



Работа с жалобами руководителя.ЦЗН

- 1 Конфликт – это ...
- 2 Укажите признаки конфликта:
- 3 Определите характерную черту для внутриличностного конфликта :
- 4 Управление конфликтом это процесс, включающий несколько составляющих:
- 5 Разрешения конфликта подразумевает...
- 6 Предупреждение конфликта, как составляющее процесса управления конфликтом, направлено на:
- 7 Конфликт, оказывает непосредственное влияние на личность. Определите характер влияния:
- 8 Управление конфликтом – это процесс, в ходе которого ...
- 9 Определите конструктивный результат конфликта в организации ...
- 10 Определите отрицательный результат конфликта в организации:
- 11 Что составляет треугольник конфликта?
- 12 Какие стадии предполагает развитие конфликта?
- 13 Латентный период конфликта – это ...
- 14 Что такое инцидент?
- 15 К какой стадии конфликта относится инцидент?
- 16 Что относится к сигналам конфликта?
- 17 Согласно теории Минделла, для вступления в конфликт необходимо ...
- 18 Какие процессы включают в себя отношения противоборствующих сторон?





- 19) Что относится к признакам эскалации конфликта?
- 20) На стадии завершения конфликта происходит его ...
- 21) Как называются посредники, привлекаемые на стадии завершения конфликта?
- 22) Социальный конфликт – это ...
- 23) Существуют формы конфликтов:
- 24) Укажите стадии конфликта:
- 25) Открытыми формами социального конфликта являются:
- 26) Полное разрешение конфликта подразумевает:
- 27) Укажите типы причин конфликтов:
- 28) На остроту конфликта могут влиять:
- 29) Наиболее нежелательный для общества конфликт – это ...
- 30) Укажите факторы, которые влияют на длительность и интенсивность конфликта:
- 31) Укажите последствия социального конфликта:
- 32) Кто сформулировал теорию о стратегиях поведения в конфликте?
- 33) При выборе стратегии поведения в конфликте ключевую роль играет ...
- 34) Желание надавить на партнера, навязать свои интересы характерно для такой стратегии поведения в конфликте, как ...
- 35) Отличие стратегии компромисс от стратегии сотрудничества заключается в том, что ...
- 36) Для какой стратегии поведения в конфликте характерна лесть?
- 37) Для стиля поведения «Сотрудничество» характерно ...
- 38) Какой личностный фактор предопределяет стиль поведения в конфликте?





- 39) Какая стратегия поведения в конфликте характерна для российского менталитета?
- 40) Для стратегии «Соперничество» характерно ...
- 41) Какая стратегия поведения в конфликте оптимальная, если поддержание отношений с противоположной стороной не планируется, а предмет конфликта не интересен?
- 42) К видам эмоционального процесса по А.Н. Леонтьеву относят...
- 43) Эти эмоции появляются только при общении с людьми:
- 44) В конфликте могут возникнуть такие негативные эмоциональные состояния, как ...
- 45) Эмоции выражают ...
- 46) Чувственно-аффективный тип конфликта характеризуется ...
- 47) Бескомпромиссный тип конфликта на стадии зарождения характеризуется ...
- 48) Характерными чертами эмоционально невыдержанного типа конфликта являются ...
- 49) Одним из способов эмоциональной саморегуляции в конфликте является ...
- 50) Базовыми эмоциями являются:
- 51) На возникновение эмоций существенное влияние оказывают ...
- 52) Какие выделяют основные типы личностей в конфликте?
- 53) Какая модель поведения провоцирует агрессию оппонента?
- 54) Согласно двухмерной модели Томаса – Киллмена, значимость собственных интересов и интересов оппонента в конфликте зависит от ...
- 55) Какие индивидуальные стили поведения в конфликте выделяют?
- 56) Для демонстративного типа конфликтных личностей характерно ...
- 57) Для регидного типа конфликтных личностей характерны ...





- 58 Для сверхточного типа конфликтных личностей характерны ...
- 59 Для бесконфликтного типа конфликтных личностей характерны ...
- 60 Согласно Джини Г. Скотт люди типов «паровой каток»/«шермановский танк» ...
- 61 Иррациональными реакциями людей считаются ...
- 62 Что является основными составляющими конфликта?
- 63 Конфликтная ситуация – это ...
- 64 К методам, применяемым в управлении конфликтами, относятся ...
- 65 Институционализация в управлении конфликтом предполагает ...
- 66 В чём заключается главная функция делового и межличностного общения?
- 67 «Психологическое поглаживание» - это ...
- 68 Одним из способов профилактики конфликтов является...
- 69 В процесс управления конфликтом входят ...
- 70 Что происходит в результате повышения коммуникативной грамотности?
- 71 Что способствует развитию сотрудничества?
- 72 Какую роль может играть третья сторона в конфликте?
- 73 В случае, когда третья сторона беспристрастна к конфликтующим, возможны такие способы разрешения конфликта, как ...
- 74 Медиация – это ...
- 75 В чём заключаются главные требования к медиатору?
- 76 Ключевая особенность процесса медиации – это ...
- 77 С кем процесс медиации в рамках организации невозможен?





- 78) Какие выделяют стадии переговорного процесса?
- 79) Одна из важнейших задач медиатора в переговорном процессе – это ...
- 80) Медиатор в переговорном процессе не может ...
- 81) В процессе медиации конфликт разрешается за счёт усилий ...
- 82) Каких целей позволяет достичь обучение в компании?
- 83) Чему способствует повышение лояльности сотрудников к компании?
- 84) Что предполагает комплексное психодиагностическое исследование личности?
- 85) Индивидуальное психологическое консультирование в рамках организации может быть ...
- 86) Чего позволяют достичь социально-психологические методы исследования коллектива?
- 87) Какие методы наиболее эффективны при тимбилдинге?
- 88) Что относится к основным принципам тимбилдинга?
- 89) Какие существуют формы командного управления?
- 90) Какие виды тренингов существуют?
- 91) Каких целей позволяет достичь метод групповой дискуссии?
- 92) Бизнес-конфликты возникают на почве ...
- 93) Что характерно для конструктивного конфликта в организации?
- 94) Что характерно для деструктивного конфликта в организации?
- 95) Диагональные конфликты в организации возникают между ...
- 96) К причинам вертикальных конфликтов относят ...
- 97) Какие организационные конфликты представляют наибольшую опасность?





- 98) Вероятность какого исхода организационного конфликта возрастает с течением времени?
- 99) Какие условия будут способствовать разрешению конфликта в пользу сотрудника?
- 100) Чтобы не обострить конфликт с подчинённым, руководитель должен ...
- 101) К положительным функциям организационного конфликта относят ...

