



Работа с жалобами руководителя. ЦЗН

- 1 Конфликт – это ...
- 2 Укажите признаки конфликта:
- 3 Определите характерную черту для внутриличностного конфликта :
...
- 4 Управление конфликтом это процесс, включающий несколько составляющих:
- 5 Разрешения конфликта подразумевает...
- 6 Предупреждение конфликта, как составляющее процесса управления конфликтом, направлено на:
- 7 Конфликт, оказывает непосредственное влияние на личность.
Определите характер влияния:
- 8 Управление конфликтом – это процесс, в ходе которого ...
- 9 Определите конструктивный результат конфликта в организации
...
- 10 Определите отрицательный результат конфликта в организации:
- 11 Что составляет треугольник конфликта?
- 12 Какие стадии предполагает развитие конфликта?
- 13 Латентный период конфликта – это ...
- 14 Что такое инцидент?
- 15 К какой стадии конфликта относится инцидент?
- 16 Что относится к сигналам конфликта?
- 17 Согласно теории Минделла, для вступления в конфликт необходимо ...
- 18 Какие процессы включают в себя отношения противоборствующих сторон?



- (19) Что относится к признакам эскалации конфликта?
- (20) На стадии завершения конфликта происходит его ...
- (21) Как называются посредники, привлекаемые на стадии завершения конфликта?
- (22) Социальный конфликт – это ...
- (23) Существуют формы конфликтов:
- (24) Укажите стадии конфликта:
- (25) Открытыми формами социального конфликта являются:
- (26) Полное разрешение конфликта подразумевает:
- (27) Укажите типы причин конфликтов:
- (28) На остроту конфликта могут влиять:
- (29) Наиболее нежелательный для общества конфликт – это ...
- (30) Укажите факторы, которые влияют на длительность и интенсивность конфликта:
- (31) Укажите последствия социального конфликта:
- (32) Кто сформулировал теорию о стратегиях поведения в конфликте?
- (33) При выборе стратегии поведения в конфликте ключевую роль играет ...
- (34) Желание надавить на партнера, навязать свои интересы характерно для такой стратегии поведения в конфликте, как ...
- (35) Отличие стратегии компромисса от стратегии сотрудничества заключается в том, что ...
- (36) Для какой стратегии поведения в конфликте характерна лесть?
- (37) Для стиля поведения «Сотрудничество» характерно ...
- (38) Какой личностный фактор предопределяет стиль поведения в конфликте?



- (39) Какая стратегия поведения в конфликте характерна для российского менталитета?
- (40) Для стратегии «Соперничество» характерно ...
- (41) Какая стратегия поведения в конфликте оптимальная, если поддержание отношений с противоположной стороной не планируется, а предмет конфликта не интересен?
- (42) К видам эмоционального процесса по А.Н. Леонтьеву относят...
- (43) Эти эмоции появляются только при общении с людьми:
- (44) В конфликте могут возникнуть такие негативные эмоциональные состояния, как ...
- (45) Эмоции выражают ...
- (46) Чувственно-аффективный тип конфликта характеризуется ...
- (47) Бескомпромиссный тип конфликта на стадии зарождения характеризуется ...
- (48) Характерными чертами эмоционально невыдержанного типа конфликта являются ...
- (49) Одним из способов эмоциональной саморегуляции в конфликте является ...
- (50) Базовыми эмоциями являются:
- (51) На возникновение эмоций существенное влияние оказывают ...
- (52) Какие выделяют основные типы личностей в конфликте?
- (53) Какая модель поведения провоцирует агрессию оппонента?
- (54) Согласно двухмерной модели Томаса – Киллмена, значимость собственных интересов и интересов оппонента в конфликте зависит от ...
- (55) Какие индивидуальные стили поведения в конфликте выделяют?
- (56) Для демонстративного типа конфликтных личностей характерно ...
- (57) Для регидного типа конфликтных личностей характерны ...



- (58) Для сверхточного типа конфликтных личностей характерны ...
- (59) Для бесконфликтного типа конфликтных личностей характерны ...
- (60) Согласно Джини Г. Скотт люди типов «паровой каток»/ «шермановский танк» ...
- (61) Иррациональными реакциями людей считаются ...
- (62) Что является основными составляющими конфликта?
- (63) Конфликтная ситуация – это ...
- (64) К методам, применяемым в управлении конфликтами, относятся ...
- (65) Институционализация в управлении конфликтом предполагает ...
- (66) В чём заключается главная функция делового и межличностного общения?
- (67) «Психологическое поглаживание» - это ...
- (68) Одним из способов профилактики конфликтов является...
- (69) В процесс управления конфликтом входят ...
- (70) Что происходит в результате повышения коммуникативной грамотности?
- (71) Что способствует развитию сотрудничества?
- (72) Какую роль может играть третья сторона в конфликте?
- (73) В случае, когда третья сторона беспристрастна к конфликтующим, возможны такие способы разрешения конфликта, как ...
- (74) Медиация – это ...
- (75) В чём заключаются главные требования к медиатору?
- (76) Ключевая особенность процесса медиации – это ...
- (77) С кем процесс медиации в рамках организации невозможен?



- (78) Какие выделяют стадии переговорного процесса?
- (79) Одна из важнейших задач медиатора в переговорном процессе – это ...
- (80) Медиатор в переговорном процессе не может ...
- (81) В процессе медиации конфликт разрешается за счёт усилий ...
- (82) Каких целей позволяет достичь обучение в компании?
- (83) Чему способствует повышение лояльности сотрудников к компании?
- (84) Что предполагает комплексное психодиагностическое исследование личности?
- (85) Индивидуальное психологическое консультирование в рамках организации может быть ...
- (86) Чего позволяют достичь социально-психологические методы исследования коллектива?
- (87) Какие методы наиболее эффективны при тимбилдинге?
- (88) Что относится к основным принципам тимбилдинга?
- (89) Какие существуют формы командного управления?
- (90) Какие виды тренингов существуют?
- (91) Каких целей позволяет достичь метод групповой дискуссии?
- (92) Бизнес-конфликты возникают на почве ...
- (93) Что характерно для конструктивного конфликта в организации?
- (94) Что характерно для деструктивного конфликта в организации?
- (95) Диагональные конфликты в организации возникают между ...
- (96) К причинам вертикальных конфликтов относят ...
- (97) Какие организационные конфликты представляют наибольшую опасность?



- (98) Вероятность какого исхода организационного конфликта возрастает с течением времени?
- (99) Какие условия будут способствовать разрешению конфликта в пользу сотрудника?
- (100) Чтобы не обострить конфликт с подчинённым, руководитель должен ...
- (101) К положительным функциям организационного конфликта относят ...

