



## Теория менеджмента

- 1 Автором выражения «Не умея строить один дом, как можно взяться за строительство десяти тысяч? При наличии же соответствующего знания предмета и умения управлять людьми человек сможет одинаково успешно руководить как домом, так и войском, так и государством» считается ...
- 2 Считается, что ... впервые высказал мысль о том, что основой государства должна быть частная собственность, поскольку она коренится в природе человека
- 3 Светско-административная управленческая революция происходила в ...
- 4 Зарождение письменности в древнем Шумере, которое привело к возникновению особой прослойки общества – жрецов, занимающихся коммерческой деятельностью, ознаменовало начало ... управленческой революции
- 5 Совокупность схожих идей, концепций и методов в сфере управления, а также коллектив ученых, разрабатывающих под руководством главы (основателя, лидера) школы выдвинутую им программу исследований, называют ... менеджмента
- 6 Латинское выражение *manus age* означает «...»
- 7 Автором выражения «Когда ведешь себя правильно, то за тобой пойдут и без приказа; когда же ведешь себя неправильно, то не послушают, хоть и прикажешь» является ...
- 8 Считается, что ... первым высказал мнение о том, что искусству управления необходимо обучать
- 9 Производственно-строительная управленческая революция происходила ...
- 10 Религиозно-коммерческая управленческая революция происходила ...
- 11 Процессный подход относится к ... направлению менеджмента
- 12 Административная школа относится к ... направлению менеджмента
- 13 Школа наук о поведении относится к ... направлению менеджмента





- 14) Ситуационный подход относится к ... направлению менеджмента
- 15) Основоположником административной школы считается ...
- 16) Основоположником школы научного менеджмента считается ...
- 17) Основоположником бюрократической школы менеджмента считается ...
- 18) Основные идеи и методы школы научного менеджмента сформировались ...
- 19) Основные идеи и методы административной школы менеджмента сформировались ...
- 20) Выработкой подходов к совершенствованию управления организацией в целом и созданием универсальных принципов управления занимались авторы ...
- 21) Тезис о том, что группа работников должна работать только по единому плану, направленному на достижение одной цели, является содержанием принципа ...
- 22) Тезис о том, что организацию можно «разложить» на составные части и «пронормировать» работу каждой из них, относится к идеям ...
- 23) Понятие «функции управления» впервые предложено ...
- 24) Устранить все лишние движения работников в целях повышения производительности труда предлагается ... принципе Ф. Тейлора
- 25) Идеи школы человеческих отношений получили развитие ...
- 26) В 1928 г. исследовательскую группу, проводившую эксперименты на заводе Hawthorne Works компании Western Electric, возглавил ...
- 27) ... является автором определения менеджмента как обеспечения выполнения работы с помощью других лиц
- 28) Наиболее заметными представителями бихевиористского направления менеджмента являются ...
- 29) Содержание теории «Х» Дугласа МакГрегора характеризуется тезисом о том, что ...
- 30) Менеджеров, разделяющих взгляды, описанные в теории «Х», Д. Мак-Грегор назвал ... руководителями





- 31) После отмены новых условий труда, введенных в ходе Хоторнских экспериментов, производительность труда работниц ...
- 32) Школа человеческих отношений возникла как реакция на такой недостаток ранних школ менеджмента, как ...
- 33) Авторы школы человеческих отношений рекомендовали руководителям для повышения производительности труда ...
- 34) Автором теории «Z» является ...
- 35) К наиболее известным представителям школы количественных методов относится ...
- 36) Использование количественных методов исследования приобретает особую важность ...
- 37) ... пытался дать в своих трудах ответ на вопрос о том, что нужно сделать, чтобы вся организация работала как машина
- 38) Количественные методы в менеджменте опираются, в частности, на научную теорию ...
- 39) Системный подход к менеджменту получил развитие ...
- 40) Автором общей теории систем был ...
- 41) Слово «открытая» в термине «открытая система» применительно к хозяйственным организациям указывает на то, что ...
- 42) Теорию о глобальном рынке и концепцию «информационного работника» разработал ...
- 43) Набор конкретных обстоятельств, сформировавшихся к определенному моменту времени внутри организации и в ее окружении, называют ...
- 44) «Закон ситуации» в 1920-х гг. впервые был сформулирован ...
- 45) Последовательность исполнения работ (функций, операций), направленных на создание результата, имеющего ценность для потребителя, называют ...
- 46) Категория, определяющая, насколько полученный в ходе процесса результат соответствует потребностям потребителя этого результата, называется ...
- 47) Расставьте в правильном порядке этапы развития отечественной управленческой мысли (укажите соответствие между датами и названиями этапов):





- 48) Основы современных представлений о теории организации были заложены ...
- 49) Основателем Центрального института труда (ЦИТ) был ...
- 50) Подход к анализу проблем менеджмента, сформулированный в 1920-х гг. российскими учеными, получил название ... подхода
- 51) Идеи, аналогичные положениям западной школы человеческих отношений, были сформулированы и опубликованы российскими учеными ... американских авторов
- 52) Первая Всероссийская инициативная конференция по научной организации труда и производства состоялась ...
- 53) Основные работы Ф. Тейлора и других видных основоположников школы научного менеджмента были впервые переведены на русский язык ...
- 54) Укажите соответствие перечисленных процессов цифрам на рисунке:
- 55) Укажите соответствие перечисленных процессов цифрам на рисунке:
- 56) Целенаправленное воздействие на управляемый объект со стороны субъекта управления в условиях ограничений и в соответствии с выбранным критерием эффективности называется ...
- 57) Менеджмент – это ...
- 58) Функция менеджмента, заключающаяся в побуждении персонала к эффективному труду, называется ...
- 59) Функция менеджмента, заключающаяся в постановке целей и определении путей их достижения, называется ...
- 60) Функция менеджмента, позволяющая определять, достигнуты ли цели организации, называется ...
- 61) Менеджмент, направленный на поиск путей развития компании и реализацию развития, называется ...
- 62) Менеджеры, отвечающие за разработку стратегии развития компании, относятся к ... уровню
- 63) Менеджеры, занимающиеся непосредственным управлением работниками, контактами с клиентами и информационным обеспечением процессов управления, относятся к ... уровню





- 64) Задачи по осуществлению руководства финансовой и хозяйственной деятельностью компании, в соответствии с ее Уставом, по обеспечению соблюдения законности в деятельности компании, составлению стратегических и текущих планов компании решает ...
- 65) Образ, устойчивое представление об отличительных или исключительных характеристиках, придающих менеджеру своеобразие и выделяющих его из ряда других людей, называется ...
- 66) Ролевая установка, предполагающая ответственность за мотивацию и активизацию работы подчиненных; за набор, подготовку, обучение работников и за выполнение связанных с этим обязанностей, соответствует роли ...
- 67) Ролевая установка, предполагающая ответственность за корректировочные действия, когда организация сталкивается с непредвиденными проблемами, соответствует роли ...
- 68) Нестандартная, гибкая структура управления и коллективная ответственность ...
- 69) К главным стимулам для работников и менеджеров традиционных японских компаний можно отнести ...
- 70) Г. Минцберг выделил ... ролей менеджеров
- 71) В организационных коммуникациях помимо информационного фактора важную роль играет ... фактор
- 72) Устные мнения сотрудников об организации, выражение удовлетворения или недовольства, слухи и т.п. относятся к информации ... характера
- 73) Неправильная трактовка значений жестов, мимики, интонации и т.п. в процессе общения называются ...
- 74) Соответствие информации запросам потребителя называется ее...
- 75) ... решения обеспечивается тем, что в основе решения должно лежать соответствие между целями и имеющимися у организации ресурсами
- 76) Решение, предполагающее выбор одного из двух взаимоисключающих вариантов, называется ...
- 77) Управленческие решения, для которых характерна определенная повторяемость действий или шагов в процессе разработки и реализации, называют...



- 78) Вторым этапом разработки рационального управленческого решения является ...
- 79) Выработка решения путем свободной генерации идей участниками процедуры называется методом ...
- 80) Процедура комплексного выявления сильных и слабых сторон организации, а также внешних угроз и возможностей, влияющих на ее деятельность, называется ...
- 81) Партнеры, потребители, конкуренты и акционеры организации относятся к ее ...
- 82) Принцип ... предполагает, что каждый член организации становится участником плановой деятельности независимо от занимаемой должности
- 83) Организационная структура, предполагающая разделение предприятия на части по территориальному, продуктовому признакам и по группам потребителей, называется ...
- 84) К внутренним переменным организации относится ...
- 85) Полномочия, состоящие в том, что их обладатели обязаны выразить свое отношение к решениям, принимаемым в рамках распорядительных или координационных полномочий, называются ...
- 86) Полномочия, подразумевающие право принимать решения, связанные с постановкой целей организации, выработкой стратегии, действиями в кризисной ситуации и т.п., называются ...
- 87) Полномочия, предполагающие наличие прямой должностной связи между руководителями и исполнителями, в рамках которой руководители отдают распоряжения исполнителям, чтобы обеспечить достижение поставленной цели, называются ...
- 88) Линейная ОСУ применяется ...
- 89) Дивизиональная ОСУ создается в том случае, когда организация ...
- 90) Понятие «иерархия потребностей» в теорию и практику менеджмента ввел ...
- 91) Согласно модели Портера-Лоулера достигнутые результаты зависят от ...
- 92) Согласно концепции В. Герчикова человек с хозяйской мотивацией ...





- 93) Установите соответствие между номерами уровней пирамиды потребностей А. Маслоу и указанными ниже названиями потребностей:
- 94) Согласно теории ... устранение факторов, вызывающих рост неудовлетворенности человека, не обязательно приводит к увеличению удовлетворенности, и наоборот
- 95) Контроль, позволяющий сделать вывод о качестве продуктов, услуг и работ на основе оценивания части партии изделий или отдельных видов работ (отдельных сотрудников), называется ...
- 96) Внутренний контроль осуществляется ...
- 97) Сложность механизмов контроля должна быть ...
- 98) Удобством периодического ознакомления с результатами отличаются ... контроль
- 99) Поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение или мысли других людей, называется ...
- 100) Обладание властью всегда влечет за собой ...
- 101) Экспертная власть появляется в том случае, когда ...
- 102) Лидер-... обладает достаточной властью навязывать свою волю исполнителям и использует директивный стиль руководства
- 103) Согласно концепции Р. Блейка и Дж. Моутон руководитель, уделяющий излишне много внимания рабочим задачам, создает предпосылки для ...
- 104) Согласно теории жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара под «зрелостью исполнителей» понимается их ...
- 105) Установите соответствие между названиями функций, характеризующих руководителя (по И. Адизесу) и вопросами, на которые позволяет ответить каждая из них:
- 106) Методы прямого воздействия, носящие директивный (руководящий), обязательный характер, относятся к ... методам управления
- 107) К социально-психологическим методам управления относится ...
- 108) Формулировка миссии организации, выбор стратегии развития и организационных мероприятий, стратегический контроль и т.п. являются признаками ... менеджмента





- 109 ... относится к функциональным видам менеджмента
- 110 Одной из наиболее значительных особенностей японского менеджмента долгое время считался неписанный закон, называемый ...
- 111 Совокупность всех подразделений компании и всех взаимосвязей между ними в соответствии с иерархией, называется ее ...
- 112 Для ... ОСУ характерны: высокая квалификация менеджмента и персонала в пределах своей функциональной области; эффективное достижение функциональных целей; удобство производства малой номенклатуры товаров; слабая координация работы подразделений; медленная реакция на изменения внешней среды
- 113 Согласно исследованиям В. Зигерта и Л. Ланга благодаря ... появляются такие позитивные явления, как: выявление не столько ошибок, сколько успехов; возможность предвидеть кризисные ситуации; устранение неопределенности

