



## Современные технологии обслуживания клиентов банка.ти\_ФРК (1/2)

- 1 Розничный банковский бизнес – это направление в любом кредитно-финансовом учреждении для удовлетворения потребностей ...
- 2 Корпоративный банковский бизнес – это направление в любом кредитно-финансовом учреждении для удовлетворения потребностей в банковских продуктах и услугах ...
- 3 Активные операции – это операции, с помощью которых банки размещают ресурсы ...
- 4 Пассивные операции – это операции ...
- 5 Ресурсная база банка включает в себя ...
- 6 Собственные средства (капитал) включают в себя ...
- 7 Заемные средства включают в себя ...
- 8 Депозитные ресурсы включают в себя ...
- 9 Банковский кредит является основной формой кредита и представляет собой движение ссуженной стоимости на условиях ...
- 10 Срочность представляет собой ...
- 11 Платность заключается в том, что ...
- 12 Обеспеченность предполагает, что банк должен ...
- 13 Возвратность проявляется в том, что банк может ссудить средства только на таких условиях и на такие цели, которые обеспечивают...
- 14 Депозитные операции банков – это операции по привлечению денежных средств...
- 15 По договору банковского вклада (депозита) ...
- 16 Вклады физических лиц носят возвратный характер, это означает, что ...



- 17 Вклады юридическому лицу подлежат возврату в сроки...
- 18 Проценты на сумму банковского вклада начисляются со дня ...
- 19 В соответствии с условиями договора банковского вклада, начисление процентов может осуществляться по формуле ...
- 20 ... – это деньги и денежное выражение посреднических и консультационных услуг, возникающих по мере выполнения банком своих функций, в отличие от других предприятий и организаций, производящих материальные ценности, связанные с определенными инструментами денежно-кредитной политики
- 21 Банковские услуги представляют собой разновидность ...
- 22 Банковские операции деятельности банка – это, в основном ...
- 23 Кредитная политика представлена как схема ...
- 24 Элементы кредитной политики включают в себя ...
- 25 Расположите в правильной последовательности этапы банковского кредитования:
- 26 По степени обеспеченности кредиты могут быть с достаточным (полным) обеспечением, когда размер обеспечения или стоимость (при недостаточном обеспечении) ...
- 27 К применяемым банками видам обеспечения ссуд относятся ...
- 28 Залог – это способ обеспечения обязательства, при котором кредитор-залогодатель приобретает право ...
- 29 Независимая гарантия представляет собой ...
- 30 Поручительство – это договор ...
- 31 Кредитоспособность – это способность погасить ...
- 32 Для получения кредита юридическое лицо предоставляет ...
- 33 Платежеспособность – это способность хозяйствующего субъекта ...
- 34 Для получения кредита физическое лицо представляет ...



- 35 От внедрения новых банковских продуктов и услуг на рынке во многом зависит ...
- 36 Резервы на возможные потери формируются ...
- 37 Жизненный цикл банковского продукта – это процесс, который должен описывать ...
- 38 Фазы жизненного цикла банковского продукта включают в себя ...
- 39 Ценовая политика банка – это установление цен ...
- 40 Объекты ценовой политики банка – это процентные ставки ...
- 41 Ключевая ставка – это процентная ставка по основным операциям ...
- 42 Ключевая ставка влияет ...
- 43 Банковские продукты – это ...
- 44 Банковские услуги представляют собой ...
- 45 Банковские операции – это...
- 46 Cash Management (Кеш-Менеджмент) – это...
- 47 Стандартный набор услуг розничного блока включает в себя...
- 48 Услуги для корпоративных клиентов включают линейку...
- 49 Факторинг представляет собой...
- 50 Лизинг – это ...
- 51 Зарплатный проект представляет собой услугу...
- 52 Продуктовая линейка банка – это полный спектр банковских услуг, предоставляемых банком ...
- 53 Достаточность капитала – это показатель деятельности банка, выражаемый ...
- 54 Ликвидность банка отражает ...



- 55 Эквайринг – это банковская услуга, которая позволяет ...
- 56 Интернет-банкинг – это название технологий ...
- 57 Функциональные области деятельности банка включают в себя ...
- 58 Банковский маркетинг направлен ...
- 59 Банковская логистика – это процесс ...
- 60 Управление банковским персоналом представляет собой деятельность ...
- 61 Финансовый менеджмент кредитной организации является ...
- 62 Банковский менеджмент представляет собой ...
- 63 Банковский менеджмент для увеличения продаж использует ...
- 64 Приверженцы продуктоориентированного подхода исходят из того, что потребители выбирают продукты ...
- 65 Клиентоориентированный подход предполагает, что банк должен ...
- 66 В банковском маркетинге используется теория ...

