



Социально-психологические методы работы организационного психолога.dor_МАГ_23-156-M

- 1) Независимый психолог-консультант, привлекаемый в организацию по договору для решения какой-либо конкретной задачи, – это ... специалист
- 2) Системное свойство организации, представляющее собой поддержание существенно важных для сохранения системы параметров в допустимых пределах, – это ...
- 3) Управляемое социальное образование с определенными структурой и границами, которое целенаправленно функционирует на относительно постоянной основе, – это ...
- 4) ... подход к организации – это ее рассмотрение в качестве совокупности взаимосвязанных элементов и элемента более сложной системы
- 5) Свойство организации быть единым целым независимо от количества и сложности компонентов, входящих в ее состав, – это ...
- 6) Психолог, работающий в штате организации, – это ... специалист
- 7) Специалист, умеющий применять на практике работающей компании методики, технологии, инструменты личностной, межличностной, коллективной психологии, – это ...
- 8) Системное свойство организации, которое заключается во взаимном воздействии элементов организации друг на друга, формирующем связи и отношения, – это ...
- 9) Наличие у системы дополнительных особых свойств, не присущих ее подсистемам, – это ...
- 10) Экспертная, или..., функция организационного психолога заключается в том, что ему необходимо провести экспертизу, то есть изучить механизмы поведения конкретного человека и группы людей, их взаимоотношения в конкретной ситуации
- 11) ... функция организационного психолога заключается в обучении, наставничестве, а также в передаче опыта и психологических знаний





- 12) Профессиональная роль психолога, подразумевающая помощь при решении проблем в ходе диалога с человеком, который задает вопросы, в результате чего даются рекомендации, – это ...
- 13) Выявление и измерение индивидуально-психологических особенностей и качеств личности работника, которые имеют значение с точки зрения его профессиональной успешности, развития и эффективного межличностного взаимодействия в процессе труда, – это психологическая ...
- 14) Целенаправленное воздействие на те или иные сферы психики сотрудника, ориентированное на приведение ее показателей в соответствие с возрастной или иной нормой, – это ...
- 15) Функциональная роль психолога, которая подразумевает его привлечение для квалифицированной оценки произошедших в организации событий и составления оценочных суждений, – это ...
- 16) Интегральная характеристика организации, которая представляет собой свод правил, норм поведения в организации и способов оценки результатов деятельности, – это ...
- 17) ... – это одно из дополнительных свойств организации, подразумевающее, что необходимо учитывать потребности, привычки, вкусы, культуру ее членов
- 18) ... деятельности организационного психолога – это способность организации успешно развиваться в условиях динамичного окружающего мира
- 19) Установите соотнесите между основными свойствами организации и их характеристиками:
- 20) Установите правильную последовательность этапов исследовательской деятельности организационного психолога:
- 21) В процессе внутрифирменного исследования организационный психолог предложил 20 одинаковых задач сотрудникам, разделенным на три группы. Все из них имели примерно одинаковый уровень подготовленности. Группе А в качестве цели исследования было предложено решить, как можно большее количество задач. Группе Б психолог сообщил, что цель исследования заключается в решении задач, специально подобранных для диагностики умственной одаренности, и с ними могут справиться только лица, имеющие высокий коэффициент интеллектуального развития. Испытуемым группы В психолог сказал, что они являются участниками конкурса, победителем которой признается тот, кто правильно решит наибольшее количество задач и предложит больше оригинальных ответов. В какой группе показатели будут самые низкие?





- (22) Совокупность вопросов или пунктов, которые упорядочены по содержанию и форме, – это ...
- (23) Метод устного получения информации в ходе беседы на определенную тему – это ...
- (24) Метод, который представляет собой интерпретацию исследователем информации, содержащейся в документе, и выявление его сути, – это метод ... анализа
- (25) Метод целенаправленного получения информации о социально-психологических явлениях путем заочного или очного общения исследователя с испытуемым – это ...
- (26) Вид научных исследований с целью совершенствования научных теорий для лучшего понимания и прогнозирования природных или других явлений – это ... исследования
- (27) Метод опроса, при котором испытуемый без участия специалиста отвечает на вопросы, предлагаемые ему в виде опросника, самостоятельно занося ответы в специальный бланк, – это ...
- (28) Метод перевода текстовой или вербальной информации в количественные показатели, заключающийся в нахождении легко подсчитываемых признаков изучаемого документа, в которых отражены значимые стороны его содержания, – это ...
- (29) Непосредственное целенаправленное восприятие и фиксация организационных явлений и процессов – это ...
- (30) Исследования, направленные на применение открытых закономерностей для решения практических вопросов и внедрения результатов, – это ... исследования
- (31) Метод сбора первичной социальной информации об отношениях между личностями в небольших социальных группах – это ...
- (32) ... наблюдение – это качественный метод исследования, который позволяет проводить полевое изучение индивидов в их естественной среде и в повседневных жизненных обстоятельствах, то есть изучение социальной группы «изнутри»
- (33) Вид интервью, обеспечивающий большую сравнимость информации и оперативность при обобщении результатов, а также возможность привлекать к его проведению лиц без специальной исследовательской подготовки, – это ... интервью
- (34) Основной инструмент социометрического опроса – это социометрическая ...





- 35 Вид интервью, отличающийся гибкостью и предполагающий возможность варьирования последовательности, формулировок, числа задаваемых вопросов, – это ... интервью
- 36 Неверно, что к видам наблюдения относится ... наблюдение
- 37 Слова и словосочетания с наибольшей содержательной нагрузкой при анализе содержания документа (контент-анализе) – это ...
- 38 Процедура получения научного знания, которая позволяет его воспроизвести, проверить и передать другим, – это ... метод
- 39 Предположение, позволяющее на основе ряда фактов сделать вывод о существовании объекта, связи или причины явления, причем этот вывод нельзя назвать вполне доказанным, – это ...
- 40 Определите правильную последовательность этапов схемы организации психологического исследования:
- 41 Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 42 Для оценки эффективности работы банка и ее корректировки решено провести контент-аналитическое исследование, целью которого является оценка информационного поля банка за один год. Какие задачи необходимо решить?
- 43 Процесс приспособления коллектива к изменяющимся условиям внешней и внутренней среды организации – это ... персонала
- 44 Кадровые мероприятия, которые направлены на оценку соответствия уровня труда, качеств и потенциала личности требованиям выполняемой деятельности, – это ... персонала
- 45 Процесс, с помощью которого руководство организации побуждает работников действовать так, как было ранее запланировано и организовано, – это ... труда
- 46 Непрерывный процесс получения сотрудниками новых знаний, усвоение ими новых навыков и приемов работы – это ... персонала
- 47 Комплекс мероприятий, направленных на сопоставление содержания, качества и объема фактического труда с планируемым результатом труда, который представлен в технологических картах, планах и программах работы компании, – это ... труда
- 48 Устойчивые взаимоотношения внутри коллектива работников, а также их отношение к труду и руководству – это ... климат





- 49) Приспособление человека к рабочему месту и трудовому коллективу – это ...
- 50) Разъяснение и демонстрация приемов и способов работы непосредственно на рабочем месте, выполняемые опытным сотрудником или подготовленным инструктором, – это ...
- 51) Форма обучения, при которой опытный или более сведущий человек помогает менее опытному или менее сведущему усвоить определенные компетенции – это ...
- 52) Набор систем, позволяющих изучить степень подготовленности работников к выполнению именно того вида деятельности, которым они занимаются, а также реальные возможности для получения информации о перспективах их роста, – это ... персонала
- 53) Метод обучения, при котором сотрудник перемещается на другую должность, – это ...
- 54) Обучение профессии под руководством мастера в процессе производственной деятельности – это ...
- 55) Состояние чрезмерно сильного и длительного психологического напряжения, которое возникает у человека, когда его нервная система получает эмоциональную перегрузку, – это ...
- 56) Согласно Г. Селье, один из трех этапов стресса, на котором может произойти ухудшение самочувствия и могут возникнуть различные заболевания, – это ...
- 57) Фаза мобилизации защитных сил организма, повышающая устойчивость по отношению к конкретному травмирующему воздействию, – это ...
- 58) Вид обучения, который включает в себя подготовку персонала, проводимую на территории предприятия (или корпоративных учебных центров) и основанную на решении проблем, специфичных для конкретной организации, с привлечением собственных или внешних преподавателей, – это ... обучение
- 59) Программы адаптации сотрудников, которые затрагивают вопросы, касающиеся всей организации в целом, – это ... программы
- 60) Процесс регулирующего воздействия на работника факторов внешней среды с целью повышения его трудовой активности – это ...
- 61) Расположите этапы адаптации работника в организации в хронологическом порядке:





- 62) Установите соответствие между функциями мотивации персонала в организации и их характеристиками:
- 63) Артем П. работает в компании чуть больше года, и его руководитель отмечает, что Артем способен хорошо взаимодействовать с клиентами. Организационный психолог советует руководителю Артема рассмотреть возможность подачи заявки от сотрудника на вышестоящую позицию в ближайшем будущем, но рекомендует некоторое обучение. Новая позиция имеет различные типы взаимодействий с клиентом, опыта которых у Артема ранее не было. Какой тип системы обучения был бы эффективен при подготовке Артема к новой позиции?
- 64) Штатный психолог, который знает все тонкости межличностных отношений в коллективе, в курсе сильных и слабых сторон персонала, – это ... специалист
- 65) Организация, персонал, управленческий состав, отдельные подразделения или работники организации – это ... деятельности организационного психолога
- 66) Специалист, в чьи должностные обязанности входит психологическое консультирование руководителя и сотрудников компании для повышения эффективности ее работы, – это ... психолог
- 67) Упорядоченность системы, организованность, определенный набор и расположение элементов со связями между ними – это ...
- 68) Когда система в целом обладает свойствами, которыми не обладает ни один из ее компонентов по отдельности, имеет место такое свойство системы, как ...
- 69) Независимый психолог-консультант, привлекаемый в компанию по договору для решения какой-либо конкретной задачи, – это ... специалист
- 70) Саморегуляция, способность открытой системы сохранять постоянство своего внутреннего состояния посредством скоординированных реакций, направленных на поддержание динамического равновесия, – это ...
- 71) Объединение людей, работающих во главе с руководителем, совместно реализующих некоторую программу или цель и действующих на основе определенных процедур и правил, – это ...
- 72) Выявление, понимание и административное управление совокупностью взаимосвязанных процессов с целью достижения заданной стратегической цели – это ... подход к организации





- 73) Свойство организации, выражающее внутреннее единство системы, – это ...
- 74) Функция организационного психолога, заключающаяся в рекомендациях и советах по оптимальному применению личностных качеств и профессиональных возможностей каждого конкретного человека, например, при приеме на работу или при ротации персонала, – это ... функция
- 75) Профессиональная роль психолога, которая подразумевает оценку различных случаев, ситуаций и происшествий, планов развития организации, влияющих на ее жизнь, а также оценку кадровой политики компании, – это психолог-...
- 76) Способ психологического воздействия, направленный на исправление отклонений в психическом развитии сотрудников и приведение его к возрастной или иной норме, – это психологическая ...
- 77) Определение психологических проблем, существующих в консультируемой организации, и выявление их причин – это ...
- 78) Функциональная роль психолога, подразумевающая оказание сотрудникам поддержки в непростых жизненных ситуациях при помощи интервью и бесед, – это ...
- 79) Одно из дополнительных свойств организации, подразумевающее необходимость целенаправленного координирования деятельности работников для получения необходимых результатов, – это ...
- 80) Установите соответствие между профессиональными ролями психолога в организации и присущими этим ролям профессиональными действиями:
- 81) Установите соответствие между специалистами с их характеристиками:
- 82) Расположите в правильной последовательности этапы психокоррекционной работы организационного психолога:
- 83) Расположите в правильной последовательности этапы консультирования:
- 84) Метод письменного опроса, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов, – это ...
- 85) Метод количественного анализа текстов и текстовых массивов с целью последующей содержательной интерпретации выявленных числовых закономерностей – это ...





- 86) Метод целенаправленного, организованного и определенным образом фиксируемого восприятия исследуемого объекта – это ...
- 87) Исследования, направленные на изучение частных явлений в рамках общих законов и на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач, – это ... исследования
- 88) Метод сбора информации о взаимных чувствах симпатии или неприязни среди членов группы сотрудников, а также получения на этой основе количественной оценки межличностных отношений в этой группе, – это ... опрос
- 89) Инструмент исследования, состоящий из серии вопросов с целью сбора информации от респондентов – это ...
- 90) Метод получения информации в ходе устного непосредственного общения – это ...
- 91) Метод, представляющий собой интерпретацию исследователем сведений, содержащихся в документах и выявление их сути, – ...
- 92) Метод исследования, основанный на устном или письменном обращении к определенной группе людей с вопросами, содержание которых представляет проблему исследования на эмпирическом уровне, – это ...
- 93) Научные исследования, направленные на получение принципиально новых знаний и дальнейшее развитие системы уже накопленных знаний, – это ... исследования
- 94) Наблюдение изнутри, при котором исследователь временно становится членом организации, называют ...
- 95) Интервью, при котором беседа ведется по жестко фиксированному вопроснику, где вопросы сопровождаются столь же четко сформулированными вариантами ответов на них, – это ... интервью
- 96) Источник информации в методе контент-анализа – это ...
- 97) Этап контент-анализа, который предполагает выявление и оценку особенностей текста, позволяющих заключить, что желал подчеркнуть или скрыть его автор, – это этап ... результатов
- 98) Модель ожидаемого конечного результата, который может быть достигнут только с помощью проведения исследования, – это ... исследования
- 99) Документ, представляющий собой некую схему действий для испытуемых, носящий четкий и однозначный характер, и предлагаемый им в начале исследования – это ...





- 100) Определите верную последовательность постановки научной проблемы:
- 101) Установите правильную последовательность этапов проведения наблюдения:
- 102) Установите соответствие между понятиями инструментария контент-анализа и их содержанием:
- 103) Соотносите виды эксперимента с их характеристиками:
- 104) Процесс приспособления сотрудника к работе в новой организации – это ... работника
- 105) Форма обучения в виде разъяснения и демонстрации основных правил поведения при выполнении трудовой функции и способов работы на рабочем месте – это ...
- 106) Форма обучения, при которой происходит процесс передачи опыта, знаний и компетенций от старших к младшим членам общества, от более опытных работников к менее опытным – это ...
- 107) Процедура, с помощью которой обнаруживается степень соответствия качеств работника, его трудового поведения, результатов деятельности определенным требованиям, – это ... персонала
- 108) Перевод или перемещение сотрудника организации с одной должности на другую в рамках одной компании, подразделения или отдела по причинам производственной необходимости или в целях обучения – это ...
- 109) Способ обучения нового работника, при котором последний выступает в качестве помощника работника в течение установленного времени, получая непосредственно на рабочем месте моделирование, инструктаж и обратную связь, – это ...
- 110) Процесс ознакомления, приспособления работников к содержанию и условиям трудовой деятельности, а также к социальной среде организации – это ... персонала
- 111) Процедура систематической формализованной оценки соответствия деятельности конкретного работника стандарту выполнения работы в должности, которую он занимает, – это ... персонала
- 112) Совокупность движущих сил, которые побуждают человека к осуществлению определенных действий, а также система факторов, вызывающих активность человека и определяющих направленность его поведения, – это ...





- 113) Организованный и целенаправленный процесс овладения знаниями, умениями и навыками сотрудниками компании для достижения определенного результата – это ...
- 114) Мероприятия по определению соответствия количества и качества труда требованиям технологии производства – это ...
- 115) Преобладающий в группе или коллективе относительно устойчивый настрой его членов, проявляющийся в отношении друг к другу, к труду, к окружающим событиям и к организации в целом на основании индивидуальных, личностных ценностей и ориентации – ...
- 116) Согласно Г. Селье, один из трех этапов стресса, на котором выведенные из равновесия психические параметры закрепляются на новом уровне, – это ...
- 117) Совокупность неспецифических адаптационных реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов – это ...
- 118) Программы адаптации сотрудников, которые охватывают вопросы, связанные непосредственно с определенным подразделением и рабочим местом, – это ... программы
- 119) Стремление организации с помощью моральных и материальных средств воздействия побудить работников к труду, его интенсификации, повышению производительности и качества труда для достижения целей организации – это ... трудовой деятельности
- 120) Расположите в правильном порядке этапы организации процесса адаптации работника:
- 121) Расположите в правильном порядке этапы регулирования поведения персонала с целью формирования желательного для руководства поведения:
- 122) Установите соответствие между основными уровнями оценки труда и частотой их проведения:
- 123) Соотнесите методы индивидуальной оценки персонала с их характеристиками:





- 124 В компании «Оникс» в один из напряженных периодов завершения работы по важному проекту заболел ключевой сотрудник. Все члены проектной группы заняты выполнением своих частей работы. Молодой руководитель проекта Захар обратился к организационному психологу Оксане с просьбой помочь донести до команды проекта необходимость выполнения работы за отсутствующего коллегу, поскольку проект должен завершиться в срок. Какое решение, из тех что психолог может предложить руководителю, является наиболее оптимальным?
- 125 Начальник управления Александра пожаловалась корпоративному психологу Максиму на некоторые трудности во взаимоотношениях между подчиненными одного из отделов управления. Отдел имеет хорошую деловую репутацию. Коллектив эффективно выполнял сложные задачи и успешно справлялся с бизнес-задачами в течение последней пары лет. Все специалисты отдела являются достаточно квалифицированными. Какой наиболее эффективный способ воздействия на сотрудников может предложить психолог руководителю?
- 126 В компании решено было провести анализ рекламы конкурирующих организаций. Выполнение исследования поручили сотруднику, недавно поступившему на работу. В качестве метода им был выбран контент-анализ, а цель исследования определена так: «В ходе контент-анализа будет изучаться реклама конкурентов». Можно ли провести контент-анализ на основании такого определения цели?
- 127 Руководство организации, ища выходы на новые рынки, по совету организационного психолога решило провести совещание в виде мозгового штурма. В качестве экспертов были отобраны эффективные сотрудники из всех отделов и подразделений компании, а также представители компаний-партнеров. На что нужно обратить внимание при организации и проведении мозгового штурма?
- 128 Руководство сети кафе быстрого питания позволяет своим вновь набранным сотрудникам изучать рабочие процессы фактически в процессе трудовой деятельности. Что представляет собой такой процесс обучения?





- 129) Персонал крупной типографии часто жалуется, что им не предоставляют отзывы об их работе. Сотрудники типографии чувствуют, что не получают надлежащей информации о том, как они выполнили те или иные задачи и в каких областях им необходимо улучшить показатели. Они также утверждают, что цели производительности расплывчаты и не поддаются измерению. Какие функции менеджмента необходимо улучшить, чтобы разрешить жалобы, выдвинутые сотрудниками?

