



Системы управления эффективностью бизнеса.э.з

- 1) BPM позволяет руководству определять ... задачи, а затем управлять деятельностью компании в соответствии с этими задачами.
- 2) Система стратегического управления компанией на основе измерения и оценки ее эффективности по набору оптимально подобранных показателей – это ...
- 3) Главная цель, достижение которой наиболее важно для выживания организации, ее успеха в бизнесе – это ... цель
- 4) Перспективы – это наиболее значимые ..., в которых предприятие стремится достигнуть значительных результатов
- 5) Показатель эффективности деятельности – это способ измерить ...
- 6) Бизнес-процесс в компании – это ...
- 7) План или модель долговременного развития организации – это ...
- 8) ... описывает стратегию организации в виде набора стратегических целей и причинно-следственных связей между ними.
- 9) Организационная диаграмма (Organizational Chart) используется для описания ...
- 10) Владелец процесса – это лицо, ...
- 11) Суть концепции процессного управления BPM заключается в ...
- 12) С точки зрения BPM Standards Group, BPM – это набор интегрированных, замкнутых аналитических и ... процессов, поддерживаемых соответствующими технологиями, которые помогают осуществлять как финансовую, так и оперативную деятельность.
- 13) Реинжиниринг бизнес процессов – это ...
- 14) Процессный подход к управлению – это ...





- 15) При формулировании стратегии на основе BSC деятельность компании рассматривается в рамках четырех перспектив ...
- 16) ... - это принятая во всем мире технология, с помощью которой производится формулирование целей.
- 17) ... представляют собой конкретные программы, этапы, проекты или мероприятия, которые осуществляются в целях выполнения или перевыполнения установленных норм деятельности.
- 18) Численное значение показателя, к которому следует стремиться для достижения цели – это ... значение показателя.
- 19) Наиболее правильно начинать описание организации с описания ...
- 20) К ключевым методикам BPM относятся модели ...
- 21) Balanced Scorecard – это ...
- 22) SWOT-анализ позволяет ...
- 23) Сумма весов всех КПР, определенных для цели, должна равняться ...
- 24) Business Performance Management – это ...
- 25) Key Performance Indicators – это ...
- 26) Целевое значение показателя в методике Key Performance Indicators – это ...
- 27) DSS (Decision Support System) – это система ...
- 28) Последовательное разбиение генеральной цели на более мелкие подцели – это ...
- 29) В организации основными пользователями BPM-системы являются ...
- 30) ... управление является центральным звеном процесса управления эффективностью деятельности.
- 31) Balanced Scorecard рассматривает стратегию компании сквозь призму основных перспектив ...
- 32) При определении весового коэффициента показателя эффективности деятельности рассматривают ...





- 33 В ходе разработки стратегической карты определяются ...
- 34 В основе концепции BPM лежит идея непрерывного цикла управления, включающего в себя следующую последовательность действий
- 35 Процессный подход к управлению рассматривает компанию как ...
- 36 Рост числа потребителей является показателем ... перспективы.
- 37 Снижение издержек является показателем ... перспективы.
- 38 Интерактивные отчеты – это ...
- 39 Величина инновационного потенциала является показателем ... перспективы.
- 40 Сертификация технологии производства продукции является показателем ... перспективы.
- 41 Система «Контур корпорация» относится к классу ... систем.
- 42 Проект внедрения BPM системы предусматривает семь этапов, которые выполняются в определенной последовательности:
- 43 При построении дерева целей создается ... структура
- 44 ... – это наилучший инструмент для просмотра и анализа информации об эффективности бизнес-процессов

