



Технологии деловых коммуникаций.э

- 1 Деловое общение отличается от обыденного (непринужденного) общения тем, что ...
- 2 Не является основным компонентом речевой ситуации делового общения...
- 3 Вербальным средством коммуникации является ...
- 4 Если собеседник, разговаривая с вами, отводит глаза в сторону, одной из причин такого поведения является его ...
- 5 Если собеседник, разговаривая с вами, подтирает рукой подбородок, а указательный палец вытягивает вдоль щеки (остальные пальцы – ниже рта), то одной из причин такого поведения является ...
- 6 Почесывание боковой части шеи, сопровождающее ответ на информационный вопрос, является жестом ...
- 7 Если в ходе делового разговора вы заметили, что собеседник почему-то перестал на вас смотреть, а беседа такова, что не требует от него большого интеллектуального напряжения – отсутствие зрительного контакта скорее всего объясняется тем, что ...
- 8 Коммуникативные проявления, противоречащие друг другу (например, улыбка и перекрещенные руки), называются ...
- 9 Коммуникативные проявления, согласующиеся друг с другом (например, поперечная морщина между бровями и сжатые в кулаки пальцы), называются ...
- 10 Взгляд, фокусирующийся в области между линией глаз и центром лба, называют ...
- 11 Расстояние между собеседниками от 1,5 до 2-2,5 метров называют ... зоной общения
- 12 Монологическое взаимодействие, в процессе которого говорящий, обладая достаточными ресурсами (физической силой, статусом, властью, деньгами), открыто принуждает партнера к выполнению своей цели, называется ... уровнем коммуникации
- 13 Соккрытие истинной цели взаимодействия, диалоговая форма коммуникации, иллюзия свободы выбора у партнера по общению – все это признаки ... уровня коммуникации





- 14) Основным признаком, отличающим игровой уровень коммуникации от других коммуникативных уровней, является ...
- 15) В ситуации исповедального общения используется ... уровень коммуникации
- 16) Отсутствие интереса к личности партнера, диалоговая форма коммуникации, отсутствие стремления к дальнейшему сотрудничеству – все это признаки... уровня коммуникации
- 17) Деловой беседой называется ...
- 18) Последовательность проведения деловой беседы такова: начало беседы (установление контакта); ...; принятие решения, завершение контакта
- 19) Для того чтобы деловая беседа состоялась, коммуниканты должны владеть умением ...
- 20) Деловая беседа, в ходе которой обсуждается технология выполнения того или иного задания, называется ...
- 21) Деловая беседа, вызванная необходимостью обсуждения проектов, называется ...
- 22) Успешному протеканию проблемной деловой беседы способствует следующее правило: «...»
- 23) Деловая беседа, вызванная необходимостью решения различных конфликтных ситуаций, возникающих в организации, называется ...
- 24) Умение получить в начале разговора от своего собеседника как можно больше положительных ответов на свои вопросы (умение добиться нескольких «да»), называется методом ...
- 25) Вид слушания, предполагающий минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальной сосредоточенности на ней, называется ...
- 26) Вид слушания, при котором участник делового взаимодействия уделяет большее внимание «считыванию» чувств, а не речи собеседника, называется ...
- 27) Вид слушания, при котором с говорящим устанавливается обратная связь (с помощью активного использования невербальных средств, расспрашивания, перефразирования), называется ...
- 28) К внутренним помехам слушания можно отнести ...





- 29) При уклонении сотрудника от правил работы организации проведение дисциплинарной беседы не рекомендуется откладывать более чем на ...
- 30) Деловой телефонный разговор должен начинаться фразой «...»
- 31) Функция социализации делового общения заключается в ...
- 32) К вербальным факторам, влияющим на эффективность коммуникации, относится ...
- 33) В условиях официального общения недопустимо использовать ... лексику
- 34) При направлении делового письма должностному лицу реквизит «Сведения об адресате» оформляется в следующей последовательности: ...
- 35) Слова и стандартизированные языковые конструкции, используемые в канцелярской речи, – это ...
- 36) В приведенном ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормы Мне представилась возможность поблагодарить Вас за согласие помочь нам в проведении ежегодной кампании по сбору средств в пользу организации «Мир вашему дому».
- 37) В приведенном ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормыПринимая во внимание наше длительное сотрудничество, товар будет поставлен Вам со скидкой 5 %.
- 38) В приведенном ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормыЦены на товары договорные в соответствии с действующим прейскурантом цен.
- 39) В приведенном ниже предложении из текста делового письма нарушены ... нормыСсылаясь на нашу договоренность, платеж будет произведен через инкассо.
- 40) Употребление предлога «о» нормативно в конструкции «...»
- 41) Деловая бумага, оформленная с учетом соответствующих правил, служащая доказательством чего-либо, официально информирующая о чем-либо, подтверждающая право на что-либо и имеющая юридическую силу, – это ...
- 42) Документ, используемый для передачи информации на расстоянии, служащий средством общения между учреждениями, а также между учреждениями и частными лицами – это ... письмо





- 43) Постоянные элементы содержания документа называются ...
- 44) После обращения в деловом письме возможна постановка таких знаков препинания, как запятая и ...
- 45) Неверным является утверждение «...»

