



Создание рассылок, чат-ботов и автоворонок.фип_СПО_240514

- 1 – маркетинговая модель, описывающая предполагаемое «путешествие» будущего покупателя от первого знакомства с предложением или товаром до реальной покупки.
- 2 – знакомство клиента с компанией, когда он первый раз заходит на сайт или социальную сеть компании?
- 3 Какую функцию не выполняет воронка продаж?
- 4 Что такое “прогнозирование”?
- 5 На этапе ... в воронке продаж используются маркетинговые и рекламные мероприятия, чтобы привлечь внимание целевой аудитории?
- 6 В воронке продаж на этапе происходит оценка потенциальных клиентов с целью определить, насколько они подходят для продаж?
- 7 Как происходит этап презентации предложения в воронке продаж?
- 8 Как происходит этап заключения сделки в воронке продаж?
- 9 Соотнесите элементы структуры воронки и автоворонки продаж:
- 10 Расположите в правильном порядке этапы структуры воронки продаж:
- 11 Представьте, что у Вас онлайн-магазин женских аксессуаров. Вам необходимо настроить воронку продаж, чтобы привлечь как можно больше потенциальных клиентов. Каким будет первый пункт по структуре построения воронки продаж?
- 12 Что такое чат-боты?
- 13 Какую из компаний можно привести в пример успешного использования чат-ботов как инструмента бизнеса?
- 14 Какое из определений будет верным для понятия “Боты для магазинов”?





- 15) Какие функции выполняет чат-бот для маркетинга ?
- 16) Что из перечисленного не относится к списку задач, которыми могут заниматься чат-боты?
- 17) Какое из определений будет верным для понятия “Целевое действие”?
- 18) Что из этого не относится к актуальности чат-ботов?
- 19) Какая из задач не оказывает влияния на пользовательский опыт?
- 20) Для каких функций Mastercard использует чат-бота?
- 21) Какое из определений будет верным для понятия “Социальные боты”?
- 22) Какую функцию чат-боты не выполняют?
- 23) Что такое Сетевое предпринимательство?
- 24) Что является главной задачей чат-бота?
- 25) На основе чего чаще всего работают чат-боты?
- 26) Что такое Боты для мероприятий?
- 27) Какая характеристика не относится к преимуществам чат-бота?
- 28) Что такое Бот визитка?
- 29) Какую функцию выполняет автоматизация процесса управления задачами и расписаниями?
- 30) Какое из определений будет верным для понятия “автоматизация пути клиента”?
- 31) Согласно исследованию от Grand View Research, Inc., в 2019 году рынок чат-ботов достигал внушительных ...
- 32) Представьте, что у Вас своя онлайн-школа по изучению иностранных языков. Вы решили внедрить чат-бота в свои бизнес-процессы. Какую главную функцию будет выполнять чат-бот?
- 33) Что такое AI-теги?





- 34) Где можно получить токена бота (API key)?
- 35) Как называется метод, используемый для создания форм для отправки последовательности сообщений, в которых запрашивается информация у пользователя?
- 36) ...-ссылка – это ссылка, которая показывается в адресной строке браузера
- 37) Восстановите порядок процедуры создания чат-бота:
- 38) В каком разделе сервиса Chatforma создается новое сообщение?
- 39) Раздел “Списки” в сервисе Chatforma нужен для ...?
- 40) Соотнесите роли чат-бота с описанием ролей:
- 41) ... – это разделение целевой аудитории на группы по определенным признакам
- 42) ... – кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами многих форматов
- 43) Представьте, что у Вас есть небольшой бизнес по проведению мастер-классов по гончарному мастерству. Вам необходимо создать чат-бота в сервисе BotFather, не имея навыков программирования. Какой первый шаг необходимо сделать перед работой над созданием чат-бота?
- 44) Что такое “авторассылки”?
- 45) Как осуществляется сегментация аудитории?
- 46) Как называется группа пользователей или получателей, которые были разделены на подгруппы в соответствии с определенными характеристиками или критериями?
- 47) ... – настройка функций чат-бота, ответов, поведения и интеграции с другими системами для оптимальной работы в конкретной среде?
- 48) Какая цель авторассылок достигается за счет создания интереса к мероприятиям, акциям или иным предложениям?
- 49) ... – ключевые метки или метаданные, используемые для пометки данных, которые обычно используются в машинном обучении





- 50) Укажите в правильном порядке шаги конфигурации чат-бота:
- 51) В разделе ... сервиса Chatforma пользователь может создать новую авторассылку?
- 52) Соотнесите названия видов сообщений и их описание
- 53) Процесс разделения целевой аудитории на отдельные категории или сегменты на основе определенных характеристик или критериев называется ...
- 54) Представьте, что у Вас бизнес из ниши путешествий. Вам необходимо составить квиз для Вашего будущего чат-бота. Какая платформа будет релевантной для созвания квиза?
- 55) Для чего нужна посадочная страница?
- 56) Как происходит процесс анализа и оптимизации автоворонки?
- 57) Какие процессы позволяет автоматизировать автоворонка продаж?
- 58) Что такое “конверсия”?
- 59) Что такое “квалификация лидов”?
- 60) Для чего нужен контроль показателей в воронке продаж?
- 61) Что такое “холодный контакт”?
- 62) Какая аббревиатура у термина “уникальное торговое предложение”?
- 63) На этом этапе потенциальные клиенты проявляют интерес к продукту или услуге и оставляют свои контактные данные. О каком этапе воронки продаж идет речь?
- 64) Что такое “автоворонка продаж”?
- 65) Что такое чат-боты?
- 66) Какую из компаний можно привести в пример успешного использования чат-ботов как инструмента бизнеса?
- 67) Какое из определений будет верным для понятия “Боты для магазинов”?





- 68) Какие функции выполняет чат-бот для маркетинга ?
- 69) Что из перечисленного не относится к списку задач, которыми могут заниматься чат-боты?
- 70) Какое из определений будет верным для понятия “Целевое действие”?
- 71) Что из этого не относится к актуальности чат-ботов?
- 72) Какая из задач не оказывает влияния на пользовательский опыт?
- 73) Для каких функций Mastercard использует чат-бота?
- 74) Какое из определений будет верным для понятия “Социальные боты”?
- 75) Что такое AI-теги?
- 76) Где можно получить токена бота (API key)?
- 77) Что из перечисленного не входит в роли чат-бота в Telegram?
- 78) Как называется метод используемый для создания форм для отправки последовательности сообщений, в которых запрашивается информация у пользователя?
- 79) Как называется ссылка, которая показывается в адресной строке браузера?
- 80) Что нужно сделать первым для создания чат-бота?
- 81) Что из перечисленного не входит в процесс инструкций "алгоритмических тегов" для обучения вашего чат-бота?
- 82) В каком разделе сервиса Chatforma создается новое сообщение?
- 83) Для чего нужен раздел “Списки” в сервисе Chatforma?
- 84) Какое из определений будет верным для понятия “сегментация клиентов”?
- 85) Какая команда в чат-боте позволяет вставлять в сообщение имя пользователя?
- 86) Что такое “воронка продаж”?





- 87) Как называется знакомство клиента с компанией, когда он первый раз заходит на сайт или социальную сеть компании?
- 88) Какую функцию не выполняет воронка продаж?
- 89) Что такое “прогнозирование”?
- 90) На каком этапе воронки продаж используются маркетинговые и рекламные мероприятия, чтобы привлечь внимание целевой аудитории?
- 91) На каком этапе воронки продаж происходит оценка потенциальных клиентов с целью определить, насколько они подходят для продаж?
- 92) Как происходит этап презентации предложения в воронке продаж?
- 93) Как происходит этап заключения сделки в воронке продаж?
- 94) Какой этап автоворонки позволяет определить наиболее эффективные каналы привлечения клиентов?
- 95) Что такое “Уникальное торговое предложение”?
- 96) Что такое “авторассылки”?
- 97) Как осуществляется сегментация аудитории?
- 98) Как называется группа пользователей или получателей, которые были разделены на подгруппы в соответствии с определенными характеристиками или критериями?
- 99) Как называется настройка функций чат-бота, ответов, поведения и интеграции с другими системами для оптимальной работы в конкретной среде?
- 100) Какая цель авторассылок достигается за счет создания интереса к мероприятиям, акциям или иным предложениям?
- 101) Какая цель авторассылок достигается за счет укрепления бренда, рассказа о его ценностях и миссии?
- 102) Каким образом осуществляется поддержка клиентов с помощью авторассылок?
- 103) Что такое алгоритмические теги?





- 104 Какой первый шаг перед началом конфигурации чат-бота?
- 105 Какой метод измерения успеха авторассылок позволяет оценить, сколько пользователей открыли и прочитали отправленные сообщения?
- 106 В чём заключается цель отслеживания кликабельных ссылок и действий?
- 107 Какие символы позволяют сделать текст жирным?
- 108 Для чего используются формы в Telegram?
- 109 Что обозначает собой использование "тегов" в контексте машинного обучения и обработки естественного языка?
- 110 С каким инструментом можно интегрировать бота?
- 111 Что должно содержаться в чат-боте в первую очередь?
- 112 Как называется сервис для создания чат-бота без навыков программирования?
- 113 Что нужно сделать в первую очередь перед созданием инструкций "алгоритмических тегов"?
- 114 Что не входит в понятие "интерактивное взаимодействие"?
- 115 Что такое BotFather?
- 116 Какую функцию чат-боты не выполняют?
- 117 Что такое Сетевое предпринимательство?
- 118 Что является главной задачей чат-бота?
- 119 На основе чего чаще всего работают чат-боты?
- 120 Что такое Боты для мероприятий?
- 121 Какая характеристика не относится к преимуществам чат-бота?
- 122 Что такое Бот визитка?





- 123) Какую функцию выполняет автоматизация процесса управления задачами и расписаниями?
- 124) Какое из определений будет верным для понятия “автоматизация пути клиента”?
- 125) Согласно исследованию от Grand View Research, Inc., в 2019 году рынок чат-ботов достигал внушительных ...
- 126) В чём заключается главная функция чат-бота?
- 127) В каком разделе сервиса Chatforma пользователь может создать новую авторассылку?
- 128) В чём заключается основная цель авторассылок по дням недели?
- 129) Как называются сообщения, которые могут быть адаптированы под конкретного пользователя?
- 130) Укажите в правильном порядке шаги конфигурации чат-бота:
- 131) В разделе ... сервиса Chatforma пользователь может создать новую авторассылку?
- 132) Соотнесите названия видов сообщений и их описание
- 133) Процесс разделения целевой аудитории на отдельные категории или сегменты на основе определенных характеристик или критериев называется ...
- 134) Что такое “авторассылки”?
- 135) Как осуществляется сегментация аудитории?
- 136) Как называется группа пользователей или получателей, которые были разделены на подгруппы в соответствии с определенными характеристиками или критериями?
- 137) ... – настройка функций чат-бота, ответов, поведения и интеграции с другими системами для оптимальной работы в конкретной среде?
- 138) Какая цель авторассылок достигается за счет создания интереса к мероприятиям, акциям или иным предложениям?
- 139) ... – ключевые метки или метаданные, используемые для пометки данных, которые обычно используются в машинном обучении





- 140 В каком разделе сервиса Chatforma создается новое сообщение?
- 141 Раздел “Списки” в сервисе Chatforma нужен для ...?
- 142 Соотнесите роли чат-бота с описанием ролей:
- 143 ... – это разделение целевой аудитории на группы по определенным признакам
- 144 ... – кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами многих форматов
- 145 Что такое AI-теги?
- 146 Где можно получить токена бота (API key)?
- 147 Как называется метод, используемый для создания форм для отправки последовательности сообщений, в которых запрашивается информация у пользователя?
- 148 ...-ссылка – это ссылка, которая показывается в адресной строке браузера
- 149 Восстановите порядок процедуры создания чат-бота:
- 150 ... – это программы, которые находятся в мессенджерах. Являются аналогом сайта/мобильного приложения
- 151 Расположите цели чат бота от самых важных до менее важных:
- 152 Какие функции выполняет чат-бот для маркетинга ?
- 153 Что из перечисленного не относится к списку задач, которыми могут заниматься чат-боты?
- 154 ... – активность, которую проявляет клиент в отношении бизнеса или компании
- 155 Что из предложенных функций не относится к актуальности чат-ботов?
- 156 Что такое сетевое предпринимательство?





- 157) Боты представляют собой автоматизированных агентов, специально разработанных для обеспечения информационной поддержки, вовлечения участников и решения различных задач, связанных с конкретным мероприятием
- 158) Автоматизация процесса управления задачами и расписаниями выполняют функцию
- 159) Соотнесите характеристики чат-ботов с их названиями:
- 160) – маркетинговая модель, описывающая предполагаемое «путешествие» будущего покупателя от первого знакомства с предложением или товаром до реальной покупки.
- 161) – знакомство клиента с компанией, когда он первый раз заходит на сайт или социальную сеть компании?
- 162) Какую функцию не выполняет воронка продаж?
- 163) Что такое “прогнозирование”?
- 164) На этапе ... в воронке продаж используются маркетинговые и рекламные мероприятия, чтобы привлечь внимание целевой аудитории?
- 165) В воронке продаж на этапе происходит оценка потенциальных клиентов с целью определить, насколько они подходят для продаж?
- 166) Как происходит этап презентации предложения в воронке продаж?
- 167) Как происходит этап заключения сделки в воронке продаж?
- 168) Соотнесите элементы структуры воронки и автоворонки продаж:

