



Сервис на транспорте.ДРБ_Лог РХ Без ИМ

- 1 Выберите правильный ответ. Сервисный поток - это
- 2 Верно ли утверждение: «Логистический сервис, направленный на материальный поток, - это комплекс услуг, оказываемых в процессе поставки товаров потребителю»?
- 3 Выберите правильный ответ. Человек становится объектом логистики в следующих сферах деятельности
- 4 Выберите пункты, за которые в обеспечении качества поставок отвечает сервис на транспорте
- 5 Выберите правильный ответ. Качество услуги - это
- 6 Верно ли утверждение: «Уровень логистического сервиса никогда не зависит от времени, затраченного на оказание определенной услуги»
- 7 Выберите пункты, которые являются обязательными при организации любой перевозки (грузовой или пассажирской)
- 8 Выберите правильный ответ. Сити-логистика – это ...
- 9 Верно ли утверждение: «Пассажирские перевозки - это организованная перевозка пассажиров и багажа при помощи специально оборудованных ТС на определенные расстояния»?
- 10 Выберите из списка основные параметры, по которым можно оценить качество процесса грузоперевозки
- 11 Выберите правильный ответ. Какой этап отличает транспортировку сборных грузов от других видов транспортировки?
- 12 Выберите правильный ответ. Задача об упаковке рюкзака решает проблему
- 13 Выберите из списка пункты отправления и назначения, одинаковые для грузовых и пассажирских перевозок
- 14 Верно ли утверждение: «Цель обеспечения безопасности на транспорте = нейтрализация и исключение различных опасностей, угроз и рисков»?
- 15 Назовите основные потоки, которыми управляет логистика



- (16) Выберите правильный ответ. Сервисный поток - это
- (17) Продолжите утверждение "Логистический сервис, направленный на материальный поток, - это _____"?
- (18) Выберите правильный ответ. Человек становится объектом логистики в следующих сферах деятельности
- (19) Выберите пункты, за которые в обеспечении качества поставок отвечает сервис на транспорте
- (20) Выберите правильный ответ. Качество услуги - это
- (21) Выберите пункты, которые являются обязательными при организации любой перевозки (грузовой или пассажирской)
- (22) Выберите правильный ответ. Сити-логистика – это ...
- (23) Выберите правильный ответ. Какой этап отличает транспортировку сборных грузов от других видов транспортировки?
- (24) Выберите правильный ответ. Задача об упаковке рюкзака решает проблему
- (25) Выберите из списка пункты отправления и назначения, одинаковые для грузовых и пассажирских перевозок
- (26) Верно ли утверждение: "Цель обеспечения безопасности на транспорте - нейтрализация и исключение различных опасностей, угроз и рисков"?
- (27) Перевозки мелкогабаритных грузов различных заказчиков в одном направлении на одном ТС - это
- (28) Верно ли утверждение: "Пассажирские перевозки - это организованная перевозка пассажиров и багажа при помощи специально оборудованных ТС на определенные расстояния"?
- (29) Деятельность, осуществляемая сотрудниками компании, действующая на процесс создания продукции/услуг с целью обеспечения её/их качества - это...
- (30) Верно ли утверждение: " Уровень логистического сервиса никогда не зависит от времени, затраченного на оказание определенной услуги"
- (31) Вам необходимо организовать поездку руководителя. Необходимо купить ЖД билеты и забронировать жилье на несколько дней. Как будете действовать?



- 32) Отдел логистики разрабатывает опросник для размещения на сайт транспортной компании. Цель данного опросника - оценить качество процесса перевозки, с точки зрения клиента. Вам необходимо определить основные параметры, вопросы по которым необходимо включить в данный опросник. Выберите ответ, который соответствует поставленной задаче
- 33) Вам как сотруднику отдела логистики дано задание организовать перевозку груза из пункта А в пункт Б. Как будете действовать? Выберите из списка мероприятия, которые обязательно проработает этот сотрудник, чтобы выполнить задание:
- 34) Вам поставлена задача организовать доставку покупателю со склада поставщика на терминал хранения по указанному адресу. Разгрузку продукции покупатель берет на себя, при этом хочет сэкономить на доставке. Расстояние между складом поставщика и терминалом хранения покупателя 3000 км. Что Вы сделаете, чтобы выполнить требование покупателя? Выберите правильный ответ
- 35) Назовите основные потоки, которыми управляет логистика
- 36) Выберите правильный ответ. Сервисный поток - это
- 37) Продолжите утверждение "Логистический сервис, направленный на материальный поток, - это _____"?
- 38) Выберите правильный ответ. Человек становится объектом логистики в следующих сферах деятельности
- 39) Выберите пункты, за которые в обеспечении качества поставок отвечает сервис на транспорте
- 40) Выберите правильный ответ. Качество услуги - это
- 41) Выберите пункты, которые являются обязательными при организации любой перевозки (грузовой или пассажирской)
- 42) Выберите правильный ответ. Сити-логистика – это ...
- 43) Выберите правильный ответ. Какой этап отличает транспортировку сборных грузов от других видов транспортировки?
- 44) Выберите правильный ответ. Задача об упаковке рюкзака решает проблему
- 45) Выберите из списка пункты отправления и назначения, одинаковые для грузовых и пассажирских перевозок



- (46) Верно ли утверждение: "Цель обеспечения безопасности на транспорте - нейтрализация и исключение различных опасностей, угроз и рисков"?
- (47) Перевозки мелкогабаритных грузов различных заказчиков в одном направлении на одном ТС - это
- (48) Верно ли утверждение: "Пассажирские перевозки - это организованная перевозка пассажиров и багажа при помощи специально оборудованных ТС на определенные расстояния"?
- (49) Деятельность, осуществляемая сотрудниками компании, воздействующая на процесс создания продукции/услуг с целью обеспечения её/их качества - это...
- (50) Верно ли утверждение: " Уровень логистического сервиса никогда не зависит от времени, затраченного на оказание определенной услуги"
- (51) Вам необходимо организовать поездку руководителя. Необходимо купить ЖД билеты и забронировать жилье на несколько дней. Как будете действовать?
- (52) Отдел логистики разрабатывает опросник для размещения на сайт транспортной компании. Цель данного опросника - оценить качество процесса перевозки, с точки зрения клиента. Вам необходимо определить основные параметры, вопросы по которым необходимо включить в данный опросник. Выберите ответ, который соответствует поставленной задаче
- (53) Вам как сотруднику отдела логистики дано задание организовать перевозку груза из пункта А в пункт Б. Как будете действовать? Выберите из списка мероприятия, которые обязательно проработает этот сотрудник, чтобы выполнить задание:
- (54) Вам поставлена задача организовать доставку покупателю со склада поставщика на терминал хранения по указанному адресу. Разгрузку продукции покупатель берет на себя, при этом хочет сэкономить на доставке. Расстояние между складом поставщика и терминалом хранения покупателя 3000 км. Что Вы делаете, чтобы выполнить требование покупателя? Выберите правильный ответ