



## Психотехника профессионального общения.м

- 1 Этика делового общения ...
- 2 Неверно, что ...функция относится к числу функций общения
- 3 Неверно, что ... относится к числу этикетных правил ведения телефонных переговоров
- 4 Человек, у которого преобладают в мышлении зрительные образы, который «специализируется» на зрительном внутреннем опыте, называется ...
- 5 Учет интересов и ответственность организации перед работниками, потребителями, обществом определяется понятием «... ответственность»
- 6 Участие сотрудников в процессе выработки решений по той или иной проблеме ...
- 7 У жителей ... смотреть во время разговора собеседнику прямо в глаза считается признаком невоспитанности
- 8 Тип восприятия другой культуры, характеризующийся знанием иной культуры, благожелательным к ней отношением, но не предполагающий активного к ней приобщения, получил название «...»
- 9 ... совещание проводится, чтобы найти оптимальное решение обсуждаемых вопросов
- 10 Скорость произнесения слов определяется понятием «...»
- 11 С латинского слово «темперамент» переводится как «...»
- 12 Родиной этикета считается ...
- 13 ... речь произносится с целью оказать влияние на мнение слушателей, сформировать или изменить их мнение по какому-либо вопросу
- 14 Публичная речь как особая форма речевой деятельности представляет собой ...
- 15 Проведение переговоров продуктивно, если ...





- 16) Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности без достаточного осознания возможных отличий между ними называется ...
- 17) При осуществлении деловой переписки в случае, когда необходимо обсудить несколько вопросов, по правилам этикета ...
- 18) При определении места проведения переговоров следует учитывать, что ...
- 19) Многие граждане ... уверены в том, что их образ жизни единственно правильный и в связи с этим мало интересуются другими культурами и народами
- 20) Многие граждане ... проявляют огромное уважение к имуществу и собственности
- 21) Правила этикета ...
- 22) По правилам этикета первым вручает свою визитную карточку ...
- 23) Перцептивная сторона общения включает в себя ...
- 24) Ошибка в восприятии, связанная с положительной оценкой внешне располагающего к себе человека, называется фактором ...
- 25) Основоположником этики как науки о морали является ...
- 26) Ораторский прием достижения взаимопонимания с аудиторией, когда выступающий выражает свое сочувствие слушателям по поводу каких-либо событий, называется ...
- 27) Неверно, что ... жесты относятся к трем группам жестов, которые обычно выделяют в качестве основных
- 28) Обращение на «ты» в деловой обстановке недопустимо ...
- 29) Наука, изучающая язык тела, называется ...
- 30) Методика ведения совещаний, заключающаяся в активном высказывании предложений с целью получения максимально большего числа оригинальных решений той или иной проблемы, – это ...
- 31) К числу функций невербальных средств общения ...





- 32) ... культуры придают наибольшее значение вежливости и уважению, они предписывают молча и спокойно слушать собеседника, осторожно реагируя на предложения другой стороны
- 33) Культуры, в которых принято планировать свою жизнь, составлять расписание, организовывать деятельность в определенной последовательности, заниматься только одним делом в данный момент, называются ...
- 34) Неверно, что ... общения относят к структуре делового общения
- 35) Неверно, что ... совещания относятся к разновидностям совещаний, выделяемым по характеру их проведения
- 36) Неверно, что ... относится к особенностям переговоров на основе интересов
- 37) Неверно, что ... относится к особенностям метода номинальной группы как способа ведения совещаний
- 38) Неверно, что ... относится к особенностям делового общения
- 39) Для активного вовлечения в обсуждение ... применяют тактику признания и высокой оценки его знаний и опыта
- 40) Человек, склонный к резким сменам настроения, вспыльчивости, нетерпеливости, агрессивности, эмоциональным срывам, по типу темперамента относится ...
- 41) Рассказ о каких-нибудь событиях, явлениях, действиях, развивающихся во временной последовательности, относится к такому функционально-смысловому типу речи, как ...
- 42) ... зона дистанции в человеческом контакте наиболее удобна для формального общения во время встреч
- 43) ... заключается в осуществлении контроля и координации действий участников переговоров
- 44) Интерактивная сторона общения охватывает ...
- 45) Задача информационной речи - ...
- 46) Деловое общение ...
- 47) «Прием соучастия» как один из способов достижения взаимопонимания с аудиторией состоит в том, что оратор ...





- 48 Проявление внимания со стороны руководителя к личной жизни своих сотрудников ... их трудовой деятельности
- 49 Неверно, что принцип ... относится к числу нравственных принципов, на основе которых должны строиться взаимоотношения руководителя и подчиненных
- 50 Неверно, что общение можно классифицировать ...
- 51 К монологическому виду делового общения относится ...

