



## Синдром эмоционального выгорания в коммуникативных профессиях. Методы профилактики стресса и синдрома эмоционального выгорания. ДРБ\_УП:УСС Без ИМ

- 1 Автор «витаминной» модели оценки профессионального стресса:
- 2 Модель профессионального стресса, основанная на предположении, что особую опасность для человека имеют ситуации, когда работа предъявляет ему требования, не соответствующие его способностям, имеет название...
- 3 Стресс, возникающий в условиях жесткого лимита времени, который усугубляется в условиях высокой значимости задания и ответственности за результат его выполнения, называется...
- 4 Стресс, связанный с реальными проблемами делового общения, проявляется повышенной конфликтностью, неспособностью контролировать себя, неумением тактично отказать в чем-либо, незнанием средств защиты от манипулятивного воздействия, называется...
- 5 Термин «Эмоциональное выгорание» (burnout) впервые ввел американский психиатр...
- 6 Для синдрома эмоционального выгорания характерны...
- 7 Профессии, для которых развития синдрома эмоционального выгорания характерно в первую очередь:
- 8 Согласно теории Дж. Гринберга, пятой стадией эмоционального выгорания является:
- 9 Неверно, что синдром эмоционального выгорания...
- 10 Из возможных рекомендаций преодоления стресса, линейным сотрудникам можно рекомендовать принципы:
- 11 Прием устранения и профилактики эмоционального выгорания по Е.М. Семеновой «развивать в себе ощущение покоя» означает...
- 12 Согласно методическому подходу борьбы со стрессом Ли Рой Мерфи, третичная профилактика – это ...



- (13) Мифами людей, переживающих эмоциональное выгорание, могут являться:
- (14) Информирование партнера по взаимодействию о восприятии его деятельности другими, реакции на нее, результатах и последствиях этой деятельности – это...
- (15) Эффекты, являющиеся следствием конструктивной обратной связи – это...
- (16) Приемы, инструменты, фразы, поведение, которое помогает достигать результата и проговариваются в обратной связи называются...
- (17) Приемы, инструменты, фразы, поведение, которые мешают достигать результата или отсутствуют, и проговариваются в обратной связи называются...
- (18) Правило подходящих условий при выдаче обратной связи означает:
- (19) Спектр устойчивых и переменных свойств, которые определяют нашу личность – это...
- (20) Последний этап в алгоритме выдачи обратной связи – это...