



Современные технологии обслуживания клиентов банка.ти_ФРК

- 1 Розничный банковский бизнес – это направление в любом кредитно-финансовом учреждении для удовлетворения потребностей ...
- 2 Корпоративный банковский бизнес – это направление в любом кредитно-финансовом учреждении для удовлетворения потребностей в банковских продуктах и услугах ...
- 3 Активные операции – это операции, с помощью которых банки размещают ресурсы ...
- 4 Пассивные операции – это операции ...
- 5 Ресурсная база банка включает в себя ...
- 6 Собственные средства (капитал) включают в себя ...
- 7 Заемные средства включают в себя ...
- 8 Депозитные ресурсы включают в себя ...
- 9 Банковский кредит является основной формой кредита и представляет собой движение ссуженной стоимости на условиях ...
- 10 Срочность представляет собой ...
- 11 Платность заключается в том, что ...
- 12 Обеспеченность предполагает, что банк должен ...
- 13 Возвратность проявляется в том, что банк может ссудить средства только на таких условиях и на такие цели, которые обеспечивают...
- 14 Депозитные операции банков – это операции по привлечению денежных средств...
- 15 По договору банковского вклада (депозита) ...
- 16 Вклады физических лиц носят возвратный характер, это означает, что ...



- (17) Вклады юридическому лицу подлежат возврату в сроки, ...
- (18) Проценты на сумму банковского вклада начисляются со дня ...
- (19) В соответствии с условиями договора банковского вклада, начисление процентов может осуществляться по формуле ...
- (20) ... – это деньги и денежное выражение посреднических и консультационных услуг, возникающих по мере выполнения банком своих функций, в отличие от других предприятий и организаций, производящих материальные ценности, связанные с определенными инструментами денежно-кредитной политики
- (21) Банковские услуги представляют собой разновидность ...
- (22) Банковские операции деятельности банка – это, в основном ...
- (23) Кредитная политика представлена как схема ...
- (24) Элементы кредитной политики включают в себя ...
- (25) Расположите в правильной последовательности этапы банковского кредитования
- (26) По степени обеспеченности кредиты могут быть с достаточным (полным) обеспечением, когда размер обеспечения или стоимость (при недостаточном обеспечении) ...
- (27) К применяемым банками видам обеспечения ссуд относятся ...
- (28) Залог – это способ обеспечения обязательства, при котором кредитор-залогодатель приобретает право ...
- (29) Независимая гарантия представляет собой ...
- (30) Поручительство – это договор ...
- (31) Кредитоспособность – это способность погасить ...
- (32) Для получения кредита юридическое лицо предоставляет ...
- (33) Платежеспособность – это способность хозяйствующего субъекта ...
- (34) Для получения кредита физическое лицо представляет ...



- (35) От внедрения новых банковских продуктов и услуг на рынке во многом зависит ...
- (36) Резервы на возможные потери формируются ...
- (37) Жизненный цикл банковского продукта – это процесс, который должен описывать ...
- (38) Фазы жизненного цикла банковского продукта включают в себя ...
- (39) Ценовая политика банка – это установление цен ...
- (40) Объекты ценовой политики банка – это процентные ставки ...
- (41) Ключевая ставка – это процентная ставка по основным операциям ...
- (42) Ключевая ставка влияет ...
- (43) Банковские продукты – это ...
- (44) Банковские услуги представляют собой ...
- (45) Банковские операции – это...
- (46) Cash Management (Кеш-Менеджмент) – это...
- (47) Стандартный набор услуг розничного блока включает в себя...
- (48) Услуги для корпоративных клиентов включают линейку...
- (49) Факторинг представляет собой...
- (50) Лизинг – это ...
- (51) Зарплатный проект представляет собой услугу...
- (52) Продуктовая линейка банка – это полный спектр банковских услуг, предоставляемых банком ...
- (53) Достаточность капитала – это показатель деятельности банка, выражаемый ...
- (54) Ликвидность банка отражает ...



- (55) Эквайринг – это банковская услуга, которая позволяет ...
- (56) Интернет-банкинг – это название технологий ...
- (57) Функциональные области деятельности банка включают в себя ...
- (58) Банковский маркетинг направлен ...
- (59) Банковская логистика – это процесс ...
- (60) Управление банковским персоналом представляет собой деятельность ...
- (61) Финансовый менеджмент кредитной организации является ...
- (62) Банковский менеджмент представляет собой ...
- (63) Банковский менеджмент для увеличения продаж использует ...
- (64) Приверженцы продуктоориентированного подхода исходят из того, что потребители выбирают продукты ...
- (65) Клиентоориентированный подход предполагает, что банк должен ...
...
- (66) В банковском маркетинге используется теория ...
- (67) Каналы продажи банковских продуктов состоят ...
- (68) В прямых (традиционных, собственных) B2C каналах продажи банковских продуктов организованы ...
- (69) Косвенные (несобственные) B2B – это каналы продвижения банковских продуктов, характеризующиеся использованием ...
- (70) К прямым каналам продаж (B2C) банка относятся каналы ...
- (71) Косвенные (несобственные) B2B включают продажи через ...
- (72) К числу государственных банков относятся ...
- (73) К числу совместных (иностранных) банков относятся ...
- (74) В соответствии с «Законом о банках и банковской деятельности» органом управления кредитной организации является ...



- (75) Канал стационарного сбыта относится ...
- (76) Каналом дистанционного сбыта, является ...
- (77) Корпоративный банкинг – это подразделения коммерческого банка, которые ...
- (78) К корпоративным клиентам в банке относят ...
- (79) В сервисные модели обслуживания включают ... модели
- (80) Сервисная модель используется при обслуживании ...
- (81) Региональная модель используется при обслуживании ...
- (82) Страновая модель используется при обслуживании ...
- (83) ... – это система управления взаимоотношениями с клиентом, в которую включаются данные о клиенте банка, его профиль, потребности, обращения, структура управления, информация о руководителях и их контактные данные
- (84) Краткосрочное кредитование – это предоставление банком корпоративному клиенту ...
- (85) Овердрафт – это предоставление банком корпоративному клиенту ...
- (86) «Cash pooling» (управление ликвидностью) – это комплексная услуга банка, обеспечивающая все виды ...
- (87) Розничный банкинг – это предоставление ...
- (88) К наиболее важным функциям розничного банкинга относят ...
- (89) Количество индивидуальных розничных финансовых продуктов, предлагаемых клиенту, зависит ...
- (90) К основным каналам привлечения новых розничных клиентов относят ...
- (91) Классическая сегментация частных розничных клиентов предполагает разделение на группы ...
- (92) К категории Retail (розничные клиенты) относятся физические лица с годовым доходом ...



- (93) К категории Mass Affluent, Affluent (премиальные клиенты) относятся физические лица с годовым доходом
- (94) К категории HNWI (состоятельные клиенты) относятся физические лица с годовым доходом...
- (95) К категории UHNWI (ультра-богатые клиенты) относятся физические лица с годовым доходом...
- (96) Каналы продаж для организации удаленного формата обслуживания и привлечения розничных клиентов банка включают в себя ...
- (97) Основными критериями, которым будут соответствовать банки в ближайшие годы являются...
- (98) Высокотехнологичность банков – это способность использовать ...
- (99) Новыми трендами в развитии банковского сектора являются...
- (100) ... – это идентификации клиента с помощью отпечатка пальца, изображения лица, сетчатки глаза, распознавание температуры тела или генетического кода
- (101) Вся информация, которую банк получает о клиенте используется для формирования...
- (102) ... – это банковская технология, которая позволяет клиенту банка задать устный вопрос об остатке по всем счетам, узнать, когда заканчивается вклад и нужно ли менять карточку, собрать информацию обо всех коммунальных платежах и оплатить их
- (103) Основными направлениями развития финансовых технологий являются ...
- (104) По возрасту и предпочтению клиентов-физических лиц можно разделить на группы...
- (105) Клиентов молчуны и беби-бумеры относят к возрастной категории ...
- (106) Группы X, Y, Z относят к возрастным категориям ...