



Современные технологии взаимодействия банка и предприятий.

- 1 Неверно, что интеграция контакт-центра с CRM-системой позволяет сотрудникам банка ...
- 2 Лидер рынка CRM-программ – это ...
- 3 Современные технологии банка дают клиентам возможность ...
- 4 Программное решение, при использовании которого все операции территориально распределенного банка осуществляются в единой базе данных и гарантируется полная прозрачность работы филиалов и возможность построения централизованного бэк-офиса без привлечения дополнительного персонала, – это ...
- 5 Неверно, что современное программное обеспечение позволяет совершать через сайт банка ...
- 6 Интернет-банкинг – это ...
- 7 Системы «Клиент-банк» используются российскими банками с ...
- 8 Интернет-эквайринг (ИЭ) – это ...
- 9 Биллинг – это ...
- 10 Неверно, что автоматизированный депозитарный учет операций включает в себя ...
- 11 Основными каналами поступления платежных поручений от физических и юридических лиц являются ...
- 12 Неверно, что к услугам по обслуживанию пластиковых карт относят ...
- 13 Удаленное банковское обслуживание означает проведение операций ...
- 14 Пластиковые смарт-карты позволяют ...
- 15 Второе название торгового терминала – ...





- 16 Система «Клиент-банк» позволяет ... подписанными и зашифрованными пакетами документов по телефонным линиям связи
- 17 CRM-система ...
- 18 Для организации коммуникаций можно использовать ...
- 19 Для более эффективной обработки звонков операторы контакт-центра банка ...
- 20 Биллинговая система должна быть интегрирована ...
- 21 «Клиент-банк» для юридических лиц является ...
- 22 Неверно, что через «Клиент-банк»
- 23 Неверно, что современное программное обеспечение позволяет через сайт банка ...
- 24 Эффективность каналов продаж напрямую зависит от ...
- 25 Банк использует ... продаж
- 26 Лидером рынка автоматизированных банковских систем является ...
- 27 Назначение центров обработки данных (ЦОД) – обеспечение ...
- 28 Развитие автоматизированных банковских систем (АБС) прошло ... этапов
- 29 На российском рынке автоматизированных банковских систем предложения формируют преимущественно ... производители
- 30 Базовый комплекс автоматизированных банковских систем позволяет организовать быстрое и качественное обслуживание клиентов ...

