



Селф-менеджмент.dor_МАГ_230407

- 1 ... ☐ это управление базовыми ресурсами личности, такими как время, активность, платежеспособность, образованность.
- 2 ... цели ☐ это ясное понимание того, чего вы хотите достичь в жизни.
- 3 ... самоменеджмента ☐ максимальное использование собственных возможностей, сознательное управление течением своей жизни (самоопределение) и преодоление внешних обстоятельств как на работе, так и в личной жизни
- 4 ... цели определяются на период до 10 лет
- 5 ... цели определяются на период до 5 лет
- 6 ... цели определяются на период до 1 года
- 7 Согласно принципу ... в селф-менеджменте, цели личности представляют собой систему, организованную по направлениям, по времени и по приоритетам
- 8 Согласно принципу ... в селф-менеджменте, цели личности всегда осознанны, они появляются в результате выбора из спектра имеющихся возможностей
- 9 Согласно принципу ... в селф-менеджменте, цели личности должны быть сформулированы конкретно, с учетом возможности качественного и количественного измерения продвижения к результату
- 10 Управление ресурсом ... отвечает на вопросы о том, как сделать много больше дел за одно и то же время, как эффективно планировать работу, зачем нужны дневники времени и записные книжки, какие существуют общие правила и принципы использования времени
- 11 Управление ресурсом ... отвечает на вопросы о том, как долгое время оставаться активным и здоровым, как не тратить времени и сил на тоскливую организацию здорового образа жизни и на еще более тоскливую борьбу с болезнями, что такое рефлекс здоровья





- 12) Управление ресурсом ... отвечает на вопросы о том, что такое гармония прихода и расхода денег, каковы взаимосвязи между нашими растущими доходами и возрастающими потребностями, как вести домашнюю бухгалтерию, личные финансы на персональном компьютере
- 13) Управление ресурсом ... отвечает на вопросы о том, что включает в себя образованность в постиндустриальном обществе и почему знание считается единственным источником устойчивого конкурентного преимущества
- 14) Цели личности должны ... (укажите 2 варианта ответа)
- 15) Согласно теории мотивации В.И. Герчикова, сотрудники с инструментальным типом мотивации ...
- 16) Ф. Герцберг выделил две группы факторов, влияющих на мотивацию человека, в числе которых – ... (укажите 2 варианта ответа)
- 17) Согласно двухфакторной теории Ф. Герцберга, к мотиваторам относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- 18) Этап коммуникаций, на котором отправитель и получатель меняются коммуникативными ролями, называется ... связью
- 19) Установите соответствие между этапами самоменеджмента и их характеристиками:
- 20) Установите правильный порядок постановки целей личности:
- 21) К моменту своего знакомства с туземцем Алексей, застрявший на острове, уже вполне научился обходиться без помощи других людей, добывать себе пищу и даже строить жилище. Тем не менее он прилагал большие усилия к тому, чтобы научить говорить по-русски одного туземца. Какие потребности (согласно теории А. Маслоу) побуждали Алексея действовать описанным образом?
- 22) ... характеристики управленческих способностей необходимы для грамотной организации и координации всех звеньев управленческой системы
- 23) ... характеристики управленческих способностей необходимы при общении с людьми и организации межличностного взаимодействия
- 24) ... характеристики управленческих способностей требуются при организации технологического процесса и профессионального труда исполнителей





- (25) Согласно правилу ... менеджер должен обладать способностями, позволяющими ему отвечать за следующие категории: men (люди), methods (методы), money (деньги), machines (машины), materials (материалы), marketing (сбыт), management (управление)
- (26) ... – это активный член группы с высоким интеллектуальным и личностным статусом, способный обобщить групповое определение ситуации и целей, выбрать пути и средства, обеспечить реализацию конкретных групповых действий с последующей критической оценкой результатов
- (27) ... руководитель готов брать на себя всю ответственность и не готов делегировать, а рабочий процесс под его руководством построен на четких командах, дисциплине и контроле
- (28) ... руководитель готов предоставить сотрудникам полную свободу действий, с минимальным контролем с его стороны
- (29) ... руководителя можно сравнить с деталью общего механизма, у него настроена связь с подчиненными, в команде есть доверие и взаимовыручка
- (30) Образ, устойчивое представление об отличительных или исключительных характеристиках, придающих менеджеру своеобразие и выделяющих его из ряда других людей, – это ... менеджера
- (31) Главной отличительной особенностью менеджеров от других сотрудников организации является наличие ...
- (32) Менеджеры, отвечающие за разработку стратегии развития компании, относятся к ... уровню
- (33) Роль ... предполагает ответственность за мотивацию и активизацию работы подчиненных, за набор, подготовку, обучение работников и связанные с этим обязанности
- (34) В большинстве современных организаций требуемый имидж менеджеров описывается в специальном документе – ...
- (35) К главным стимулам для работников и менеджеров традиционных японских компаний можно отнести ... (укажите 2 варианта ответа)
- (36) Возможность оказывать влияние на поведение других людей для достижения целей организации – это ...
- (37) Обладание властью всегда влечет за собой ...
- (38) Личностный подход к лидерству известен также как ...





- 39) Власть, при которой исполнитель знает, что подчинение руководителю – это его долг, называется ...
- 40) Установите соответствие между измерениями управленческой деятельности и характеристиками:
- 41) Установите правильный порядок развития методов управления временем:
- 42) Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут за советом к нему, а не к вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как вам сообщили, против предстоящих перемен. Выберите и обоснуйте наиболее эффективную в данной ситуации вашу линию поведения.
- 43) Ресурс ... человека – это совокупность характеристик личности и внешних условий, позволяющих человеку производить общественно значимые преобразования в мире на основе присвоения богатств материальной и духовной культуры
- 44) Ресурс ... – это совокупность функциональных возможностей организма человека, необходимая для выполнения конкретной работы.
- 45) Ресурс ... и работоспособности – это совокупность физических возможностей организма человека, характеристик его личности, а также условий окружающей среды, необходимых для эффективного выполнения конкретной работы
- 46) Упражнение со ... нагрузками применяется в виде повторного упражнения (в спорте оно носит название «повторной тренировки»)
- 47) Упражнение с ... нагрузками имеет две основные разновидности: варьирующее (в частности, переменное) и прогрессирующее упражнения
- 48) В ... упражнении нагрузка изменяется лишь в сторону повышения (например, поднятие штанги, вес которой увеличивается с каждым подходом).





- (49) ... представляют собой сложную последовательность многоступенчатых процессов биохимических и биофизических превращений в организме человека; они столь точны, что их часто называют «биологическими часами»
- (50) ... – это грамотность, доведенная до общественного и личного необходимого максимума
- (51) Круг ... – это все трудности, проблемы и явления, которые нам не подвластны
- (52) Вследствие наличия у руководителя особых личных качеств, благодаря которым подчиненные восхищаются им и хотят быть на него похожими, возникает ...
- (53) Каждый жизненный цикл человека длится ... и включает периоды детства, юности, молодости, взросления, зрелости, старости, угасания происходят каждые
- (54) В жизни каждого человека присутствуют и воздействуют три различных потока энергии, формирующие физический, ... ритмы
- (55) Установка «...», по сути дела, означает, что, если мы не в состоянии найти решение, устраивающее нас обоих, то соглашаемся отказаться от соглашений и остаться в согласии друг с другом
- (56) Образ, устойчивое представление об отличительных или исключительных характеристиках, придающих менеджеру своеобразие и выделяющих его из ряда других людей, – это ... менеджера
- (57) ритм влияет на физическую силу и на силу воли
- (58) ... ритм обуславливает динамику чувств, настроений, творческих сил
- (59) ... ритм влияет на умственные способности
- (60) В рамках теории лидерства Ф. Фидлера производится анализ ситуации с помощью таких вопросов, как ... (укажите 3 варианта ответа)
- (61) Установите соответствие между видами деятельности менеджеров и их уровнем в иерархии управления компанией:
- (62) Установите правильный порядок управления ресурсом активности и работоспособности:





- 63) Изучите условия передачи сообщения. Отправитель – вице-президент компании. Получатель – начальник отдела продаж. Время получения – середина рабочего дня. Форма сообщения – по телефону. Содержание сообщения: «Сергей Иванович! Сегодня мы запускаем новую программу продаж. Она была утверждена руководством компании в прошлом месяце. Вы уже завтра должны выполнить первые пять пунктов программы. Сегодня же изучите ее основные параметры. Сейчас я их вам зачитаю...». Далее вице-президент зачитывает параметры программы. Оцените качество сообщения по трем критериям: релевантность, своевременность, эргономичность.
- 64) Согласно принципу ..., должно быть более или менее четко определено время, необходимое для достижения целей
- 65) Согласно принципу ..., цели ставятся и осуществляются с учетом того, в какой мере их достижение может доставить дополнительные трудности и обязанности другим людям, какие проблемы может у них вызвать.
- 66) ... – это специальный прием, который позволяет увидеть ситуацию, факт, действие под иным, непривычным для человека углом зрения
- 67) ... – это то, что преобразовывает идею в реальность
- 68) ... – это непрерывный процесс, результат целенаправленной работы над собой.
- 69) ... – необходимость, обязанность отвечать за свои поступки и действия
- 70) ... – проявление заинтересованного отношения к окружающему миру, самому себе, коллективу; энергичные поступки и действия
- 71) ... – способность много и продуктивно работать
- 72) Выбор варианта действий, обусловленный знаниями или накопленным опытом, называют ...
- 73) Самоменеджмент – это управление базовыми ресурсами личности, такими как ...
- 74) При использовании методов улучшенного планирования потребуются ...
- 75) В теории принятия решений руководителя часто называют ...





- 76) Первым этапом разработки рационального управленческого решения является ...
- 77) Выработка решения путем свободной генерации идей участниками процедуры называется ...
- 78) Потребности человека ...
- 79) В теории мотивации под вознаграждением в самом общем случае понимается ...
- 80) Понятие «иерархия потребностей» в теорию и практику менеджмента ввел ...
- 81) Установите соответствие между преградами для эффективной коммуникации и их описаниями:
- 82) Установите соответствие между функциями самоменеджмента и характеристиками:
- 83) Установите правильную последовательность элементов коммуникационного процесса:
- 84) Расположите потребности человека согласно пирамиде А. Маслоу (снизу вверх):
- 85) ... – это система, которая помогает вычлениить из всего потока дел наиболее актуальные и необходимые элементы и распределить остальное по параметрам скорости их реализации и ценности для человека
- 86) ... – это гистограмма, которая демонстрирует количественные соотношения разных показателей в порядке их убывания по частоте.
- 87) ... – это эффективный способ классификации и расположения задач по степени важности
- 88) ... – это передача задач или компетенций от руководителя к подчиненному
- 89) ... – это возможность своими поступками, действиями, поведением блокировать, направлять, видоизменять, даже деформировать, переориентировать или пресекать чужой, неприемлемый для нас узор общения
- 90) Сотрудник организации, не наделенный властными полномочиями, но демонстрирующий лидерское поведение по отношению к своим коллегам по работе, – это ... лидер





- 91) Основным недостатком ... стиля лидерства является снижение или потеря управляемости, угроза деградации или краха организации
- 92) ... разделение труда менеджеров заключается в выделении трех уровней управления: высшего, среднего и первичного
- 93) Менеджеры, занимающиеся непосредственным управлением работниками, контактами с клиентами и информационным обеспечением процессов управления, относятся к ... уровню
- 94) Корректным синонимом слова «менеджер», в частности, является «...» (укажите 2 варианта ответа)
- 95) Документ, в котором указаны требования, предъявляемые к кандидатам на вакантные должности, обязанности сотрудников, их права и ответственность, называется ...
- 96) Менеджер – это ...
- 97) Существует три классических подхода к лидерству, в их числе – ... (укажите 3 варианта ответа)
- 98) Власть, основанная на ..., предполагает, что исполнитель знает, что руководитель может удовлетворить его потребности
- 99) ... обладает достаточной властью навязывать свою волю исполнителям и использует директивный стиль руководства
- 100) Демократичный лидер ...
- 101) Авторы личностного подхода к лидерству преследовали цель выявить и описать ..., присущие лидерам
- 102) Установите соответствие между формами власти и их описанием:
- 103) Установите соответствие между уровнями управления и примерами функций (действий) менеджеров:
- 104) Установите последовательность элементов модели мотивации поведения человека через его потребности:
- 105) Установите последовательность схемы управления временем:
- 106) Круг ... – это все то, что поддается нашему воздействию
- 107) ... – это навык, который помогает расставлять приоритеты и не поддаваться импульсивным реакциям
- 108) Делегирование ... сфокусировано на результатах, а не на методах





- 109 Установка «Выиграл / ...» – это особый настрой сердца и ума, направленный на постоянный поиск взаимной выгоды при всех взаимодействиях людей друг с другом
- 110 ... – это суть лидерства, основанного на принципах; она катализирует, объединяет и высвобождает огромную энергию, заключенную в людях
- 111 SWOT-анализ ... необходим для выявления сильных и слабых сторон человека, профессиональных возможностей и карьерных угроз
- 112 ... – это группа лиц, объединенная общими мотивами, интересами, идеалами, действующая сообща
- 113 ... – это осознание своей уникальности, ее развития и наконец презентации себя как бренда
- 114 Уровень ... зависит от состояния здоровья, условий труда, возраста, навыков работы, мотивации к труду, индивидуальных особенностей человека и т.д.
- 115 Требование к цели, заключающееся в том, что и у менеджера, и у сотрудника, которому ставится цель, должно быть одинаковое и четкое понимание того, как выглядит желаемый результат, – это ...
- 116 Когда решение обязательно должно предполагать возможность изменения (корректировки) цели или алгоритма достижения цели при изменении условий внешней или внутренней среды, это обеспечивает ... решения
- 117 Управленческие решения, для которых характерна определенная повторяемость действий или шагов в процессе разработки и реализации, называют ...
- 118 Должностные обязанности ... включают: планирование, координацию и контроль работы по обучению и развитию персонала в компании; подготовку обучающих материалов и материалов для ориентации новых работников в компании
- 119 Роль ... предполагает ответственность за корректировочные действия, когда организация сталкивается с непредвиденными проблемами
- 120 Коммуникации (коммуникационный процесс) в организации – это ...
- 121 По данным исследований, менеджеры проводят в общении с другими людьми ... рабочего времени





- 122) Власть, появляющаяся в том случае, когда руководитель является самым высококлассным специалистом в своей сфере деятельности, – это ...
- 123) Расположите виды информации в порядке повышения их ценности (от самой низкой к самой высокой):
- 124) Определите соответствие между биологическими ритмами и их характеристиками:
- 125) Установите последовательность действий менеджера по управленческому контролю:
- 126) Установите последовательность действий менеджера при возникновении внутри руководимой им формальной организации неформальной группы во главе с неформальным лидером:
- 127) Менеджер проекта Ольга пришла в компанию совсем недавно. В первую очередь она постаралась наладить хорошие отношения с коллективом. Для этой цели она организовала совместный выезд на природу с привлечением психолога. Кроме этого, Ольга предложила своим сотрудникам выразить предложения относительно перспектив дальнейшего развития и возможности разработки новых проектов. Совещание она закончила выражением собственных многочисленных идей. Каким кодом стиля лидерства (по И. Адизесу) можно описать поведение Ольги и почему?
- 128) Перед издательским домом, выпускающим журналы по компьютерным технологиям и электронике, встал вопрос, в каком направлении развиваться дальше. Недавно в результате успешной перестройки издательского дома и благоприятных прогнозов развития отечественного журнального рынка у издательского дома появилось сразу несколько потенциальных инвесторов. Каждый инвестор готов предоставить очень мощное финансирование, позволяющее запускать от четырех до восьми новых изданий в год. Однако появление инвестора ставит перед издательским домом задачу выбора стратегии дальнейшего развития. Тема электроники обладает важным преимуществом – повышенным вниманием рекламодателей. Компания может выпустить новые журналы по электронике или расширить тематику журналов. Топ-менеджмент рассматривает почти все возможности, за исключением «желтых» и общественно-политических изданий. Что является основным критерием эффективности решения, разрабатываемого издательским домом в данном примере?





- 129) Вновь назначенный молодой начальник отдела, состоящего из 11 человек, приступив к своим обязанностям, обнаруживает, что территориальная разобщенность его подчиненных мешает эффективной работе. Он решает проводить в своем кабинете еженедельные оперативные совещания отдела. Но на первом же таком совещании одна из сотрудниц перебивает руководителя: «Я, конечно, извиняюсь, но у меня работа стоит. Что и как мне делать, я после шести лет работы в компании хорошо знаю. Поэтому больше пользы компании принесу не говорильней, а делами». После этих слов она покидает кабинет. Известно, что эта сотрудница до назначения нового начальника исполняла обязанности начальника отдела и действительно работает в компании более пяти лет. Что следует сделать молодому менеджеру в данный момент, и какое управленческое решение принять в дальнейшем?
- 130) Организация, ранее производившая только мясопродукты, решила развиваться и приобрела в собственность две компании, одна из которых занимается производством молока, а другая – производством яблочных соков (см. рисунок ниже). Определите тип новой структуры компании и опишите его характеристики.
- 131) В обувном магазине «Аврора» назрела конфликтная ситуация между подчиненными и руководством. Несколько продавцов-консультантов обвинили администрацию магазина в том, что всем назначают одинаковую заработную плату вне зависимости от вклада каждого работника. Какие теории мотивации необходимо изучить руководству для правильного понимания данной проблемы?
- 132) Как известно, планирование представляет собой процесс определения целей организации и поиск наиболее эффективных методов и средств их достижения в условиях действия ограничений по ресурсам и времени. Контроль – это количественная и качественная оценка и учет результатов деятельности организации. Связаны ли между собой эти функции менеджмента?
- 133) Предположим, что процесс, контролируемый менеджером, имеет вид, показанный на рисунке ниже. При этом в целях экономии времени и ресурсов количество измерений не должно превышать четырех.
- 134) В качестве одного из недостатков современного подхода к обучению менеджеров многие исследователи называют концентрацию внимания на изучении моделей, применимых в конкретных ситуациях. Какими характеристиками должно обладать современное образование в сфере менеджмента?





- 135 Южная Корея три с половиной года подряд признается в рейтинге информационного агентства «Блумберг» самой инновационной экономикой мира. Страна занимает первые места в мире по уровню расходов на исследования и разработки, полученным патентам и высокотехнологичным производствам, второе – по уровню образованности. Крупнейшие компании нацелены на продажу своих аккумулированных знаний, в каждой из фирм имеются подразделения, которые занимаются разработкой информационно-коммуникационных технологий и продажей накопленного опыта. Например, крупнейшая сталелитейная компания POSCO, получив опыт в производстве металла, начала предлагать услуги по строительству металлургических заводов. После автоматизации своего производства продаются ИТ-решения и в придачу – управленческие решения. О каком типе экономики идет речь в данном примере. Объясните свой ответ.
- 136 Руководители предприятия позаботились о четком разделении труда между руководителями, специалистами и отдельными звеньями системы менеджмента. Однако выявилось, что руководители различных звеньев управления имеют недостаточную информацию о работе друг друга, действуют обособленно, что приводит к уменьшению или даже отсутствию необходимого сотрудничества менеджеров. Какая функция управления и в каких аспектах недостаточно использована руководителями предприятия?
- 137 Афанасий впервые назначен на должность руководителя проекта в интересный для него и команды проект по разработке социальной сети для музыкантов. Команда уверена, что успешно справится с проектом, хотя раньше и не имела опыта работы на таком крупном проекте. В проекте участвует 13 человек, которые описывают требования к продукту, и 9 разработчиков. Во время планирования проекта трое опытных разработчиков не пришли к единому мнению по объемам работ по 2 требованиям. Один утверждает, что необходимо добавить в структурную декомпозицию работ (СДР) еще 3 пакета работ, а другой говорит, что один пакет работ нужно убрать. Третий разработчик не согласен с первыми двумя. Что должен сделать в первую очередь руководитель проекта для разрешения конфликта?
- 138 Директор отдела Олег поручил сотрудникам провести маркетинговые мероприятия, провести обучение персонала, выплатить зарплату и поощрения. Какой вид издержек понесло предприятие?





- 139) Когда «Леново» начинала продавать компьютеры по почтовым заказам, ее конкуренты рассматривали данную идею как чисто гипотетическую. Авиакомпания Southwind Airlines предложила перелеты без промежуточных посадок, а также без жесткого закрепления мест за пассажирами, без питания и прочего (причем в условиях, когда система «центр-лучи» считалась ключевым фактором успеха в отрасли). Компания Federal Express первой предложила новый способ доставки корреспонденции. Какую современную концепцию стратегического менеджмента использовали данные компании?
- 140) Еще в начале 1980-х гг. компания NEC1 проигрывала в конкурентной борьбе компании GTE2, являвшейся на тот момент одним из лидеров в сфере информационных технологий, телекоммуникаций, производстве телевизоров. Корпорация NEC1, имея сходную технологическую базу, не была представлена на мировом рынке телекоммуникаций. Но уже к 1988 г. компании поменялись местами по показателю объема продаж. GTE2 превратилась в обыкновенного оператора телефонных сетей, а NEC1 стала одним из лидеров в производстве телекоммуникационного оборудования и компьютеров. Использование какой стратегии помогло компании NEC1 и почему?
- 141) Олег □ владелец небольшой фирмы по поставке электронных компонентов, решил внедрить инновационные процессы. Для детального понимания процесса он изучил необходимую литературу, и приступил к реализации своего плана. Первым делом начал проведение каких исследований?
- 142) Анфиса имеет свою фирму уже более 25 лет. За последние года появилось много конкурентов в ее сегменте, которые внедрили ряд инноваций для повышения прибыли. Анна, решив не терять свой бизнес, сразу же внедрила инновации в своей фирме. Какие инновации внедрила Анна?
- 143) Игорь □ любитель научной литературы. И в книге об инновациях он прочитал следующее «Изобретение вакуумной трубки потребовало улучшений по созданию вакуума, прежде чем она стала компонентом телефона». О каком виде инноваций идет речь?
- 144) Ирина □ любитель научной литературы. И в книге об инновациях он прочитал следующее «Оснащение существующего электровоза более мощным двигателем». О каком виде инноваций по глубине вносимых изменений идет речь?





- 145) Как известно, планирование – процесс определения целей организации и поиск наиболее эффективных методов и средств их достижения в условиях действия ограничений по ресурсам и времени. Контроль – это количественная и качественная оценка и учет результатов деятельности организации. Связаны ли между собой эти функции менеджмента?
- 146) Вы сейчас ведете 9 проектов одновременно, и руководство назначило вас руководителем еще одного проекта. Вы не можете встретиться со всеми заинтересованными сторонами, с которыми хотели, из-за нехватки времени. Общению с какими из заинтересованных сторон надо отдать приоритет?
- 147) Андрей – владелец небольшого предприятия по производству пластиковых форм, получаемых термовакуумной формовкой. Артем выделили для своего производства три приоритетные цели: 1) максимизировать прибыль и объем продаж; 2) удовлетворить потребителей; 3) минимизировать отходы и выбросы в окружающую среду. Какие цели являются приоритетными для Артема?
- 148) Ольга имеет свою фирму по производству товаров для потребителей уже более 25 лет. Молодые и активные конкуренты стали сильно влиять на деятельность ее организации, и соответственно на получаемую прибыль. И ей было сделано решение установить новую стратегическую цель: создание новой производственной системы для наращивания потенциала организации. Для решения поставленной цели она решила изменить производственную систему по выпуску конкурентоспособной продукции. Правильно ли она сделала?
- 149) Анна занимается производством товаров для потребителей более 25 лет. Но за последние два года на рынке появилось большое количество конкурентов в ее сегменте рынка. И ей было сделано решение установить новую стратегическую цель предприятия: упрочение позиции фирмы на рынке конкурентоспособной продукции. Что необходимо предпринять для достижения поставленной цели?
- 150) Ирина занимается производством товаров для потребителей более 15 лет. Но за последние 1,5 года на рынке появилось большое количество конкурентов в ее сегменте рынка. И ей было сделано решение установить новую стратегическую цель предприятия: создать предпосылки для дальнейшей экспансии на рынке. Что необходимо предпринять для достижения поставленной цели?





- 151) Генеральным директором фирмы было издано распоряжение о минимизации затрат на производство продукции. При этом обеспечить непрерывность загрузки рабочих и рабочих мест, а также обеспечить непрерывность движения предметов труда в производстве. О целях какого уровня идет речь?
- 152) Генеральным директором фирмы было издано распоряжение об обеспечении своевременной и комплектной поставки продукции в соответствии с хозяйственными договорами. О целях какого уровня идет речь?
- 153) Генеральным директором фирмы Андреем было издано распоряжение повысить эффективность процессов производства, реализовать основные принципы организации производства. О целях какого уровня идет речь?

