



Социально-психологические методы работы организационного психолога.dor_МАГ_23-156-М

- 1) Независимый психолог-консультант, привлекаемый в организацию по договору для решения какой-либо конкретной задачи, – это ... специалист
- 2) Системное свойство организации, представляющее собой поддержание существенно важных для сохранения системы параметров в допустимых пределах, – это ...
- 3) Управляемое социальное образование с определенными структурой и границами, которое целенаправленно функционирует на относительно постоянной основе, – это ...
- 4) ... подход к организации – это ее рассмотрение в качестве совокупности взаимосвязанных элементов и элемента более сложной системы
- 5) Свойство организации быть единым целым независимо от количества и сложности компонентов, входящих в ее состав, – это ...
- 6) Психолог, работающий в штате организации, – это ... специалист
- 7) Специалист, умеющий применять на практике работающей компании методики, технологии, инструменты личностной, межличностной, коллективной психологии, – это ...
- 8) Системное свойство организации, которое заключается во взаимном воздействии элементов организации друг на друга, формирующем связи и отношения, – это ...
- 9) Наличие у системы дополнительных особых свойств, не присущих ее подсистемам, – это ...
- 10) Экспертная, или..., функция организационного психолога заключается в том, что ему необходимо провести экспертизу, то есть изучить механизмы поведения конкретного человека и группы людей, их взаимоотношения в конкретной ситуации
- 11) ... функция организационного психолога заключается в обучении, наставничестве, а также в передаче опыта и психологических знаний





- 12) Профессиональная роль психолога, подразумевающая помощь при решении проблем в ходе диалога с человеком, который задает вопросы, в результате чего даются рекомендации, – это ...
- 13) Выявление и измерение индивидуально-психологических особенностей и качеств личности работника, которые имеют значение с точки зрения его профессиональной успешности, развития и эффективного межличностного взаимодействия в процессе труда, – это психологическая ...
- 14) Целенаправленное воздействие на те или иные сферы психики сотрудника, ориентированное на приведение ее показателей в соответствие с возрастной или иной нормой, – это ...
- 15) Функциональная роль психолога, которая подразумевает его привлечение для квалифицированной оценки произошедших в организации событий и составления оценочных суждений, – это ...
- 16) Интегральная характеристика организации, которая представляет собой свод правил, норм поведения в организации и способов оценки результатов деятельности, – это ...
- 17) ... – это одно из дополнительных свойств организации, подразумевающее, что необходимо учитывать потребности, привычки, вкусы, культуру ее членов
- 18) ... деятельности организационного психолога – это способность организации успешно развиваться в условиях динамичного окружающего мира
- 19) Установите соотношение между основными свойствами организации и их характеристиками:
- 20) Установите правильную последовательность этапов исследовательской деятельности организационного психолога:
- 21) В процессе внутрифирменного исследования организационный психолог предложил 20 одинаковых задач сотрудникам, разделенным на три группы. Все из них имели примерно одинаковый уровень подготовленности. Группе А в качестве цели исследования было предложено решить, как можно большее количество задач. Группе Б психолог сообщил, что цель исследования заключается в решении задач, специально подобранных для диагностики умственной одаренности, и с ними могут справиться только лица, имеющие высокий коэффициент интеллектуального развития. Испытуемым группы В психолог сказал, что они являются участниками конкурса, победителем которой признается тот, кто правильно решит наибольшее количество задач и предложит больше оригинальных ответов. В какой группе показатели будут самые низкие?





- 22) Совокупность вопросов или пунктов, которые упорядочены по содержанию и форме, – это ...
- 23) Метод устного получения информации в ходе беседы на определенную тему – это ...
- 24) Метод, который представляет собой интерпретацию исследователем информации, содержащейся в документе, и выявление его сути, – это метод ... анализа
- 25) Метод целенаправленного получения информации о социально-психологических явлениях путем заочного или очного общения исследователя с испытуемым – это ...
- 26) Вид научных исследований с целью совершенствования научных теорий для лучшего понимания и прогнозирования природных или других явлений – это ... исследования
- 27) Метод опроса, при котором испытуемый без участия специалиста отвечает на вопросы, предлагаемые ему в виде опросника, самостоятельно занося ответы в специальный бланк, – это ...
- 28) Метод перевода текстовой или вербальной информации в количественные показатели, заключающийся в нахождении легко подсчитываемых признаков изучаемого документа, в которых отражены значимые стороны его содержания, – это ...
- 29) Непосредственное целенаправленное восприятие и фиксация организационных явлений и процессов – это ...
- 30) Исследования, направленные на применение открытых закономерностей для решения практических вопросов и внедрения результатов, – это ... исследования
- 31) Метод сбора первичной социальной информации об отношениях между личностями в небольших социальных группах – это ...
- 32) ... наблюдение – это качественный метод исследования, который позволяет проводить полевое изучение индивидов в их естественной среде и в повседневных жизненных обстоятельствах, то есть изучение социальной группы «изнутри»
- 33) Вид интервью, обеспечивающий большую сравнимость информации и оперативность при обобщении результатов, а также возможность привлекать к его проведению лиц без специальной исследовательской подготовки, – это ... интервью
- 34) Основной инструмент социометрического опроса – это социометрическая ...





- 35 Вид интервью, отличающийся гибкостью и предполагающий возможность варьирования последовательности, формулировок, числа задаваемых вопросов, – это ... интервью
- 36 Неверно, что к видам наблюдения относится ... наблюдение
- 37 Слова и словосочетания с наибольшей содержательной нагрузкой при анализе содержания документа (контент-анализе) – это ...
- 38 Процедура получения научного знания, которая позволяет его воспроизвести, проверить и передать другим, – это ... метод
- 39 Предположение, позволяющее на основе ряда фактов сделать вывод о существовании объекта, связи или причины явления, причем этот вывод нельзя назвать вполне доказанным, – это ...
- 40 Определите правильную последовательность этапов схемы организации психологического исследования:
- 41 Установите соответствие между понятиями и их содержанием:
- 42 Для оценки эффективности работы банка и ее корректировки решено провести контент-аналитическое исследование, целью которого является оценка информационного поля банка за один год. Какие задачи необходимо решить?
- 43 Процесс приспособления коллектива к изменяющимся условиям внешней и внутренней среды организации – это ... персонала
- 44 Кадровые мероприятия, которые направлены на оценку соответствия уровня труда, качеств и потенциала личности требованиям выполняемой деятельности, – это ... персонала
- 45 Процесс, с помощью которого руководство организации побуждает работников действовать так, как было ранее запланировано и организовано, – это ... труда
- 46 Непрерывный процесс получения сотрудниками новых знаний, усвоение ими новых навыков и приемов работы – это ... персонала
- 47 Комплекс мероприятий, направленных на сопоставление содержания, качества и объема фактического труда с планируемым результатом труда, который представлен в технологических картах, планах и программах работы компании, – это ... труда
- 48 Устойчивые взаимоотношения внутри коллектива работников, а также их отношение к труду и руководству – это ... климат





- 49) Приспособление человека к рабочему месту и трудовому коллективу – это ...
- 50) Разъяснение и демонстрация приемов и способов работы непосредственно на рабочем месте, выполняемые опытным сотрудником или подготовленным инструктором, – это ...
- 51) Форма обучения, при которой опытный или более сведущий человек помогает менее опытному или менее сведущему усвоить определенные компетенции – это ...
- 52) Набор систем, позволяющих изучить степень подготовленности работников к выполнению именно того вида деятельности, которым они занимаются, а также реальные возможности для получения информации о перспективах их роста, – это ... персонала
- 53) Метод обучения, при котором сотрудник перемещается на другую должность, – это ...
- 54) Обучение профессии под руководством мастера в процессе производственной деятельности – это ...
- 55) Состояние чрезмерно сильного и длительного психологического напряжения, которое возникает у человека, когда его нервная система получает эмоциональную перегрузку, – это ...
- 56) Согласно Г. Селье, один из трех этапов стресса, на котором может произойти ухудшение самочувствия и могут возникнуть различные заболевания, – это ...
- 57) Фаза мобилизации защитных сил организма, повышающая устойчивость по отношению к конкретному травмирующему воздействию, – это ...
- 58) Вид обучения, который включает в себя подготовку персонала, проводимую на территории предприятия (или корпоративных учебных центров) и основанную на решении проблем, специфичных для конкретной организации, с привлечением собственных или внешних преподавателей, – это ... обучение
- 59) Программы адаптации сотрудников, которые затрагивают вопросы, касающиеся всей организации в целом, – это ... программы
- 60) Процесс регулирующего воздействия на работника факторов внешней среды с целью повышения его трудовой активности – это ...
- 61) Расположите этапы адаптации работника в организации в хронологическом порядке:





- 62) Установите соответствие между функциями мотивации персонала в организации и их характеристиками:
- 63) Артем П. работает в компании чуть больше года, и его руководитель отмечает, что Артем способен хорошо взаимодействовать с клиентами. Организационный психолог советует руководителю Артема рассмотреть возможность подачи заявки от сотрудника на вышестоящую позицию в ближайшем будущем, но рекомендует некоторое обучение. Новая позиция имеет различные типы взаимодействий с клиентом, опыта которых у Артема ранее не было. Какой тип системы обучения был бы эффективен при подготовке Артема к новой позиции?
- 64) Штатный психолог, который знает все тонкости межличностных отношений в коллективе, в курсе сильных и слабых сторон персонала, – это ... специалист
- 65) Организация, персонал, управленческий состав, отдельные подразделения или работники организации – это ... деятельности организационного психолога
- 66) Специалист, в чьи должностные обязанности входит психологическое консультирование руководителя и сотрудников компании для повышения эффективности ее работы, – это ... психолог
- 67) Упорядоченность системы, организованность, определенный набор и расположение элементов со связями между ними – это ...
- 68) Когда система в целом обладает свойствами, которыми не обладает ни один из ее компонентов по отдельности, имеет место такое свойство системы, как ...
- 69) Независимый психолог-консультант, привлекаемый в компанию по договору для решения какой-либо конкретной задачи, – это ... специалист
- 70) Саморегуляция, способность открытой системы сохранять постоянство своего внутреннего состояния посредством скоординированных реакций, направленных на поддержание динамического равновесия, – это ...
- 71) Объединение людей, работающих во главе с руководителем, совместно реализующих некоторую программу или цель и действующих на основе определенных процедур и правил, – это ...
- 72) Выявление, понимание и административное управление совокупностью взаимосвязанных процессов с целью достижения заданной стратегической цели – это ... подход к организации





- 73) Свойство организации, выражающее внутреннее единство системы, – это ...
- 74) Функция организационного психолога, заключающаяся в рекомендациях и советах по оптимальному применению личностных качеств и профессиональных возможностей каждого конкретного человека, например, при приеме на работу или при ротации персонала, – это ... функция
- 75) Профессиональная роль психолога, которая подразумевает оценку различных случаев, ситуаций и происшествий, планов развития организации, влияющих на ее жизнь, а также оценку кадровой политики компании, – это психолог-...
- 76) Способ психологического воздействия, направленный на исправление отклонений в психическом развитии сотрудников и приведение его к возрастной или иной норме, – это психологическая ...
- 77) Определение психологических проблем, существующих в консультируемой организации, и выявление их причин – это ...
- 78) Функциональная роль психолога, подразумевающая оказание сотрудникам поддержки в непростых жизненных ситуациях при помощи интервью и бесед, – это ...
- 79) Одно из дополнительных свойств организации, подразумевающее необходимость целенаправленного координирования деятельности работников для получения необходимых результатов, – это ...
- 80) Установите соответствие между профессиональными ролями психолога в организации и присущими этим ролям профессиональными действиями:
- 81) Установите соответствие между специалистами с их характеристиками:
- 82) Расположите в правильной последовательности этапы психокоррекционной работы организационного психолога:
- 83) Расположите в правильной последовательности этапы консультирования:
- 84) Метод письменного опроса, в котором в качестве средства для сбора сведений от респондента используется специально оформленный список вопросов, – это ...
- 85) Метод количественного анализа текстов и текстовых массивов с целью последующей содержательной интерпретации выявленных числовых закономерностей – это ...





- 86) Метод целенаправленного, организованного и определенным образом фиксируемого восприятия исследуемого объекта – это ...
- 87) Исследования, направленные на изучение частных явлений в рамках общих законов и на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач, – это ... исследования
- 88) Метод сбора информации о взаимных чувствах симпатии или неприязни среди членов группы сотрудников, а также получения на этой основе количественной оценки межличностных отношений в этой группе, – это ... опрос
- 89) Инструмент исследования, состоящий из серии вопросов с целью сбора информации от респондентов – это ...
- 90) Метод получения информации в ходе устного непосредственного общения – это ...
- 91) Метод, представляющий собой интерпретацию исследователем сведений, содержащихся в документах и выявление их сути, – ...
- 92) Метод исследования, основанный на устном или письменном обращении к определенной группе людей с вопросами, содержание которых представляет проблему исследования на эмпирическом уровне, – это ...
- 93) Научные исследования, направленные на получение принципиально новых знаний и дальнейшее развитие системы уже накопленных знаний, – это ... исследования
- 94) Наблюдение изнутри, при котором исследователь временно становится членом организации, называют ...
- 95) Интервью, при котором беседа ведется по жестко фиксированному вопроснику, где вопросы сопровождаются столь же четко сформулированными вариантами ответов на них, – это ... интервью
- 96) Источник информации в методе контент-анализа – это ...
- 97) Этап контент-анализа, который предполагает выявление и оценку особенностей текста, позволяющих заключить, что желал подчеркнуть или скрыть его автор, – это этап ... результатов
- 98) Модель ожидаемого конечного результата, который может быть достигнут только с помощью проведения исследования, – это ... исследования
- 99) Документ, представляющий собой некую схему действий для испытуемых, носящий четкий и однозначный характер, и предлагаемый им в начале исследования – это ...





- 100) Определите верную последовательность постановки научной проблемы:
- 101) Установите правильную последовательность этапов проведения наблюдения:
- 102) Установите соответствие между понятиями инструментария контент-анализа и их содержанием:
- 103) Соотносите виды эксперимента с их характеристиками:
- 104) Процесс приспособления сотрудника к работе в новой организации – это ... работника
- 105) Форма обучения в виде разъяснения и демонстрации основных правил поведения при выполнении трудовой функции и способов работы на рабочем месте – это ...
- 106) Форма обучения, при которой происходит процесс передачи опыта, знаний и компетенций от старших к младшим членам общества, от более опытных работников к менее опытным – это ...
- 107) Процедура, с помощью которой обнаруживается степень соответствия качеств работника, его трудового поведения, результатов деятельности определенным требованиям, – это ... персонала
- 108) Перевод или перемещение сотрудника организации с одной должности на другую в рамках одной компании, подразделения или отдела по причинам производственной необходимости или в целях обучения – это ...
- 109) Способ обучения нового работника, при котором последний выступает в качестве помощника работника в течение установленного времени, получая непосредственно на рабочем месте моделирование, инструктаж и обратную связь, – это ...
- 110) Процесс ознакомления, приспособления работников к содержанию и условиям трудовой деятельности, а также к социальной среде организации – это ... персонала
- 111) Процедура систематической формализованной оценки соответствия деятельности конкретного работника стандарту выполнения работы в должности, которую он занимает, – это ... персонала
- 112) Совокупность движущих сил, которые побуждают человека к осуществлению определенных действий, а также система факторов, вызывающих активность человека и определяющих направленность его поведения, – это ...





- 113) Организованный и целенаправленный процесс овладения знаниями, умениями и навыками сотрудниками компании для достижения определенного результата – это ...
- 114) Мероприятия по определению соответствия количества и качества труда требованиям технологии производства – это ...
- 115) Преобладающий в группе или коллективе относительно устойчивый настрой его членов, проявляющийся в отношении друг к другу, к труду, к окружающим событиям и к организации в целом на основании индивидуальных, личностных ценностей и ориентации – ...
- 116) Согласно Г. Селье, один из трех этапов стресса, на котором выведенные из равновесия психические параметры закрепляются на новом уровне, – это ...
- 117) Совокупность неспецифических адаптационных реакций организма на воздействие различных неблагоприятных факторов – это ...
- 118) Программы адаптации сотрудников, которые охватывают вопросы, связанные непосредственно с определенным подразделением и рабочим местом, – это ... программы
- 119) Стремление организации с помощью моральных и материальных средств воздействия побудить работников к труду, его интенсификации, повышению производительности и качества труда для достижения целей организации – это ... трудовой деятельности
- 120) Расположите в правильном порядке этапы организации процесса адаптации работника:
- 121) Расположите в правильном порядке этапы регулирования поведения персонала с целью формирования желательного для руководства поведения:
- 122) Установите соответствие между основными уровнями оценки труда и частотой их проведения:
- 123) Соотнесите методы индивидуальной оценки персонала с их характеристиками:





- 124 В компании «Оникс» в один из напряженных периодов завершения работы по важному проекту заболел ключевой сотрудник. Все члены проектной группы заняты выполнением своих частей работы. Молодой руководитель проекта Захар обратился к организационному психологу Оксане с просьбой помочь донести до команды проекта необходимость выполнения работы за отсутствующего коллегу, поскольку проект должен завершиться в срок. Какое решение, из тех что психолог может предложить руководителю, является наиболее оптимальным?
- 125 Начальник управления Александра пожаловалась корпоративному психологу Максиму на некоторые трудности во взаимоотношениях между подчиненными одного из отделов управления. Отдел имеет хорошую деловую репутацию. Коллектив эффективно выполнял сложные задачи и успешно справлялся с бизнес-задачами в течение последней пары лет. Все специалисты отдела являются достаточно квалифицированными. Какой наиболее эффективный способ воздействия на сотрудников может предложить психолог руководителю?
- 126 В компании решено было провести анализ рекламы конкурирующих организаций. Выполнение исследования поручили сотруднику, недавно поступившему на работу. В качестве метода им был выбран контент-анализ, а цель исследования определена так: «В ходе контент-анализа будет изучаться реклама конкурентов». Можно ли провести контент-анализ на основании такого определения цели?
- 127 Руководство организации, ища выходы на новые рынки, по совету организационного психолога решило провести совещание в виде мозгового штурма. В качестве экспертов были отобраны эффективные сотрудники из всех отделов и подразделений компании, а также представители компаний-партнеров. На что нужно обратить внимание при организации и проведении мозгового штурма?
- 128 Руководство сети кафе быстрого питания позволяет своим вновь набранным сотрудникам изучать рабочие процессы фактически в процессе трудовой деятельности. Что представляет собой такой процесс обучения?





129

Персонал крупной типографии часто жалуется, что им не предоставляют отзывы об их работе. Сотрудники типографии чувствуют, что не получают надлежащей информации о том, как они выполнили те или иные задачи и в каких областях им необходимо улучшить показатели. Они также утверждают, что цели производительности расплывчаты и не поддаются измерению. Какие функции менеджмента необходимо улучшить, чтобы разрешить жалобы, выдвинутые сотрудниками?

