – это задача фазы ...
- 106) Сосредоточение внимания на содержании проблемы, целях, задачах сторон, сбор информации, касающейся общения – это признаки фазы ...
- 107) Обоснование партнерами собственной точки зрения, осмысление и обсуждение логических доводов коммуникантов – это содержание фазы ...
- 108) Вербальным средством коммуникации является ...
- 109) К вербальным факторам, влияющим на эффективность коммуникации, относится ...
- 110) Под дикцией понимается ...
- 111) Изменение основного тона, тембра и длительности звучащего предложения для придания ему определённого смысла и эмоциональной окраски – это ...
- 112) Взгляд, фокусирующийся между линией глаз и центром лба, является ...
- 113) Если собеседники общаются на расстоянии от 1,5 до 2,5 м., то между ними ... дистанция
- 114) «Обломов не слушал его: он, подобрав ноги под себя, почти улегся в кресло». В приведенном фрагменте романа И. А. Гончарова «Обломов» о безразличии Обломова к собеседнику свидетельствует ...
- 115) «Оставь меня», - сказала она едва внятно». В приведенном фрагменте романа М. Ю. Лермонтова «Герой нашего времени» о подавленном состоянии княжны Мэри свидетельствует...
- 116) «Не должен!» – взревел Павел Алексеевич. – Никому ничего не должен!» Интонации и громкости речи Павла Алексеевича Кукоцкого, героя романа Людмилы Улицкой «Казус Кукоцкого», выражают...
- 117) Опосредованная коммуникация выделяется на основании ...





- 118) Общение с целью закрепить и поддержать традиционные отношения называют ... коммуникацией
- 119) Дебаты, митинг, реклама – это формы ... коммуникации
- 120) Совещание, доклад, отчёт, семинар, конференция – это формы ... коммуникации
- 121) Диалоговая форма коммуникации, безоценочное восприятие партнёра, интерес к обсуждаемой проблеме, готовность к активному взаимодействию – это признаки ... уровня коммуникации
- 122) Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней, является ...
- 123) Человек, воспринимающий информацию преимущественно через зрительные образы: форму, цвет, движение – это ...
- 124) Человек, воспринимающий информацию преимущественно через ощущения тела: тактильные, температурные, двигательные, обонятельные, – это ...
- 125) «Системы «Кулмарт» - это полностью очищенная, минерализованная и намагниченная вода, мягкий, родниковый вкус которой позволит Вам круглый год наслаждаться свежестью и прохладой.» Представленный фрагмент рекламы составлен для ...
- 126) «В салоне этого автомобиля подчеркивается сочетание круга и вытянутых линий: круглую ступицу руля украшают большие вытянутые шевроны – эмблемы. Это придает машине индивидуальность и неповторимый стиль. В С4 соблюдены все обязательные для данного класса качества: элегантность, изящество, престижность.» Представленный фрагмент рекламы разработан для ...
- 127) «Плавные и элегантные кузовные линии новой модели сочетаются с тщательно продуманным, эргономичным салоном. Эта простая архитектура, лишенная вычурных деталей, дарит водителю и пассажирам В5 непередаваемое чувство комфорта... Боковое многослойное стекло значительно снижает уровень аэродинамических и внешних шумов, обеспечивая звукоизоляцию.» Представленный фрагмент рекламы разработан для ...





128

«В салоне установлено четыре колонки 300BT и мощный сабвуфер – это позволит Вам наслаждаться любимой музыкой или оказаться в тишине и погрузиться в мысли, зная, что Вам никто не мешает.» Представленный фрагмент рекламы разработан для ...

