



Теория управления.oi(dor_БАК)

- 1 ... – это некоторое множество взаимосвязанных частей – компонентов, объединенных ради достижения общей цели (эффекта) в единое целое, взаимодействие между которыми характеризуется упорядоченностью и регулярностью на конкретном отрезке времени
- 2 Система ... – это совокупность элементов (подсистем), объединенных информационными связями и процессами, направленными на достижение некоторых целей
- 3 ... представляет собой науку, изучающую процессы управления в социально-экономических системах, содержание и форму управленческих отношений, закономерности их возникновения и развития, а также принципы эффективного управления
- 4 ... – это определение цели и результата ее достижения с помощью необходимых и достаточных способов, средств и воздействий
- 5 ...управления – это то, на что направлено властное воздействие субъекта управления
- 6 ... управления – это физическое или юридическое лицо, которое осуществляет властное воздействие на объект управления
- 7 ... – это такая целостная совокупность элементов, свойство которой определяется характеристиками этих элементов, связями между ними и окружающей средой
- 8 Направление методологии научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы, т.е. целостного комплекса взаимосвязанных элементов, – это ... подход
- 9 Установите соответствие между методами менеджмента и их характеристиками:
- 10 Установите правильный порядок деятельности исследователя:
- 11 Фамилия американского инженера, основоположника научной организации труда и менеджмента, основателя школы науки управления – ...
- 12 ... подход в менеджменте рассматривает управление как процесс, состоящий из последовательных взаимосвязанных частей, или функций





- 13) ... подход в менеджменте рассматривает управление как систему взаимосвязанных и взаимозависимых элементов
- 14) ... подход в менеджменте рассматривает управление как конкретную ситуацию, требующую адекватных действий в рамках сложившихся обстоятельств
- 15) ... подход в менеджменте – это управление на основании учета и анализа значительного количества данных с помощью специальных приемов
- 16) ... – это совокупность взглядов на систему управления в соответствии с объективными условиями и потребностями экономики
- 17) Представители школы научного управления: ...
- 18) ... управления – это копия реального объекта (системы управления), обладающая его реальными характеристиками и способная имитировать, воспроизводить его действия, его функционирование
- 19) Установите соответствие между принципами и видами классификации моделей управления:
- 20) Расположите в хронологической последовательности этапы развития управленческой мысли, теории и практики управления:
- 21) ... в управленческом контексте означает создание, разработку замысла некоторой деятельности, работы на определенный период, работу с указанием ее целей, содержания, объема, последовательности и сроков, а часто и методов выполнения
- 22) ... как функция управления в организации – это процесс, с помощью которого руководство организации побуждает работников действовать так, как было ранее запланировано и организовано, поскольку успех организации в определенной мере зависит от того, насколько эффективно действуют участники производственного процесса
- 23) ... контроль осуществляется до фактического начала работ; основным средством его осуществления является регламентация определенных правил, процедур и линий поведения
- 24) ... контроль осуществляется в ходе проведения работ; чаще всего его объект – сотрудники, а сам он является прерогативой их непосредственного руководителя; эта форма контроля позволяет исключить отклонения от намеченных планов и инструкций





- (25) ... управления – это совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей
- (26) ...методы – это способ осуществления управленческих воздействий на персонал, который базируется на власти, дисциплине и взысканиях
- (27) ... – это форма проявления целенаправленного воздействия субъекта управления на коллективы людей, предусматривающая наблюдение за их деятельностью для выявления отклонений от установленных норм и правил, требований в процессе реализации планов
- (28) ... – это такая деятельность (функция), которая призвана обеспечить условия выполнения плана (задачи)
- (29) Установите соответствие между учеными и функциями управления, которые они выделяли:
- (30) Установите правильную последовательность этапов планирования:
- (31) ... – это совокупность устойчивых системообразующих связей и отношений, обеспечивающих стабильность системы, взаимодействие, соподчиненность ее элементов
- (32) ... – исторически сложившийся процесс выполнения людьми своих специализированных видов деятельности, сопровождающийся обособлением, видоизменением, закреплением отдельных видов трудовой деятельности, который протекает в общественных формах дифференциации и осуществления разнообразных видов трудовой деятельности
- (33) ... разделение труда – это разделение всей работы на составляющие компоненты, то есть расчленение общего трудового процесса на различные частные, непрерывные, обособленные виды деятельности со специализацией производства и исполнителей
- (34) ... разделение труда заключается в специализации по видам трудовой деятельности; в таком разделении труда происходит обособление отдельных функций и выделение для их выполнения соответствующих работников
- (35) ... разделение труда связано с тем, что дифференциация трудовой деятельности осуществляется исходя из сложности работ и квалификации, необходимой для ее выполнения
- (36) ... организационная структура предполагает достаточно широкую автономию для некоторых подразделений, называемых дивизионами





- 37) Для ... структуры управления характерно создание структурных подразделений, каждое из которых имеет свою четко определенную, конкретную задачу и обязанности
- 38) ... структура является самым распространенным видом структуры иерархического типа; в основу ее построения положены линейная вертикаль управления и специализация управленческого труда по функциональным подсистемам (финансы, персонал, снабжение, маркетинг и др.)
- 39) Установите правильный порядок формирования организационной (корпоративной) культуры:
- 40) Расположите в правильной последовательности этапы, которые проходит в своем развитии организационная культура:
- 41) ... – это результат мыслительной деятельности человека, приводящий к какому-либо выводу или к необходимым действиям, например, полное бездействие, разработка какого-либо действия или выбор действия из набора альтернатив и его реализация
- 42) Управленческие решения, которые разрабатываются для осуществления плановых мероприятий, – это ... решения
- 43) Принятие ... решения – это совокупность целенаправленных, последовательных, взаимосвязанных и взаимозависимых действий менеджеров, обеспечивающих реализацию управленческих задач или функций
- 44) ... управленческие решения предписывают способы осуществления тех или иных действий в определенных ситуациях и проявляются в соответствующих документах, правилах распорядка, графиках работы, нормах и нормативах
- 45) С целью эффективного управления персоналом разрабатываются решения по различным аспектам активизации деятельности работников организации – это ... управленческие решения
- 46) ... управленческие решения служат для оценки тех или иных действий подчиненных и их дальнейшей корректировки
- 47) ... управленческие решения направлены на упорядочение информационного поля для работников организации и предоставления им необходимой информации
- 48) ... управленческие решения разрабатываются высшими органами управления по важным текущим и перспективным проблемам организации и являются обязательными для нижестоящих уровней управления





- (49) Установите соответствие между видами управленческих решений и их характеристиками:
- (50) Установите правильную последовательность стадий развития организации:
- (51) ... – это нововведение в области техники, технологии, организации труда или управления, обеспечивающее повышение эффективности
- (52) ... инновациями – наука, изучающая механизмы стимулирования и эффективного управления инновационными процессами на макро- и микроуровне с целью обеспечения развития и усиления конкурентных позиций организаций, стран и регионов путем создания, освоения и коммерциализации инноваций в различных отраслях экономики
- (53) ... инновационной деятельности выступают процессы создания, освоения производства и коммерциализации новшеств, распространения и использования новой продукции, новых технологий и услуг
- (54) Управление ... – это комплекс взаимосвязанных экономических, организационных и социально-психологических методов, обеспечивающих эффективность трудовой деятельности и конкурентоспособность предприятий
- (55) Управление ... – систематический процесс поиска, использования и передачи информации, знаний
- (56) ... – это политическая организация господствующего класса страны во главе с правительством и его органами, имеющими задачей защиту интересов этого класса и подавление его классовых противников, а также сама страна с такой организацией
- (57) ... – это оперативное регулирование управленческих отношений, возникающих по поводу осуществления полномочий государственных органов и должностных обязанностей, обеспечение режима должной государственной деятельности в форме принятия административных актов
- (58) Управление ... – это процесс принятия и выполнения управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь проекта, вызванных его реализацией
- (59) Установите соответствие между видами знаний и их характеристиками:





- 60) Установите правильную последовательность этапов решения задачи управления знаниями:
- 61) ... теории управления – управленческие отношения, в которых выражаются социальные, экономические, политические отношения и интересы, проявляющиеся в воздействии на общество или его отдельные элементы с целью их упорядочения, сохранения специфики, развития и совершенствования
- 62) ... – это система взаимосвязей между субъектами управления, в основе которой лежит заинтересованность одного субъекта в определенном функционировании другого субъекта, на основе вырабатываемых команд, и заинтересованность второго субъекта вести себя соответственно управленческим командам первого для достижения своих целей и др.
- 63) ... управления – это копия реального объекта (системы управления), обладающая его реальными характеристиками и способная имитировать, воспроизводить его действия, его функционирование
- 64) ... методы менеджмента направлены на управление процессами в коллективе по достижению поставленной цели при условии сохранения здоровья работников и благоприятного морально-психологического климата, соблюдения законодательства и требований нормативных актов
- 65) ... методы менеджмента – это комплекс способов и приемов управления, основанный на использовании экономических законов, интересов и системы взаимосвязанных экономических показателей, норм и нормативов
- 66) ... методы менеджмента – это совокупность средств юридического (правового и административного) воздействия на отношения людей в процессе производства
- 67) Установите соответствие между понятием и его определением:
- 68) Установите соответствие между видами труда и их характеристиками:
- 69) Расположите в правильной последовательности этапы эксперимента:
- 70) Расположите в правильной последовательности этапы развития теории управления:
- 71) ... менеджмента можно рассматривать как последовательность действий руководства, направленный на достижение целей фирмы





- 72) ... – это система постоянного наблюдения за явлениями и процессами, проходящими в окружающей среде и обществе, результаты которого служат для обоснования управленческих решений по обеспечению безопасности людей и объектов
- 73) ... – это предсказание, сделанное путем изучения статистических данных и прошлых закономерностей
- 74) Представители классической или административной школы: ...
- 75) Представители школы человеческих отношений и поведенческих наук: ...
- 76) Установите соответствие между классификациями и соответствующими видами моделей управления:
- 77) Установите соответствие между подходами к управлению и их характеристиками:
- 78) Расположите в хронологической последовательности элементы алгоритма реализации ситуационного подхода:
- 79) Расположите в хронологической последовательности школы управленческой мысли:
- 80) ... управления – это направление или вид управленческой деятельности, характеризующийся обособленным комплексом задач и осуществляемый специальными приемами и способами
- 81) ... методы управления – это способ осуществления управляющих воздействий на персонал на основе использования экономических законов и категорий
- 82) ... методы играют важную роль в управлении персоналом, они позволяют установить назначение и место сотрудников в коллективе, выявить лидеров и обеспечить их поддержку, связать мотивацию людей с конечными результатами производства, обеспечить эффективные коммуникации и разрешение конфликтов в коллективе
- 83) ... методы управления играют очень важную роль в работе с персоналом, т. к. направлены на конкретную личность рабочего или служащего и, как правило, строго персонифицированы и индивидуальны; главная особенность этих методов – обращение к внутреннему миру человека, его личности, интеллекту, чувствам, образам и поведению
- 84) ... – это обоснование и выбор целей функционирования и развития процесса (системы, организации, предприятия) и средств их достижения





- 85) ... методы управления являются способом осуществления управленческих воздействий на персонал и базируются на власти, дисциплине и взысканиях
- 86) Установите соответствие между видами контроля и их характеристиками:
- 87) Установите соответствие между видами планов и их сроками:
- 88) Установите правильную последовательность этапов процесса делегирования полномочий:
- 89) Установите правильную последовательность этапов контроля:
- 90) ... разделение труда – обособление функций управления от исполнительских
- 91) ... среда организации – это совокупность процессов, в результате которых организация преобразует имеющиеся ресурсы в товары, предлагаемые рынку
- 92) ... среда предприятия – это совокупность экономических, политических, правовых, научных и технических, коммуникационных, природно-географических и других условий и факторов, которые оказывают прямое или косвенное воздействие на деятельность предпринимательского предприятия
- 93) ... диагностика – это сбор и анализ информации о состоянии организации или отдельных ее подсистем с целью выявления проблем функционирования и определения путей их преодоления
- 94) ... организации – это совокупность организаций, социальных групп и других факторов, оказывающих влияние на функционирование организации
- 95) ... адаптивная организационная структура – это функционально-временно-целевая структура, особый вид организации, целиком построенной по проектному типу, действующей длительное время, что характерно для организаций, постоянно существующих в проектной форме
- 96) Установите соответствие между видами организационных структур управления и их характеристиками:
- 97) Установите соответствие между видами разделение труда и их характеристиками:
- 98) Установите правильный порядок анкетирования сотрудников в организации:





- 99) Расположите в хронологической последовательности этапы модели организационных изменений Курта Левина:
- 100) ... управленческие решения вырабатываются совещательными органами – различного рода комитетами или комиссиями; исполнение этих решений желательно, но не обязательно
- 101) ... управленческие решения принимаются непосредственно в организации и направлены на совершенствование работы по организации и оплате труда, внедрению новой техники и технологии
- 102) ... управленческие решения направлены на приспособление предприятия к изменениям внешней среды (повышение конкурентоспособности, увеличение доли рынка и др.)
- 103) ... управленческие решения касаются одинаковых проблем, относящихся к различным подразделениям организации (сроки выплаты зарплаты, распорядок рабочего дня и др.)
- 104) ... управленческие решения принимают по узким проблемам, которые относятся только к одному подразделению или группе работающих в нем
- 105) ... управленческие решения принимают в повторяющихся ситуациях, когда изменяются лишь количественные параметры (например, решение о приемке партии сырья)
- 106) Установите соответствие между видами управленческих решений и их характеристиками:
- 107) Установите соответствие между видами управленческих решений и их характеристиками:
- 108) Установите правильный порядок внедрения сбалансированной системы показателей:
- 109) Установите правильный порядок проведения наблюдения:
- 110) ... в широком смысле – это управление делами общества, которое осуществляет государство в целом (все ветви власти, соответствующие государственные учреждения и организации, а также структуры местного самоуправления)
- 111) ... методы государственного управления непосредственно воздействуют на объекты, например, через приказ, распоряжение или прямое финансирование (централизованные инвестиции), финансовую поддержку (дотации) и т. д.
- 112) методы государственного управления свое воздействие оказывают опосредованно, например, через налоги, кредитование





- 113) ... управление – это концепция системного подхода к управлению организацией, включающая: человеческий потенциал как основу организации; ориентацию производственной деятельности на существующие запросы общества; гибкое регулирование внутриорганизационных процессов; учет, реагирование на внешние вызовы и др.
- 114) ... – это комплексный план, предназначенный для достижения основных целей
- 115) ... организации – это главная цель функционирования организации
- 116) Установите соответствие между видами целей в организации и их характеристиками:
- 117) Установите соответствие между моделями управления персоналом и их характеристиками:
- 118) Расположите в правильной последовательности этапы инновационного менеджмента:
- 119) Расположите в правильной последовательности этапы стратегического управления:
- 120) Оцените свою удовлетворенность качеством видеолекций данной дисциплины по шкале от 1 до 10, где 1 - полностью не удовлетворен(а), а 10 - полностью удовлетворен(а).
- 121) Насколько понятным для вас языком написаны конспекты и другие текстовые материалы?
- 122) На сколько материалы курса актуальны и применимы в вашей учебе или работе?
- 123) Оцените, насколько для Вас интересны материалы курса по шкале от 1 до 10, где 1 - совсем неинтересно, а 10 - я полностью погружаюсь в изучение материалов и чувствую сильную мотивацию к обучению.
- 124) Какова ваша общая удовлетворенность контентом курса?
- 125) Что бы вы предложили улучшить в контенте курса? (Выберите один или несколько вариантов ответа)
- 126) Насколько, по вашему мнению, тестирования соответствуют изученным материалам курса?

