



## Системы управления эффективностью бизнеса.э.2

- 1 BPM позволяет руководству определять ... задачи, а затем управлять деятельностью компании в соответствии с этими задачами.
- 2 Система стратегического управления компанией на основе измерения и оценки ее эффективности по набору оптимально подобранных показателей – это ...
- 3 Главная цель, достижение которой наиболее важно для выживания организации, ее успеха в бизнесе – это ... цель
- 4 Перспективы – это наиболее значимые ..., в которых предприятие стремится достигнуть значительных результатов
- 5 Показатель эффективности деятельности – это способ измерить ...
- 6 Бизнес-процесс в компании – это ...
- 7 План или модель долговременного развития организации – это ...
- 8 ... описывает стратегию организации в виде набора стратегических целей и причинно-следственных связей между ними.
- 9 Организационная диаграмма (Organizational Chart) используется для описания ...
- 10 Владелец процесса – это лицо, ...
- 11 Суть концепции процессного управления BPM заключается в ...
- 12 С точки зрения BPM Standards Group, BPM – это набор интегрированных, замкнутых аналитических и ... процессов, поддерживаемых соответствующими технологиями, которые помогают осуществлять как финансовую, так и оперативную деятельность.
- 13 Реинжиниринг бизнес процессов – это ...
- 14 Процессный подход к управлению – это ...



- 15 При формулировании стратегии на основе BSC деятельность компании рассматривается в рамках четырех перспектив ...
- 16 ... - это принятая во всем мире технология, с помощью которой производится формулирование целей.
- 17 ... представляют собой конкретные программы, этапы, проекты или мероприятия, которые осуществляются в целях выполнения или перевыполнения установленных норм деятельности.
- 18 Численное значение показателя, к которому следует стремиться для достижения цели – это ... значение показателя.
- 19 Наиболее правильно начинать описание организации с описания ...
- 20 К ключевым методикам BPM относятся модели ...
- 21 Balanced Scorecard – это ...
- 22 SWOT-анализ позволяет ...
- 23 Сумма весов всех КПР, определенных для цели, должна равняться ...
- 24 Business Performance Management – это ...
- 25 Key Performance Indicators – это ...
- 26 Целевое значение показателя в методике Key Performance Indicators – это ...
- 27 DSS (Decision Support System) – это система ...
- 28 Последовательное разбиение генеральной цели на более мелкие подцели – это ...
- 29 В организации основными пользователями BPM-системы являются ...
- 30 ... управление является центральным звеном процесса управления эффективностью деятельности.
- 31 Balanced Scorecard рассматривает стратегию компании сквозь призму основных перспектив ...
- 32 При определении весового коэффициента показателя эффективности деятельности рассматривают ...



- (33) В ходе разработки стратегической карты определяются ...
- (34) В основе концепции BPM лежит идея непрерывного цикла управления, включающего в себя следующую последовательность действий
- (35) Процессный подход к управлению рассматривает компанию как ...
- (36) Рост числа потребителей является показателем ... перспективы.
- (37) Снижение издержек является показателем ... перспективы.
- (38) Интерактивные отчеты – это ...
- (39) Величина инновационного потенциала является показателем ... перспективы.
- (40) Сертификация технологии производства продукции является показателем ... перспективы.
- (41) Система «Контур корпорация» относится к классу ... систем.
- (42) Проект внедрения BPM системы предусматривает семь этапов, которые выполняются в определенной последовательности:
- (43) При построении дерева целей создается ... структура
- (44) ... – это наилучший инструмент для просмотра и анализа информации об эффективности бизнес-процессов

