



## Современные технологии обслуживания клиентов банка.ти(2/2)

- 1 Процессинговый центр – это ...
- 2 К специальному техническому обеспечению участников карточной платежной системы относятся ...
- 3 При помощи системы «Клиент-Банк» коммерческий банк может дистанционно для клиента ...
- 4 Функционально, банковская часть системы «Клиент-Банк» обеспечивает ...
- 5 Merchant Account – это специальный банковский счет, открываемый предприятию для возможности проведения ...
- 6 К первому уровню операций интернет-банкинга относятся ...
- 7 Процедура аутентификации состоит в проверке ...
- 8 Стоп-лист – это список ...
- 9 Каждая цифровая «купюра» содержит ...
- 10 К транзакционному уровню операций интернет-банкинга относят ...
- 11 Под цифровыми наличными (ЦН) понимают ...
- 12 По способу хранения цифровых денежных знаков можно выделить две разновидности систем расчетов цифровыми наличными (ЦН), в частности, системы, ...
- 13 Для идентификации пользователь должен указать ...
- 14 Держателем банковской карты является физическое лицо, использующее ...
- 15 Под эквайрингом понимается деятельность, включающая в себя ...
- 16 К наличным расчетам можно отнести ...
- 17 Система «Клиент-Банк» в качестве обязательной составляющей включает в себя ...





- (18) Электронный обмен данными (ЭОД) представляет собой ...
- (19) С юридической точки зрения цифровые наличные ...
- (20) При помощи системы «Клиент-Банк» коммерческий банк может дистанционно для клиента ...
- (21) При помощи системы «Клиент-Банк» коммерческий банк может дистанционно для клиента ...
- (22) Коммерческий банк может организовать взаимодействие с клиентом ...
- (23) К безналичным расчетам можно отнести ...
- (24) Система интернет-банкинга по информационной технологии «тонкого клиента» подразумевает, что ...
- (25) Посредник-аутсорсер обеспечивает ...
- (26) По типам доступных операций взаимодействие банка и клиента можно условно разбить на два уровня, такие как ...
- (27) Эквайер – это ...
- (28) Смарт-карты, хранящие в своей памяти цифровые наличные, получили название ...
- (29) Система «Клиент-Банк» позволяет ...
- (30) Автоматическое устройство, предназначенное для самообслуживания клиентами операций с наличными денежными средствами:
- (31) Вид платежных карточек, не относящихся к банковским картам:
- (32) Вид электронного обслуживания клиентов – физических лиц с использованием стандартного веб-браузера:
- (33) Выделите вид расчетной услуги банка клиентам, содержащей оформление согласия платежа на списание средств с его счета:
- (34) Денежные средства клиентов банка, размещенные на банковских счетах, представляют собой:
- (35) По способу проведения платежа выделяют платежные системы:





- 36 Система расчетов, при которой момент списания средств со счета плательщика совпадает с моментом их зачисления на счет получателя:
- 37 Тип корреспондентского счета, открываемый в банке другому банку-корреспонденту для обслуживания его клиентов? Укажите соответствующий номер счета.
- 38 Электронная платежная система, используемая при прохождении платежа из банка, расположенного в г.Москве, в банк, расположенный в г. Новосибирске. Банки не являются банками-корреспондентами:
- 39 К какой категории услуг относится использование клиентом банковской карты для получения на свой мобильный телефон информации о лимите средств и всех операций по карте:
- 40 К операционным банковским продуктам относится:
- 41 Современные коммерческие банки осуществляют обслуживание
- 42 Вставьте пропущенное слово. «Клиент имеет право открывать в банке \_\_\_\_\_ счетов по основной деятельности»
- 43 Совершеннолетняя Анна Ивановна решила завести кредитную карту. В какую организацию ей следует обратиться для оформления кредитной карты?
- 44 Выберите правильный ответ (возможны несколько вариантов ответа). К достоинствам банковских карт относят
- 45 Заполните пропуски «По типу средств, находящихся на карте, выделяют \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ карты»
- 46 Выберите правильный вариант ответа. Расчеты по таким картам можно производить только в пределах доступных собственных средств.
- 47 Заполните пробел. «Чтобы воспользоваться картой, необходимо ввести \_\_\_\_\_»
- 48 Вставьте пропущенное слово. «Мобильный банкинг – это \_\_\_\_\_ с помощью мобильного телефона»
- 49 Электронный денежный перевод– это
- 50 Интернет-банкинг – это





- 51) Какие дополнительные услуги предоставляют Банки своим клиентам:
- 52) Электронные средства платежа –это
- 53) Платежная система представляет собой
- 54) Платежный онлайн-сервис – это
- 55) Безналичные платежи – это
- 56) Выберите факторы, повышающие эффективность деятельности банков
- 57) Платежные онлайн-сервисы являются частью системы
- 58) Система «Мобильный банкинг» – это
- 59) От внедрения новых банковских продуктов и услуг на рынке во многом зависит...
- 60) Розничный банковский бизнес–это...
- 61) Корпоративный банковский бизнес–это...
- 62) Активные операции – это операции с помощью которых...
- 63) Пассивные операции – это операции...
- 64) Ресурсная база банка включает в себя...
- 65) Собственные средства ( капитал) - это...
- 66) Заемные средства включают в себя...
- 67) Депозитные ресурсы включают в себя...
- 68) Банковский кредит является основной формой кредита, представляет собой...
- 69) Срочность представляет собой...
- 70) Платность означает, что...





- 71) Обеспеченность предполагает, что...
- 72) Возвратность проявляется в том, что...
- 73) Депозитные операции банков – это...
- 74) По договору банковского вклада (депозита)...
- 75) Вклады физических лиц...
- 76) Вклады юридическому лицу...
- 77) Проценты на сумму банковского вклада...
- 78) В соответствии с условиями договора банковского вклада...
- 79) Банковские продукты-это...
- 80) Банковские услуги представляют собой...
- 81) Банковские операции деятельности банка - это...
- 82) Функциональные области деятельности банка состоят из...
- 83) Банковский маркетинг направлен...
- 84) Банковская логистика – это...
- 85) Управление банковским персоналом представляет собой...
- 86) Финансовый менеджмент кредитной организации...
- 87) Банковский менеджмент представляет собой...
- 88) Банковский менеджмент для увеличения продаж использует...
- 89) Приверженцы продуктоориентированного подхода исходят из того, что...
- 90) Клиентоориентированный подход предполагает, что...





- 91) Элементы кредитной политики включают в себя...
- 92) Процесс банковского кредитования можно разделить на следующие этапы - ...
- 93) По степени обеспеченности кредиты могут быть...
- 94) К применяемым банками видов обеспечения ссуд относятся...
- 95) Залог –это...
- 96) Независимая гарантия представляет собой...
- 97) Поручительство –это...
- 98) Страхование – особый вид экономической деятельности,...
- 99) Переуступка (цессия) в пользу банка требований и счетов заемщика третьему лицу предусматривает...
- 100) Резервы на возможные потери формируются...
- 101) Кредитоспособность – это...
- 102) Платёжеспособность –это...
- 103) Юридическое лица представляет для получения кредита...
- 104) Физическое лицо представляет для получения кредита...
- 105) Для открытия счета в банке юридическое лицо представляет...
- 106) Для открытия счета в банке физическое лицо представляет...
- 107) Жизненный цикл банковского продукта – это...
- 108) Выделяют следующие фазы жизненного цикла банковского продукта - ...
- 109) В банковском маркетинге используется...
- 110) Ценовая политика банка – это...





- 111 Каналы продажи банковских продуктов состоят...
- 112 Прямые (традиционные, собственные) B2C –это каналы, ...
- 113 Косвенные (несобственные) B2B – это каналы...
- 114 К прямым каналам продаж (B2C) банка относятся...
- 115 Косвенные (несобственные) B2B включают продажи через...
- 116 Объекты ценовой политики банка – это...
- 117 Ключевая ставка –это...
- 118 Ключевая ставка влияет на...

