



Современные технологии обслуживания клиентов банка.ти ЭБС

- 1 Процессинговый центр – это ...
- 2 К специальному техническому обеспечению участников карточной платежной системы относятся ...
- 3 При помощи системы «Клиент-Банк» коммерческий банк может дистанционно для клиента ...
- 4 Функционально, банковская часть системы «Клиент-Банк» обеспечивает ...
- 5 Merchant Account – это специальный банковский счет, открываемый предприятию для возможности проведения ...
- 6 К первому уровню операций интернет-банкинга относятся ...
- 7 Процедура аутентификации состоит в проверке ...
- 8 Стоп-лист – это список ...
- 9 Каждая цифровая «купюра» содержит ...
- 10 К транзакционному уровню операций интернет-банкинга относят
- 11 Под цифровыми наличными (ЦН) понимают ...
- 12 По способу хранения цифровых денежных знаков можно выделить две разновидности систем расчетов цифровыми наличными (ЦН), в частности, системы, ...
- 13 Для идентификации пользователь должен указать ...
- 14 Держателем банковской карты является физическое лицо, использующее ...
- 15 Под эквайрингом понимается деятельность, включающая в себя ...
- 16 К наличным расчетам можно отнести ...
- 17 Система «Клиент-Банк» в качестве обязательной составляющей включает в себя ...



- (18) Электронный обмен данными (ЭОД) представляет собой ...
- (19) С юридической точки зрения цифровые наличные ...
- (20) При помощи системы «Клиент-Банк» коммерческий банк может дистанционно для клиента ...
- (21) При помощи системы «Клиент-Банк» коммерческий банк может дистанционно для клиента ...
- (22) Коммерческий банк может организовать взаимодействие с клиентом ...
- (23) К безналичным расчетам можно отнести ...
- (24) Система интернет-банкинга по информационной технологии «тонкого клиента» подразумевает, что ...
- (25) Посредник-аутсорсер обеспечивает ...
- (26) По типам доступных операций взаимодействие банка и клиента можно условно разбить на два уровня, такие как ...
- (27) Эквайер – это ...
- (28) Смарт-карты, хранящие в своей памяти цифровые наличные, получили название ...
- (29) Система «Клиент-Банк» позволяет ...
- (30) Автоматическое устройство, предназначенное для самообслуживания клиентами операций с наличными денежными средствами:
- (31) Вид платежных карточек, не относящихся к банковским картам:
- (32) Вид электронного обслуживания клиентов – физических лиц с использованием стандартного веб-браузера:
- (33) Выделите вид расчетной услуги банка клиентам, содержащей оформление согласия платежа на списание средств с его счета:
- (34) Денежные средства клиентов банка, размещенные на банковских счетах, представляют собой:
- (35) По способу проведения платежа выделяют платежные системы:



- 36) Система расчетов, при которой момент списания средств со счета плательщика совпадает с моментом их зачисления на счет получателя:
- 37) Тип корреспондентского счета, открываемый в банке другому банку-корреспонденту для обслуживания его клиентов? Укажите соответствующий номер счета.
- 38) Электронная платежная система, используемая при прохождении платежа из банка, расположенного в г.Москве, в банк, расположенный в г. Новосибирске. Банки не являются банками-корреспондентами:
- 39) К какой категории услуг относится использование клиентом банковской карты для получения на свой мобильный телефон информации о лимите средств и всех операций по карте:
- 40) К операционным банковским продуктам относится:
- 41) Современные коммерческие банки осуществляют обслуживание
- 42) Вставьте пропущенное слово. «Клиент имеет право открывать в банке _____ счетов по основной деятельности»
- 43) Совершеннолетняя Анна Ивановна решила завести кредитную карту. В какую организацию ей следует обратиться для оформления кредитной карты?
- 44) Выберите правильный ответ (возможны несколько вариантов ответа). К достоинствам банковских карт относят
- 45) Заполните пропуски «По типу средств, находящихся на карте, выделяют _____ и _____ карты»
- 46) Выберите правильный вариант ответа. Расчеты по таким картам можно производить только в пределах доступных собственных средств.
- 47) Заполните пробел. «Чтобы воспользоваться картой, необходимо ввести _____»
- 48) Вставьте пропущенное слово. «Мобильный банкинг – это _____ с помощью мобильного телефона»
- 49) Электронный денежный перевод– это
- 50) Интернет-банкинг – это



- (51) Какие дополнительные услуги предоставляют Банки своим клиентам:
- (52) Электронные средства платежа – это
- (53) Платежная система представляет собой
- (54) Платежный онлайн-сервис – это
- (55) Безналичные платежи – это
- (56) Выберите факторы, повышающие эффективность деятельности банков
- (57) Платежные онлайн-сервисы являются частью системы
- (58) Система «Мобильный банкинг» – это
- (59) От внедрения новых банковских продуктов и услуг на рынке во многом зависит...
- (60) Розничный банковский бизнес–это...
- (61) Корпоративный банковский бизнес–это...
- (62) Активные операции – это операции с помощью которых...
- (63) Пассивные операции – это операции...
- (64) Ресурсная база банка включает в себя...
- (65) Собственные средства (капитал) - это...
- (66) Заемные средства включают в себя...
- (67) Депозитные ресурсы включают в себя...
- (68) Банковский кредит является основной формой кредита, представляет собой...
- (69) Срочность представляет собой...
- (70) Платность означает, что...



- (71) Обеспеченность предполагает, что...
- (72) Возвратность проявляется в том, что...
- (73) Депозитные операции банков – это...
- (74) По договору банковского вклада (депозита)...
- (75) Вклады физических лиц...
- (76) Вклады юридическому лицу...
- (77) Проценты на сумму банковского вклада...
- (78) В соответствии с условиями договора банковского вклада...
- (79) Банковские продукты-это...
- (80) Банковские услуги представляют собой...
- (81) Банковские операции деятельности банка - это...
- (82) Функциональные области деятельности банка состоят из...
- (83) Банковский маркетинг направлен...
- (84) Банковская логистика – это...
- (85) Управление банковским персоналом представляет собой...
- (86) Финансовый менеджмент кредитной организации...
- (87) Банковский менеджмент представляет собой...
- (88) Банковский менеджмент для увеличения продаж использует...
- (89) Приверженцы продуктоориентированного подхода исходят из того, что...
- (90) Клиентоориентированный подход предполагает, что...



- (91) Элементы кредитной политики включают в себя...
- (92) Процесс банковского кредитования можно разделить на следующие этапы - ...
- (93) По степени обеспеченности кредиты могут быть...
- (94) К применяемым банками видов обеспечения ссуд относятся...
- (95) Залог – это...
- (96) Независимая гарантия представляет собой...
- (97) Поручительство – это...
- (98) Страхование – особый вид экономической деятельности,...
- (99) Переуступка (цессия) в пользу банка требований и счетов заемщика третьему лицу предусматривает...
- (100) Резервы на возможные потери формируются...
- (101) Кредитоспособность – это...
- (102) Платёжеспособность – это...
- (103) Юридическое лица представляет для получения кредита...
- (104) Физическое лицо представляет для получения кредита...
- (105) Для открытия счета в банке юридическое лицо представляет...
- (106) Для открытия счета в банке физическое лицо представляет...
- (107) Жизненный цикл банковского продукта – это...
- (108) Выделяют следующие фазы жизненного цикла банковского продукта - ...
- (109) В банковском маркетинге используется...
- (110) Ценовая политика банка – это...



- (111) Каналы продажи банковских продуктов состоят...
- (112) Прямые (традиционные, собственные) В2С –это каналы, ...
- (113) Косвенные (несобственные) В2В – это каналы...
- (114) К прямым каналам продаж (В2С) банка относятся...
- (115) Косвенные (несобственные) В2В включают продажи через...
- (116) Объекты ценовой политики банка – это...
- (117) Ключевая ставка –это...
- (118) Ключевая ставка влияет на...

