



Селф-менеджмент.dor_МАГ_230407

- 1 ... это управление базовыми ресурсами личности, такими как время, активность, платежеспособность, образованность.
- 2 ... цели – это ясное понимание того, чего вы хотите достичь в жизни.
- 3 ... самоменеджмента – максимальное использование собственных возможностей, сознательное управление течением своей жизни (самоопределение) и преодоление внешних обстоятельств как на работе, так и в личной жизни
- 4 ... цели определяются на период до 10 лет
- 5 ... цели определяются на период до 5 лет
- 6 ... цели определяются на период до 1 года
- 7 Согласно принципу ... в селф-менеджменте, цели личности представляют собой систему, организованную по направлениям, по времени и по приоритетам
- 8 Согласно принципу ... в селф-менеджменте, цели личности всегда осознаны, они появляются в результате выбора из спектра имеющихся возможностей
- 9 Согласно принципу ... в селф-менеджменте, цели личности должны быть сформулированы конкретно, с учетом возможности качественного и количественного измерения продвижения к результату
- 10 Управление ресурсом ... отвечает на вопросы о том, как сделать много больше дел за одно и то же время, как эффективно планировать работу, зачем нужны дневники времени и записные книжки, какие существуют общие правила и принципы использования времени
- 11 Управление ресурсом ... отвечает на вопросы о том, как долгое время оставаться активным и здоровым, как не тратить времени и сил на тосклившую организацию здорового образа жизни и на еще более тосклившую борьбу с болезнями, что такое рефлекс здоровья



- (12) Управление ресурсом ... отвечает на вопросы о том, что такое гармония прихода и расхода денег, каковы взаимосвязи между нашими растущими доходами и возрастающими потребностями, как вести домашнюю бухгалтерию, личные финансы на персональном компьютере
- (13) Управление ресурсом ... отвечает на вопросы о том, что включает в себя образованность в постиндустриальном обществе и почему знание считается единственным источником устойчивого конкурентного преимущества
- (14) Цели личности должны ... (укажите 2 варианта ответа)
- (15) Согласно теории мотивации В.И. Герчикова, сотрудники с инструментальным типом мотивации ...
- (16) Ф. Герцберг выделил две группы факторов, влияющих на мотивацию человека, в числе которых – ... (укажите 2 варианта ответа)
- (17) Согласно двухфакторной теории Ф. Герцберга, к мотиваторам относят ... (укажите 3 варианта ответа)
- (18) Этап коммуникаций, на котором отправитель и получатель меняются коммуникативными ролями, называется ... связью
- (19) Установите соответствие между этапами самоменеджмента и их характеристиками:
- (20) Установите правильный порядок постановки целей личности:
- (21) К моменту своего знакомства с туземцем Алексей, застрявший на острове, уже вполне научился обходиться без помощи других людей, добывать себе пищу и даже строить жилище. Тем не менее он прилагал большие усилия к тому, чтобы научить говорить по-русски одного туземца. Какие потребности (согласно теории А. Маслоу) побуждали Алексея действовать описанным образом?
- (22) ... характеристики управленческих способностей необходимы для грамотной организации и координации всех звеньев управленческой системы
- (23) ... характеристики управленческих способностей необходимы при общении с людьми и организации межличностного взаимодействия
- (24) ... характеристики управленческих способностей требуются при организации технологического процесса и профессионального труда исполнителей



25 Согласно правилу ... менеджер должен обладать способностями, позволяющими ему отвечать за следующие категории: men (люди), methods (методы), money (деньги), machines (машины), materials (материалы), marketing (сбыт), management (управление)

26 ... – это активный член группы с высоким интеллектуальным и личностным статусом, способный обобщить групповое определение ситуации и целей, выбрать пути и средства, обеспечить реализацию конкретных групповых действий с последующей критической оценкой результатов

27 ... руководитель готов брать на себя всю ответственность и не готов делегировать, а рабочий процесс под его руководством построен на четких командах, дисциплине и контроле

28 ... руководитель готов предоставить сотрудникам полную свободу действий, с минимальным контролем с его стороны

29 ... руководителя можно сравнить с деталью общего механизма, у него настроена связь с подчиненными, в команде есть доверие и взаимовыручка

30 Образ, устойчивое представление об отличительных или исключительных характеристиках, придающих менеджеру своеобразие и выделяющих его из ряда других людей, – это ... менеджера

31 Главной отличительной особенностью менеджеров от других сотрудников организации является наличие ...

32 Менеджеры, отвечающие за разработку стратегии развития компании, относятся к ... уровню

33 Роль ... предполагает ответственность за мотивацию и активизацию работы подчиненных, за набор, подготовку, обучение работников и связанные с этим обязанности

34 В большинстве современных организаций требуемый имидж менеджеров описывается в специальном документе – ...

35 К главным стимулам для работников и менеджеров традиционных японских компаний можно отнести ... (укажите 2 варианта ответа)

36 Возможность оказывать влияние на поведение других людей для достижения целей организации – это ...

37 Обладание властью всегда влечет за собой ...

38 Личностный подход к лидерству известен также как ...



- 39) Власть, при которой исполнитель знает, что подчинение руководителю – это его долг, называется ...
- 40) Установите соответствие между измерениями управленческой деятельности и характеристиками:
- 41) Установите правильный порядок развития методов управления временем:
- 42) Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут за советом к нему, а не к вам. Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как вам сообщили, против предстоящих перемен. Выберите и обоснуйте наиболее эффективную в данной ситуации вашу линию поведения.
- 43) Ресурс ... человека – это совокупность характеристик личности и внешних условий, позволяющих человеку производить общественно значимые преобразования в мире на основе присвоения богатств материальной и духовной культуры
- 44) Ресурс ... – это совокупность функциональных возможностей организма человека, необходимая для выполнения конкретной работы.
- 45) Ресурс ... и работоспособности – это совокупность физических возможностей организма человека, характеристик его личности, а также условий окружающей среды, необходимых для эффективного выполнения конкретной работы
- 46) Упражнение со ... нагрузками применяется в виде повторного упражнения (в спорте оно носит название «повторной тренировки»)
- 47) Упражнение с ... нагрузками имеет две основные разновидности: варьирующее (в частности, переменное) и прогрессирующее упражнения
- 48) В ... упражнении нагрузка изменяется лишь в сторону повышения (например, поднимание штанги, вес которой увеличивается с каждым подходом).



49 ... представляют собой сложную последовательность многоступенчатых процессов биохимических и биофизических превращений в организме человека; они столь точны, что их часто называют «биологическими часами»

50 ... – это грамотность, доведенная до общественного и личностного необходимого максимума

51 Круг ... – это все трудности, проблемы и явления, которые нам не подвластны

52 Вследствие наличия у руководителя особых личных качеств, благодаря которым подчиненные восхищаются им и хотят быть на него похожими, возникает ...

53 Каждый жизненный цикл человека длится ... и включает периоды детства, юности, молодости, взросления, зрелости, старости, угасания происходят каждые

54 В жизни каждого человека присутствуют и действуют три различных потока энергии, формирующие физический, ... ритмы

55 Установка «...», по сути дела, означает, что, если мы не в состоянии найти решение, устраивающее нас обоих, то соглашаемся отказаться от соглашений и остаться в согласии друг с другом

56 Образ, устойчивое представление об отличительных или исключительных характеристиках, придающих менеджеру своеобразие и выделяющих его из ряда других людей, – это ... менеджера

57 ... ритм влияет на физическую силу и на силу воли

58 ... ритм обусловливает динамику чувств, настроений, творческих сил

59 ... ритм влияет на умственные способности

60 В рамках теории лидерства Ф. Фидлера производится анализ ситуации с помощью таких вопросов, как ... (укажите 3 варианта ответа)

61 Установите соответствие между видами деятельности менеджеров и их уровнем в иерархии управления компанией:

62 Установите правильный порядок управления ресурсом активности и работоспособности:



63 Изучите условия передачи сообщения. Отправитель – вице-президент компании. Получатель – начальник отдела продаж. Время получения – середина рабочего дня. Форма сообщения – по телефону. Содержание сообщения: «Сергей Иванович! Сегодня мы запускаем новую программу продаж. Она была утверждена руководством компании в прошлом месяце. Вы уже завтра должны выполнить первые пять пунктов программы. Сегодня же изучите ее основные параметры. Сейчас я их вам зачитаю...». Далее вице-президент зачитывает параметры программы. Оцените качество сообщения по трем критериям: релевантность, своевременность, эргономичность.

64 Согласно принципу ..., должно быть более или менее четко определено время, необходимое для достижения целей

65 Согласно принципу ..., цели ставятся и осуществляются с учетом того, в какой мере их достижение может доставить дополнительные трудности и обязанности другим людям, какие проблемы может у них вызвать.

66 ... – это специальный прием, который позволяет увидеть ситуацию, факт, действие под иным, непривычным для человека углом зрения

67 ... – это то, что преобразовывает идею в реальность

68 ... – это непрерывный процесс, результат целенаправленной работы над собой.

69 ... – необходимость, обязанность отвечать за свои поступки и действия

70 ... – проявление заинтересованного отношения к окружающему миру, самому себе, коллективу; энергичные поступки и действия

71 ... – способность много и продуктивно работать

72 Выбор варианта действий, обусловленный знаниями или накопленным опытом, называют ...

73 Самоменеджмент – это управление базовыми ресурсами личности, такими как ...

74 При использовании методов улучшенного планирования потребуются ...

75 В теории принятия решений руководителя часто называют ...



- 76 Первым этапом разработки рационального управленческого решения является ...
- 77 Выработка решения путем свободной генерации идей участниками процедуры называется ...
- 78 Потребности человека ...
- 79 В теории мотивации под вознаграждением в самом общем случае понимается ...
- 80 Понятие «иерархия потребностей» в теорию и практику менеджмента ввел ...
- 81 Установите соответствие между препятствиями для эффективной коммуникации и их описаниями:
- 82 Установите соответствие между функциями самоменеджмента и характеристиками:
- 83 Установите правильную последовательность элементов коммуникационного процесса:
- 84 Расположите потребности человека согласно пирамиде А. Маслоу (снизу вверх):
- 85 ... – это система, которая помогает выделить из всего потока дел наиболее актуальные и необходимые элементы и распределить остальное по параметрам скорости их реализации и ценности для человека
- 86 ... – это гистограмма, которая демонстрирует количественные соотношения разных показателей в порядке их убывания по частоте.
- 87 ... – это эффективный способ классификации и расположения задач по степени важности
- 88 ... – это передача задач или компетенций от руководителя к подчиненному
- 89 ... – это возможность своими поступками, действиями, поведением блокировать, направлять, видоизменять, даже деформировать, переориентировать или пресекать чужой, неприемлемый для нас узор общения
- 90 Сотрудник организации, не наделенный властными полномочиями, но демонстрирующий лидерское поведение по отношению к своим коллегам по работе, – это ... лидер



- 91 Основным недостатком ... стиля лидерства является снижение или потеря управляемости, угроза деградации или краха организации
- 92 ... разделение труда менеджеров заключается в выделении трех уровней управления: высшего, среднего и первичного
- 93 Менеджеры, занимающиеся непосредственным управлением работниками, контактами с клиентами и информационным обеспечением процессов управления, относятся к ... уровню
- 94 Корректным синонимом слова «менеджер», в частности, является «...» (укажите 2 варианта ответа)
- 95 Документ, в котором указаны требования, предъявляемые к кандидатам на вакантные должности, обязанности сотрудников, их права и ответственность, называется ...
- 96 Менеджер – это ...
- 97 Существует три классических подхода к лидерству, в их числе – ... (укажите 3 варианта ответа)
- 98 Власть, основанная на ..., предполагает, что исполнитель знает, что руководитель может удовлетворить его потребности
- 99 ... обладает достаточной властью навязывать свою волю исполнителям и использует директивный стиль руководства
- 100 Демократичный лидер ...
- 101 Авторы личностного подхода к лидерству преследовали цель выявить и описать ..., присущие лидерам
- 102 Установите соответствие между формами власти и их описанием:
- 103 Установите соответствие между уровнями управления и примерами функций (действий) менеджеров:
- 104 Установите последовательность элементов модели мотивации поведения человека через его потребности:
- 105 Установите последовательность схемы управления временем:
- 106 Круг ... – это все то, что поддается нашему воздействию
- 107 ... – это навык, который помогает расставлять приоритеты и не поддаваться импульсивным реакциям
- 108 Делегирование ... сфокусировано на результатах, а не на методах



- (109) Установка «Выиграл / ...» – это особый настрой сердца и ума, направленный на постоянный поиск взаимной выгоды при всех взаимодействиях людей друг с другом
- (110) ... – это суть лидерства, основанного на принципах; она катализирует, объединяет и высвобождает огромную энергию, заключенную в людях
- (111) SWOT-анализ ... необходим для выявления сильных и слабых сторон человека, профессиональных возможностей и карьерных угроз
- (112) ... – это группа лиц, объединенная общими мотивами, интересами, идеалами, действующая сообща
- (113) ... – это осознание своей уникальности, ее развития и наконец презентации себя как бренда
- (114) Уровень ... зависит от состояния здоровья, условий труда, возраста, навыков работы, мотивации к труду, индивидуальных особенностей человека и т.д.
- (115) Требование к цели, заключающееся в том, что и у менеджера, и у сотрудника, которому ставится цель, должно быть одинаковое и четкое понимание того, как выглядит желаемый результат, – это ...
- (116) Когда решение обязательно предполагать возможность изменения (корректировки) цели или алгоритма достижения цели при изменении условий внешней или внутренней среды, это обеспечивает ... решения
- (117) Управленческие решения, для которых характерна определенная повторяемость действий или шагов в процессе разработки и реализации, называют ...
- (118) Должностные обязанности ... включают: планирование, координацию и контроль работы по обучению и развитию персонала в компании; подготовку обучающих материалов и материалов для ориентации новых работников в компании
- (119) Роль ... предполагает ответственность за корректировочные действия, когда организация сталкивается с непредвиденными проблемами
- (120) Коммуникации (коммуникационный процесс) в организации – это ...
- (121) По данным исследований, менеджеры проводят в общении с другими людьми ... рабочего времени



(122) Власть, появляющаяся в том случае, когда руководитель является самым высококлассным специалистом в своей сфере деятельности, – это ...

(123) Расположите виды информации в порядке повышения их ценности (от самой низкой к самой высокой):

(124) Определите соответствие между биологическими ритмами и их характеристиками:

(125) Установите последовательность действий менеджера по управлению контролю:

(126) Установите последовательность действий менеджера при возникновении внутри руководимой им формальной организации неформальной группы во главе с неформальным лидером:

(127) Менеджер проекта Ольга пришла в компанию совсем недавно. В первую очередь она постаралась наладить хорошие отношения с коллективом. Для этой цели она организовала совместный выезд на природу с привлечением психолога. Кроме этого, Ольга предложила своим сотрудникам выразить предложения относительно перспектив дальнейшего развития и возможности разработки новых проектов. Совещание она закончила выражением собственных многочисленных идей. Каким кодом стиля лидерства (по И. Адизесу) можно описать поведение Ольги и почему?

(128) Перед издательским домом, выпускающим журналы по компьютерным технологиям и электронике, встал вопрос, в каком направлении развиваться дальше. Недавно в результате успешной перестройки издательского дома и благоприятных прогнозов развития отечественного журнального рынка у издательского дома появилось сразу несколько потенциальных инвесторов. Каждый инвестор готов предоставить очень мощное финансирование, позволяющее запускать от четырех до восьми новых изданий в год. Однако появление инвестора ставит перед издательским домом задачу выбора стратегии дальнейшего развития. Тема электроники обладает важным преимуществом – повышенным вниманием рекламодателей. Компания может выпустить новые журналы по электронике или расширить тематику журналов. Топ-менеджмент рассматривает почти все возможности, за исключением «желтых» и общественно-политических изданий. Что является основным критерием эффективности решения, разрабатываемого издательским домом в данном примере?



129 Вновь назначенный молодой начальник отдела, состоящего из 11 человек, приступив к своим обязанностям, обнаруживает, что территориальная разобщенность его подчиненных мешает эффективной работе. Он решает проводить в своем кабинете еженедельные оперативные совещания отдела. Но на первом же таком совещании одна из сотрудниц перебивает руководителя: «Я, конечно, извиняюсь, но у меня работа стоит. Что и как мне делать, я после шести лет работы в компании хорошо знаю. Поэтому больше пользы компании принесу не говорильней, а делами». После этих слов она покидает кабинет. Известно, что эта сотрудница до назначения нового начальника исполняла обязанности начальника отдела и действительно работает в компании более пяти лет. Что следует сделать молодому менеджеру в данный момент, и какое управленческое решение принять в дальнейшем?

130 Организация, ранее производившая только мясопродукты, решила развиваться и приобрела в собственность две компании, одна из которых занимается производством молока, а другая – производством яблочных соков (см. рисунок ниже). Определите тип новой структуры компании и опишите его характеристики.

131 В обувном магазине «Аврора» назрела конфликтная ситуация между подчиненными и руководством. Несколько продавцов-консультантов обвинили администрацию магазина в том, что всем назначают одинаковую заработную плату вне зависимости от вклада каждого работника. Какие теории мотивации необходимо изучить руководству для правильного понимания данной проблемы?

132 Как известно, планирование представляет собой процесс определения целей организации и поиск наиболее эффективных методов и средств их достижения в условиях действия ограничений по ресурсам и времени. Контроль – это количественная и качественная оценка и учет результатов деятельности организации. Связаны ли между собой эти функции менеджмента?

133 Предположим, что процесс, контролируемый менеджером, имеет вид, показанный на рисунке ниже. При этом в целях экономии времени и ресурсов количество измерений не должно превышать четырех.

134 В качестве одного из недостатков современного подхода к обучению менеджеров многие исследователи называют концентрацию внимания на изучении моделей, применимых в конкретных ситуациях. Какими характеристиками должно обладать современное образование в сфере менеджмента?



135 Южная Корея три с половиной года подряд признается в рейтинге информационного агентства «Блумберг» самой инновационной экономикой мира. Страна занимает первые места в мире по уровню расходов на исследования и разработки, полученным патентам и высокотехнологичным производствам, второе – по уровню образованности. Крупнейшие компании нацелены на продажу своих аккумулированных знаний, в каждой из фирм имеются подразделения, которые занимаются разработкой информационно-коммуникационных технологий и продажей накопленного опыта. Например, крупнейшая сталелитейная компания POSCO, получив опыт в производстве металла, начала предлагать услуги по строительству металлургических заводов. После автоматизации своего производства продаются ИТ-решения и в придачу – управленические решения. О каком типе экономики идет речь в данном примере. Объясните свой ответ.

136 Руководители предприятия позаботились о четком разделении труда между руководителями, специалистами и отдельными звеньями системы менеджмента. Однако выяснилось, что руководители различных звеньев управления имеют недостаточную информацию о работе друг друга, действуют обособленно, что приводит к уменьшению или даже отсутствию необходимого сотрудничества менеджеров. Какая функция управления и в каких аспектах недостаточно использована руководителями предприятия?

137 Афанасий впервые назначен на должность руководителя проекта в интересный для него и команды проект по разработке социальной сети для музыкантов. Команда уверена, что успешно справится с проектом, хотя раньше и не имела опыта работы на таком крупном проекте. В проекте участвует 13 человек, которые описывают требования к продукту, и 9 разработчиков. Во время планирования проекта трое опытных разработчиков не пришли к единому мнению по объемам работ по 2 требованиям. Один утверждает, что необходимо добавить в структурную декомпозицию работ (СДР) еще 3 пакета работ, а другой говорит, что один пакет работ нужно убрать. Третий разработчик не согласен с первыми двумя. Что должен сделать в первую очередь руководитель проекта для разрешения конфликта?

138 Директор отдела Олег поручил сотрудникам провести маркетинговые мероприятия, провести обучение персонала, выплатить зарплату и поощрения. Какой вид издержек понесло предприятие?



139 Когда «Леново» начинала продавать компьютеры по почтовым заказам, ее конкуренты рассматривали данную идею как чисто гипотетическую. Авиакомпания Southwind Airlines предложила перелеты без промежуточных посадок, а также без жесткого закрепления мест за пассажирами, без питания и прочего (причем в условиях, когда система «центр-лучи» считалась ключевым фактором успеха в отрасли). Компания Federal Express первой предложила новый способ доставки корреспонденции. Какую современную концепцию стратегического менеджмента использовали данные компании?

140 Еще в начале 1980-х гг. компания NEC1 проигрывала в конкурентной борьбе компании GTE2, являвшейся на тот момент одним из лидеров в сфере информационных технологий, телекоммуникаций, производстве телевизоров. Корпорация NEC1, имея сходную технологическую базу, не была представлена на мировом рынке телекоммуникаций. Но уже к 1988 г. компании поменялись местами по показателю объема продаж. GTE2 превратилась в обычного оператора телефонных сетей, а NEC1 стала одним из лидеров в производстве телекоммуникационного оборудования и компьютеров. Использование какой стратегии помогло компании NEC1 и почему?

141 Олег — владелец небольшой фирмы по поставке электронных компонентов, решил внедрить инновационные процессы. Для детального понимания процесса он изучил необходимую литературу, и приступил к реализации своего плана. Первым делом начал проведение каких исследований?

142 Анфиса имеет свою фирму уже более 25 лет. За последние года появилось много конкурентов в ее сегменте, которые внедрили ряд инноваций для повышения прибыли. Анна, решим не терять свой бизнес, сразу же внедрила инновации в своей фирме. Какие инновации внедрила Анна?

143 Игорь — любитель научной литературы. И в книге об инновациях он прочитал следующее «Изобретение вакуумной трубки потребовало улучшений по созданию вакуума, прежде чем она стала компонентом телефона». О каком виде инноваций идет речь?

144 Ирина — любитель научной литературы. И в книге об инновациях он прочитал следующее «Оснащение существующего электровоза более мощным двигателем». О каком виде инноваций по глубине вносимых изменений идет речь?



145) Как известно, планирование – процесс определения целей организации и поиск наиболее эффективных методов и средств их достижения в условиях действия ограничений по ресурсам и времени. Контроль – это количественная и качественная оценка и учет результатов деятельности организации. Связаны ли между собой эти функции менеджмента?

146) Вы сейчас ведете 9 проектов одновременно, и руководство назначило вас руководителем еще одного проекта. Вы не можете встретиться со всеми заинтересованными сторонами, с которыми хотели, из-за нехватки времени. Общению с какими из заинтересованных сторон надо отдать приоритет?

147) Андрей – владелец небольшого предприятия по производству пластиковых форм, получаемых термовакуумной формовкой. Артем выделили для своего производства три приоритетные цели: 1) максимизировать прибыль и объем продаж; 2) удовлетворить потребителей; 3) минимизировать отходы и выбросы в окружающую среду. Какие цели являются приоритетными для Артема?

148) Ольга имеет свою фирму по производству товаров для потребителей уже более 25 лет. Молодые и активные конкуренты стали сильно влиять на деятельность ее организации, и соответственно на получаемую прибыль. И ей было сделано решение установить новую стратегическую цель: создание новой производственной системы для наращивания потенциала организации. Для решения поставленной цели она решила изменить производственную систему по выпуску конкурентоспособной продукции. Правильно ли она сделала?

149) Анна занимается производством товаров для потребителей более 25 лет. Но за последние два года на рынке появилось большое количество конкурентов в ее сегменте рынка. И ей было сделано решение установить новую стратегическую цель предприятия: упрочение позиции фирмы на рынке конкурентоспособной продукции. Что необходимо предпринять для достижения поставленной цели?

150) Ирина занимается производством товаров для потребителей более 15 лет. Но за последние 1,5 года на рынке появилось большое количество конкурентов в ее сегменте рынка. И ей было сделано решение установить новую стратегическую цель предприятия: создать предпосылки для дальнейшей экспансии на рынке. Что необходимо предпринять для достижения поставленной цели?



151) Генеральным директором фирмы было издано распоряжение о минимизации затрат на производство продукции. При этом обеспечить непрерывность загрузки рабочих и рабочих мест, а также обеспечить непрерывность движения предметов труда в производстве. О целях какого уровня идет речь?

152) Генеральным директором фирмы было издано распоряжение об обеспечении своевременной и комплектной поставки продукции в соответствии с хозяйственными договорами. О целях какого уровня идет речь?

153) Генеральным директором фирмы Андреем было издано распоряжение повысить эффективность процессов производства, реализовать основные принципы организации производства. О целях какого уровня идет речь?